

事業概要【公共施設予約システム】

自治体名	群馬県伊勢崎市	人口	212,290人	事業費	36,821千円
事業概要	公共施設予約システムを導入することで、インターネット決済を含むオンラインによる予約・利用に係るワンストップシステムを導入する。利用者は24時間いつでも予約・利用の申込みや予約変更・確認が可能となり、営業時間中の来庁・電話が不要となるほか、各施設にはシステムに連動したデジタルサイネージを設置して施設の予約状況や利用案内を表示することにより、現場でもわかりやすさ・使いやすさを享受することが可能となる。				
具体サービス	「公共施設予約システム」 ・インターネットから施設予約・予約変更、空き状況確認ができるシステムを導入することで、利用者の利便性向上を図る。また、スポーツ教室やボランティア募集など、各種応募受付を実装する。 ・窓口においてもペーパーレスで公共施設の予約申請ができるよう、タブレット端末を整備し、「書かない窓口」を構築する。 「キャッシュレス決済システム」 ・オンライン上で、事前に利用料金の支払いができるキャッシュレス決済機能を備えた予約システムを導入することで、支払い手続きのスマート化を図る。 「デジタルサイネージ」 ・予約システムと連携したデジタルサイネージを活用することで、利用者へ常に最新の情報発信をする。 <pre> graph TD Cloud["(予約システム) クラウドサービス"] Company["会社"] LocalGov["地方自治体"] User["(利用者) 施設の空き状況確認や予約を 24 時間いつでも可能"] Manager["(管理者) 利用者登録 予約管理"] Cloud <--> 収納データ連携 Company Cloud <--> 収納データ連携 LocalGov Company --> 施設予約 Cloud Company --> オンライン決済 LocalGov LocalGov --> 権限管理 各種設定・登録 Cloud LocalGov --> 施設利用・貸出 サイネージディスプレイによる情報発信 Cloud LocalGov --> 管理者 利用者登録 予約管理 Cloud User --> 施設の空き状況検索 施設予約 Cloud </pre>				
主な KPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①公共施設予約システムの利用件数 ②キャッシュレス決済の割合 ③デジタルサイネージでの情報発信回数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①公共施設予約システムの利用者満足度 ②サイネージディスプレイ導入による利用者満足度 ③キャッシュレス決済の利用者満足度				

事業概要【口座振替Web申込サービス導入事業】

自治体名	群馬県伊勢崎市	人口	212,290人 (R5.12.1)	事業費	8,363千円
事業概要	現在、市民が窓口で書類を提出している市税等口座振替の手続きについて、市民からのパソコン、スマートフォン等によるWeb申請を導入し、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）の活用による事務効率化を進めながら、市民の時間的制約を排し、利便性の向上を図り、収納率の向上につなげる。				
具体サービス	【Web口座振替受付サービス】 - PCやスマホからの口座振替の申請を可能にする。 - 市民が行う申請手続きに要する時間を短縮する。 - 口座振替データのデジタル化により、申請から口座振替開始までの期間を短縮する。 The diagram illustrates the workflow of the Web Account Transfer Service. It starts with a citizen (市民) who interacts with the City HP (市HP) via a smartphone. The citizen submits an application (申込) to the City HP, which then sends the application data (申込データ送信) to the City's internal system (市基幹システム) via RPA (RPAでデータ入力). The City's internal system is managed by the City's Account Transfer Implementation Section (市口座振替実施課). The City's internal system then sends the account transfer information (口座情報登録) to the Financial Institution (金融機関), which is represented by a BANK building icon. The Financial Institution then sends the application result notification (申込結果の通知) back to the City HP, which finally notifies the citizen.				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①Web口座振替申込件数 ②1年間の納付全体に占める口座振替納付の割合 【アウトカム指標（成果指標）】 ①利用者の満足度 ②市民が申請を行う際に短縮できた所要時間				

事業概要【行政DX推進事業】

自治体名	群馬県伊勢崎市	人口	212,290人	事業費	68,207千円
事業概要	行政手続きに係る複数のDXサービスを一体的に実装し、市民が「行かない」、「迷わない」、「待たない」、「書かない」窓口を実現する。市役所窓口の混雑解消を目指し、来庁する市民の待ち時間低減や申請書記入等の負担を軽減する。				
具体サービス	【①オンライン手続きガイドサービス】（行かない窓口） ・オンラインで質問に答えていくことで、必要手続、必要書類が一覧で確認可能とする。 ・オンライン申請が可能な手続についてはリンクによりそのまま申請フォームへ 【②総合窓口支援サービス】 「案内リスト作成サービス」（迷わない窓口） ・聞き取りにより必要な手続のみが記載された案内リストを窓口交付する。 ・手続担当課、必要書類一覧、オンライン申請の有無等を記載したQRコード付きリストを作成。各課窓口へ行った際はQRコードを読み込むことで申請情報を読み取ることができるため、来庁者は説明の手間も省ける。 「手続書類作成支援サービス」（書かない窓口） ・職員の聞き取りや本人確認書類の読み取り、また案内リストのQRコード読み取りにより手続書類の用意。かつ自動印字を行う。 ・市民は署名するだけで手続書類が完成する。 「関係課履歴情報共有サービス」（待たない窓口） ・手続関連部署間での進捗状況、必要手続の共有。 ・市民が別の課へ行った際に何度も説明をし、何度も同じことを書くといった事象が解決される。 【③セミセルフレジへのキャッシュレス決済導入】（待たない窓口） ・現在設置済のセミセルフレジへキャッシュレス決済を導入する。 ・本市独自の電子地域通貨「ISECA」と連携した支払いも予定。 オンライン オンライン手続きガイドサービス オンライン上で申請者に合わせた手続一覧検索 そのままオンライン申請への案内機能 「行かない窓口」 総合窓口支援サービス 案内リスト作成サービス 申請者に合わせた過不足のない案内リストの作成機能 「迷わない窓口」 手続書類作成支援サービス 署名のみで済む各種申請書作成支援 「書かない窓口」 関係課履歴情報共有サービス 手続の対応履歴を窓口所管課で共有する機能 「待たない窓口」 セミセルフレジへのキャッシュレス決済導入 証明書手数料のキャッシュレス決済可能				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①オンライン手続きガイドサービスの利用件数 ②総合窓口支援システムを利用した受付件数 ③キャッシュレス決済対応セミセルフレジでのキャッシュレス決済率 【アウトカム指標（成果指標）】 ①キャッシュレス決済に係る利用者満足度 ②総合窓口支援サービスに係る市民アンケート調査結果平均値 ③オンライン手続きガイドサービス利用満足度				

事業概要【マイナンバーカードを活用したタクシー活用事業】

自治体名	群馬県伊勢崎市	人口	212,290人	事業費	20,902千円
事業概要	主要な移動手段が自家用車である本市で高齢者・障がい者等の交通弱者に対し実施を予定しているタクシー活用事業について、DXを導入し利便性向上を図る。当該事業ではマイナンバーカードを活用し、登録時には4情報の自動入力による登録時間削減、乗車時には端末にカードをかざして本人確認を行い、交通弱者が簡易な手続きで事業を利用できるシステムを構築し、家族の支援なしで安心して外出できる市を作り、賑わい創出につなげる。				
具体サービス	【マイナンバーカードを活用したタクシー活用事業の運賃助成補助システム】 ○利用登録システム(lgwan-asp) ・公的個人認証サービスを利用した本人確認 ・カードAPに必要情報を書き込み ○端末システム(スマートフォン端末アプリ) ・タクシー事業者や利用情報を設定可能な機能 ・カードAPの情報を読み込み利用資格を確認 ・利用者の利用情報を端末内部に保持する機能等 ○精算システム(パソコンアプリ) ・市役所側でサーバに保存されている利用情報を閲覧できる機能		【申込時】 町役場 登録者データ 公的個人認証システム 失効確認 【運行時】 タクシー 割引運賃を自動計算 運行データ サーバ マイナンバーカードを端末にかざし、登録資格・残り利用回数・有効期限を確認(カードAP) 運行データ(乗車時・降車時のGPSと時間)を端末に保存 端末に保存した運行データを自動でサーバにアップロード タクシー事業者 【精算時】 精算・請求		
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①タクシー活用事業登録者数 ②タクシー活用事業利用回数 ③タクシー活用事業説明参加人数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①利用者・事業者で事業に満足していると感じた割合 ②運転免許自主返納者数 ③マイナンバーカードの交付率		