

第3部 施策の評価及び進捗状況

第1章	市民意識調査	243
1	施策の満足度の推移	243
2	施策の方向性の推移	245
第2章	まちづくりの指標	247
1	まちづくりの指標の進捗状況	247

第1章 市民意識調査

本市では、毎年度、市民意識調査を実施して、市民意識の動向と現在の市民の多様なニーズを統計的に把握し、その結果を総合計画の進行管理に反映させるほか、今後の市政運営の基礎資料としています。

本計画では、市民意識調査結果から前期基本計画の体系となる41施策の満足度及び方向性の推移を掲載します。

1 施策の満足度の推移

毎年度実施している市民意識調査結果から、前期基本計画の体系となる41施策ごとの得点を満足度として掲載します。

満足度の得点については、「満足」を4点とし、以下「どちらかといえば満足」を3点、「どちらかといえば不満」を2点、「不満」を1点として平均値を算出しています。したがって、各点数の回答が同数であった場合の平均得点は2.50点となります。

施策の満足度の推移は、平成27年度からの推移を掲載します。

■施策の満足度の推移（市民意識調査報告書より）

施策名	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
1-1-1 健康づくりと疾病予防の推進	2.85点	2.93点	2.83点	2.93点
1-1-2 地域医療体制の充実	2.47点	2.64点	2.69点	2.70点
1-1-3 医療・年金制度の円滑な運営	2.52点	2.73点	2.59点	2.57点
1-2-1 子ども・子育て支援の充実	2.63点	2.74点	2.72点	2.63点
1-2-2 地域福祉社会の構築	2.59点	2.66点	2.66点	2.59点
1-2-3 高齢者福祉の充実	2.50点	2.62点	2.64点	2.58点
1-2-4 障害者福祉の充実	2.51点	2.66点	2.61点	2.56点
2-1-1 適正な土地利用と良好な景観形成	2.45点	2.51点	2.39点	2.43点
2-1-2 魅力ある市街地の整備	2.47点	2.47点	2.31点	2.37点
2-1-3 道路・公共交通ネットワークの確立	2.39点	2.41点	2.34点	2.31点
2-1-4 生活道路の整備	2.41点	2.41点	2.63点	2.57点
2-1-5 適切な生活排水処理の推進	2.42点	2.50点	2.64点	2.62点
2-1-6 安定した水道水の供給	2.81点	3.01点	3.18点	3.20点
2-1-7 良好な居住環境の形成	2.57点	2.69点	2.81点	2.82点
2-2-1 持続可能な農業の振興	2.55点	2.46点	2.56点	2.53点
2-2-2 活力ある商工業の振興	2.41点	2.46点	2.45点	2.47点
2-2-3 企業誘致の推進と雇用の促進	2.54点	2.52点	2.55点	2.57点
2-2-4 魅力ある観光の振興	2.49点	2.62点	2.36点	2.50点
3-1-1 危機管理体制の充実	2.53点	2.63点	2.53点	2.57点
3-1-2 災害に強いまちづくり	2.46点	2.54点	2.55点	2.61点
3-1-3 防犯対策の強化	2.37点	2.49点	2.50点	2.46点
3-1-4 消防・救急体制の充実	2.71点	2.85点	2.85点	2.87点
3-1-5 交通安全対策の推進	2.51点	2.57点	2.57点	2.60点
3-1-6 消費者保護対策の充実	2.55点	2.67点	2.60点	2.53点
3-2-1 良好な地域環境の保全	2.65点	2.63点	2.75点	2.74点
3-2-2 ごみの減量と再資源化の推進	2.71点	2.76点	2.81点	2.77点
3-2-3 水と緑の空間の形成	2.66点	2.76点	2.83点	2.78点
4-1-1 幼児・学校教育の充実	2.64点	2.78点	2.70点	2.73点
4-1-2 児童・生徒の健全な心身の育成	2.62点	2.80点	2.76点	2.74点
4-1-3 中等教育学校教育の充実	2.73点	2.75点	2.68点	2.71点
4-2-1 生涯学習の振興	2.77点	2.87点	2.81点	2.78点
4-2-2 青少年の健全育成	2.61点	2.70点	2.73点	2.71点
4-2-3 文化財の保護活用と伝統文化の継承	2.68点	2.79点	2.77点	2.78点
4-2-4 教育施設の充実	2.66点	2.77点	2.66点	2.71点
4-2-5 スポーツの推進	2.60点	2.68点	2.68点	2.76点
5-1-1 市民との協働によるまちづくり	2.69点	2.76点	2.78点	2.74点
5-1-2 人権の尊重	2.67点	2.74点	2.82点	2.74点
5-1-3 男女共同参画社会の確立	2.62点	2.71点	2.72点	2.71点
5-1-4 国際交流・国内交流の推進	2.63点	2.73点	2.70点	2.61点
5-2-1 効率的で効果的な行政運営の推進	2.54点	2.61点	2.65点	2.68点
5-2-2 安定的な財政運営の推進	2.35点	2.39点	2.49点	2.50点
平均点	2.57点	2.66点	2.66点	2.65点

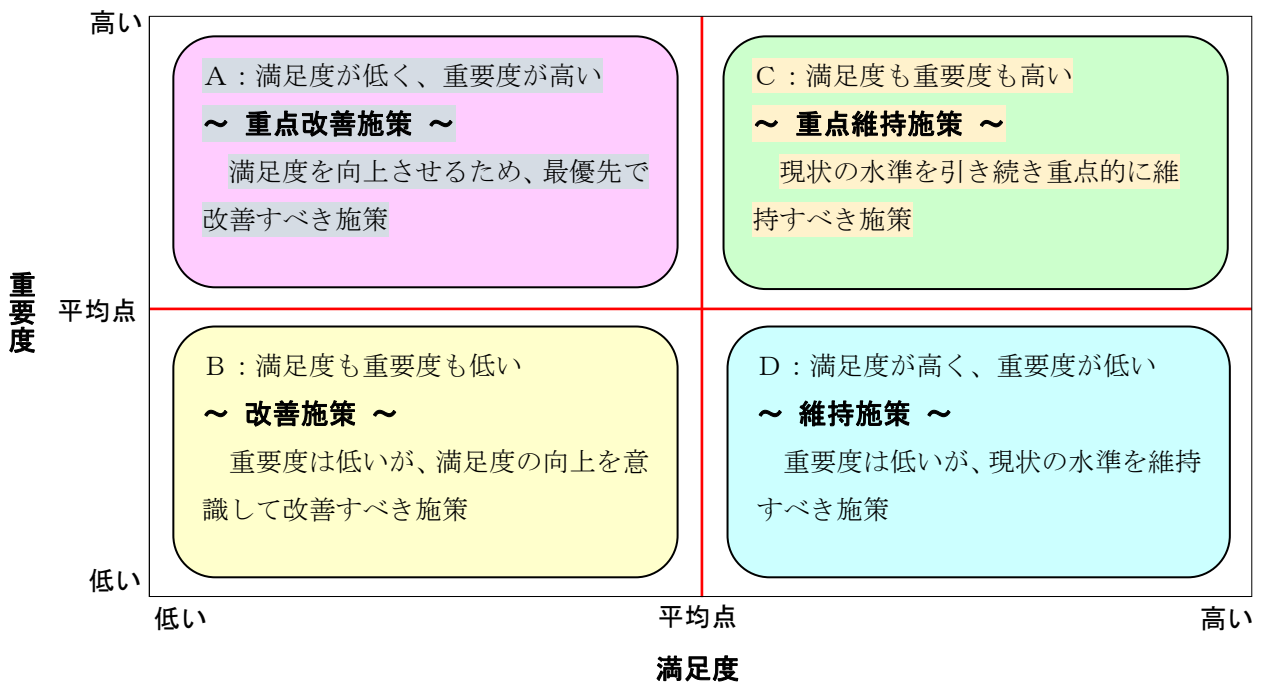
※満足度の算出は、無回答を除いた有効回答数を基礎数としています。

2 施策の方向性の推移

毎年度実施している市民意識調査結果から、前期基本計画の体系となる41施策について、その満足度と重要度の得点を算出し、各施策に対する相対的な評価を行い、その結果を施策の方向性として掲載します。

満足度と重要度の得点については、「満足」と「重要」を4点とし、以下「どちらかといえば満足」と「どちらかといえば重要」を3点、「どちらかといえば不満」と「どちらかといえば重要でない」を2点、「不満」と「重要でない」を1点として平均値を算出しています。したがって、各点数の回答が同数であった場合の平均得点はそれぞれ2.50点となります。

満足度を横軸に、重要度を縦軸にとり、満足度平均点と重要度平均点を境として、施策の方向性を次の4つの領域に分類しています。



A : 重点改善施策

重要度が高いにもかかわらず満足度が低いため、満足度を向上させられるよう、最優先で改善すべき施策

B : 改善施策

重要度は低い満足度も低いため、満足度の向上を意識して改善すべき施策

C : 重点維持施策

重要度も満足度も高いため、現状の水準を引き続き重点的に維持すべき施策

D : 維持施策

重要度は低い満足度は高いため、現状の水準を維持すべき施策

施策の満足度の推移は、平成27年度からの推移を掲載します。

■施策の方向性の推移（市民意識調査報告書より）

施策名	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
1-1-1 健康づくりと疾病予防の推進	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策
1-1-2 地域医療体制の充実	A：重点改善施策	A：重点改善施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策
1-1-3 医療・年金制度の円滑な運営	A：重点改善施策	C：重点維持施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
1-2-1 子ども・子育て支援の充実	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策	A：重点改善施策
1-2-2 地域福祉社会の構築	D：維持施策	D：維持施策	B：改善施策	B：改善施策
1-2-3 高齢者福祉の充実	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
1-2-4 障害者福祉の充実	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
2-1-1 適正な土地利用と良好な景観形成	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策
2-1-2 魅力ある市街地の整備	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策
2-1-3 道路・公共交通ネットワークの確立	B：改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
2-1-4 生活道路の整備	B：改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
2-1-5 適切な生活排水処理の推進	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
2-1-6 安定した水道水の供給	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策
2-1-7 良好な居住環境の形成	B：改善施策	D：維持施策	D：維持施策	C：重点維持施策
2-2-1 持続可能な農業の振興	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策
2-2-2 活力ある商工業の振興	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策
2-2-3 企業誘致の推進と雇用の促進	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策
2-2-4 魅力ある観光の振興	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策	B：改善施策
3-1-1 危機管理体制の充実	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
3-1-2 災害に強いまちづくり	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
3-1-3 防犯対策の強化	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
3-1-4 消防・救急体制の充実	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策
3-1-5 交通安全対策の推進	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
3-1-6 消費者保護対策の充実	A：重点改善施策	D：維持施策	B：改善施策	B：改善施策
3-2-1 良好な地域環境の保全	C：重点維持施策	B：改善施策	D：維持施策	D：維持施策
3-2-2 ごみの減量と再資源化の推進	C：重点維持施策	C：重点維持施策	D：維持施策	C：重点維持施策
3-2-3 水と緑の空間の形成	C：重点維持施策	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策
4-1-1 幼児・学校教育の充実	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策
4-1-2 児童・生徒の健全な心身の育成	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策	C：重点維持施策
4-1-3 中等教育学校教育の充実	D：維持施策	D：維持施策	B：改善施策	D：維持施策
4-2-1 生涯学習の振興	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策
4-2-2 青少年の健全育成	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策
4-2-3 文化財の保護活用と伝統文化の継承	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策
4-2-4 教育施設の充実	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策	C：重点維持施策
4-2-5 スポーツの推進	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策
5-1-1 市民との協働によるまちづくり	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策
5-1-2 人権の尊重	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策
5-1-3 男女共同参画社会の確立	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策
5-1-4 国際交流・国内交流の推進	D：維持施策	D：維持施策	D：維持施策	B：改善施策
5-2-1 効率的で効果的な行政運営の推進	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	C：重点維持施策
5-2-2 安定的な財政運営の推進	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策	A：重点改善施策
平均点	満足度:2.57点 重要度:3.28点	満足度:2.66点 重要度:3.33点	満足度:2.66点 重要度:3.40点	満足度:2.65点 重要度:3.37点

※満足度と重要度の算出は、無回答を除いた有効回答数を基礎数としています。

第2章 まちづくりの指標

本計画では、施策を推進することによって得られる成果を客観的に評価するためのまちづくりの指標（成果指標）の最新の現状値を示すとともに、前期基本計画で示した現状値に対して、目標値達成に向けた進捗状況を掲載します。

1 まちづくりの指標の進捗状況

まちづくりの指標（成果指標）の最新の現状値を示し、前期基本計画の体系となる41施策ごとに進捗状況を掲載します。

まちづくりの指標	H25年度	H27年度	H28年度	現状値 (H29年度)	目標値 (H31年度)
1-1-1 健康づくりと疾病予防の推進					
健康づくり事業への参加者数	7,169人	7,671人	9,018人	9,498人	7,500人
3歳児健診受診率	89.1%	91.3%	94.8%	93.8%	94.0%
がん検診受診率	26.9%	26.3%	24.6%	24.1%	40.0%
1-1-2 地域医療体制の充実					
休日夜間急患センターの利用者数	19,329人	17,136人	16,026人	15,416人	20,200人
1-1-3 医療・年金制度の円滑な運営					
特定健康診査実施率	41.7% (H24年)	41.5%	41.5%	41.8%	60.0%
1-2-1 子ども・子育て支援の充実					
放課後児童クラブ数	46カ所	55カ所	57カ所	61カ所	53カ所
児童館、児童センターの利用者数	238,041人	248,564人	253,146人	233,684人	260,000人
子育て支援事業実施箇所数	23カ所	24カ所	25カ所	25カ所	26カ所

まちづくりの指標	H25年度	H27年度	H28年度	現状値 (H29年度)	目標値 (H31年度)
1-2-2 地域福祉社会の構築					
ボランティア活動に参加したことがある人の割合	24.5%	24.5% (H25年度)	24.5% (H25年度)	24.5% (H25年度)	30.0%
ボランティア活動に参加したいと考えている人の割合	56.4%	56.4% (H25年度)	56.4% (H25年度)	56.4% (H25年度)	60.0%
就労支援対象者のうち就労開始または増収した人の割合	52.7%	57.3%	61.9%	53.0%	60.0%
1-2-3 高齢者福祉の充実					
ミニデイサービス事業の実施率	37.6% (64行政区)	45.6% (73行政区)	44.7% (76行政区)	49.4% (84行政区)	47.1% (80行政区)
緊急通報装置の設置台数	1,008台	869台	800台	755台	1,150台
介護を必要としない高齢者の割合	81.9%	81.7%	81.9%	81.7%	86.2%
1-2-4 障害者福祉の充実					
障害者介護給付事業（訪問系サービス）の利用人数	186人	200人	213人	226人	210人
障害者就労施設などの優先契約数	17件	33件	36件	34件	24件
2-1-1 適正な土地利用と良好な景観形成					
新たに指定する地域地区などの延べ面積	139.3ha	195.9ha	200.8ha	200.8ha	194.7ha
地籍調査完了面積	15.33k m ²	17.39k m ²	18.35k m ²	19.18 k m ²	19.76k m ²
屋外広告物適正化指導の道路延長	58.2km	82.2 km	94.2km	104.4 km	100.0km
2-1-2 魅力ある市街地の整備					
土地区画整理事業完了地区の割合	79.9%	79.9%	82.0%	82.0%	87.1%

第3部 施策の評価及び進捗状況

まちづくりの指標	H25年度	H27年度	H28年度	現状値 (H29年度)	目標値 (H31年度)
2-1-3 道路・公共交通ネットワークの確立					
都市計画道路の供用率	60.5%	62.2%	62.4%	62.5%	65.7%
コミュニティバス利用者数	352,483人	354,521人	346,284人	356,512人	390,000人
2-1-4 生活道路の整備					
市道の改良率	56.1%	57.0%	57.6%	58.0%	60.0%
狭あい道路の延長(km)	635.8km	619.2km	614.9km	611.8km	587.5km
2-1-5 適切な生活排水処理の推進					
汚水処理人口普及率	60.3%	63.8%	64.6%	66.0%	75.4%
2-1-6 安定した水道水の供給					
基幹・重要管路の耐震化率	8.9%	11.6%	12.8%	15.2%	32.6% (H34年度)
有効水量率	91.7%	91.0%	92.9%	93.5%	94.0%
2-1-7 良好な居住環境の形成					
市営住宅の特定目的別分散入居率	34.7%	42.6%	44.6%	47.3%	44.0%
2-2-1 持続可能な農業の振興					
新規就農者数	16人	16人	77人	98人	70人
ほ場整備面積	3,884ha	3,895ha	3,909ha	3,913ha	3,936ha
地産地消推進の店	52店	72店	73店	75店	80店
2-2-2 活力ある商工業の振興					
小売業の売上(収入)金額	1,873億円 (H24年)	1,873億円 (H24年)	2,028億円 (H26年)	2,402億円 (H28年)	2,000億円 (H29年)
小売業の事業所数	1,303店 (H24年)	1,303店 (H24年)	1,314店 (H26年)	1,431店 (H28年)	1,500店 (H29年)
製造品出荷額等	10,950億円 (H24年)	10,413億円 (H25年)	11,911億円 (H26年)	11,328億円 (H28年)	12,000億円 (H29年)

まちづくりの指標	H25年度	H27年度	H28年度	現状値 (H29年度)	目標値 (H31年度)
2-2-3 企業誘致の推進と雇用の促進					
事業所数	175 事業所 (H24年)	171 事業所 (H25年)	183 事業所 (H26年)	183 事業所 (H28年)	180 事業所 (H29年)
従業者数	25,661 人 (H24年)	26,245 人 (H25年)	26,589 人 (H26年)	27,373 人 (H28年)	25,786 人 (H29年)
有効求人倍率	0.96 倍	1.42 倍	1.52 倍	1.68 倍	1.06 倍
2-2-4 魅力ある観光の振興					
観光客入込数	313 万人	345 万人	348 万人	352 万人	380 万人
3-1-1 危機管理体制の充実					
いせさき情報メール登録数	5,159 件	7,823 件	8,742 件	9,211 件	10,000 件
災害時協力協定締結数	41 件	49 件	56 件	60 件	60 件
3-1-2 災害に強いまちづくり					
避難所の耐震化率	81.4%	87.2%	87.2%	87.2%	90.0%
3-1-3 防犯対策の強化					
刑法犯認知件数	2,725 件 (H25年)	2,224 件	1,919 件 (H28年)	1,760 件 (H29年)	2,400 件 (H31年)
防犯パトロール回数	3,865 回	3,846 回	3,736 回	3,873 回	4,200 回
3-1-4 消防・救急体制の充実					
耐震性貯水槽設置数	144 基	156 基	169 基	174 基	156 基
バイスタンダーによる心肺蘇生実施率	49.0%	53.6%	58.5%	52.3%	55.0%
3-1-5 交通安全対策の推進					
交通事故発生件数	2,040 件 (H25年)	1,866 件 (H27年)	1,438 件 (H28年)	1,362 件 (H29年)	1,600 件 (H31年)
3-1-6 消費者保護対策の充実					
職員出前講座参加者数	413 人	83 人	327 人	660 人	800 人

まちづくりの指標	H25年度	H27年度	H28年度	現状値 (H29年度)	目標値 (H31年度)
3-2-1 良好な地域環境の保全					
BOD値	広瀬川： 2.1 mg/L 粕川： 2.8 mg/L 早川上流： 1.4 mg/L	広瀬川： 3.6 mg/L 粕川： 4.3 mg/L 早川上流： 1.8 mg/L	広瀬川： 2.7 mg/L 粕川： 3.9 mg/L 早川上流： 1.9 mg/L	広瀬川： 3.9 mg/L 粕川： 4.9 mg/L 早川上流： 1.5 mg/L	広瀬川： 3.0 mg/L 粕川： 2.0 mg/L 早川上流： 2.0 mg/L
温室効果ガス（CO2）排出量	1,818千t (H24年度)	1,746千t (H26年度)	1,706千t (H27年度)	1,780千t (H28年度)	1,290千t (H32年度)
3-2-2 ごみの減量と再資源化の推進					
リサイクル率	10.3%	10.5%	10.5%	10.5%	25.0%
ごみの排出量	76,401 t	76,637 t	74,757 t	74,800 t	72,580 t
1人1日当たりのごみの排出量	992 g	989 g	966 g	962 g	933 g
3-2-3 水と緑の空間の形成					
市民1人当たりの公園面積	9.19 m ²	9.41 m ²	9.34 m ²	9.35 m ²	9.29 m ²
愛護団体数	111 団体	109 団体	103 団体	102 団体	119 団体
4-1-1 幼児・学校教育の充実					
将来の夢や希望の実現に向け努力している児童・生徒の割合	73.0%	78.2%	76.9%	77.4%	85.0%
英語の学習が楽しいと感じる児童の割合	93.0%	93.7%	92.8%	92.4%	95.0%
幼稚園が楽しいと感じている幼児の割合	84.4%	98.3%	99.5%	100%	100%
4-1-2 児童・生徒の健全な心身の育成					
児童・生徒の朝食摂取率	94.9%	95.6%	94.8%	94.4%	96.0%
学校栄養職員による食育指導の回数	926 回	953 回	1,010 回	1,157 回	1,000 回
地場産食材（野菜など）の使用量比率	45.7%	45.7%	48.6%	49.6%	50.0%

第3部 施策の評価及び進捗状況

まちづくりの指標	H25年度	H27年度	H28年度	現状値 (H29年度)	目標値 (H31年度)
4-1-3 中等教育学校教育の充実					
教育活動に満足している生徒の割合	93.0%	93.0%	93.3%	95.0%	100%
英語検定の取得率	93.5%	99.5%	98.4%	91.4%	100%
4-2-1 生涯学習の振興					
生涯学習関連事業への参加者数	79,690人	89,493人	93,048人	85,465人	85,000人
公民館自主事業の利用者数	38,780人	38,728人	36,400人	33,360人	41,000人
図書館の貸出冊数	97万3,592冊	1,002,802冊	1,046,954冊	1,061,274冊	105万冊
4-2-2 青少年の健全育成					
各種活動、研修会などへの参加者数	5,962人	7,628人	7,591人	6,738人	6,400人
4-2-3 文化財の保護活用と伝統文化の継承					
調査説明会・講演会などの参加者数	7,097人	12,016人	12,623人	12,893人	8,400人
4-2-4 教育施設の充実					
トイレが洋式化された学校数	2校	16校	24校	34校	35校 (H29年度)
学校施設、教育施設の耐震化率	82.8%	100%	96.9%	96.9%	100%
4-2-5 スポーツの推進					
スポーツ教室の参加者数	1,384人	1,339人	1,451人	1,455人	1,600人
市主催スポーツ事業の参加者数	12,003人	16,423人	17,598人	17,638人	13,000人
体育施設の利用者数	944,029人	1,065,586人	1,065,660人	1,005,225人	960,000人
5-1-1 市民との協働によるまちづくり					
絆の郷利用者数	90,709人	123,332人	130,340人	136,945人	120,000人
市ホームページカウンタ数	2,585,241回	3,428,114回	3,760,650回	3,560,960回	2,600,000回
市民情報コーナーでの行政情報提供件数	2,293件	4,292件	3,953件	3,730件	2,500件

まちづくりの指標	H25年度	H27年度	H28年度	現状値 (H29年度)	目標値 (H31年度)
5-1-2 人権の尊重					
人権への意識が向上した人の割合	87.3%	91.5%	87.9%	87.1%	100%
隣保館・集会所利用者数	28,418人	30,295人	29,810人	29,898人	30,000人
人権法律行政相談件数	509件	511件	630件	612件	600件
5-1-3 男女共同参画社会の確立					
審議会、委員会などでの女性委員の割合	24.2%	22.0%	22.7%	22.2%	30.0%
女性人材データベース登録者数	10人	15人	17人	19人	20人
5-1-4 国際交流・国内交流の推進					
国際化事業の参加者数	4,372人	4,445人	4,423人	4,897人	4,500人
国際交流事業の参加者数	3,689人	4,073人	4,109人	4,133人	4,200人
5-2-1 効率的で効果的な行政運営の推進					
市民サービスセンターの利用件数	161件	191件	202件	208件	175件
市の職員数	1,452人	1,431人	1,430人	1,425人	1,431人
5-2-2 安定的な財政運営の推進					
市税収納率	91.1%	92.4%	93.1%	94.0%	93.0%
実質公債費比率	7.2%	6.1%	5.7%	5.2%	6.6%
実質収支比率	6.8%	6.2%	4.7%	5.4%	5.0%

第2次伊勢崎市総合計画
前期基本計画
実施計画
(平成31年度版)

発行日：平成31年(2019年)3月
発行：伊勢崎市
〒372-8501 群馬県伊勢崎市今泉町二丁目410
TEL (0270) 24-5111
URL <http://www.city.isesaki.lg.jp>
編集：企画部企画調整課