

## くわまる公式Instagram運用ガイドライン

「くわまる公式Instagram」(以下「当アカウント」という。)は、伊勢崎市PRキャラクター「くわまる」の視点で、伊勢崎市(以下「本市」という。)の様々な魅力やくわまる自身の情報を発信することで、本市及びくわまるをPRすることを目的として、運用ガイドラインを以下のとおり定めます。

### 1. 利用規約及び運用ガイドラインの遵守

全てのユーザーは、Instagramの利用規約、コミュニティガイドライン及び伊勢崎市公式Instagram運用ポリシー、本運用ガイドラインを遵守する必要があります。

### 2. 運用するソーシャルメディア名

Instagram (Instagram)

### 3. 基本情報

名前:【公式】くわまる(群馬県伊勢崎市)

アカウント名: kuwamaru\_isesaki

URL: [https://www.instagram.com/kuwamaru\\_isesaki?igsh=ZHN5MjMzaW9zODRx&utm\\_source=qr](https://www.instagram.com/kuwamaru_isesaki?igsh=ZHN5MjMzaW9zODRx&utm_source=qr)

### 4. 運営主体

公式Instagramの運営主体は伊勢崎市企画部広報プロモーション課(以下「本課」という。)とします。当アカウントの運用管理責任者は広報プロモーション課長とし、当アカウントの管理及び運用は本課等が行います。

### 5. 発信内容

- (1) 本市の魅力伝える写真や動画及びこれに付随する情報
- (2) 本市の魅力向上に資する情報
- (3) くわまるに関する情報
- (4) その他情報

### 6. コメント、ダイレクトメッセージへの対応について

- (1) 当アカウントへのコメントやダイレクトメッセージに対しては、原則として回答しません。ただし、必要に応じて回答する場合があります。なお、原則お問合せは本課へ直接問い合わせてください。
- (2) 当アカウントの運用にあたって、投稿内容に関係のないコメントや、下記禁止事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

- (3) 前項に該当するコメントを投稿するユーザーまたはインスタグラムの利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく自分以外の人アカウントを使用していると思われるユーザーのアカウントをブロックする場合があります。

## 7. 禁止事項

以下に掲げる事項が投稿された場合は、予告なく削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権などくわまるや本市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 本課等の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 本課等の発信する内容に関係ないもの
- (15) インスタグラム利用規約に反するもの
- (16) その他、本課等が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 8. リポスの扱い

本課等が指定するハッシュタグをつけた投稿について、リポストする場合があります。

リポストする投稿は、以下の要件を満たすものとします。

- (1) くわまるや本市の魅力発信に資するもの
- (2) 人物が写っていて人物が特定できる場合は、その本人から写真の使用につき、使用許諾を得ているもの。使用許諾を得ているか不確かなものは、要件を満たしていないと見なします。
- (3) 上記の場合のほか、写真に第三者の知的財産権が含まれる場合、権利者から写真の使用につき、使用許諾を得ているもの。使用許諾を得ているか不確かなものは、要件を満たしていないと見なします。
- (4) 写真は、第三者著作権、肖像権、プライバシー権などを侵害していないもの。

※インスタグラムの利用規約を遵守できないものや本市の信用を損なうもの、個人・企業・団体等の名誉を毀損するもの、プライバシーを侵害するものなどは、対象外とします

※店舗は飲食店や雑貨店など、幅広く対象としますが、本課が不適切と判断した内容や公序良俗に反する業種、団体などに該当する場合はリポストしません

※投稿者の許可を得ることなく、広報いせさきやその他の媒体、本市が管理するSNSで写真等を使用させていただくことがあります

## 9. 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載する個々の情報（文章・写真・動画・イラストなど）に関する知的財産権（著作権、商標権等の全ての権利）は、本課等あるいは本課等以外の原作者に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、当アカウントへのリンクや、インスタグラム上で「リポスト」の機能を使用し掲載していただくことは問題ありません。

## 10. 個人情報の扱い

当アカウントにおいて本課等が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。

また、個人情報を収集する際は目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。

## 11. 免責事項

- (1) 本課は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等について完全に保証するものではありません。
- (2) 本課は、利用者により投稿されたコンテンツに対して一切の責任を負いません。
- (3) 本課は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者のトラブルによって利用者または、第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 本課は、当ページへ利用者により投稿されたコンテンツを利用または信用したことにより第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 本課は、上記の(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因、または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 本課は、予告なく伊勢崎市公式インスタグラム運用ポリシー、本運用ガイドラインの変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。
- (7) 変更後の運用ガイドラインは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

## 12. 適用

この運用ガイドラインは、令和8年4月1日より適用します。