

令和元年度

市民意識調査報告書



令和元年7月

伊勢崎市

【目次】

I 調査の概要

1	調査の目的	1
2	調査の方法	1
3	市内各地区の人口	1
4	回収の状況	1
5	調査項目	3
6	報告書の留意点	3

II 調査の結果

1	回答者の属性	
(1)	性別	4
(2)	年齢	6
(3)	職業	7
(4)	同居家族	9
(5)	居住年数	11
(6)	居住地域	13
(7)	居住形態	14
2	現在の伊勢崎市について	
(1)	住みよさについて	16
(2)	住みよい理由について	18
(3)	住みにくい理由について	21
3	まちづくり施策に対する満足度・重要度について	
(1)	施策別の満足度・重要度	22
①	調査年度別の満足度・重要度順位	24
②	年代別の満足度・重要度	26
③	地区別の満足度・重要度	27
(2)	施策別の満足度・重要度の散布図	28
(3)	施策別分析	40

III 参考資料

・市民意識調査票	82
----------	----

I 調査の概要

I 調査の概要

1 調査の目的

この調査は、市民意識の動向と現在の市民の多様なニーズを統計的に把握し、その結果を第2次伊勢崎市総合計画後期基本計画（以下、総合計画）の策定や伊勢崎市まち・ひと・しごと創生総合戦略（以下、総合戦略）の進行管理、今後の市政運営の基礎資料とすることを目的とする。

2 調査の方法

- (1) 調査地域 伊勢崎市全域
- (2) 調査対象者 伊勢崎市に在住する満20歳以上の人
- (3) サンプル数 2,000人
- (4) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- (5) 実施方法 調査票を郵送し、回答のうえ返信用封筒にて返送
- (6) 調査期間 平成31年4月1日（月）～4月20日（土）

3 市内各地区の人口

（平成31年4月1日現在）

	人口			割合（%）
	男性（人）	女性（人）	計（人）	
伊勢崎地区	61,971	62,176	124,147	61.9
赤堀地区	11,501	11,240	22,741	11.3
東地区	12,810	12,697	25,507	12.7
境地区	14,166	13,934	28,100	14.0
計	100,448	100,047	200,495	-

※外国人を除く

4 回収の状況

配布数 （人）A	回収数 （人）B	回収率 （%）B/A*100	無効回答数 （人）C	有効回答数 （人）D	有効回答率 （%）D/A*100
2,000	840	42.0	0	840	42.0

※無効回答は、調査票への記載が全くなかったもの。

・性別

	有効回答数 (人)	割合(%)	配布数(人)	有効回収率 (%)
男性	357	42.5	1,018	35.1
女性	451	53.7	982	45.9
無回答	32	3.8	-	-
計	840	100.0	2,000	42.0

・年代別

	有効回答数(人)	割合(%)	配布数(人)	有効回収率(%)
20歳代	54	6.4	262	20.6
30歳代	112	13.3	311	36.0
40歳代	132	15.7	418	31.6
50歳代	132	15.7	333	39.6
60歳代	192	22.9	337	57.0
70歳以上	188	22.4	339	55.5
無回答	30	3.6	-	-
計	840	100.0	2,000	42.0

・地区別

	有効回答数 (人)	割合(%)	伊勢崎地区 内割合(%)	配布数(人)	有効回収率 (%)
北地区	46	-	9.8	-	-
南地区	30	-	6.4	-	-
殖蓮地区	64	-	13.6	-	-
茂呂地区	64	-	13.6	-	-
三郷地区	59	-	12.6	-	-
宮郷地区	91	-	19.4	-	-
名和地区	56	-	11.9	-	-
豊受地区	60	-	12.8	-	-
伊勢崎地区計	470	56.0	100	1,248	37.7
赤堀地区	83	9.9	-	221	37.6
東地区	107	12.7	-	252	42.5
境地区	119	14.2	-	279	42.7
無回答	61	7.3	-	-	-
計	840	100.0	-	2,000	42.0

5 調査項目

- (1) 回答者の属性
回答者の性別、年齢、職業、同居家族、居住年数、居住地域及び居住形態を調査し、それらの属性から傾向を把握する。
- (2) 現在の伊勢崎市について
市民が感じる本市の住みよさに対する考えを調査し、総合計画の策定や総合戦略の進行管理を行うための資料とする。
- (3) まちづくりの取り組みについて（施策の満足度・重要度）
総合計画に体系付けられた41施策について、現在の「満足度」と今後の「重要度」を調査し、市民のまちづくりに対するニーズや意識などを把握する。

6 報告書の留意点

- (1) 基礎となるべき実数は、有効回答数とした。
- (2) 比率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出し、すべてパーセント（%）で表した。そのためパーセントの合計が100%にならないことがある。
- (3) 複数回答が可能な質問では、比率算出の基礎数は有効回答者数とし、その項目を選んだ人が有効回答者数からみて何%なのかという見方をしたものがある。そのため、各項目の比率の合計は通常100%を超えるものがある。
- (4) 本報告書の回答選択肢の表現は、趣旨が変わらない程度に簡略化して掲載している場合がある。
- (5) 地区別回答で「伊勢崎地区計」を表示している場合は、「伊勢崎地区」、「赤堀地区」、「東地区」、「境地区」の4地区を比較するコメントとした。
- (6) 施策の名称及び施策体系の番号は、総合計画の基本計画体系図から引用した。

Ⅱ 調査の結果

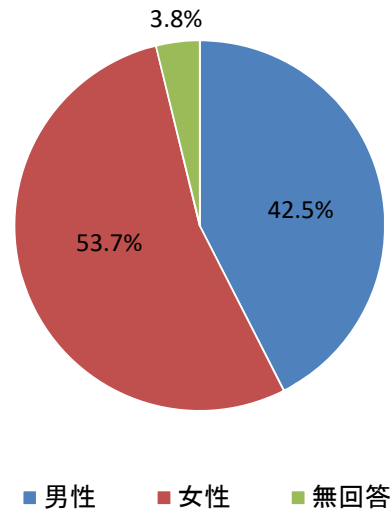
(1) 性別

性別については、「男性」が357人(42.5%)、「女性」が451人(53.7%)、「無回答」が32人(3.8%)となった。

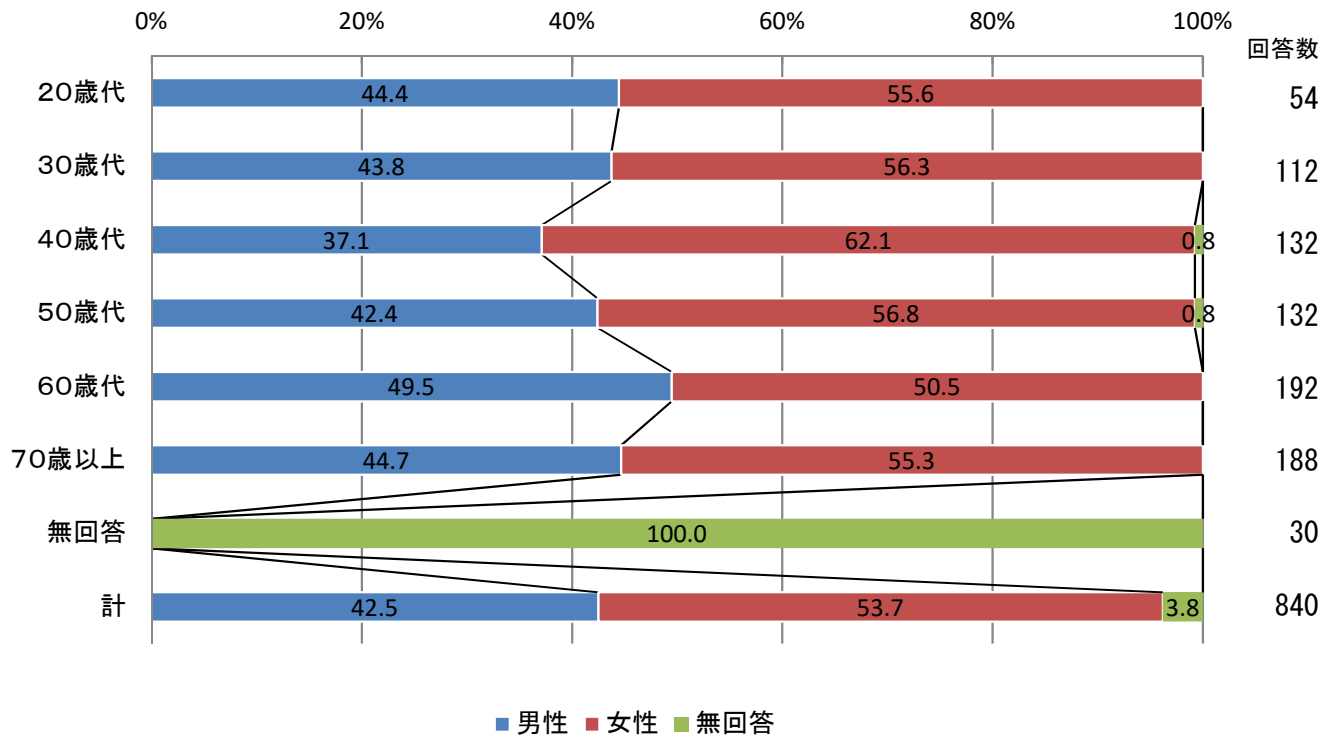
回答者の性別

	回答数	割合
男性	357	42.5
女性	451	53.7
無回答	32	3.8
計	840	100.0

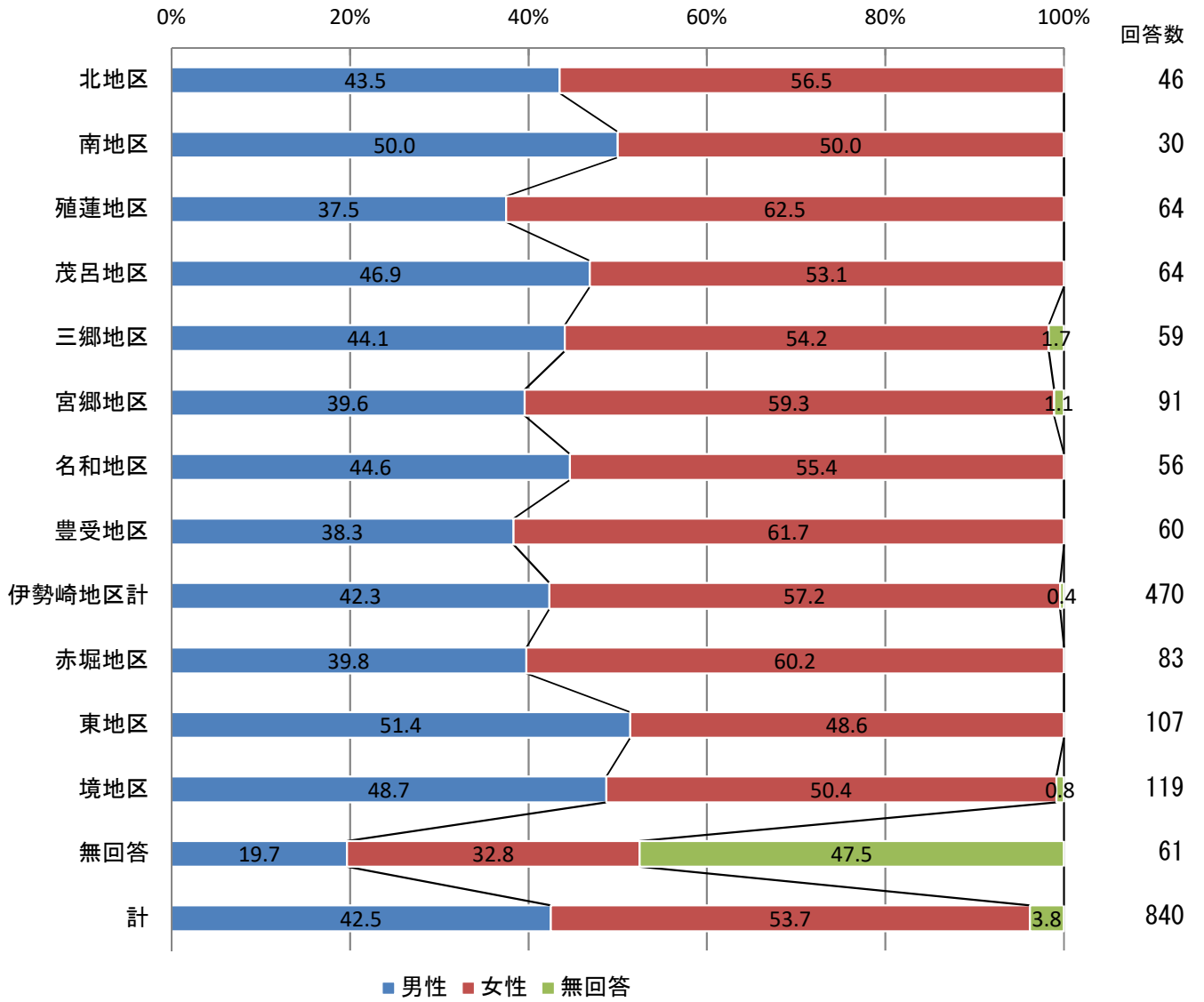
回答者の性別（割合）



年代別の回答者の性別（割合）



地区別の回答者の性別（割合）



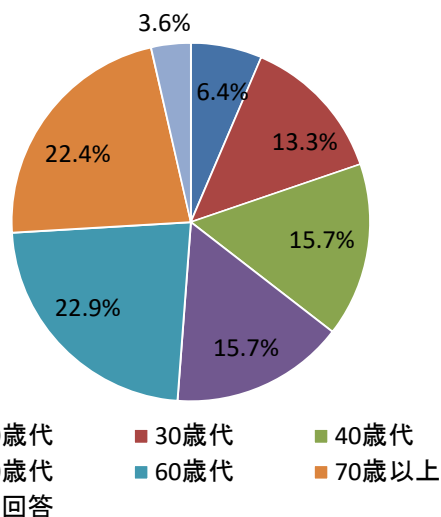
(2) 年齢

年齢については、「20歳代」が54人(6.4%)、「30歳代」が112人(13.3%)、「40歳代」が132人(15.7%)、「50歳代」が132人(15.7%)、「60歳代」が192人(22.9%)、「70歳以上」が188人(22.4%)、「無回答」が30人(3.6%)となった。

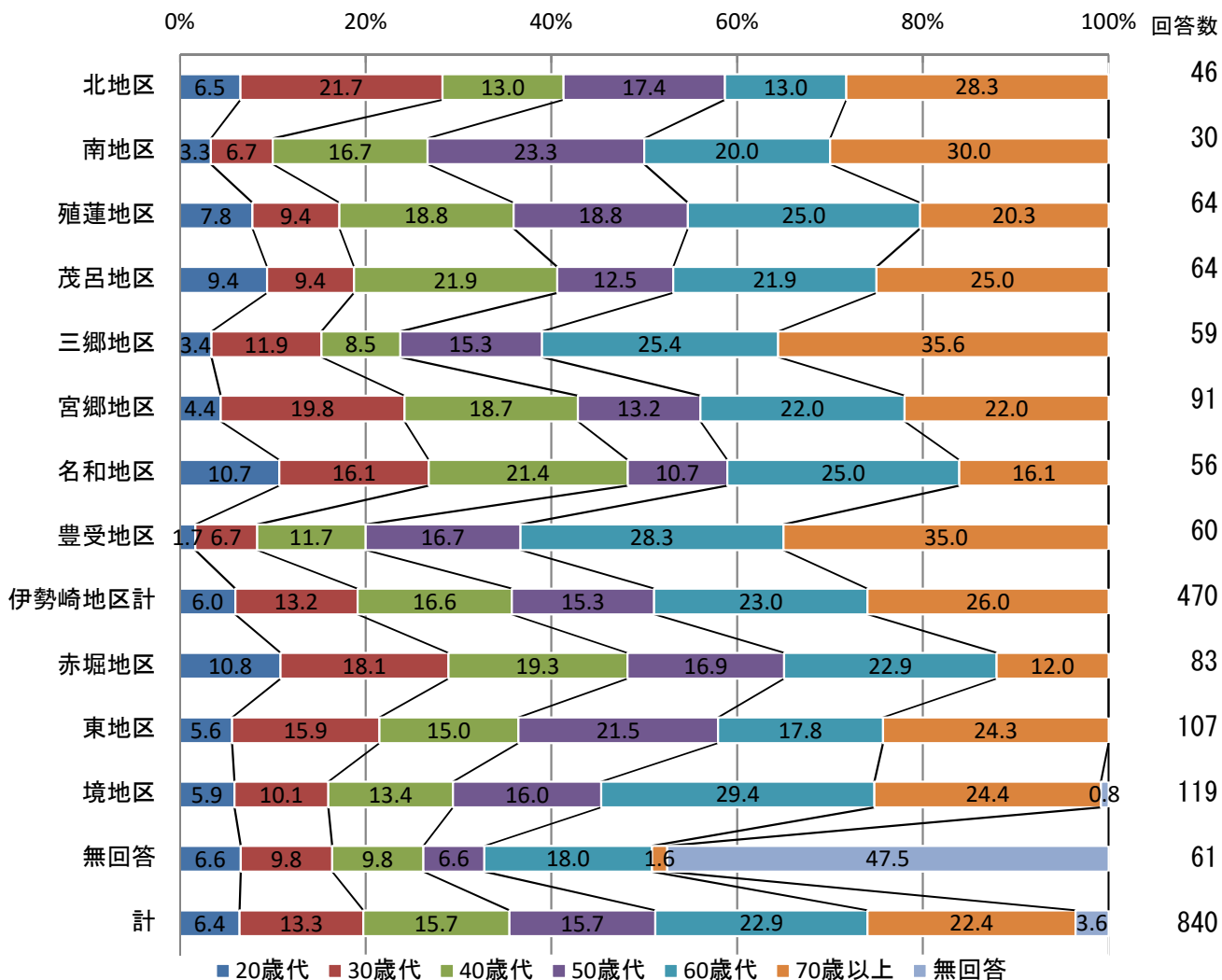
回答者の年齢

	回答数	割合
20歳代	54	6.4
30歳代	112	13.3
40歳代	132	15.7
50歳代	132	15.7
60歳代	192	22.9
70歳以上	188	22.4
無回答	30	3.6
計	840	100.0

回答者の年齢（割合）



地区別の回答者の年齢（割合）



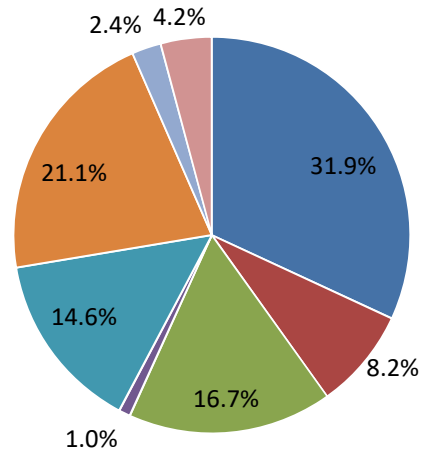
(3) 職業

職業については、「会社員・公務員・団体職員」が268人(31.9%)、「自営業」が69人(8.2%)、「主婦・主夫」が140人(16.7%)、「学生」が8人(1.0%)、「パートタイマー・アルバイト」が123人(14.6%)、「無職」が177人(21.1%)、「その他」が20人(2.4%)、「無回答」が35人(4.2%)となった。

回答者の職業

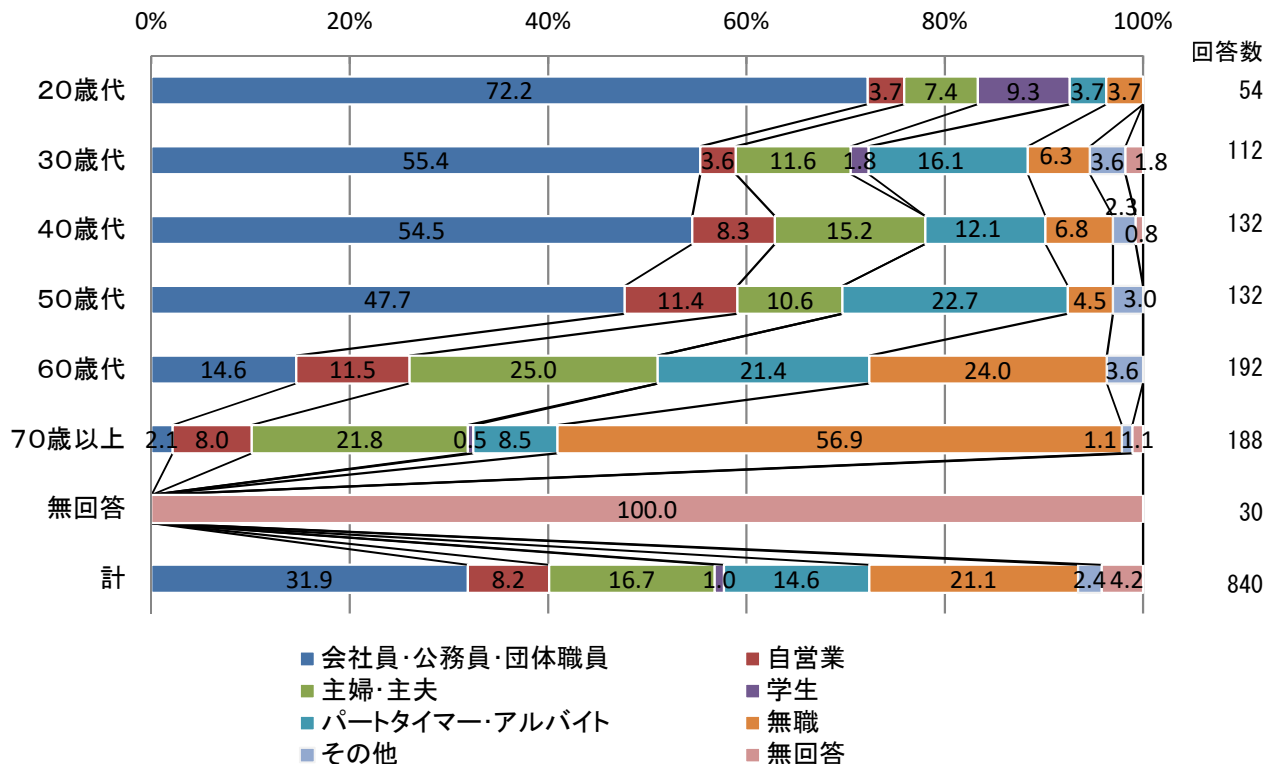
	回答数	割合
会社員・公務員・団体職員	268	31.9
自営業	69	8.2
主婦・主夫	140	16.7
学生	8	1.0
パートタイマー・アルバイト	123	14.6
無職	177	21.1
その他	20	2.4
無回答	35	4.2
計	840	100.0

回答者の職業（割合）

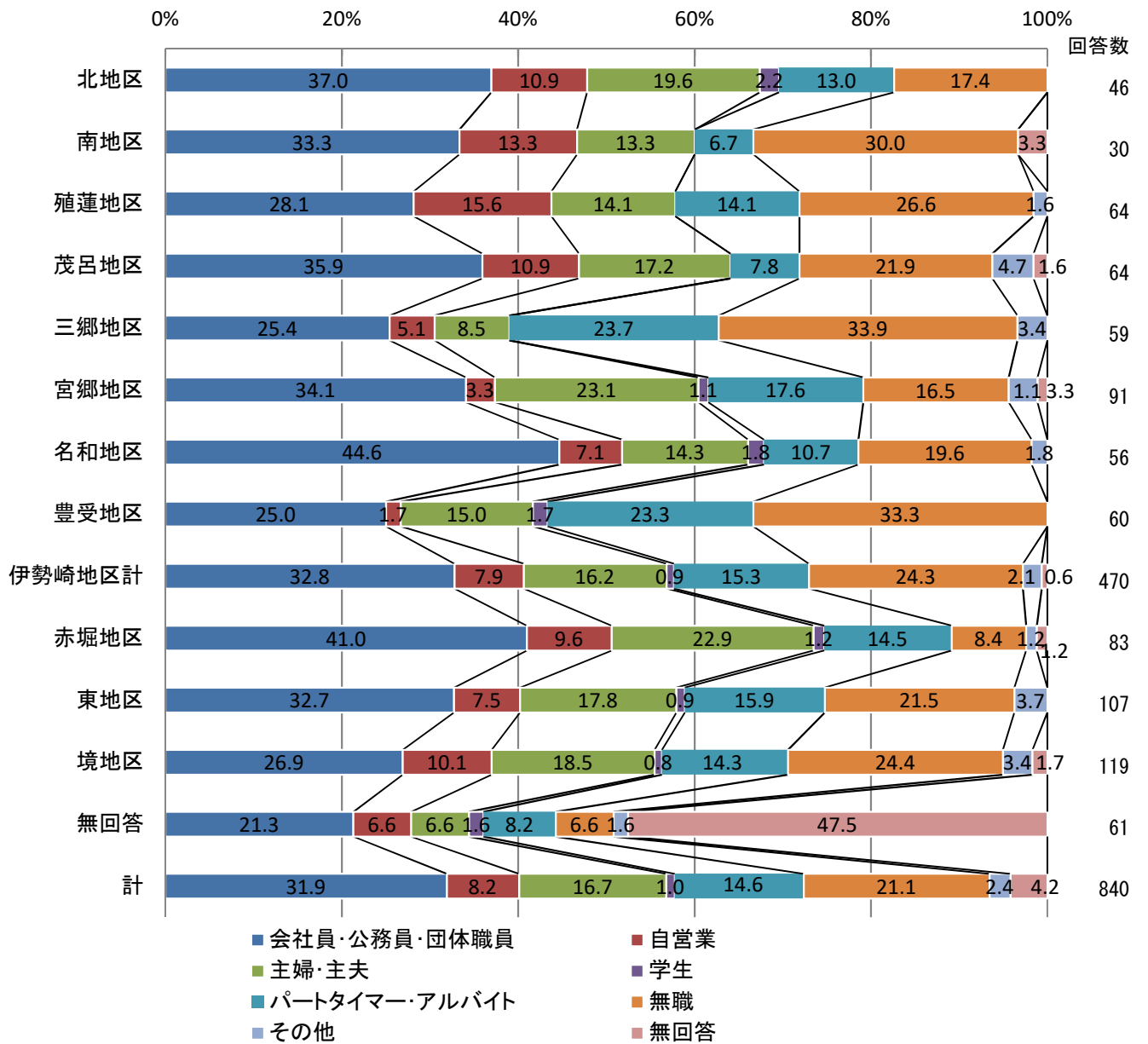


- 会社員・公務員・団体職員
- 自営業
- 主婦・主夫
- 学生
- パートタイマー・アルバイト
- 無職
- その他
- 無回答

年代別の回答者の職業（割合）



地区別の回答者の職業（割合）



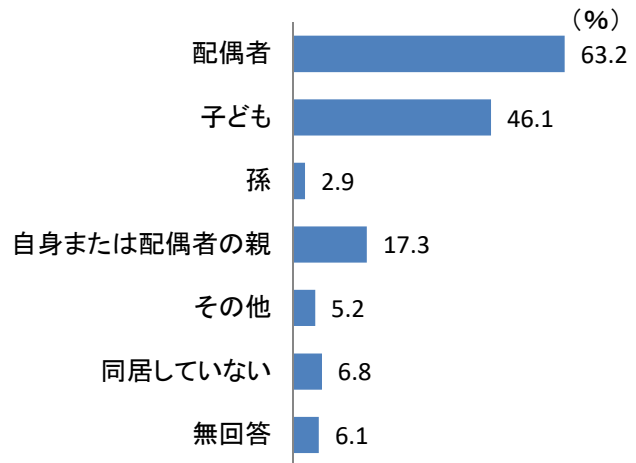
(4) 同居家族【複数回答】

同居家族については、「配偶者」が531人(63.2%)、「子ども」が387人(46.1%)、「孫」が24人(2.9%)、「自身または配偶者の親」が145人(17.3%)、「その他」が44人(5.2%)、「同居していない」が57人(6.8%)、「無回答」が51人(6.1%)となった。

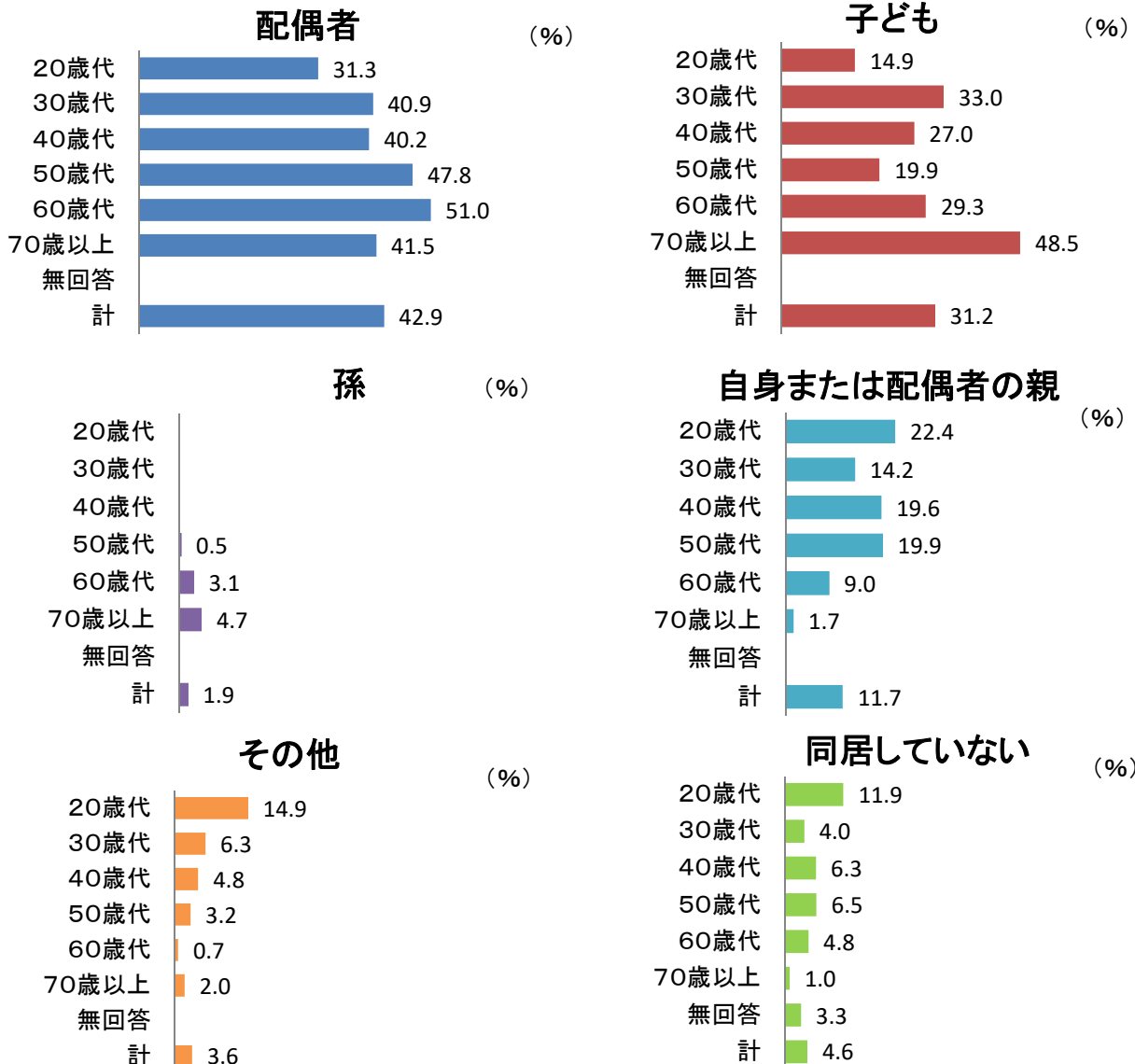
回答者の同居家族【複数回答】

	回答数	割合
配偶者	531	63.2
子ども	387	46.1
孫	24	2.9
自身または配偶者の親	145	17.3
その他	44	5.2
同居していない	57	6.8
無回答	51	6.1
計	1,239	
回答者数	840	

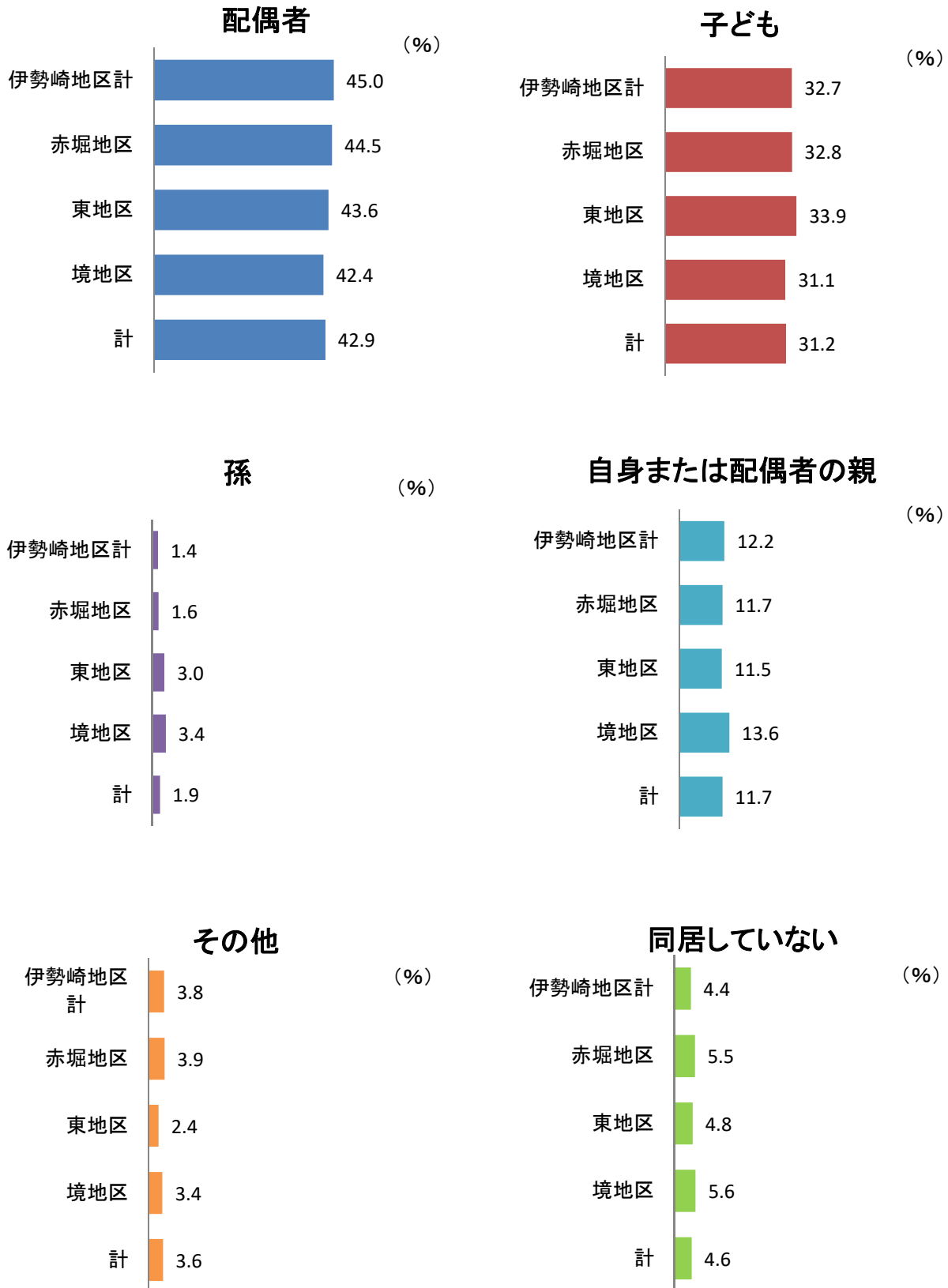
回答者の同居家族（割合）【複数回答】



年代別の回答者の同居家族（割合）【複数回答】



地区別の回答者の同居家族（割合）【複数回答】



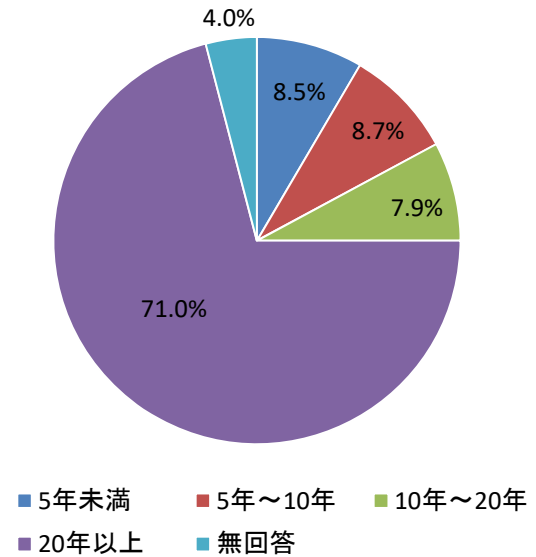
(5) 居住年数

居住年数については、「5年未満」が71人(8.5%)、「5年～10年」が73人(8.7%)、「10年～20年」が66人(7.9%)、「20年以上」が596人(71.0%)、「無回答」が34人(4.0%)となった。

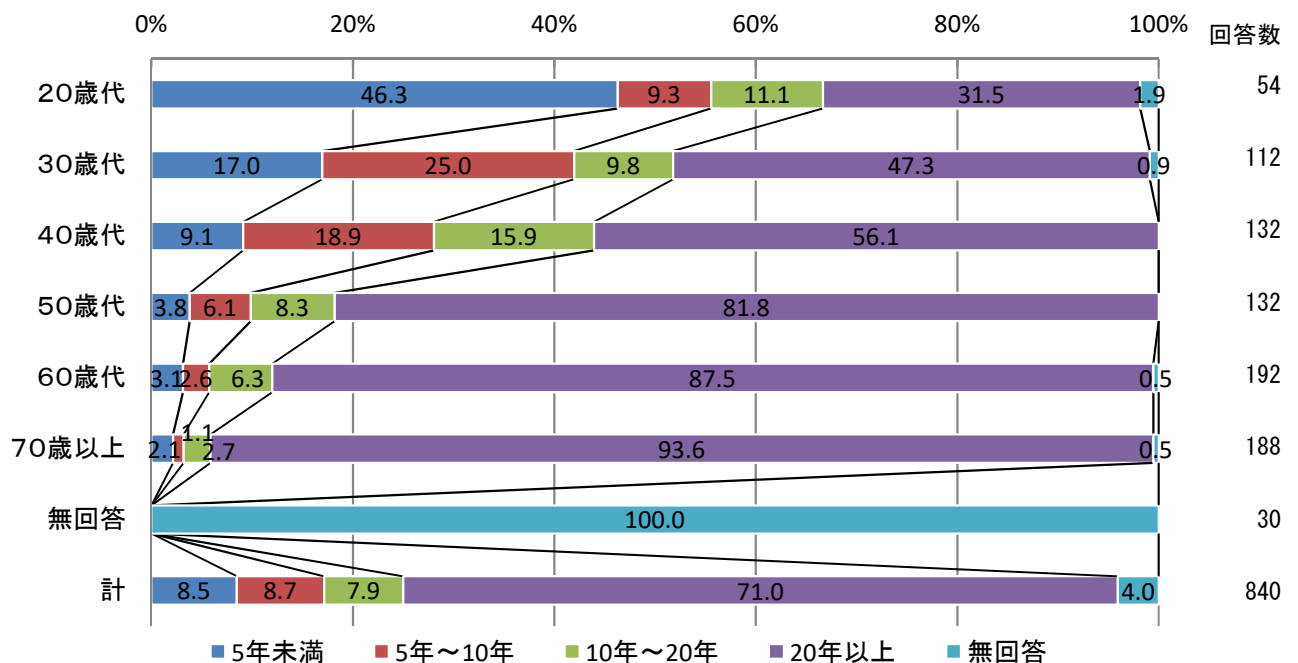
回答者の居住年数

	回答数	割合
5年未満	71	8.5
5年～10年	73	8.7
10年～20年	66	7.9
20年以上	596	71.0
無回答	34	4.0
計	840	100.0

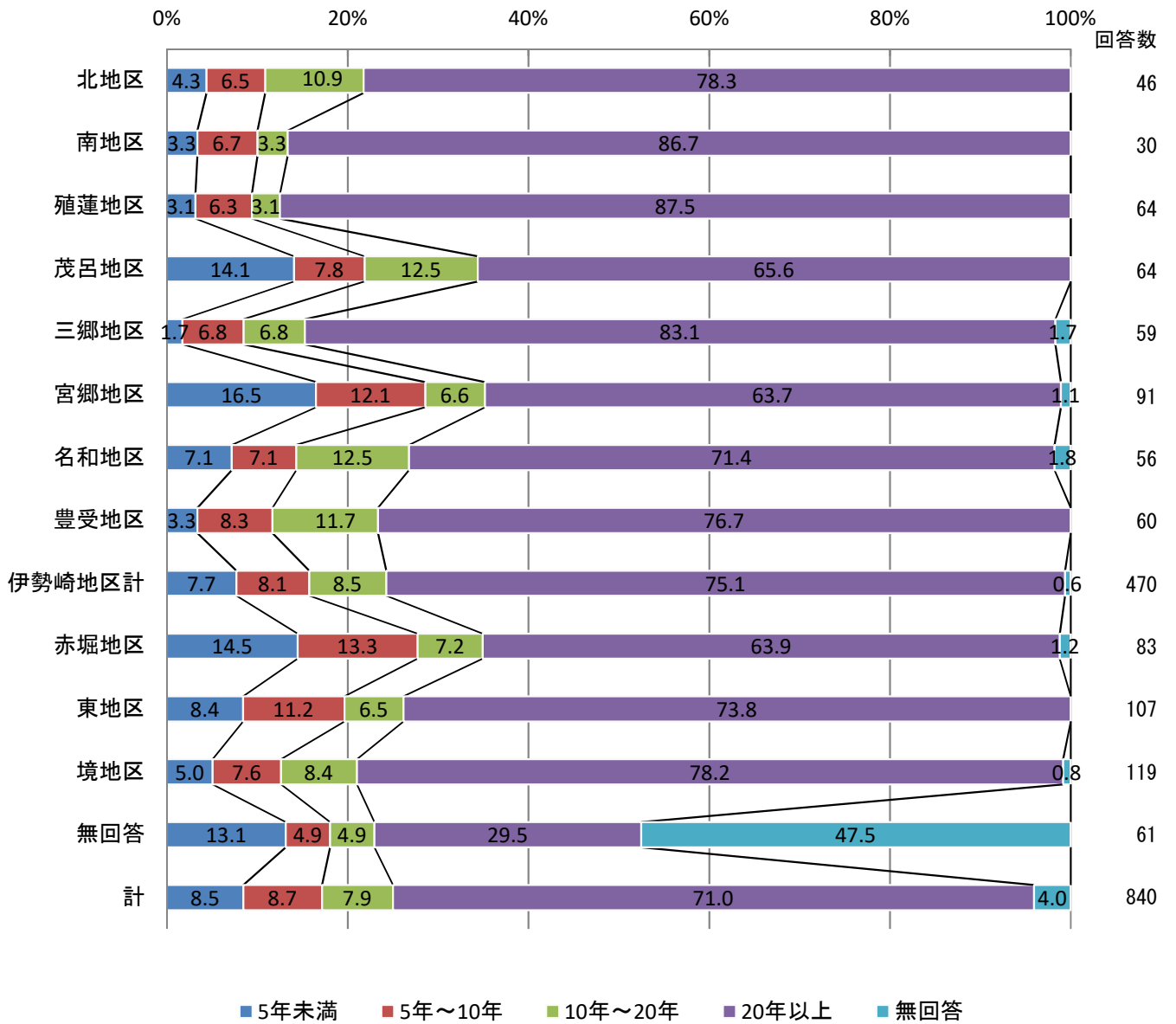
回答者の居住年数（割合）



年代別の回答者の居住年数（割合）



地区別の回答者の居住年数（割合）



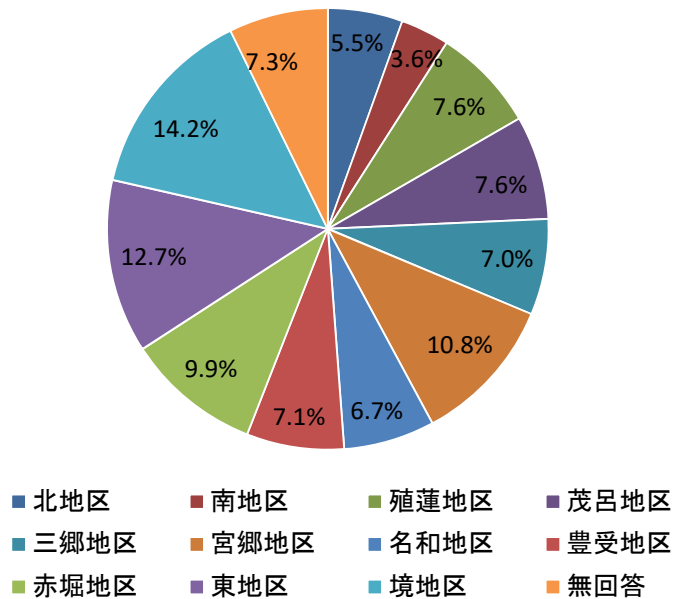
(6) 居住地域

居住地域については、「伊勢崎地区計」が470人(56.0%)、「赤堀地区」が83人(9.9%)、「東地区」が107人(12.7%)、「境地区」が119人(14.2%)、「無回答」が61人(7.3%)となった。

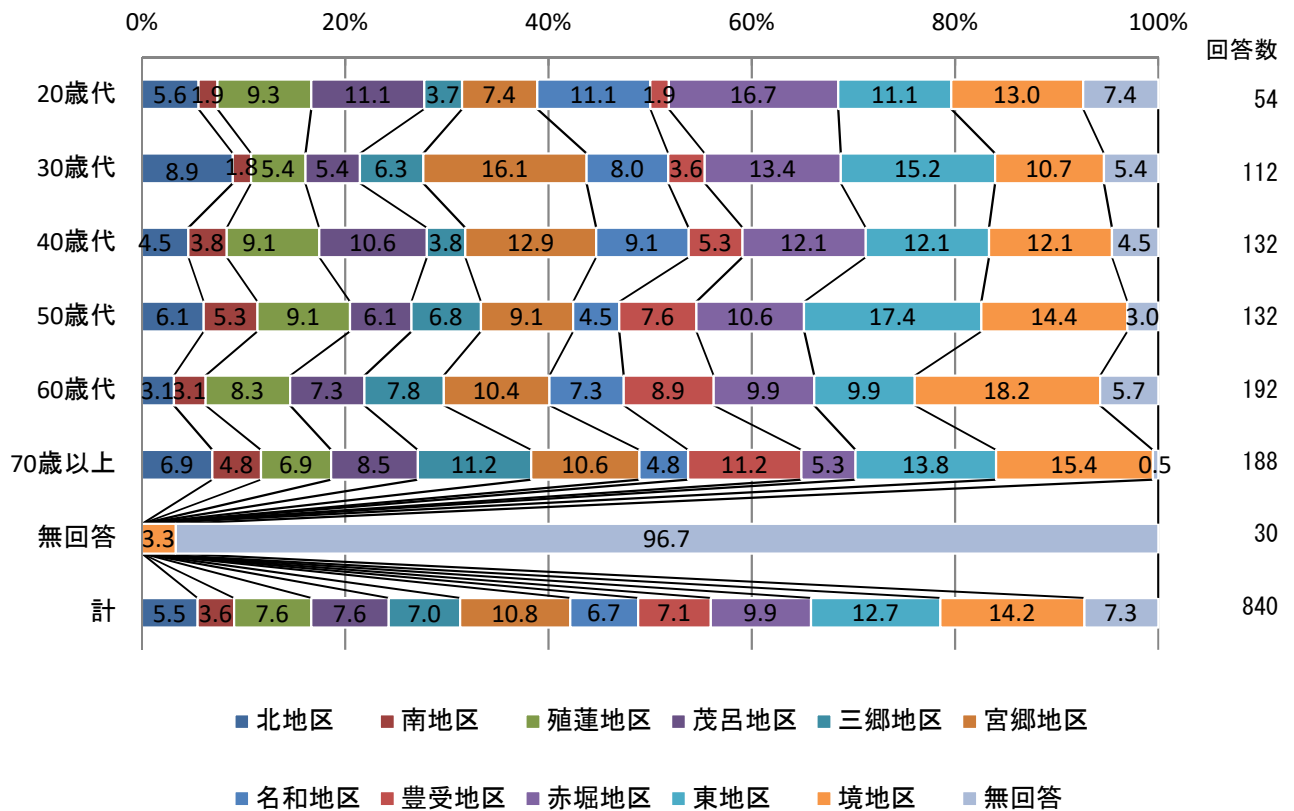
回答者の居住地域

	回答数	割合
北地区	46	5.5
南地区	30	3.6
殖蓮地区	64	7.6
茂呂地区	64	7.6
三郷地区	59	7.0
宮郷地区	91	10.8
名和地区	56	6.7
豊受地区	60	7.1
伊勢崎地区計	470	56.0
赤堀地区	83	9.9
東地区	107	12.7
境地区	119	14.2
無回答	61	7.3
計	840	100.0

回答者の居住地域 (割合)



年代別の回答者の居住地域 (割合)

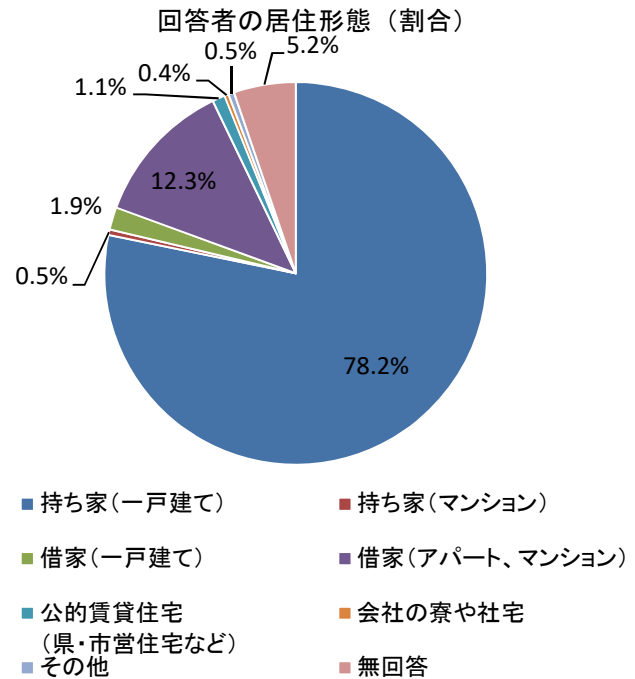


(7) 居住形態

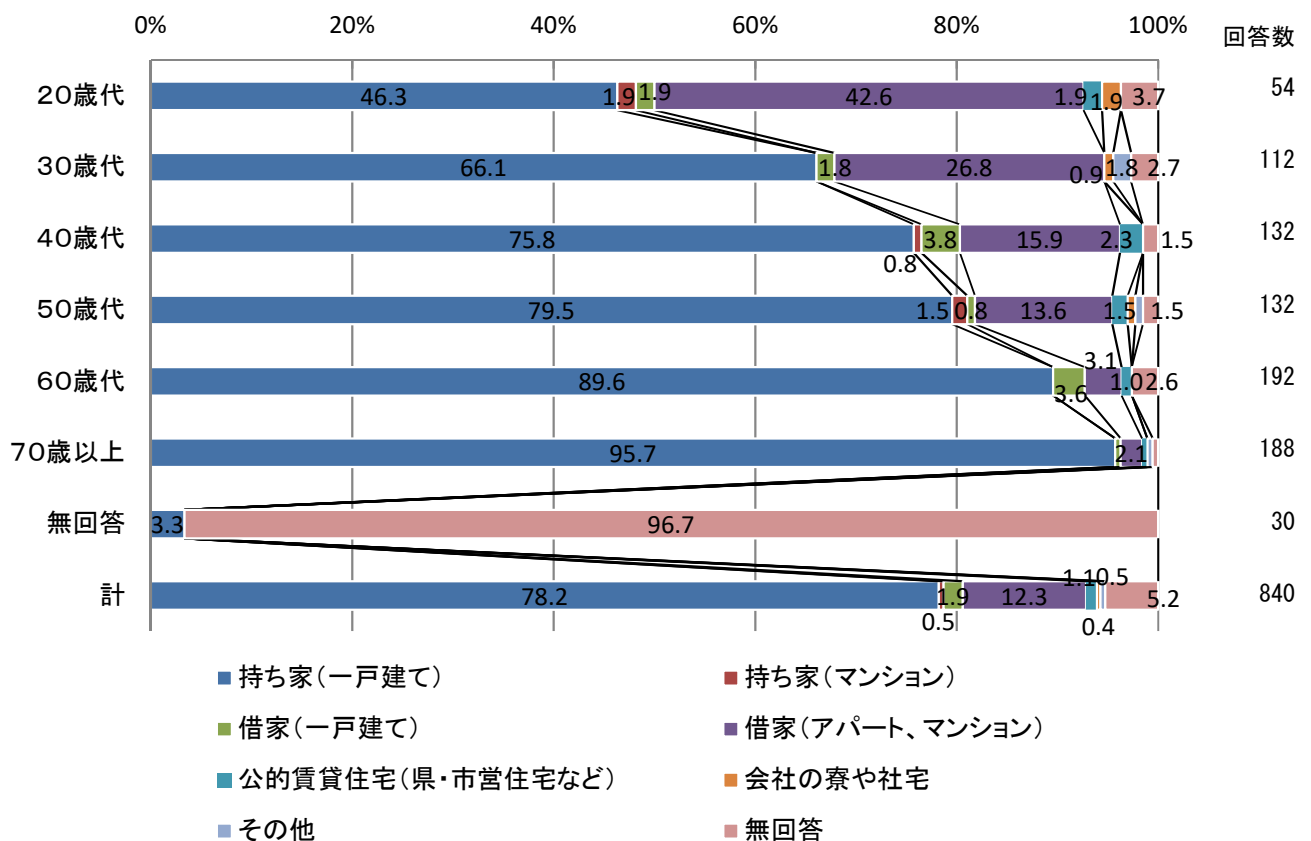
居住形態については、「持ち家（一戸建て）」が657人(78.2%)、「持ち家（マンション）」が4人(0.5%)、「借家（一戸建て）」が16人(1.9%)、「借家（アパート、マンション）」が103人(12.3%)、「公的賃貸住宅（県・市営住宅など）」が9人(1.1%)、「会社の寮や社宅」が3人(0.4%)、「その他」が4人(0.5%)、「無回答」が44人(5.2%)とった。

回答者の居住形態

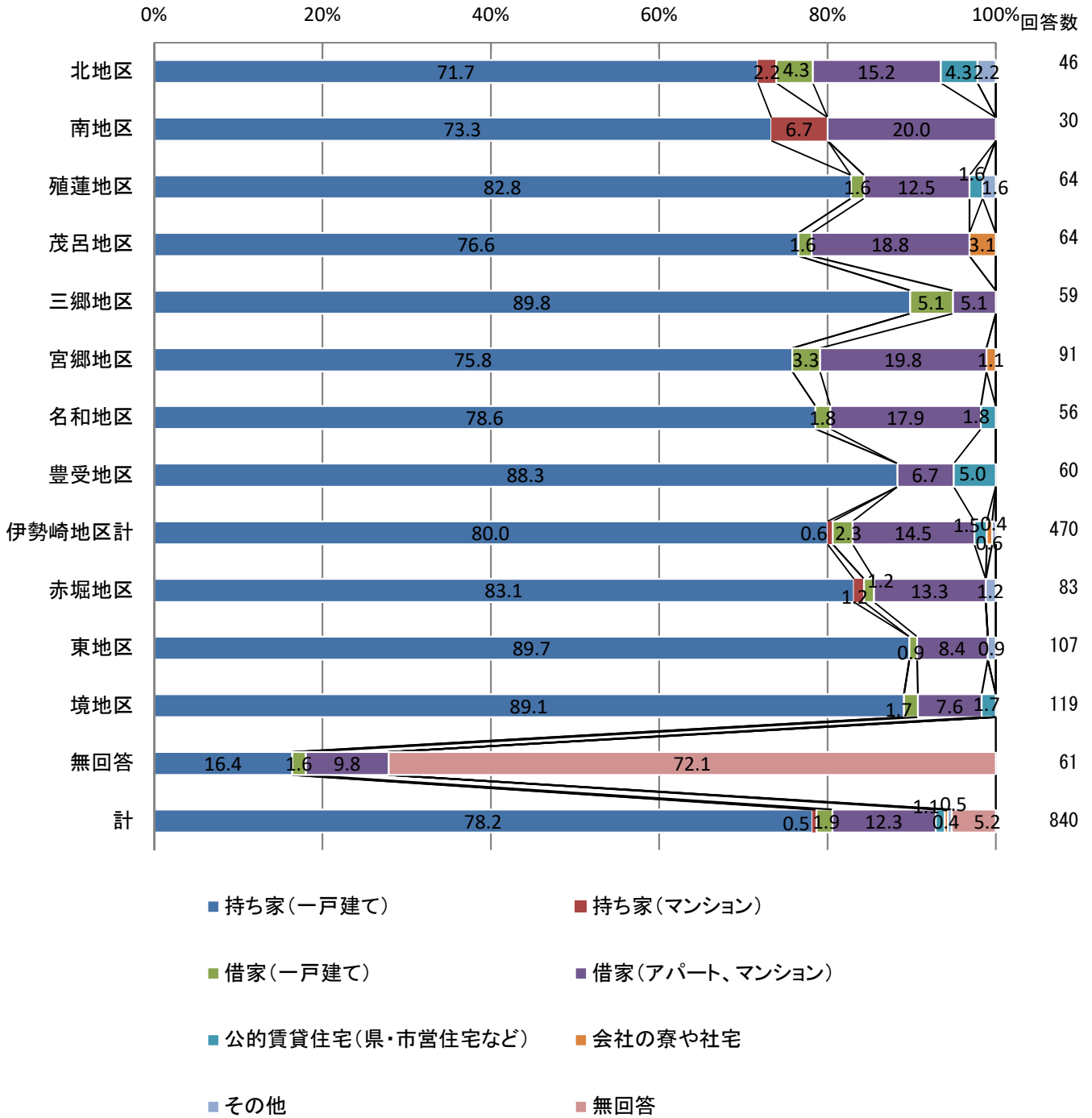
	回答数	割合
持ち家（一戸建て）	657	78.2
持ち家（マンション）	4	0.5
借家（一戸建て）	16	1.9
借家（アパート、マンション）	103	12.3
公的賃貸住宅 （県・市営住宅など）	9	1.1
会社の寮や社宅	3	0.4
その他	4	0.5
無回答	44	5.2
計	840	100.0



年代別の回答者の居住形態（割合）



地区別の回答者の居住形態（割合）



(1) 住みよさについて

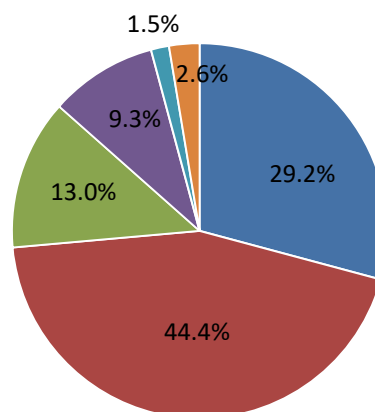
あなたは、伊勢崎市の住みよさについて、どのように感じていますか。

「どちらかといえば住みよい」を含め「住みよい」と回答した人は618人(73.6%)、「どちらともいえない」と回答した人は109人(13.0%)、「どちらかといえば住みにくい」を含め「住みにくい」と回答した人は91人(10.8%)、「無回答」が22人(2.6%)となり、多くの人が「どちらかといえば住みよい」を含め「住みよい」と回答した。

「住みよさについて」の回答

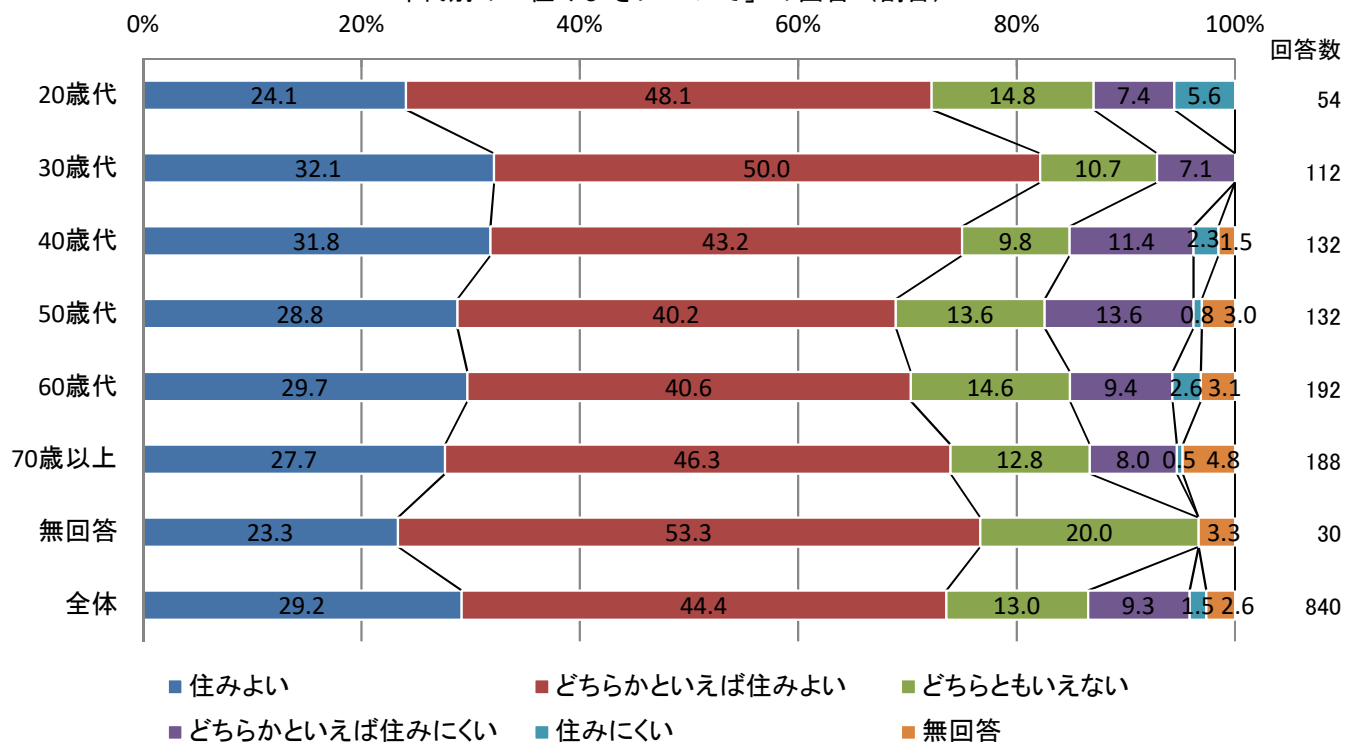
	回答数	割合
住みよい	245	29.2
どちらかといえば住みよい	373	44.4
どちらともいえない	109	13.0
どちらかといえば住みにくい	78	9.3
住みにくい	13	1.5
無回答	22	2.6
計	840	100.0

「住みよさについて」の回答（割合）



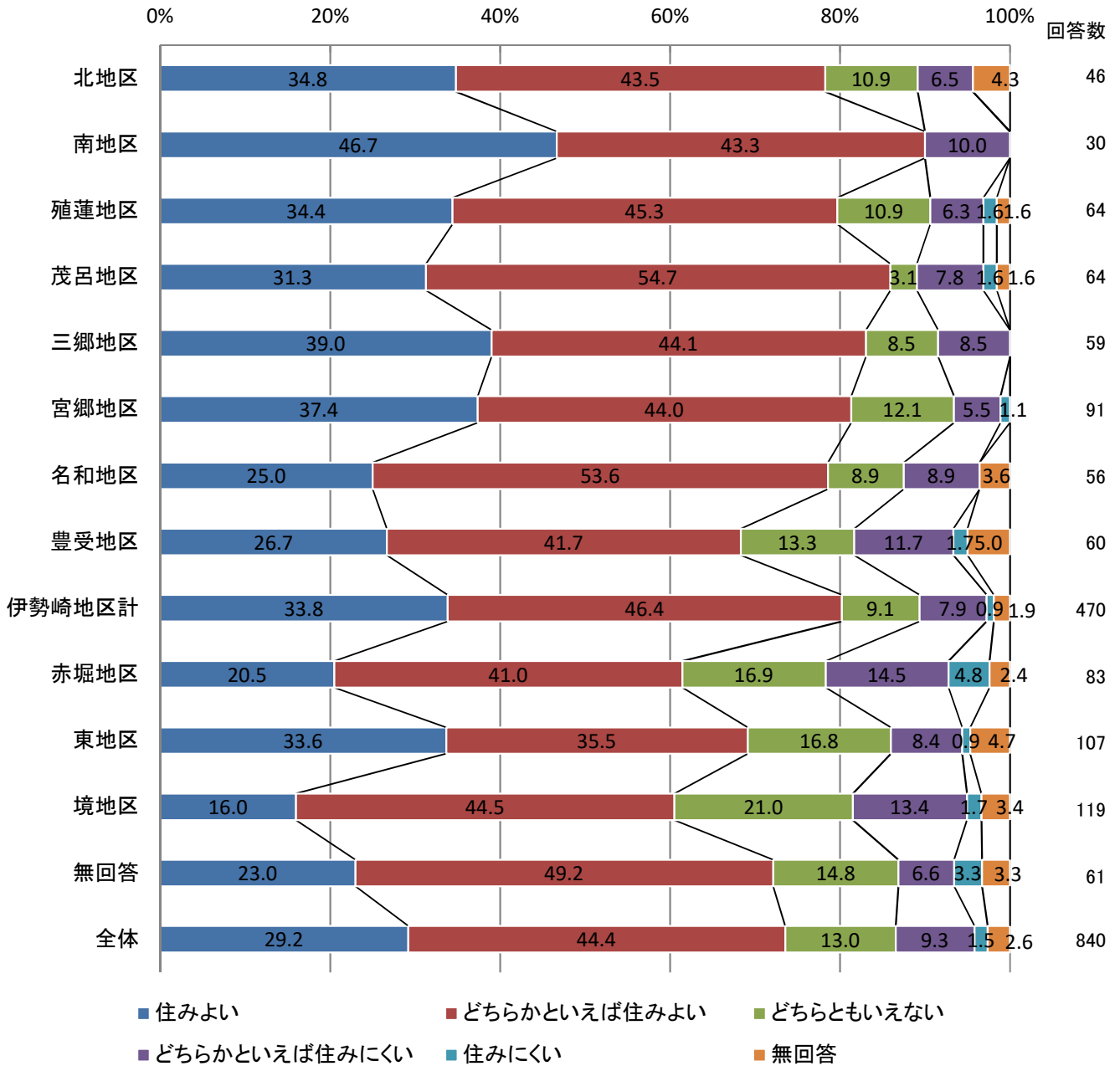
■ 住みよい
■ どちらかといえば住みよい
■ どちらともいえない
■ どちらかといえば住みにくい
■ 住みにくい
■ 無回答

年代別の「住みよさについて」の回答（割合）



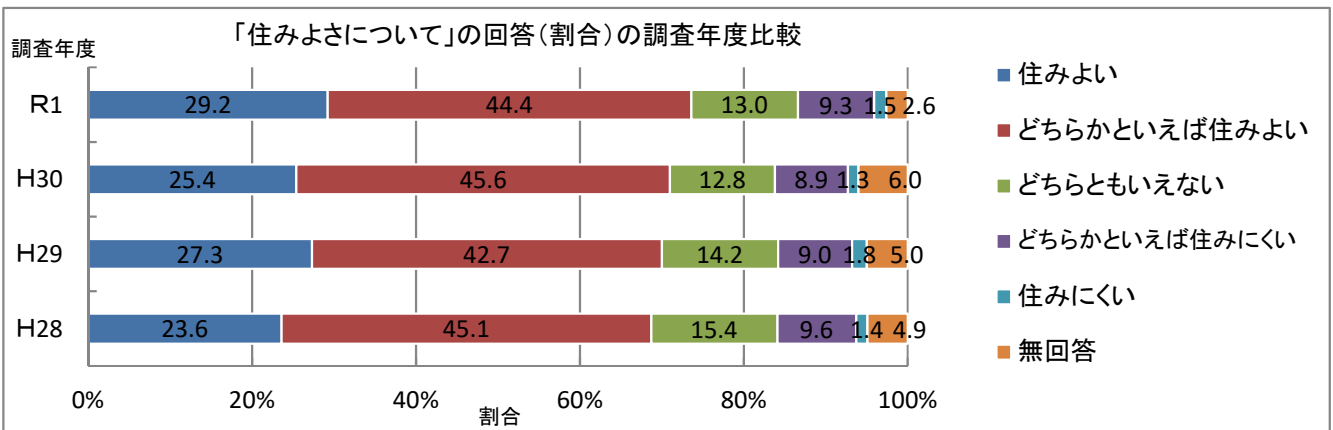
「どちらかといえば住みよい」を含め「住みよい」と回答した人の割合が、ほとんどの年代で70%を超える結果となった。

地区別の「住みよさについて」の回答（割合）



「どちらかといえば住みよい」を含め「住みよい」と回答した人の割合が伊勢崎地区計では80%を超え、東地区は約70%、赤堀地区と境地区では約60%という結果となった。

(参考)



(2) 住みよい理由について【複数回答】

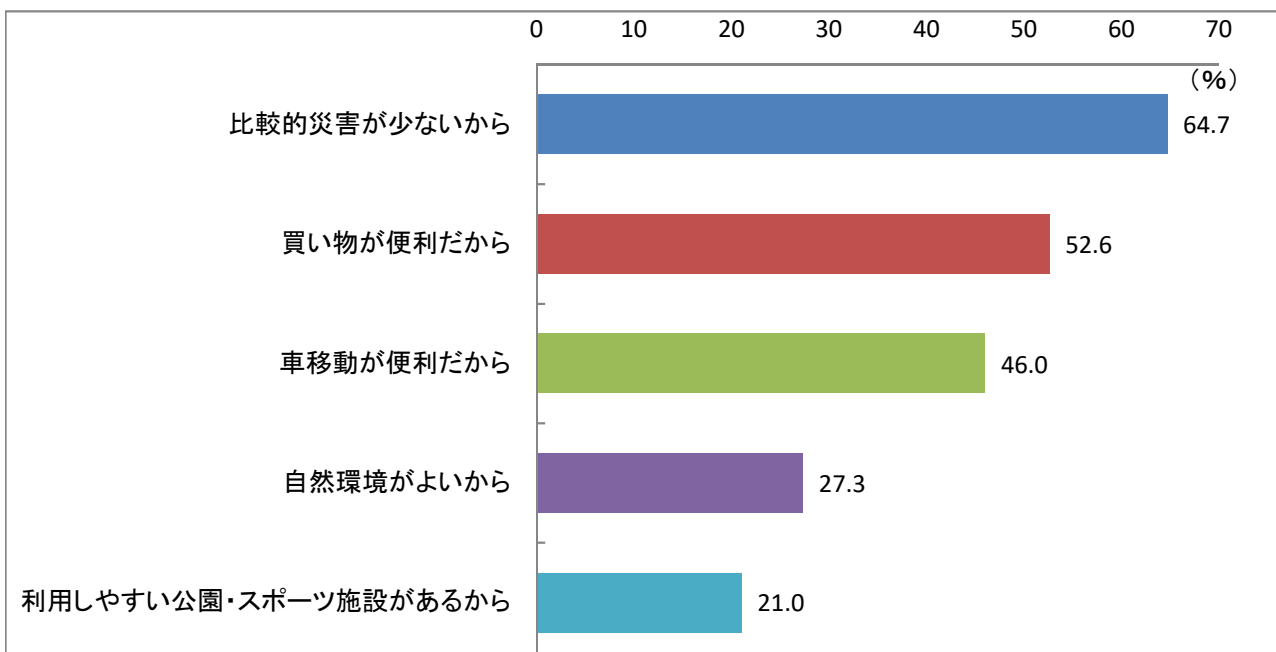
(1)で「住みよい」または「どちらかといえば住みよい」を選んだ理由

「比較的災害が少ないから」と回答した人が最も多く、400人(64.7%)となっている。以下、「買い物が便利だから」が325人(52.6%)、「車移動が便利だから」が284人(46.0%)と続いている。

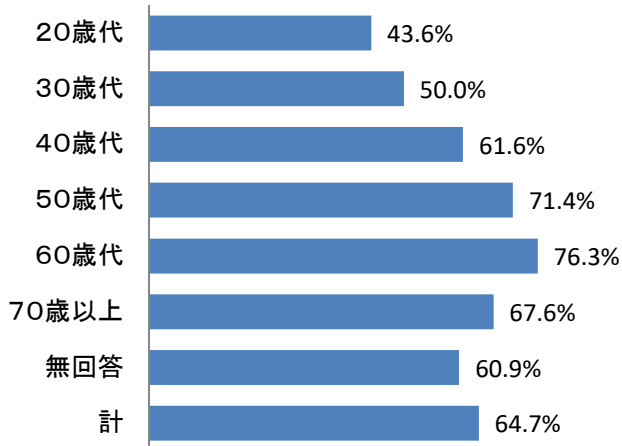
「住みよい理由について」の回答【複数回答】

	回答数	割合
比較的災害が少ないから	400	64.7
買い物が便利だから	325	52.6
車移動が便利だから	284	46.0
自然環境がよいから	169	27.3
利用しやすい公園・スポーツ施設があるから	130	21.0
地域での人間関係がよいから	91	14.7
通勤・通学先が近いから	90	14.6
医療体制が充実しているから	59	9.5
バスなどの公共交通機関が便利だから	30	4.9
子育てしやすい環境があるから	30	4.9
学校・図書館などの教育施設が充実しているから	27	4.4
高齢者・障害者への対応が進んでいるから	24	3.9
学校教育が充実しているから	7	1.1
魅力的な仕事があるから	1	0.2
その他	15	2.4
無回答	6	1.0
計	1,688	
回答者数	618	

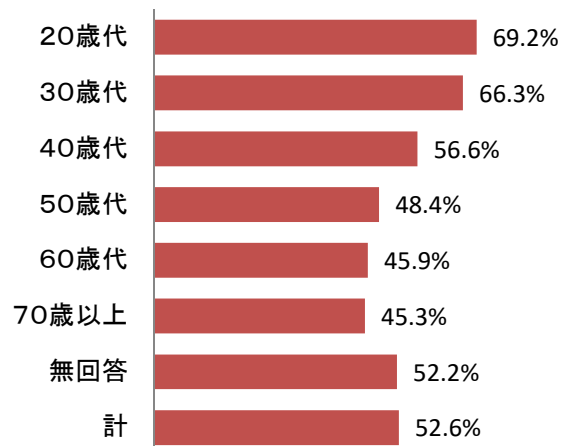
「住みよい理由について」の上位5項目の回答(割合)【複数回答】



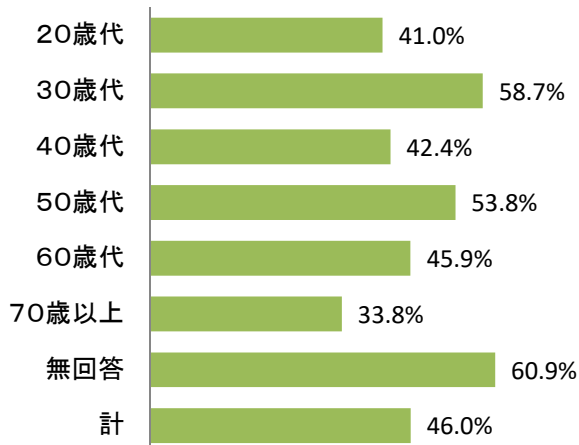
比較的災害が少ないから



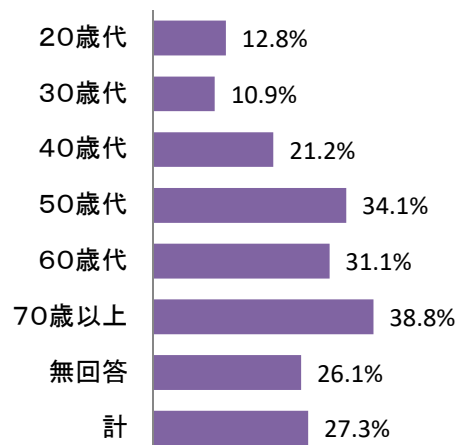
買い物が便利だから



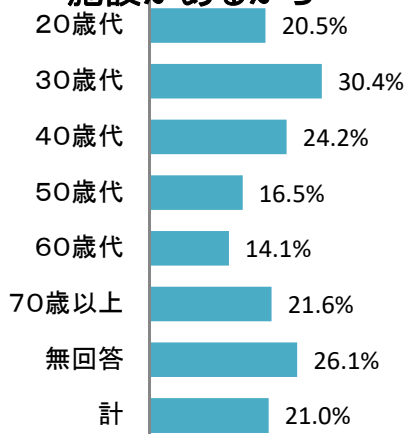
車移動が便利だから



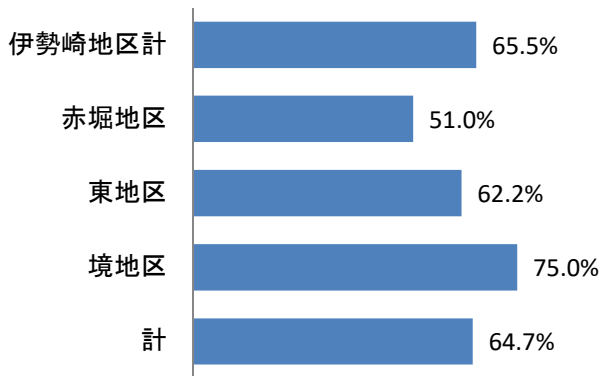
自然環境がよいから



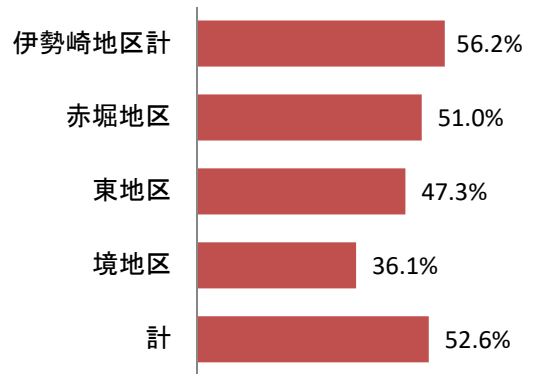
利用しやすい公園・スポーツ施設があるから



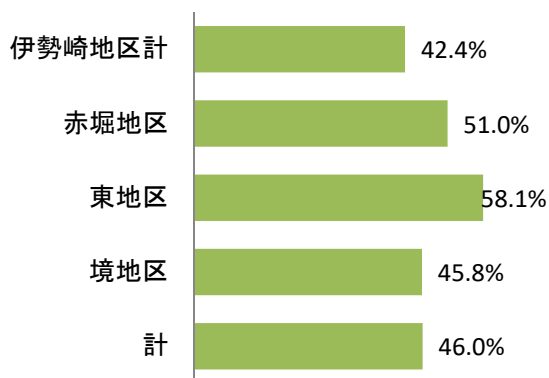
比較的災害が少ないから



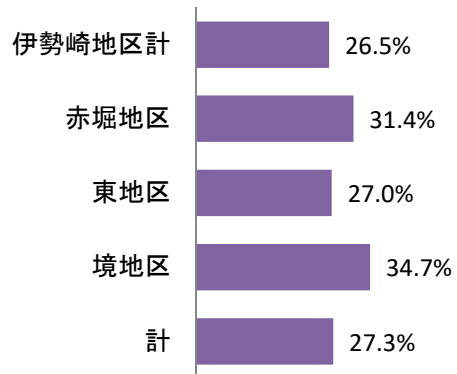
買い物が便利だから



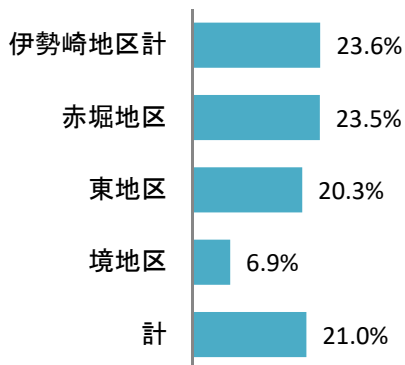
車移動が便利だから



自然環境がよいから



利用しやすい公園・スポーツ施設があるから



◆「その他」の回答（主なもの）

- ・ 住み慣れた街だから
- ・ 物価が安いから

(3) 住みにくい理由について【複数回答】

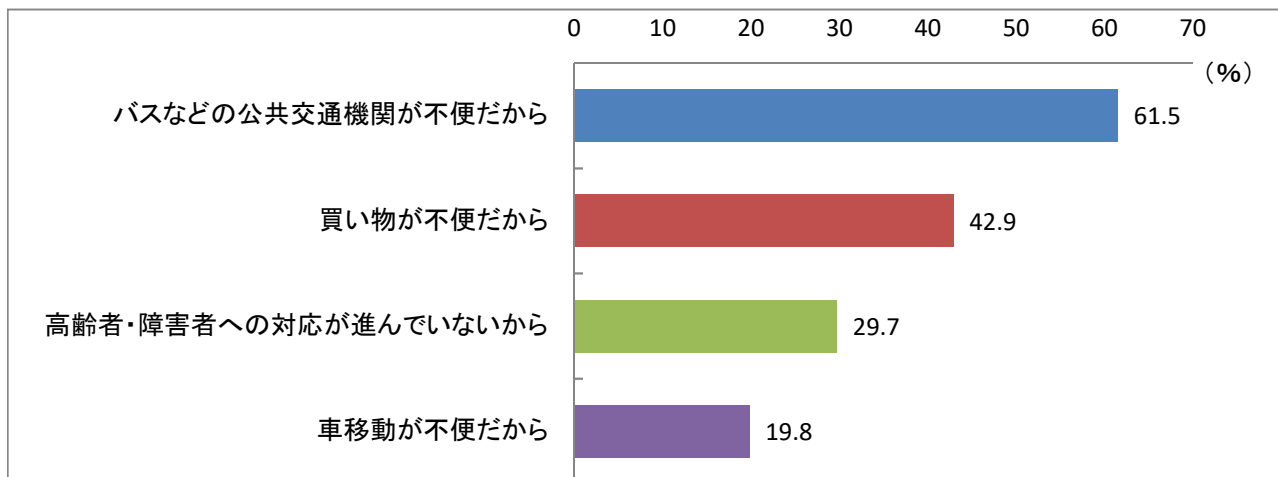
(1)で「どちらかといえば住みにくい」または「住みにくい」を選んだ理由

「バスなどの公共交通機関が不便だから」と回答した人が最も多く、56人(61.5%)となっている。以下、「買い物が不便だから」が39人(42.9%)、「高齢者・障害者への対応が進んでいないから」が27人(29.7%)と続いている。

「住みにくい理由について」の回答【複数回答】

	回答数	割合
バスなどの公共交通機関が不便だから	56	61.5
買い物が不便だから	39	42.9
高齢者・障害者への対応が進んでいないから	27	29.7
車移動が不便だから	18	19.8
利用しやすい公園・スポーツ施設がないから	16	17.6
地域での人間関係が悪いから	14	15.4
医療体制が充実していないから	11	12.1
通勤・通学先が遠いから	11	12.1
魅力的な仕事がないから	9	9.9
自然環境が悪いから	7	7.7
学校・図書館などの教育施設が充実していないから	6	6.6
子育てしやすい環境がないから	5	5.5
学校教育が充実していないから	4	4.4
比較的災害が多いから	2	2.2
その他	13	14.3
無回答	1	1.1
計	239	
回答者数	91	

「住みにくい理由について」上位4項目の回答(割合)【複数回答】



◆「その他」の回答(主なもの)

- ・街灯が少なく、治安が悪いから

3 まちづくり施策に対する満足度・重要度について

第2次伊勢崎市総合計画後期基本計画（案）に体系付けられた10分野の41施策について、その「満足度」と「重要度」の得点を算出し、各施策に対する相対的な評価を行った。

「満足度」と「重要度」の得点については、「満足」と「重要」を4点とし、以下「どちらかといえば満足」と「どちらかといえば重要」を3点、「どちらかといえば不満」と「どちらかといえば重要でない」を2点、「不満」と「重要でない」を1点として平均値を算出している。したがって、各点数の回答が同数であった場合の平均得点は2.50点となる。

また、「満足度割合」については、「満足」と「どちらかといえば満足」を「満足」とし、「不満」と「どちらかといえば不満」を「不満」として回答の割合を算出し、「重要度割合」についても、「重要」と「どちらかといえば重要」を「重要」とし、「どちらかといえば重要でない」と「重要でない」を「重要でない」として回答の割合を算出している。

なお、満足度・重要度割合を算出するにあたり、無回答を除いた有効回答数を基礎数としている。

(1) 施策別の満足度・重要度

全体の満足度の平均は2.68点で、最も満足度が高かった施策は、「安定した水道水の供給」の3.22点、最も満足度が低かった施策は、「公共交通ネットワークの確立」の2.17点となった。

なお、年代別、地区別の上位と下位は下表のような結果となった。

詳細については、24～27ページの各表を参照。

	最も高い満足度			最も低い満足度		
	施策体系	施策名	得点	施策体系	施策名	得点
全体	2-1-6	安定した水道水の供給	3.22	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.17
年代別						
20歳代	2-1-6	安定した水道水の供給	3.21	2-1-2	魅力ある市街地の整備	2.37
30歳代	2-1-6	安定した水道水の供給	3.24	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.22
40歳代	2-1-6	安定した水道水の供給	3.18	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	1.97
50歳代	2-1-6	安定した水道水の供給	3.11	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.01
60歳代	2-1-6	安定した水道水の供給	3.24	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.17
70歳以上	2-1-6	安定した水道水の供給	3.33	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.26
地区別						
伊勢崎地区	2-1-6	安定した水道水の供給	3.26	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.23
赤堀地区	2-1-6	安定した水道水の供給	3.21	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.08
東地区	2-1-6	安定した水道水の供給	3.21	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.12
境地区	2-1-6	安定した水道水の供給	3.16	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.01

全体の重要度の平均は3.39点で、最も重要度が高かった施策は、「安定した水道水の供給」の3.72点、最も重要度が低かった施策は、「文化財の保存活用と伝統文化の継承」の3.02点となった。

なお、年代別、地区別の上位と下位は下表のような結果となった。

詳細については、24～27ページの各表を参照。

	最も高い重要度			最も低い重要度		
	施策体系	施策名	得点	施策体系	施策名	得点
全体	2-1-6	安定した水道水の供給	3.72	4-2-3	文化財の保存活用と伝統文化の継承	3.02

年代別

20歳代	2-1-6	安定した水道水の供給	3.90	4-2-5	スポーツの推進	3.21
30歳代	1-2-1	子ども・子育て支援の充実	3.72	4-2-3	文化財の保存活用と伝統文化の継承	2.87
40歳代	2-1-6	安定した水道水の供給	3.72	5-1-1	市民との協働によるまちづくり	2.93
50歳代	1-1-2	地域医療体制の充実	3.67	4-2-3	文化財の保存活用と伝統文化の継承	2.86
60歳代	2-1-6	安定した水道水の供給	3.76	5-1-4	国際交流・国内交流の推進	2.99
70歳以上	2-1-6	安定した水道水の供給	3.73	2-2-4	魅力ある観光の振興	3.14

地区別

伊勢崎地区	2-1-6	安定した水道水の供給	3.76	4-2-3	文化財の保存活用と伝統文化の継承	2.97
赤堀地区	2-1-6	安定した水道水の供給	3.79	4-2-3	文化財の保存活用と伝統文化の継承	3.07
東地区	3-1-3	防犯対策の強化	3.70	5-1-4	国際交流・国内交流の推進	3.04
境地区	3-1-3	防犯対策の強化	3.66	5-1-1	市民との協働によるまちづくり	3.01

①調査年度別の満足度・重要度順位

年度別満足度順位

R1 順位	H30 順位	H29 順位	H28 順位	施策体系	施策名	R1 満足度	H30 満足度	H29 満足度	H28 満足度	差 (R1-H30)
1	1	1	1	2-1-6	安定した水道水の供給	3.22	3.20	3.18	3.01	+ 0.02
2	2	3	2	1-1-1	健康づくりと疾病予防の推進	2.91	2.93	2.83	2.93	△ 0.02
3	6	4	9	3-2-3	水と緑の空間の形成	2.90	2.78	2.83	2.76	+ 0.12
4	3	2	4	3-1-4	消防・救急体制の充実	2.88	2.87	2.85	2.85	+ 0.02
5	8	8	11	3-2-2	ごみの減量と再資源化の推進	2.87	2.77	2.81	2.76	+ 0.10
6	11	12	25	3-2-1	良好な地域環境の保全	2.83	2.74	2.75	2.63	+ 0.09
7	4	7	19	2-1-7	良好な居住環境の形成	2.83	2.82	2.81	2.69	+ 0.01
8	17	20	12	4-1-3	中等教育学校教育の充実	2.80	2.71	2.68	2.75	+ 0.10
9	7	6	3	4-2-1	生涯学習の振興	2.80	2.78	2.81	2.87	+ 0.03
10	12	5	14	5-1-2	人権の尊重	2.80	2.74	2.82	2.74	+ 0.06
11	10	11	5	4-1-2	児童・生徒の健全な心身の育成	2.79	2.74	2.76	2.80	+ 0.04
12	9	19	20	4-2-5	スポーツの推進	2.78	2.76	2.68	2.68	+ 0.02
13	14	16	7	4-1-1	幼児・学校教育の充実	2.78	2.73	2.70	2.78	+ 0.04
14	13	9	10	5-1-1	市民との協働によるまちづくり	2.77	2.74	2.78	2.76	+ 0.03
15	18	13	18	4-2-2	青少年の健全育成	2.76	2.71	2.73	2.70	+ 0.05
16	5	10	6	4-2-3	文化財の保存活用と伝統文化の継承	2.76	2.78	2.77	2.79	△ 0.02
17	16	21	8	4-2-4	教育施設の充実	2.73	2.71	2.66	2.77	+ 0.03
18	20	23	29	5-2-1	効率的で効果的な行政運営の推進	2.73	2.68	2.65	2.61	+ 0.05
19	15	15	17	5-1-3	男女共同参画社会の確立	2.71	2.71	2.72	2.71	△ 0.00
20	19	18	24	1-1-2	地域医療体制の充実	2.71	2.70	2.69	2.64	+ 0.01
21	21	14	13	1-2-1	子ども・子育て支援の充実	2.69	2.63	2.72	2.74	+ 0.06
22	28	34	26	3-1-1	危機管理体制の充実	2.66	2.57	2.53	2.63	+ 0.09
23	22	25	34	2-1-5	適切な生活排水処理の推進	2.66	2.62	2.64	2.50	+ 0.04
24	26	22	22	1-2-2	地域福祉社会の構築	2.65	2.59	2.66	2.66	+ 0.06
25	24	33	31	3-1-2	災害に強いまちづくり	2.63	2.61	2.55	2.54	+ 0.03
26	25	30	30	3-1-5	交通安全対策の推進	2.63	2.60	2.57	2.57	+ 0.03
27	23	17	16	5-1-4	国際交流・国内交流の推進	2.62	2.61	2.70	2.73	+ 0.00
28	35	39	27	2-2-4	魅力ある観光の振興	2.61	2.50	2.36	2.62	+ 0.11
29	31	29	15	1-1-3	医療・年金制度の円滑な運営	2.60	2.57	2.59	2.73	+ 0.03
30	36	36	41	5-2-2	安定的な財政運営の推進	2.60	2.50	2.49	2.39	+ 0.10
31	27	24	28	1-2-3	高齢者福祉の充実	2.59	2.58	2.64	2.62	+ 0.00
32	29	26	39	2-1-4	道路の整備と管理	2.57	2.57	2.63	2.41	+ 0.00
33	30	32	32	2-2-3	企業誘致の推進と雇用の促進	2.57	2.57	2.55	2.52	+ 0.00
34	34	28	21	3-1-6	消費者保護対策の充実	2.56	2.53	2.60	2.67	+ 0.03
35	33	31	38	2-2-1	持続可能な農業の振興	2.55	2.53	2.56	2.46	+ 0.02
36	38	35	35	3-1-3	防犯対策の強化	2.52	2.46	2.50	2.49	+ 0.06
37	32	27	23	1-2-4	障害者福祉の充実	2.52	2.56	2.61	2.66	△ 0.04
38	37	37	37	2-2-2	活力ある商工業の振興	2.49	2.47	2.45	2.46	+ 0.02
39	39	38	33	2-1-1	適正な土地利用と良好な景観形成	2.42	2.43	2.39	2.51	△ 0.01
40	40	41	36	2-1-2	魅力ある市街地の整備	2.33	2.37	2.31	2.47	△ 0.04
41	41	40	40	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.17	2.31	2.34	2.41	△ 0.15

※四捨五入により誤差が生じる場合があります

年度別重要度順位

R1 順位	H30 順位	H29 順位	H28 順位	施策体系	施策名	R1 重要度	H30 重要度	H29 重要度	H28 重要度	差 (R1-H30)
1	2	5	6	2-1-6	安定した水道水の供給	3.72	3.63	3.63	3.57	+ 0.09
2	1	1	1	1-1-2	地域医療体制の充実	3.65	3.64	3.68	3.74	+ 0.01
3	4	2	4	3-1-3	防犯対策の強化	3.64	3.61	3.67	3.59	+ 0.04
4	3	4	2	1-1-3	医療・年金制度の円滑な運営	3.61	3.61	3.64	3.67	+ 0.00
5	5	3	5	3-1-2	災害に強いまちづくり	3.61	3.60	3.64	3.58	+ 0.01
6	9	6	8	3-1-4	消防・救急体制の充実	3.61	3.56	3.62	3.55	+ 0.05
7	8	8	7	5-2-2	安定的な財政運営の推進	3.59	3.57	3.60	3.55	+ 0.02
8	7	9	11	1-2-1	子ども・子育て支援の充実	3.57	3.58	3.58	3.53	△ 0.00
9	10	12	14	3-1-5	交通安全対策の推進	3.57	3.53	3.55	3.48	+ 0.04
10	12	10	13	3-1-1	危機管理体制の充実	3.56	3.50	3.56	3.49	+ 0.07
11	6	7	10	4-1-2	児童・生徒の健全な心身の育成	3.56	3.58	3.60	3.53	△ 0.02
12	11	11	15	4-1-1	幼児・学校教育の充実	3.54	3.52	3.55	3.47	+ 0.02
13	17	14	3	1-1-1	健康づくりと疾病予防の推進	3.52	3.47	3.50	3.66	+ 0.05
14	13	13	9	1-2-3	高齢者福祉の充実	3.52	3.48	3.53	3.55	+ 0.03
15	14	16	17	2-1-5	適切な生活排水処理の推進	3.50	3.48	3.47	3.41	+ 0.02
16	19	15	12	1-2-4	障害者福祉の充実	3.48	3.43	3.48	3.52	+ 0.05
17	18	17	19	5-2-1	効率的で効果的な行政運営の推進	3.46	3.46	3.47	3.36	+ 0.00
18	20	18	16	3-2-2	ごみの減量と再資源化の推進	3.46	3.43	3.46	3.43	+ 0.03
19	16	20	18	2-1-4	道路の整備と管理	3.46	3.47	3.42	3.38	△ 0.01
20	23	22	23	3-1-6	消費者保護対策の充実	3.41	3.36	3.37	3.31	+ 0.06
21	15	19	20	2-1-3	公共交通ネットワークの確立	3.38	3.47	3.45	3.36	△ 0.09
22	21	26	22	2-1-7	良好な居住環境の形成	3.38	3.40	3.35	3.32	△ 0.02
23	22	21	26	4-2-4	教育施設の充実	3.37	3.37	3.38	3.28	△ 0.01
24	24	23	21	3-2-1	良好な地域環境の保全	3.36	3.35	3.36	3.33	+ 0.01
25	25	25	24	1-2-2	地域福祉社会の構築	3.36	3.34	3.35	3.31	+ 0.02
26	28	29	29	2-2-3	企業誘致の推進と雇用の促進	3.34	3.30	3.30	3.25	+ 0.03
27	26	28	27	4-2-2	青少年の健全育成	3.32	3.32	3.34	3.26	+ 0.00
28	31	34	30	2-2-1	持続可能な農業の振興	3.31	3.25	3.23	3.22	+ 0.07
29	29	24	25	3-2-3	水と緑の空間の形成	3.30	3.29	3.36	3.29	+ 0.00
30	32	27	35	4-1-3	中等教育学校教育の充実	3.29	3.21	3.35	3.04	+ 0.08
31	30	30	31	2-1-2	魅力ある市街地の整備	3.28	3.26	3.30	3.22	+ 0.02
32	27	31	28	2-2-2	活力ある商工業の振興	3.27	3.30	3.27	3.25	△ 0.04
33	34	33	37	5-1-2	人権の尊重	3.18	3.18	3.24	3.01	+ 0.00
34	33	32	32	2-1-1	適正な土地利用と良好な景観形成	3.17	3.19	3.24	3.21	△ 0.02
35	36	35	33	5-1-3	男女共同参画社会の確立	3.16	3.11	3.21	3.07	+ 0.05
36	39	38	34	4-2-1	生涯学習の振興	3.12	3.07	3.15	3.07	+ 0.05
37	38	36	36	4-2-5	スポーツの推進	3.12	3.10	3.16	3.04	+ 0.01
38	35	37	39	5-1-1	市民との協働によるまちづくり	3.10	3.11	3.15	2.97	△ 0.01
39	37	39	38	2-2-4	魅力ある観光の振興	3.08	3.10	3.10	3.00	△ 0.02
40	40	40	41	5-1-4	国際交流・国内交流の推進	3.07	3.03	3.09	2.89	+ 0.04
41	41	41	40	4-2-3	文化財の保存活用と伝統文化の継承	3.02	2.92	3.03	2.91	+ 0.09

※四捨五入により誤差が生じる場合があります

②年代別の満足度・重要度

は上位3位を、 は下位3位をそれぞれ表示しています

【各年代別順位の

施策体系	施策名	全体			20歳代			30歳代			40歳代			50歳代			60歳代			70歳以上									
		満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位							
1-1-1	健康づくりと疾病予防の推進	2.91	2	3.52	13	2.92	9	3.64	16	2.93	2	3.53	12	2.88	4	3.46	17	2.74	5	3.40	17	2.97	3	3.55	12	2.97	2	3.57	11
1-1-2	地域医療体制の充実	2.71	20	3.65	2	2.77	20	3.70	12	2.76	20	3.63	5	2.56	27	3.66	3	2.53	26	3.67	1	2.76	12	3.68	4	2.82	15	3.59	7
1-1-3	医療・年金制度の円滑な運営	2.60	29	3.61	4	2.53	35	3.70	11	2.85	11	3.61	6	2.53	30	3.64	4	2.37	38	3.57	7	2.58	33	3.68	3	2.72	23	3.52	15
1-2-1	子ども・子育て支援の充実	2.69	21	3.57	8	2.56	34	3.76	4	2.60	30	3.72	1	2.71	14	3.60	8	2.67	14	3.40	16	2.69	20	3.54	13	2.76	21	3.53	14
1-2-2	地域福祉社会の構築	2.65	24	3.36	25	2.61	31	3.51	22	2.57	32	3.18	27	2.55	28	3.37	25	2.62	20	3.38	21	2.68	22	3.41	22	2.70	25	3.31	32
1-2-3	高齢者福祉の充実	2.59	31	3.52	14	2.70	26	3.59	19	2.67	27	3.30	23	2.41	35	3.54	10	2.47	32	3.62	4	2.61	27	3.55	9	2.65	31	3.48	17
1-2-4	障害者福祉の充実	2.52	37	3.48	16	2.42	40	3.50	24	2.51	36	3.40	18	2.52	32	3.42	20	2.30	39	3.44	13	2.57	34	3.55	10	2.58	34	3.50	16
2-1-1	適正な土地利用と良好な景観形成	2.42	39	3.17	34	2.58	32	3.41	33	2.60	29	3.01	37	2.33	39	3.23	32	2.39	37	3.06	34	2.38	39	3.15	35	2.37	40	3.25	36
2-1-2	魅力ある市街地の整備	2.33	40	3.28	31	2.37	41	3.52	21	2.55	34	3.15	30	2.28	40	3.39	23	2.17	40	3.14	33	2.24	40	3.27	31	2.39	39	3.29	33
2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.17	41	3.38	21	2.48	38	3.53	20	2.22	41	3.14	31	1.97	41	3.50	13	2.01	41	3.42	15	2.17	41	3.38	25	2.26	41	3.37	28
2-1-4	道路の整備と管理	2.57	32	3.46	19	2.50	37	3.69	13	2.59	31	3.51	13	2.51	33	3.42	21	2.47	32	3.39	18	2.70	19	3.42	19	2.56	37	3.46	21
2-1-5	適切な生活排水処理の推進	2.66	23	3.50	15	2.93	7	3.78	2	2.76	19	3.54	10	2.70	15	3.45	18	2.58	23	3.38	19	2.65	25	3.49	17	2.57	35	3.54	13
2-1-6	安定した水道水の供給	3.22	1	3.72	1	3.21	1	3.90	1	3.24	1	3.70	2	3.18	1	3.72	1	3.11	1	3.63	2	3.24	1	3.76	1	3.33	1	3.73	1
2-1-7	良好な居住環境の形成	2.83	7	3.38	22	2.78	18	3.73	6	2.90	6	3.36	20	2.82	7	3.38	24	2.76	4	3.24	27	2.87	5	3.35	26	2.81	17	3.46	20
2-2-1	持続可能な農業の振興	2.55	35	3.31	28	2.89	10	3.41	32	2.54	35	3.09	33	2.63	21	3.24	31	2.47	34	3.34	22	2.54	36	3.38	23	2.50	38	3.37	27
2-2-2	活力ある商工業の振興	2.49	38	3.27	32	2.71	25	3.49	29	2.57	33	3.17	28	2.40	36	3.30	27	2.47	31	3.15	32	2.40	38	3.29	29	2.56	36	3.32	30
2-2-3	企業誘致の推進と雇用の促進	2.57	33	3.34	26	2.52	36	3.51	22	2.51	37	3.15	29	2.59	24	3.43	19	2.55	24	3.29	25	2.49	37	3.31	28	2.68	28	3.42	23
2-2-4	魅力ある観光の振興	2.61	28	3.08	39	2.82	15	3.42	31	2.46	40	3.07	35	2.55	29	3.02	38	2.60	21	2.95	40	2.58	32	3.08	38	2.72	22	3.14	41
3-1-1	危機管理体制の充実	2.66	22	3.56	10	2.95	5	3.69	13	2.78	17	3.47	16	2.65	19	3.57	9	2.54	25	3.56	8	2.60	28	3.56	8	2.66	30	3.58	9
3-1-2	災害に強いまちづくり	2.63	25	3.61	5	2.74	22	3.61	17	2.71	23	3.56	8	2.65	18	3.62	6	2.53	28	3.60	5	2.62	26	3.66	5	2.64	32	3.62	4
3-1-3	防犯対策の強化	2.52	36	3.64	3	2.45	39	3.73	9	2.49	38	3.51	14	2.40	37	3.70	2	2.44	35	3.63	3	2.56	35	3.70	2	2.68	29	3.64	2
3-1-4	消防・救急体制の充実	2.88	4	3.61	6	3.11	3	3.73	7	2.91	3	3.56	8	2.78	12	3.61	7	2.69	10	3.60	6	2.89	4	3.63	6	2.94	7	3.61	5
3-1-5	交通安全対策の推進	2.63	26	3.57	9	2.65	28	3.73	7	2.63	28	3.57	7	2.46	34	3.52	11	2.50	29	3.54	9	2.72	18	3.55	11	2.71	24	3.60	6
3-1-6	消費者保護対策の充実	2.56	34	3.41	20	2.94	6	3.50	24	2.68	26	3.22	26	2.39	38	3.46	15	2.44	36	3.46	12	2.59	30	3.41	20	2.61	33	3.45	22
3-2-1	良好な地域環境の保全	2.83	6	3.36	24	2.82	16	3.60	18	2.91	4	3.28	24	2.82	8	3.27	30	2.69	11	3.31	24	2.85	7	3.41	21	2.86	13	3.38	25
3-2-2	ごみの減量と再資源化の推進	2.87	5	3.46	18	2.72	24	3.50	24	2.79	16	3.35	21	2.79	10	3.40	22	2.77	3	3.49	11	2.98	2	3.54	14	2.94	5	3.47	18
3-2-3	水と緑の空間の形成	2.90	3	3.30	29	3.12	2	3.44	30	2.85	12	3.32	22	2.93	2	3.28	28	2.82	2	3.23	28	2.85	6	3.28	30	2.94	4	3.34	29
4-1-1	幼児・学校教育の充実	2.78	13	3.54	12	2.63	30	3.67	15	2.70	24	3.69	3	2.86	5	3.48	14	2.68	13	3.34	23	2.78	11	3.53	15	2.88	9	3.57	10
4-1-2	児童・生徒の健全な心身の育成	2.79	11	3.56	11	2.57	33	3.74	5	2.88	8	3.68	4	2.78	11	3.50	12	2.67	14	3.44	14	2.73	14	3.53	16	2.94	6	3.59	8
4-1-3	中等教育学校教育の充実	2.80	8	3.29	30	2.83	14	3.50	24	2.87	10	3.45	17	2.86	5	3.32	26	2.73	6	3.02	37	2.72	16	3.22	32	2.87	11	3.37	26
4-2-1	生涯学習の振興	2.80	9	3.12	36	2.87	12	3.22	40	2.91	5	3.08	34	2.62	22	2.97	39	2.67	17	3.04	36	2.75	13	3.15	34	2.97	3	3.23	38
4-2-2	青少年の健全育成	2.76	15	3.32	27	2.69	27	3.33	36	2.90	7	3.22	25	2.69	16	3.20	33	2.66	18	3.25	26	2.68	21	3.38	24	2.87	12	3.41	24
4-2-3	文化財の保存活用と伝統文化の継承	2.76	16	3.02	41	2.83	13	3.22	39	2.88	9	2.87	41	2.67	17	2.94	40	2.71	8	2.86	41	2.73	15	3.07	39	2.82	16	3.14	40
4-2-4	教育施設の充実	2.73	17	3.37	23	2.77	19	3.49	28	2.89	25	3.53	11	2.84	20	3.27	29	2.67	16	3.17	31	2.72	17	3.35	27	2.84	14	3.46	19
4-2-5	スポーツの推進	2.78	12	3.12	37	2.81	17	3.21	41	2.83	15	3.09	32	2.57	26	3.07	36	2.68	12	3.02	38	2.80	8	3.07	40	2.93	8	3.25	37
5-1-1	市民との協働によるまちづくり	2.77	14	3.10	38	2.92	8	3.35	35	2.77	18	3.01	38	2.72	13	2.93	41	2.72	7	3.02	39	2.78	10	3.11	36	2.76	20	3.26	34
5-1-2	人権の尊重	2.80	10	3.18	33	3.09	4	3.31	38	2.85	13	2.99	39	2.90	3	3.11	35	2.63	19	3.23	29	2.80	9	3.16	33	2.79	18	3.31	31
5-1-3	男女共同参画社会の確立	2.71	19	3.16	35	2.87	11	3.33	37	2.84	14	3.06	36	2.81	9	3.13	34	2.58	22	3.20	30	2.68	24	3.08	37	2.70	26	3.26	35
5-1-4	国際交流・国内交流の推進	2.62	27	3.07	40	2.73	23	3.41	33	2.75	21	2.96	40	2.59	24	3.02	37	2.49	30	3.05	35	2.58	31	2.99	41	2.69	27	3.17	39
5-2-1	効率的で効果的な行政運営の推進	2.73	18	3.46	17	2.77	20	3.71	10	2.73	22	3.39	19	2.61	23	3.46	16	2.69	9	3.38	20	2.68	23	3.42	18	2.88	10	3.55	12
5-2-2	安定的な財政運営の推進	2.60	30	3.59	7	2.64	29	3.76	3	2.47	39	3.51	15	2.53	31	3.64	4	2.53	27	3.52	10	2.59	29	3.58	7	2.77	19	3.63	3
	平均	2.68		3.39		2.75		3.55		2.72		3.33		2.63		3.37		2.58		3.33		2.68		3.39		2.75		3.43	

③地区別の満足度・重要度

【各地区別順位の 〇〇 は上位3位を、〇〇 は下位3位をそれぞれ表示しています】

施策体系	施策名	全体			伊勢崎地区			赤堀地区			東地区			境地区							
		満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位	満足度	重要度	順位					
1-1-1	健康づくりと疾病予防の推進	2.91	2	3.52	13	2.94	2	3.53	11	2.90	2	3.61	12	2.85	12	3.49	17	2.92	2	3.44	18
1-1-2	地域医療体制の充実	2.71	20	3.65	2	2.76	14	3.66	2	2.55	30	3.70	4	2.58	33	3.62	6	2.74	13	3.62	4
1-1-3	医療・年金制度の円滑な運営	2.60	29	3.61	4	2.64	26	3.60	5	2.55	31	3.65	9	2.39	38	3.60	7	2.66	25	3.61	5
1-2-1	子ども・子育て支援の充実	2.69	21	3.57	8	2.70	20	3.52	13	2.69	19	3.58	14	2.70	23	3.67	3	2.67	23	3.61	5
1-2-2	地域福祉社会の構築	2.65	24	3.36	25	2.62	29	3.31	26	2.67	21	3.43	24	2.77	18	3.48	18	2.69	18	3.41	21
1-2-3	高齢者福祉の充実	2.59	31	3.52	14	2.57	35	3.46	16	2.50	34	3.53	16	2.74	21	3.69	2	2.59	29	3.54	11
1-2-4	障害者福祉の充実	2.52	37	3.48	16	2.47	38	3.45	17	2.63	25	3.51	17	2.55	35	3.51	16	2.60	27	3.54	10
2-1-1	適正な土地利用と良好な景観形成	2.42	39	3.17	34	2.46	39	3.13	35	2.57	29	3.35	29	2.42	37	3.10	37	2.24	39	3.25	30
2-1-2	魅力ある市街地の整備	2.33	40	3.28	31	2.34	40	3.27	31	2.38	39	3.44	23	2.36	40	3.32	32	2.21	40	3.16	33
2-1-3	公共交通ネットワークの確立	2.17	41	3.38	21	2.23	41	3.36	23	2.08	41	3.49	20	2.12	41	3.43	22	2.01	41	3.40	22
2-1-4	道路の整備と管理	2.57	32	3.46	19	2.66	25	3.41	19	2.37	40	3.68	5	2.38	39	3.47	19	2.49	34	3.43	20
2-1-5	適切な生活排水処理の推進	2.66	23	3.50	15	2.70	19	3.50	14	2.63	24	3.64	10	2.66	27	3.41	23	2.53	31	3.45	17
2-1-6	安定した水道水の供給	3.22	1	3.72	1	3.26	1	3.76	1	3.21	1	3.79	1	3.21	1	3.59	8	3.16	1	3.64	2
2-1-7	良好な居住環境の形成	2.83	7	3.38	22	2.84	7	3.40	20	2.84	5	3.47	21	2.91	8	3.38	27	2.68	21	3.24	31
2-2-1	持続可能な農業の振興	2.55	35	3.31	28	2.57	34	3.30	28	2.52	33	3.25	32	2.60	31	3.38	24	2.46	37	3.34	24
2-2-2	活力ある商工業の振興	2.49	38	3.27	32	2.48	37	3.26	32	2.50	34	3.22	34	2.68	26	3.34	31	2.32	38	3.30	26
2-2-3	企業誘致の推進と雇用の促進	2.57	33	3.34	26	2.61	30	3.33	25	2.45	37	3.26	31	2.63	29	3.43	21	2.46	36	3.38	23
2-2-4	魅力ある観光の振興	2.61	28	3.08	39	2.60	32	3.10	38	2.61	26	3.18	37	2.76	19	3.04	40	2.52	33	3.04	38
3-1-1	危機管理体制の充実	2.66	22	3.56	10	2.67	23	3.56	9	2.66	23	3.60	13	2.63	30	3.58	11	2.66	24	3.47	15
3-1-2	災害に強いまちづくり	2.63	25	3.61	5	2.66	24	3.62	4	2.69	20	3.71	3	2.59	32	3.58	9	2.56	30	3.55	9
3-1-3	防犯対策の強化	2.52	36	3.64	3	2.53	36	3.62	3	2.50	34	3.74	2	2.55	34	3.70	1	2.47	35	3.66	1
3-1-4	消防・救急体制の充実	2.88	4	3.61	6	2.85	5	3.60	6	2.89	3	3.68	6	2.89	10	3.64	4	2.88	4	3.59	7
3-1-5	交通安全対策の推進	2.63	26	3.57	9	2.63	28	3.56	8	2.40	38	3.65	8	2.68	25	3.55	12	2.67	22	3.57	8
3-1-6	消費者保護対策の充実	2.56	34	3.41	20	2.60	31	3.36	22	2.54	32	3.49	19	2.53	36	3.52	14	2.53	32	3.46	16
3-2-1	良好な地域環境の保全	2.83	6	3.36	24	2.85	6	3.34	24	2.72	16	3.41	26	2.81	16	3.45	20	2.87	5	3.32	25
3-2-2	ごみの減量と再資源化の推進	2.87	5	3.46	18	2.88	4	3.44	18	2.80	8	3.51	18	2.83	15	3.58	10	2.88	3	3.43	19
3-2-3	水と緑の空間の形成	2.90	3	3.30	29	2.90	3	3.28	30	2.81	7	3.40	27	2.98	3	3.37	28	2.84	6	3.28	28
4-1-1	幼児・学校教育の充実	2.78	13	3.54	12	2.81	9	3.53	12	2.71	17	3.62	11	2.87	11	3.51	15	2.72	16	3.52	13
4-1-2	児童・生徒の健全な心身の育成	2.79	11	3.56	11	2.78	11	3.55	10	2.79	11	3.65	7	2.94	7	3.54	13	2.76	10	3.53	12
4-1-3	中等教育学校教育の充実	2.80	8	3.29	30	2.79	10	3.30	27	2.76	15	3.28	30	2.96	6	3.34	30	2.80	8	3.16	32
4-2-1	生涯学習の振興	2.80	9	3.12	36	2.76	15	3.09	39	2.76	14	3.17	38	3.01	2	3.19	35	2.77	9	3.07	37
4-2-2	青少年の健全育成	2.76	15	3.32	27	2.69	21	3.30	29	2.80	9	3.35	28	2.97	4	3.38	26	2.80	7	3.29	27
4-2-3	文化財の保存活用と伝統文化の継承	2.76	16	3.02	41	2.74	17	2.97	41	2.83	6	3.07	41	2.97	4	3.06	39	2.69	19	3.07	36
4-2-4	教育施設の充実	2.73	17	3.37	23	2.69	22	3.38	21	2.84	4	3.42	25	2.81	17	3.36	29	2.68	20	3.26	29
4-2-5	スポーツの推進	2.78	12	3.12	37	2.78	12	3.11	37	2.76	13	3.10	40	2.83	13	3.17	36	2.75	12	3.09	35
5-1-1	市民との協働によるまちづくり	2.77	14	3.10	38	2.78	13	3.12	36	2.67	21	3.17	38	2.90	9	3.08	38	2.73	15	3.01	41
5-1-2	人権の尊重	2.80	10	3.18	33	2.81	8	3.19	33	2.79	10	3.23	33	2.83	14	3.20	33	2.76	10	3.10	34
5-1-3	男女共同参画社会の確立	2.71	19	3.16	35	2.70	18	3.17	34	2.78	12	3.21	35	2.76	20	3.19	34	2.74	14	3.03	39
5-1-4	国際交流・国内交流の推進	2.62	27	3.07	40	2.63	27	3.08	40	2.59	28	3.18	36	2.66	28	3.04	41	2.60	28	3.03	40
5-2-1	効率的で効果的な行政運営の推進	2.73	18	3.46	17	2.75	16	3.47	15	2.70	18	3.47	21	2.71	22	3.38	24	2.70	17	3.47	14
5-2-2	安定的な財政運営の推進	2.60	30	3.59	7	2.60	33	3.58	7	2.59	27	3.57	15	2.69	24	3.62	5	2.63	26	3.63	3
	平均	2.68		3.39		2.69		3.38		2.66		3.45		2.72		3.41		2.64		3.37	

(2) 施策別の満足度・重要度の散布図

満足度を横軸に、重要度を縦軸にとり、満足度平均点と重要度平均点を境として4つの領域に分類した。
詳細については、29ページの全41施策、30～39ページの各分野別による散布図を参照。

A 重点改善施策

重要度が高いにもかかわらず満足度が低いため、満足度を向上させられるよう、最優先で改善すべき施策。

【障害者福祉の充実、防犯対策の強化 など】

B 改善施策

重要度は低い満足度も低いため、満足度の向上を意識して改善すべき施策。

【適正な土地利用と良好な景観形成、魅力ある市街地の整備 など】

C 重点維持施策

重要度も満足度も高いため、現状の水準を引き続き重点的に維持すべき施策。

【安定した水道水の供給、消防・救急体制の充実 など】

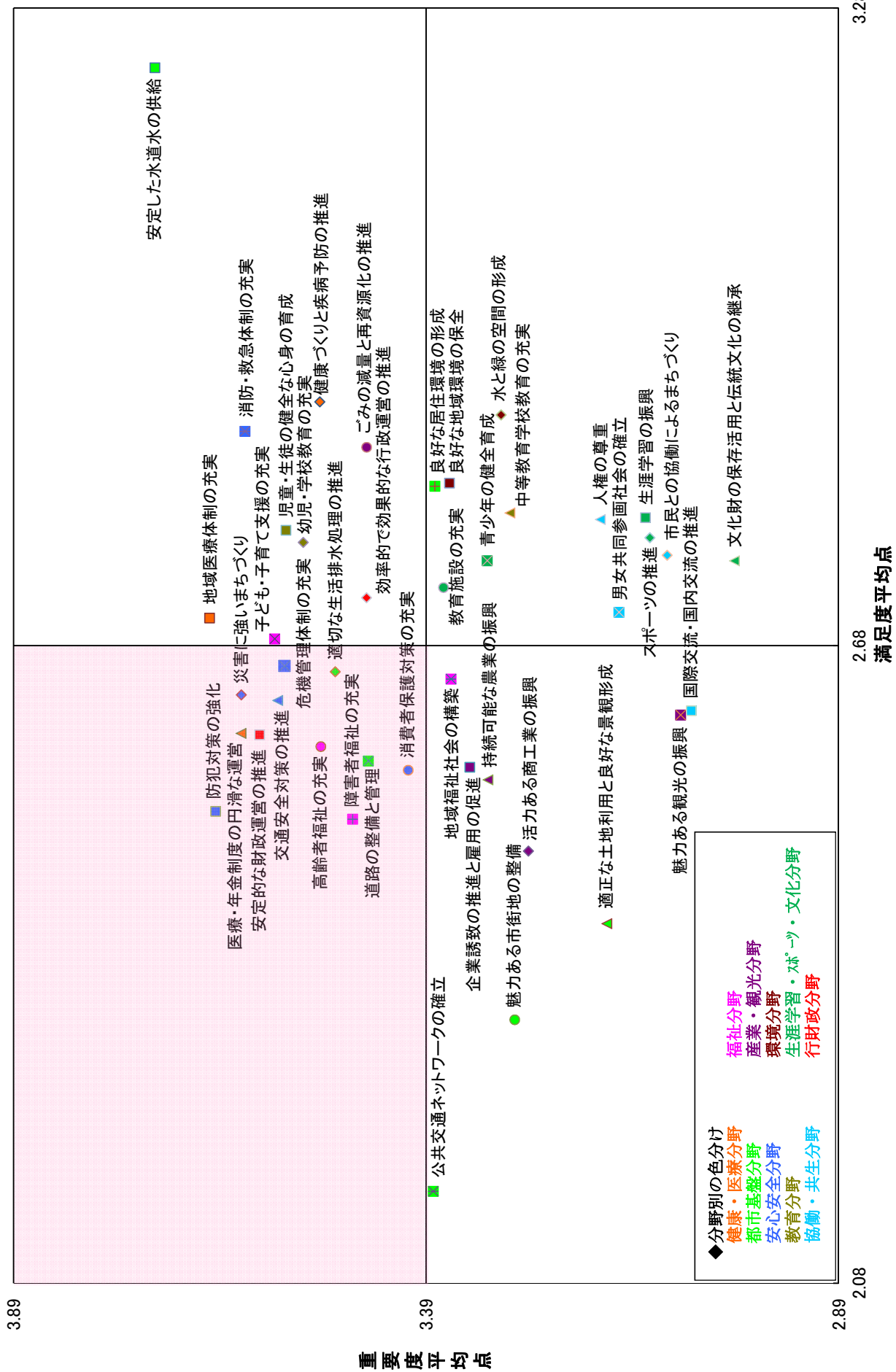
D 維持施策

重要度は低い満足度は高いため、現状の水準を維持すべき施策。

【文化財の保存活用と伝統文化の継承、生涯学習の振興 など】

<p>A 重要度が高く、満足度が低い</p> <p>～ 重点改善施策 ～</p> <p>満足度を向上させるため、最優先で改善すべき施策</p>	<p>C 満足度も重要度も高い</p> <p>～ 重点維持施策 ～</p> <p>現状の水準を引き続き重点的に維持すべき施策</p>
<p>B 満足度も重要度も低い</p> <p>～ 改善施策 ～</p> <p>重要度は低い、満足度の向上を意識して改善すべき施策</p>	<p>D 満足度が高く、重要度が低い</p> <p>～ 維持施策 ～</p> <p>重要度は低い、現状の水準を維持すべき施策</p>

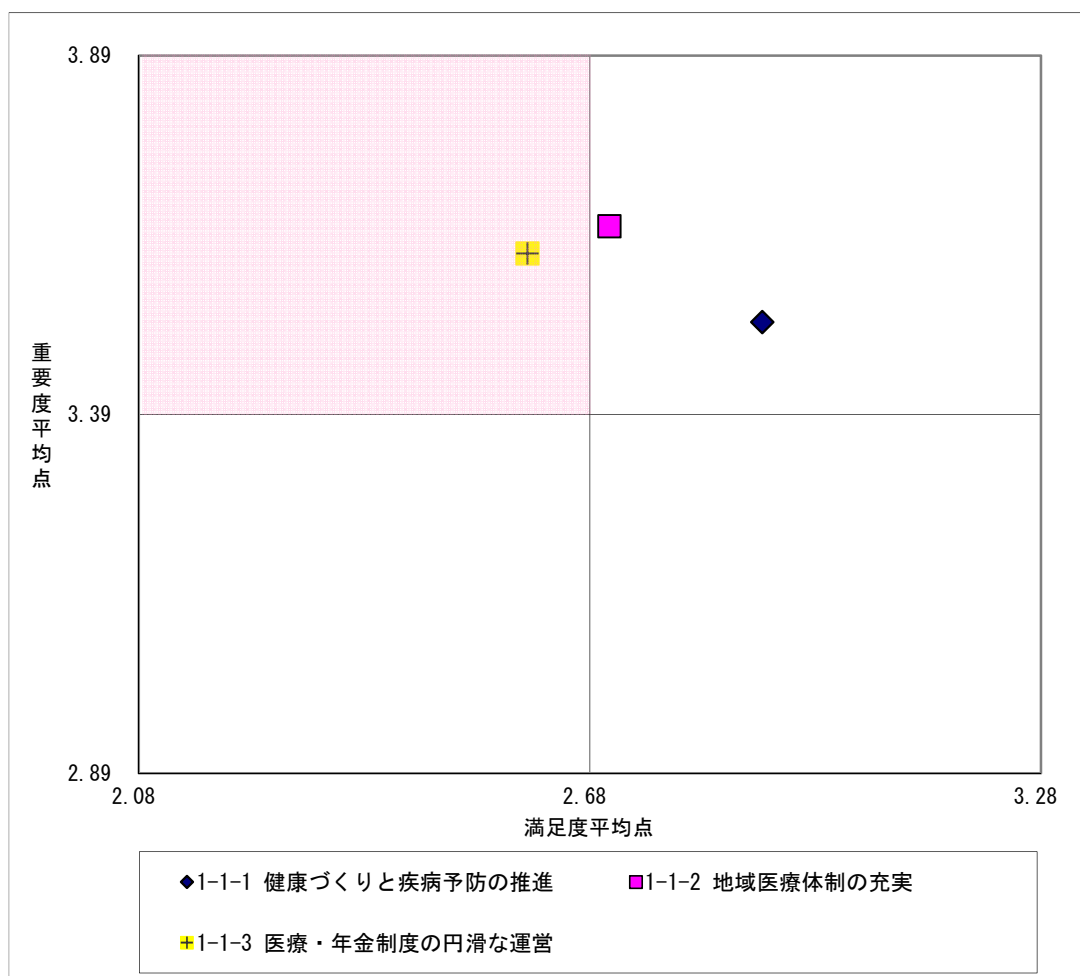
施策別の満足度・重要度の散布図(全41施策)



施策の満足度・重要度の散布図(分野別)

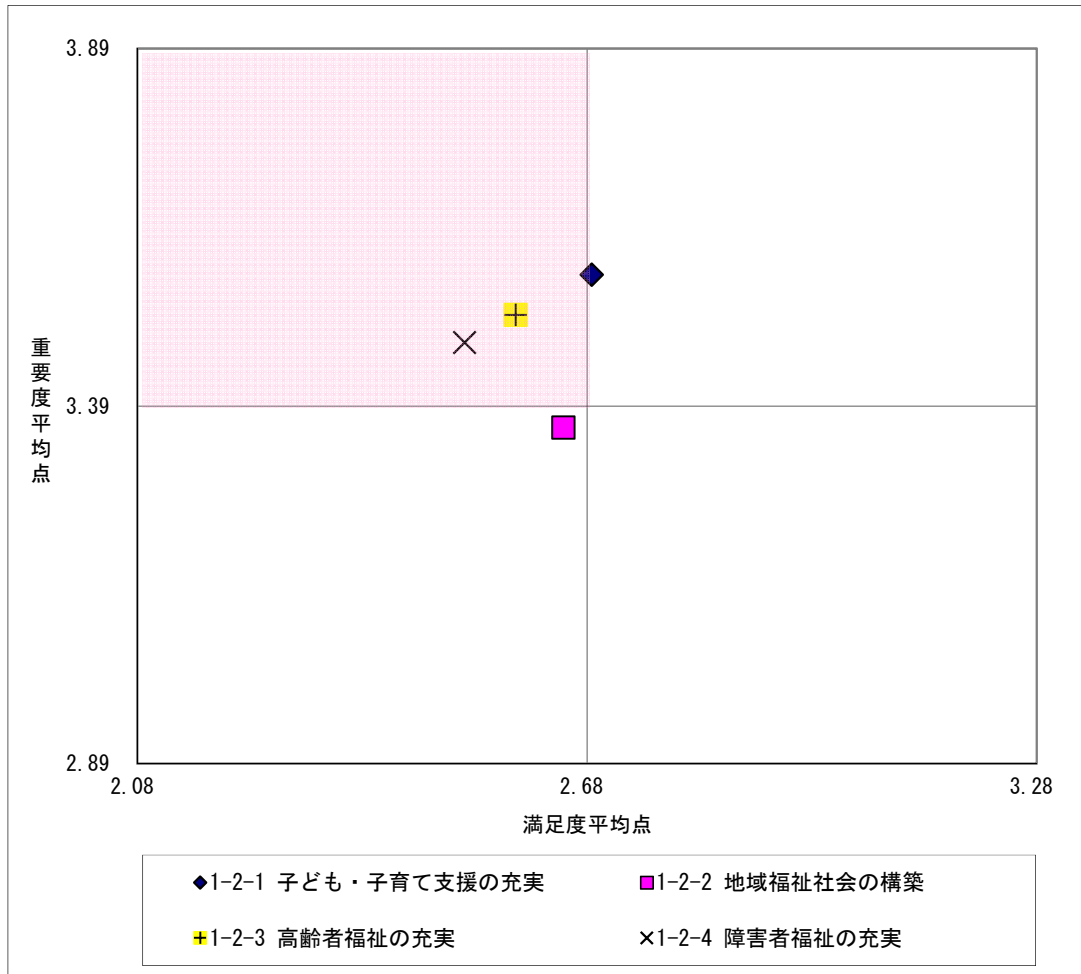
1. 健康・医療分野

	得点		割合(%)	
	満足度	重要度	満足	不満
1-1-1 健康づくりと疾病予防の推進	2.91	3.52	67.5	13.3
1-1-2 地域医療体制の充実	2.71	3.65	60.3	26.6
1-1-3 医療・年金制度の円滑な運営	2.60	3.61	45.2	27.7



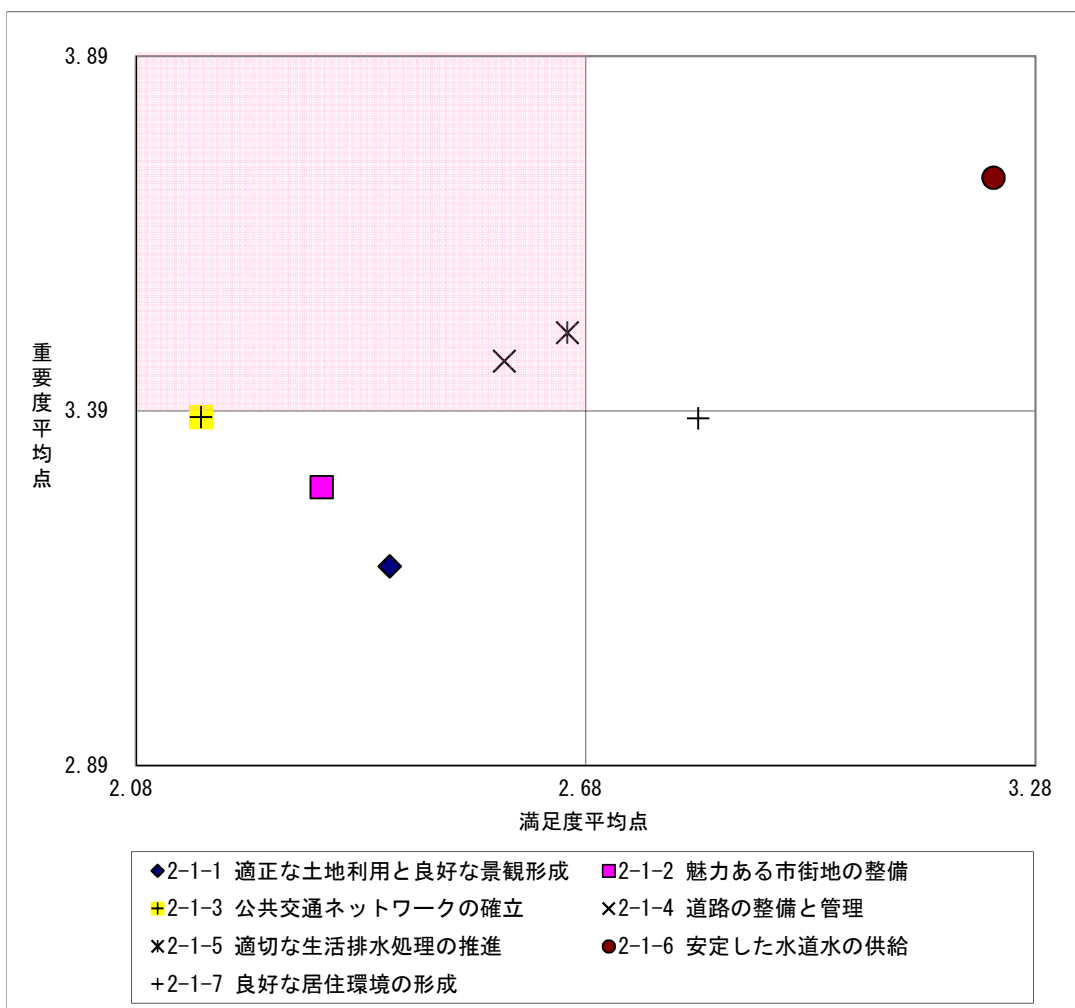
2. 福祉分野

	得点		割合(%)	
	満足度	重要度	満足	不満
1-2-1 子ども・子育て支援の充実	2.69	3.57	43.8	20.9
1-2-2 地域福祉社会の構築	2.65	3.36	40.6	22.8
1-2-3 高齢者福祉の充実	2.59	3.52	40.3	26.5
1-2-4 障害者福祉の充実	2.52	3.48	31.7	25.2



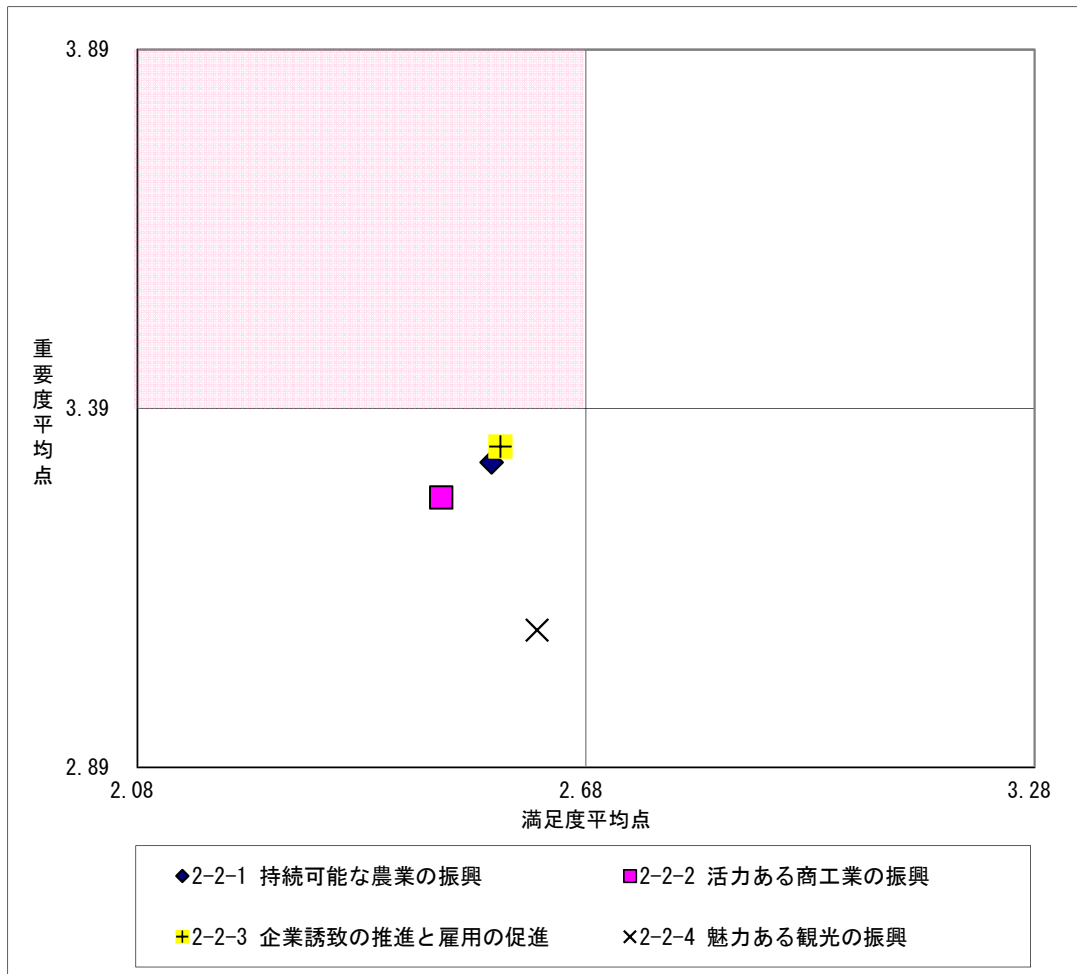
3. 都市基盤分野

	得点		割合(%)	
	満足度	重要度	満足	不満
2-1-1 適正な土地利用と良好な景観形成	2.42	3.17	38.7	38.3
2-1-2 魅力ある市街地の整備	2.33	3.28	39.4	46.8
2-1-3 公共交通ネットワークの確立	2.17	3.38	31.5	51.0
2-1-4 道路の整備と管理	2.57	3.46	56.4	36.1
2-1-5 適切な生活排水処理の推進	2.66	3.50	53.2	32.4
2-1-6 安定した水道水の供給	3.22	3.72	79.5	10.9
2-1-7 良好な居住環境の形成	2.83	3.38	60.5	18.4



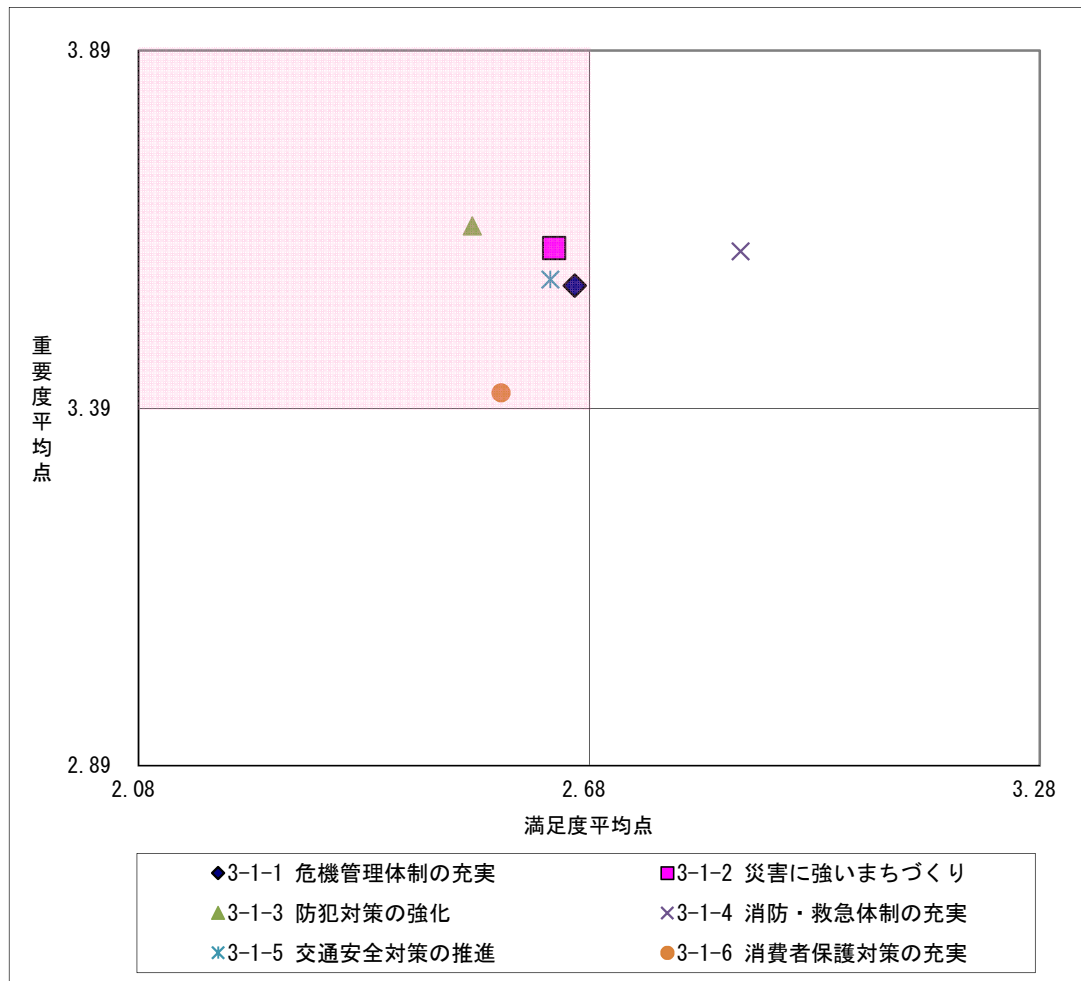
4. 産業・観光分野

	得点		割合(%)	
	満足度	重要度	満足	不満
2-2-1 持続可能な農業の振興	2.55	3.31	36.5	24.7
2-2-2 活力ある商工業の振興	2.49	3.27	33.6	28.7
2-2-3 企業誘致の推進と雇用の促進	2.57	3.34	38.7	28.1
2-2-4 魅力ある観光の振興	2.61	3.08	50.6	33.3



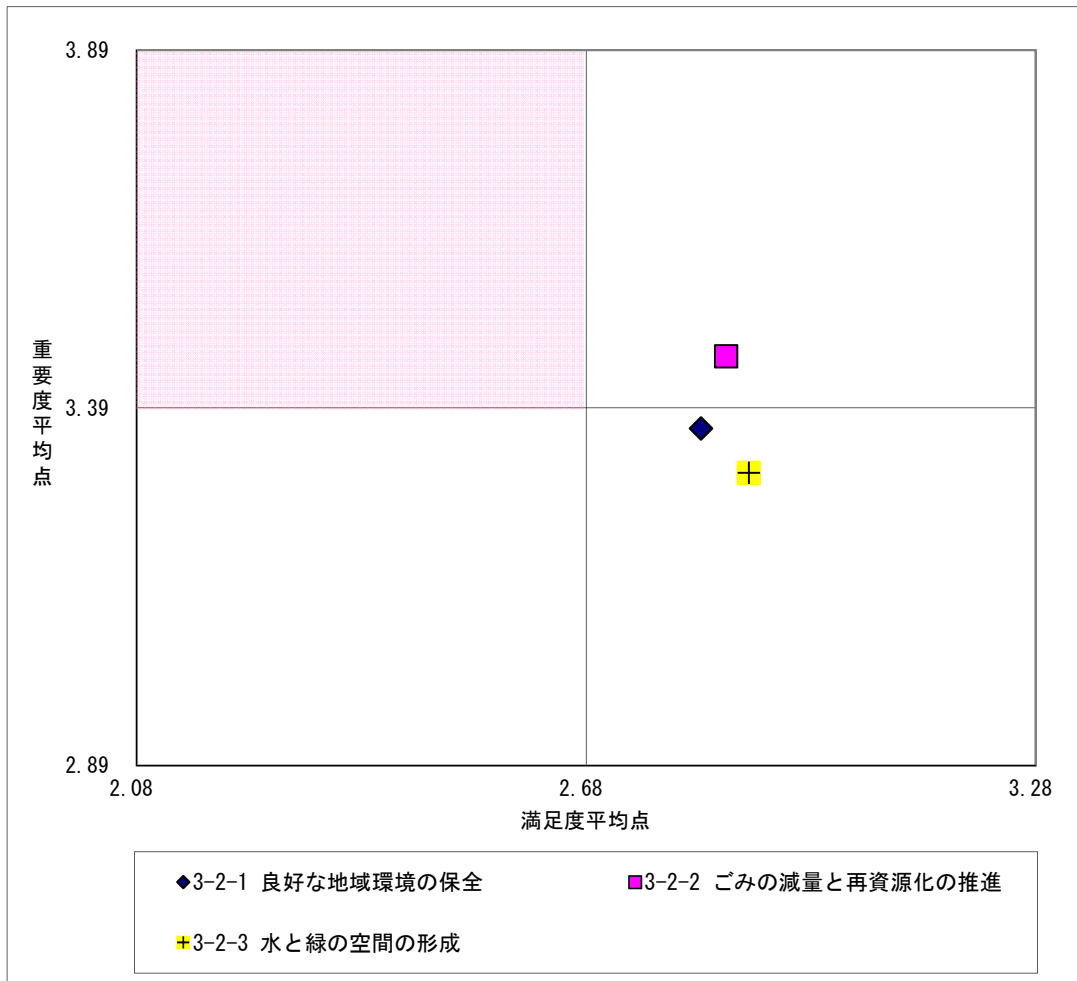
5. 安心安全分野

	得点		割合(%)	
	満足度	重要度	満足	不満
3-1-1 危機管理体制の充実	2.66	3.56	48.1	26.1
3-1-2 災害に強いまちづくり	2.63	3.61	47.4	29.0
3-1-3 防犯対策の強化	2.52	3.64	44.3	35.9
3-1-4 消防・救急体制の充実	2.88	3.61	58.1	18.7
3-1-5 交通安全対策の推進	2.63	3.57	52.0	30.6
3-1-6 消費者保護対策の充実	2.56	3.41	39.1	28.8



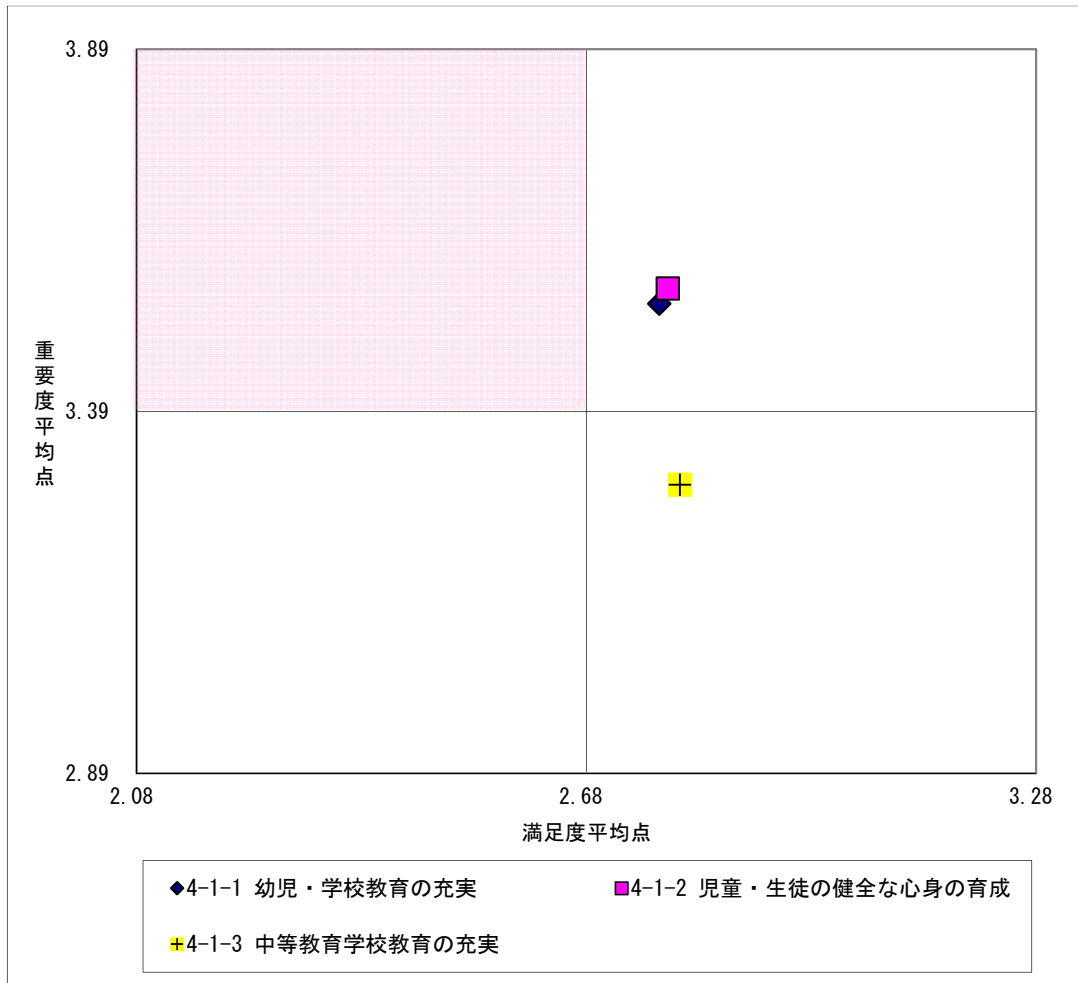
6. 環境分野

	得点		割合(%)	
	満足度	重要度	満足	不満
3-2-1 良好な地域環境の保全	2.83	3.36	61.5	16.6
3-2-2 ごみの減量と再資源化の推進	2.87	3.46	66.9	19.3
3-2-3 水と緑の空間の形成	2.90	3.30	68.6	17.8



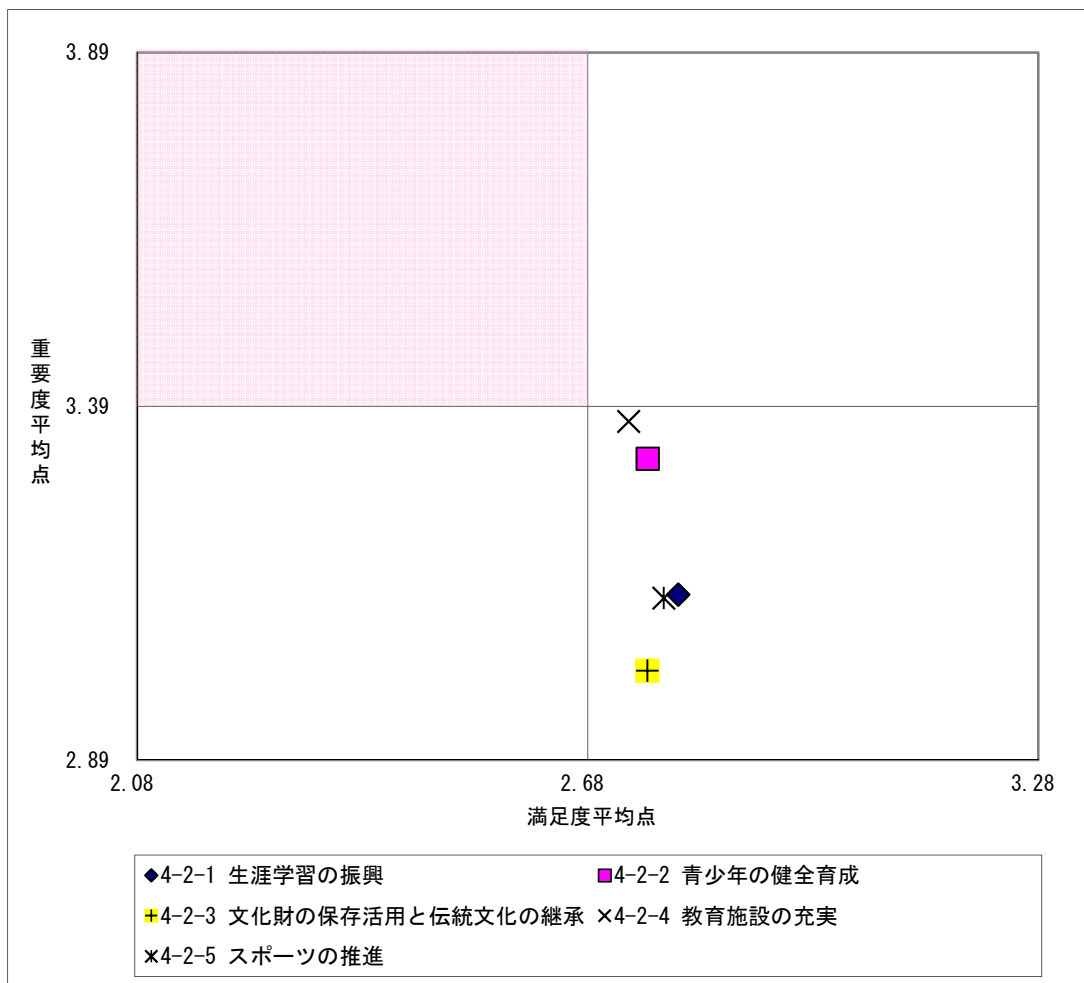
7. 教育分野

	得 点		割 合 (%)	
	満足度	重要度	満 足	不 満
4-1-1 幼児・学校教育の充実	2.78	3.54	44.0	15.8
4-1-2 児童・生徒の健全な心身の育成	2.79	3.56	43.7	15.9
4-1-3 中等教育学校教育の充実	2.80	3.29	36.1	12.1



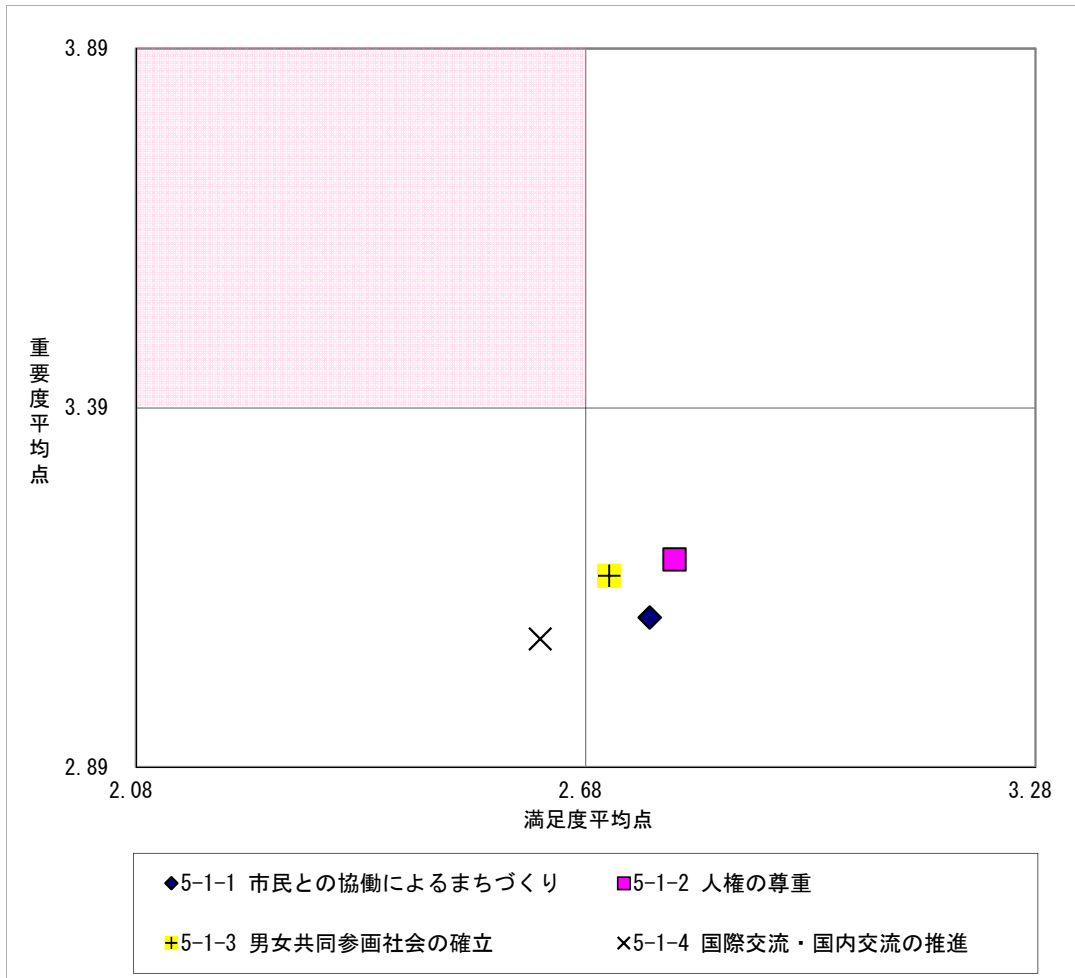
8. 生涯学習・スポーツ・文化分野

	得点		割合(%)	
	満足度	重要度	満足	不満
4-2-1 生涯学習の振興	2.80	3.12	52.9	17.0
4-2-2 青少年の健全育成	2.76	3.32	42.9	17.4
4-2-3 文化財の保存活用と伝統文化の継承	2.76	3.02	49.1	16.7
4-2-4 教育施設の充実	2.73	3.37	49.8	21.6
4-2-5 スポーツの推進	2.78	3.12	49.0	17.9



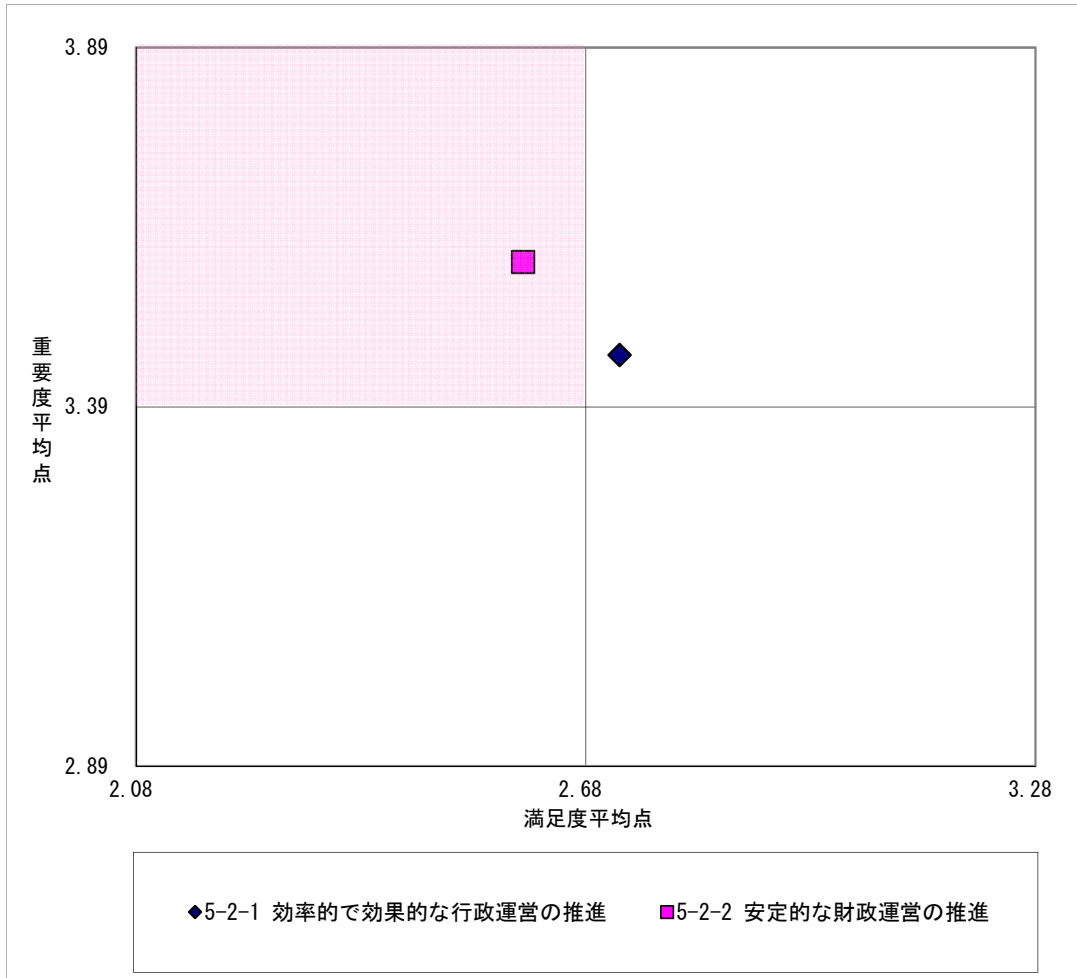
9. 協働・共生分野

	得 点		割 合 (%)	
	満足度	重要度	満 足	不 満
5-1-1 市民との協働によるまちづくり	2.77	3.10	50.9	19.2
5-1-2 人権の尊重	2.80	3.18	41.3	13.6
5-1-3 男女共同参画社会の確立	2.71	3.16	35.7	15.6
5-1-4 国際交流・国内交流の推進	2.62	3.07	34.9	19.8



10. 行財政分野

	得点		割合(%)	
	満足度	重要度	満足	不満
5-2-1 効率的で効果的な行政運営の推進	2.73	3.46	55.4	23.8
5-2-2 安定的な財政運営の推進	2.60	3.59	43.7	27.4



(3) 施策別分析

41施策についての満足度・重要度の得点及び割合を算出し、調査年度や年代別、地区別による比較を行った。

【見方】

施策体系の番号と施策の名称

満足度・重要度の今年度の得点（満足度平均：2.68、重要度平均：3.39）と全41施策中の順位

1-1-1 健康づくりと疾病予防の推進

【取り組みの例】

- ・乳幼児健診、予防接種の充実
 - ・がん検診などの受診率向上対策の推進
 - ・こころの健康づくりへの支援
- など

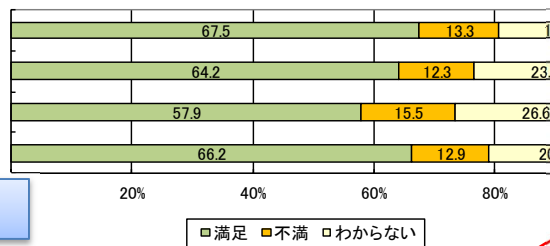
具体的な取り組みの例

順位	満足度	重要度
全41施策中	R1：2位	R1：13位
全41施策中	H30：2位	H30：17位
全41施策中	H29：3位	H29：14位
全41施策中	H28：2位	H28：3位

今年度の満足度割合

満足度割合

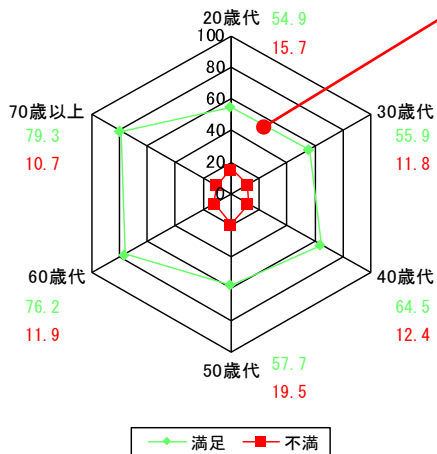
令和元年度
平成30年度
平成29年度
平成28年度



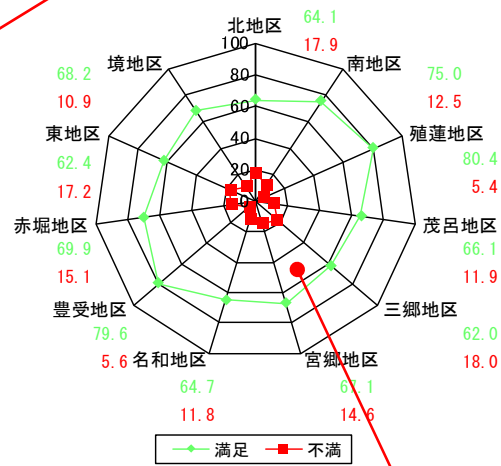
各年代別の満足と不満足
の割合

※それぞれの輪が大きい
ほど割合が大きいことを
意味しています。
「わからない」は表示し
ていません。

年代別満足・不満足割合



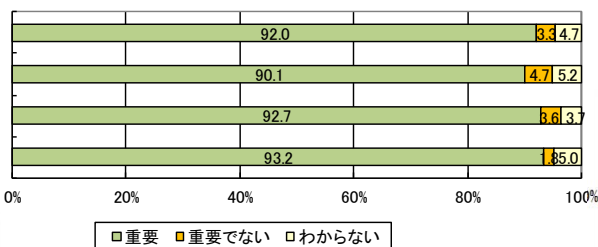
地区別満足・不満足割合



今年度の重要度割合

重要度割合

令和元年度
平成30年度
平成29年度
平成28年度



各地区別の満足と
不満足割合

※形状の意味につい
ては、「年代別」と同じ
です。

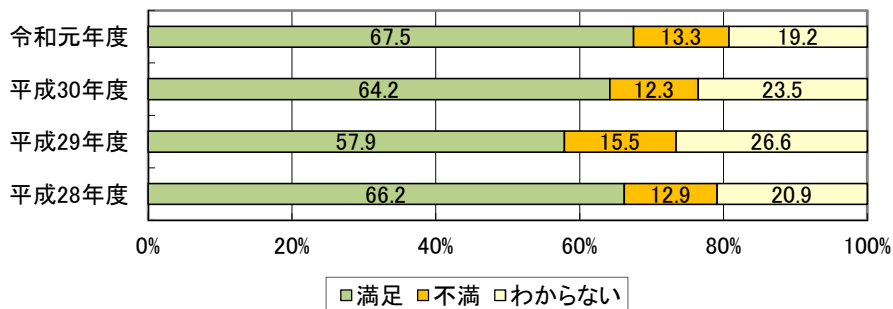
1-1-1 健康づくりと疾病予防の推進

[取り組みの例]

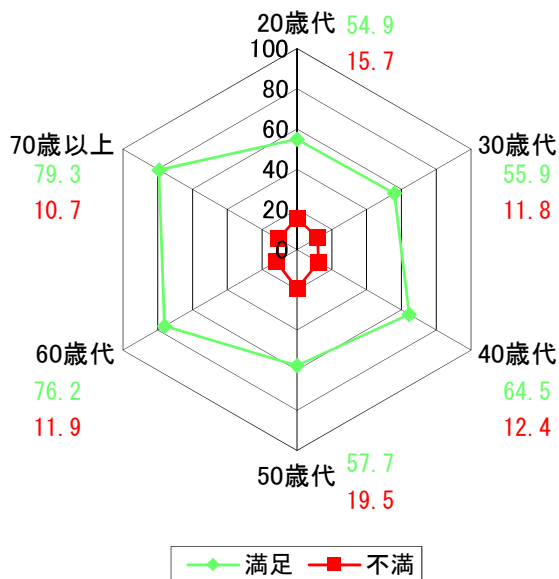
- ・乳幼児健診、予防接種の充実
- ・がん検診などの受診率向上対策の推進
- ・こころの健康づくりへの支援 など

順位	満足度 2.91	重要度 3.52
全41施策中	R1 : 2位	R1 : 13位
全41施策中	H30 : 2位	H30 : 17位
全41施策中	H29 : 3位	H29 : 14位
全41施策中	H28 : 2位	H28 : 3位

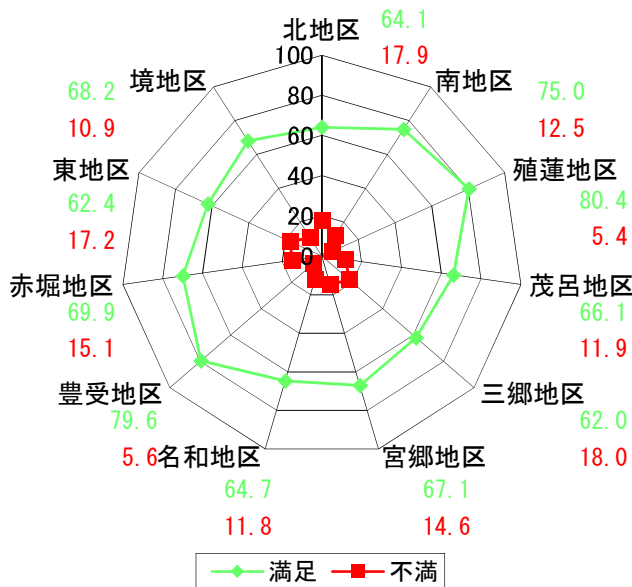
満足度割合



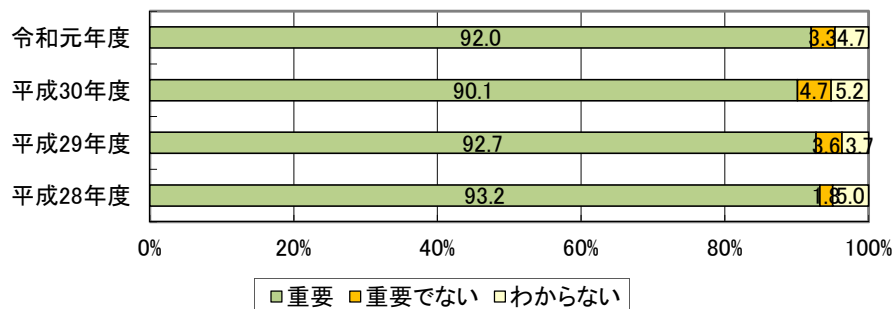
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



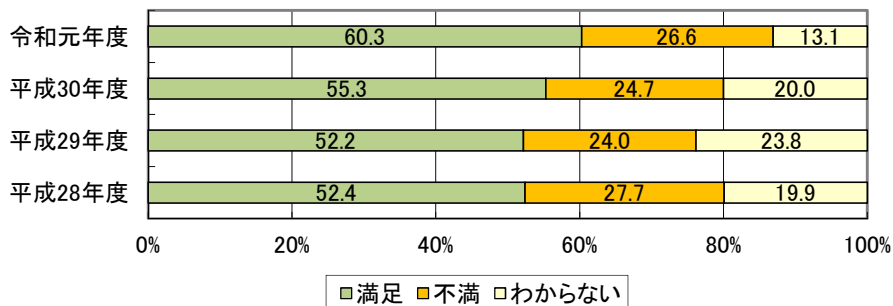
1-1-2 地域医療体制の充実

[取り組みの例]

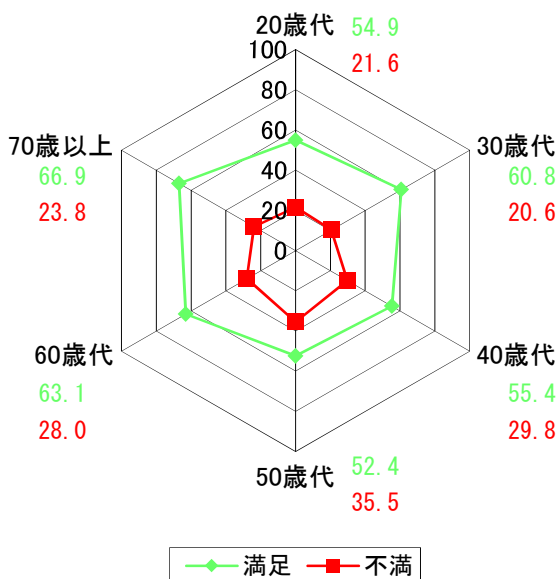
- ・伊勢崎市民病院の医療体制の充実
- ・休日や夜間の救急医療体制の充実
- ・地域の医療機関の連携への支援 など

順位	満足度 2.71	重要度 3.65
全41施策中	R1: 20位	R1: 2位
全41施策中	H30: 19位	H30: 1位
全41施策中	H29: 18位	H29: 1位
全41施策中	H28: 24位	H28: 1位

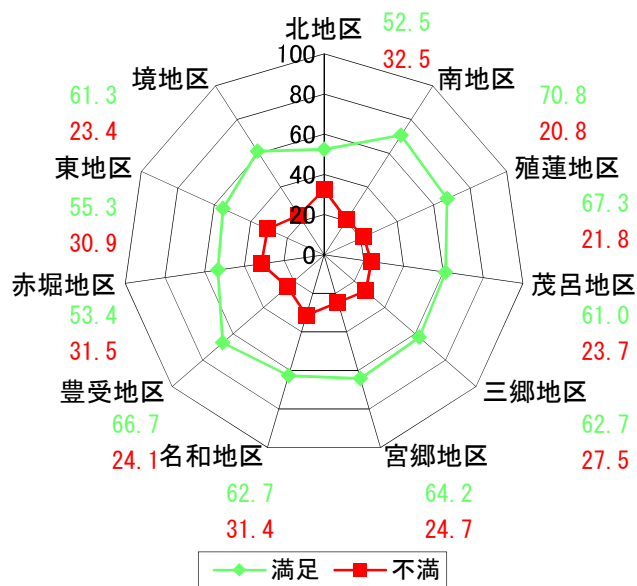
満足度割合



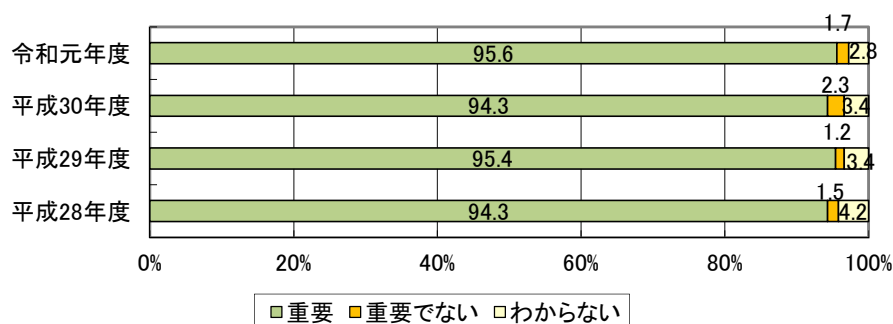
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



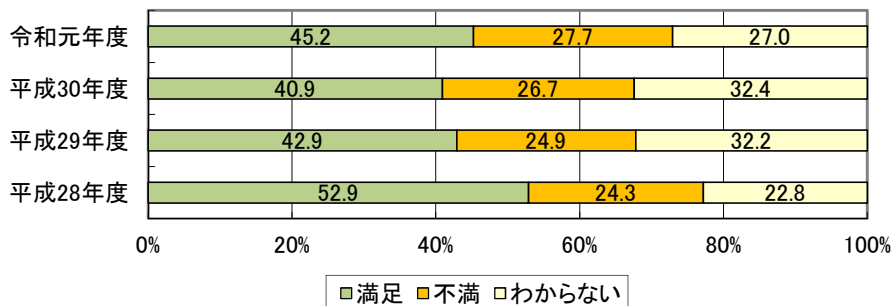
1-1-3 医療・年金制度の円滑な運営

[取り組みの例]

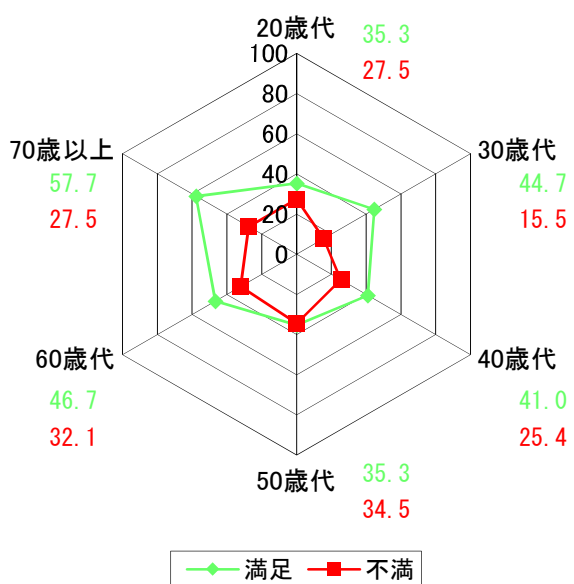
- ・国民健康保険や後期高齢者医療制度の健全な運営
- ・子どもの医療費無料化など医療費負担の軽減
- など

順位	満足度 2.60	重要度 3.61
全41施策中	R1 : 29位	R1 : 4位
全41施策中	H30 : 31位	H30 : 3位
全41施策中	H29 : 29位	H29 : 4位
全41施策中	H28 : 15位	H28 : 2位

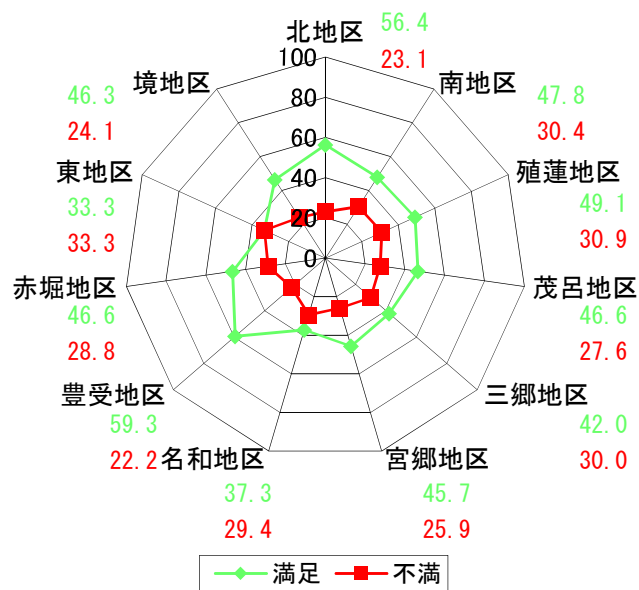
満足度割合



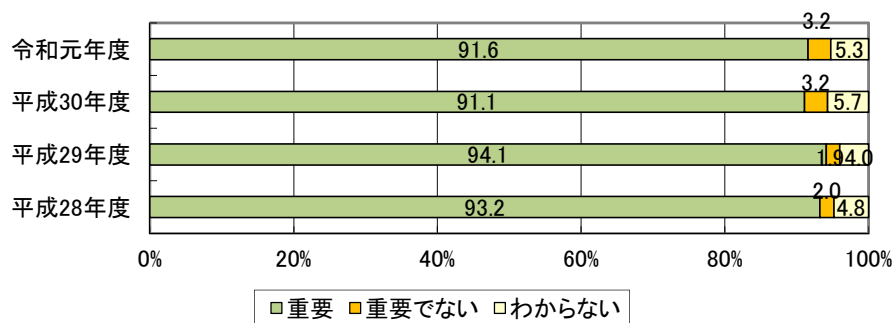
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



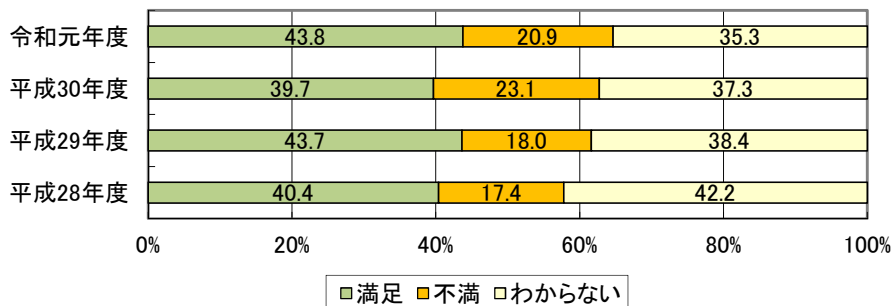
1-2-1 子ども・子育て支援の充実

[取り組みの例]

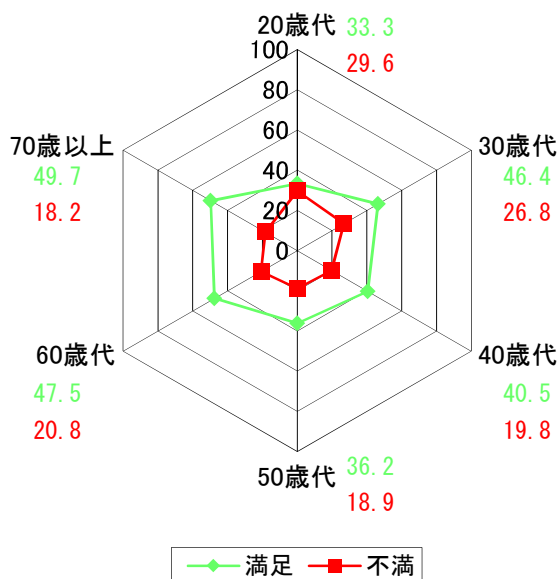
- ・子育て家庭支援の充実
- ・児童館、児童センターの機能の充実
- ・保育施設・体制の整備 など

順位	満足度 2.69	重要度 3.57
全41施策中	R1: 21位	R1: 8位
全41施策中	H30: 21位	H30: 7位
全41施策中	H29: 14位	H29: 9位
全41施策中	H28: 13位	H28: 11位

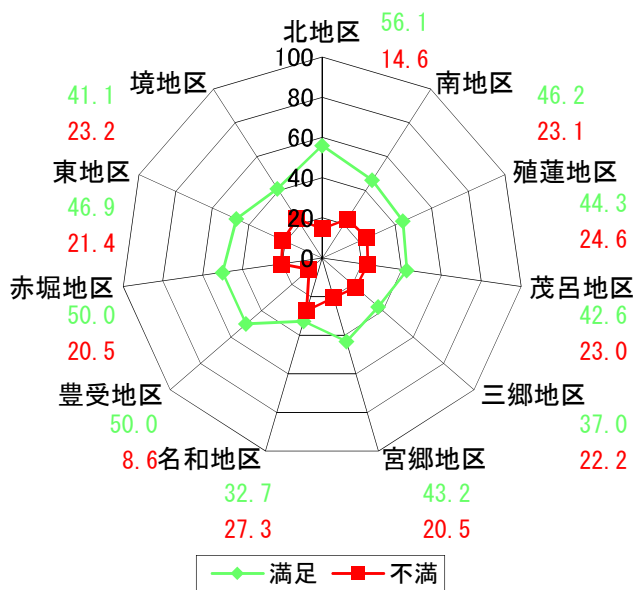
満足度割合



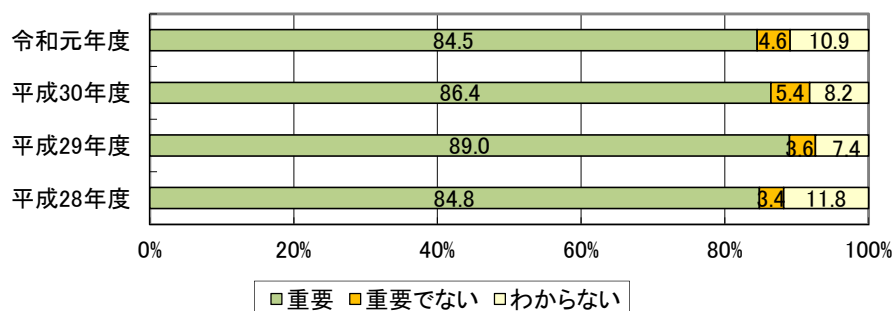
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



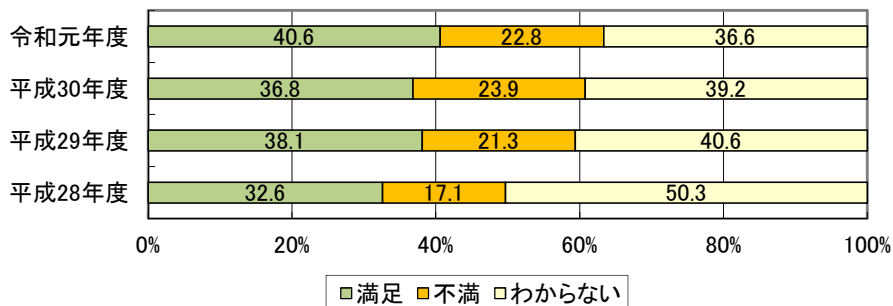
1-2-2 地域福祉社会の構築

[取り組みの例]

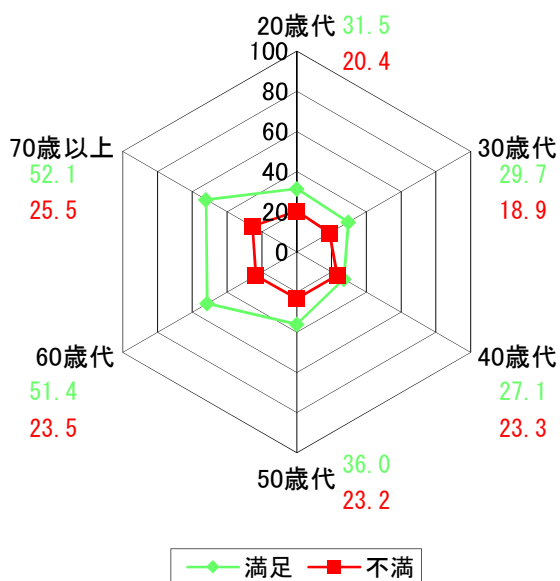
- ・地域の福祉活動団体への支援
- ・福祉ボランティア活動の活性化
- ・福祉ボランティア人材の養成・確保 など

順位	満足度 2.65	重要度 3.36
全41施策中	R1 : 24位	R1 : 25位
全41施策中	H30 : 26位	H30 : 25位
全41施策中	H29 : 22位	H29 : 25位
全41施策中	H28 : 22位	H28 : 24位

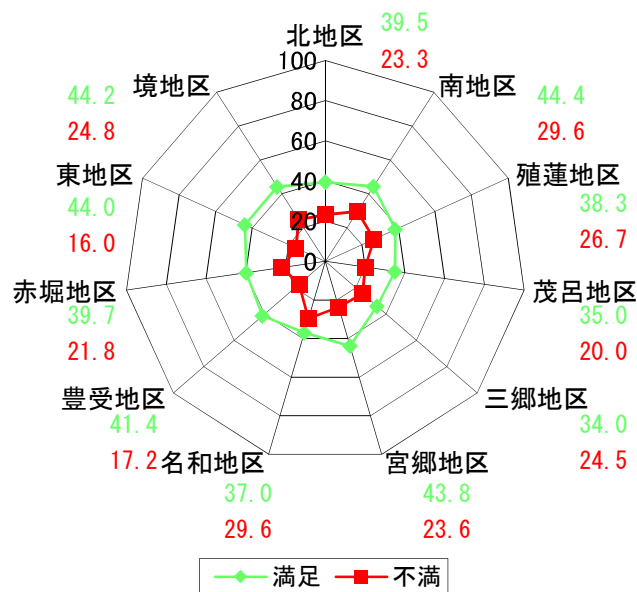
満足度割合



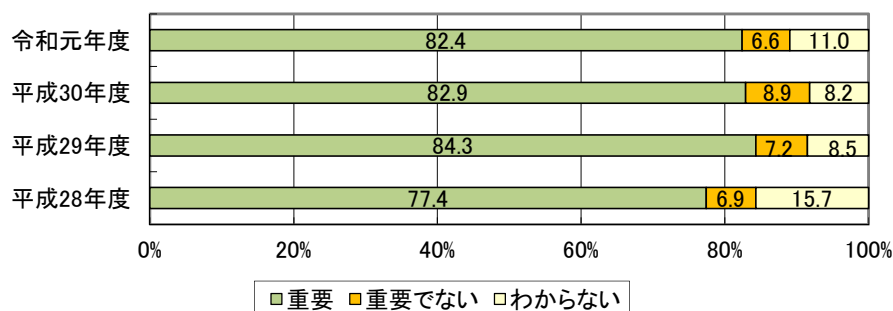
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



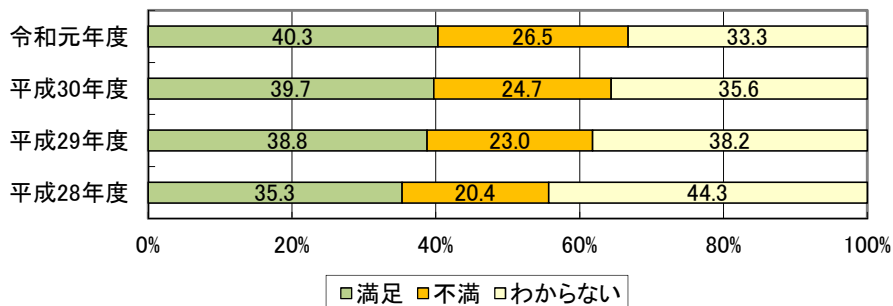
1-2-3 高齢者福祉の充実

[取り組みの例]

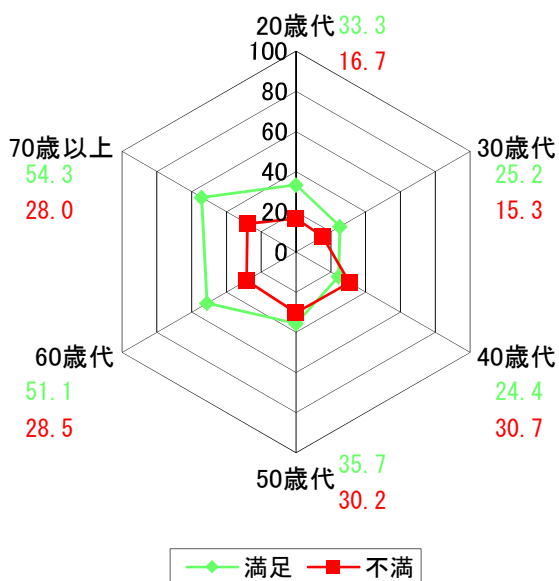
- ・ミニデイサービス事業や相談・支援体制の充実
- ・高齢者の自立生活への支援
- ・介護保険サービスの充実 など

順位	満足度 2.59	重要度 3.52
全41施策中	R1 : 31位	R1 : 14位
全41施策中	H30 : 27位	H30 : 13位
全41施策中	H29 : 24位	H29 : 13位
全41施策中	H28 : 28位	H28 : 9位

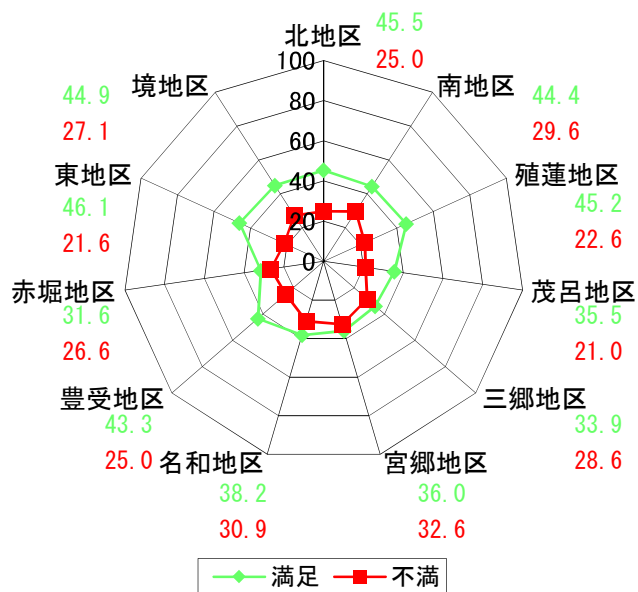
満足度割合



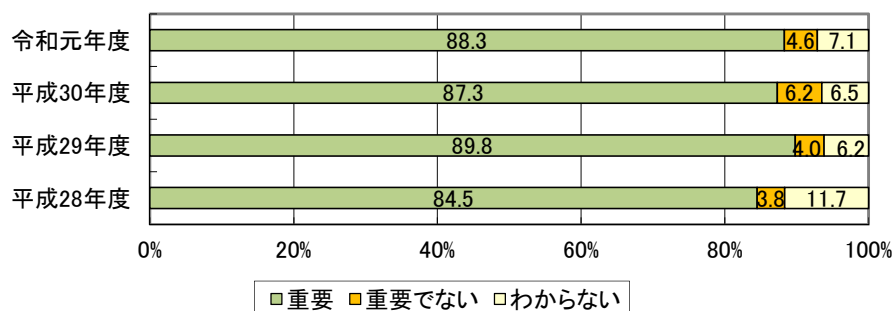
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



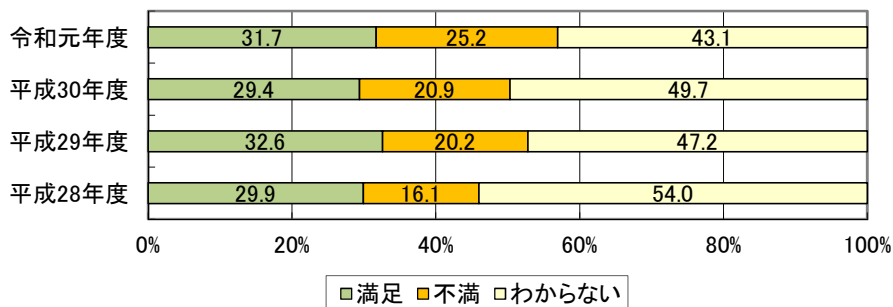
1-2-4 障害者福祉の充実

[取り組みの例]

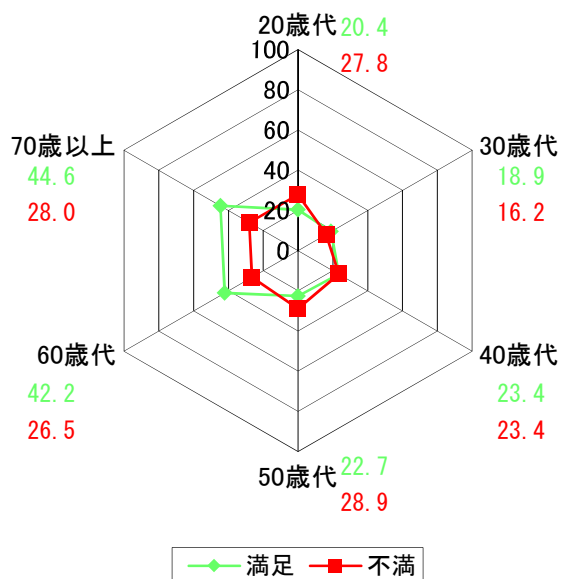
- ・在宅福祉サービスの充実
 - ・相談体制の充実
 - ・就労支援の促進
- など

順位	満足度 2.52	重要度 3.48
全41施策中	R1 : 37位	R1 : 16位
全41施策中	H30 : 32位	H30 : 19位
全41施策中	H29 : 27位	H29 : 15位
全41施策中	H28 : 23位	H28 : 12位

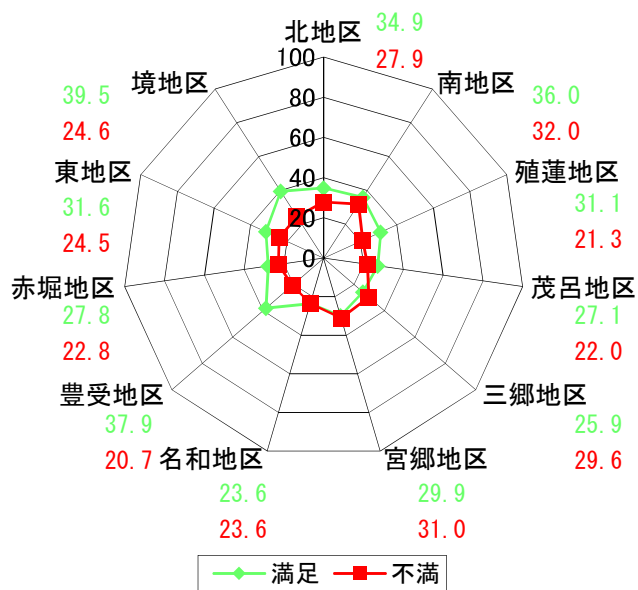
満足度割合



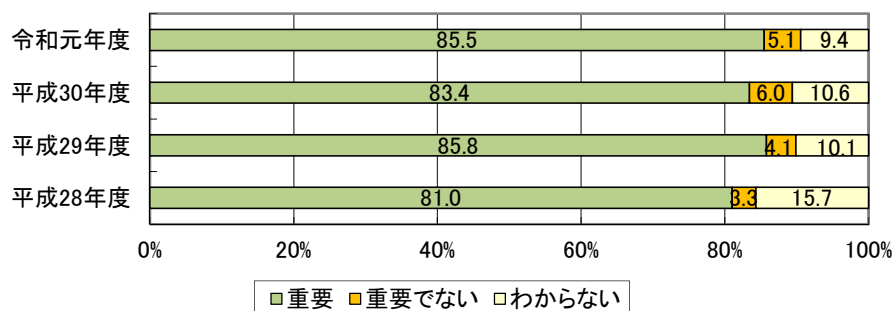
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



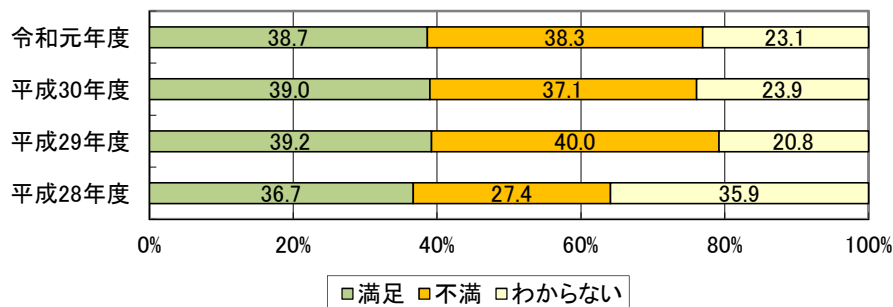
2-1-1 適正な土地利用と良好な景観形成

[取り組みの例]

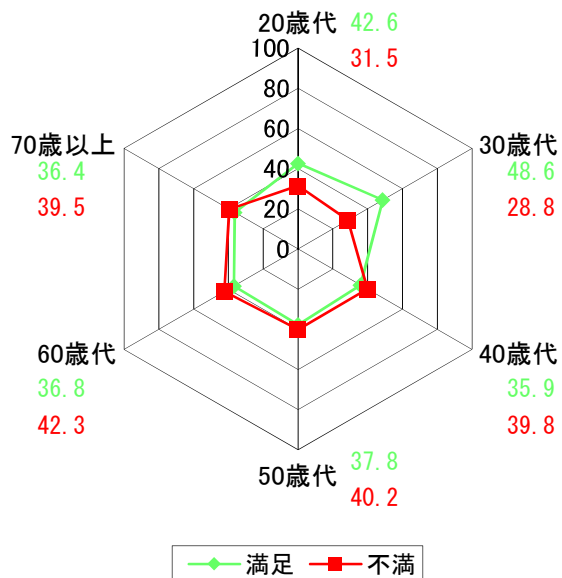
- ・ 適正な土地利用の誘導
- ・ 生活関連サービスの集約と居住の誘導
- ・ 大規模な建築物などの景観誘導 など

順位	満足度 2.42	重要度 3.17
全41施策中	R1 : 39位	R1 : 34位
全41施策中	H30 : 39位	H30 : 33位
全41施策中	H29 : 38位	H29 : 32位
全41施策中	H28 : 33位	H28 : 32位

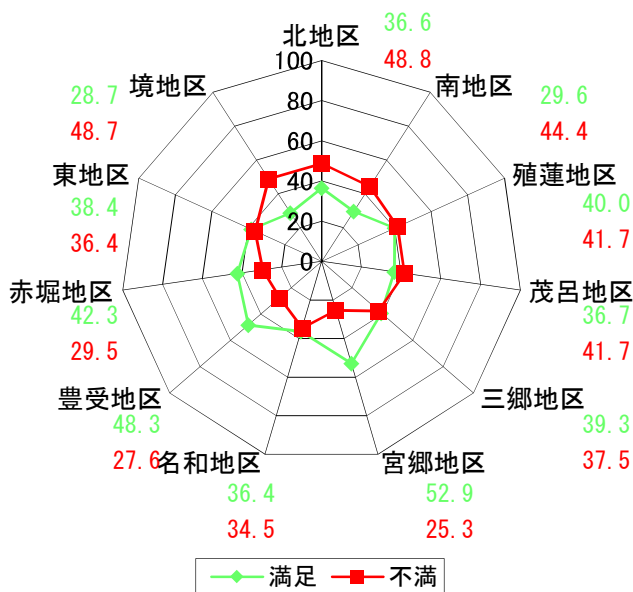
満足度割合



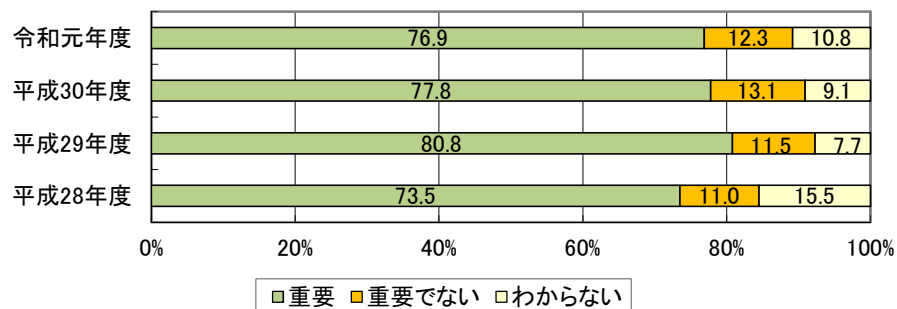
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



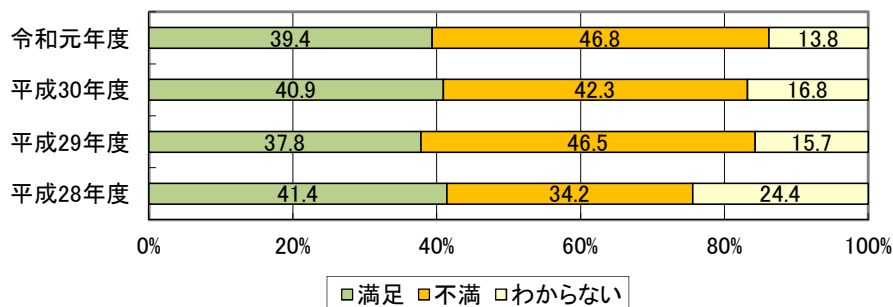
2-1-2 魅力ある市街地の整備

[取り組みの例]

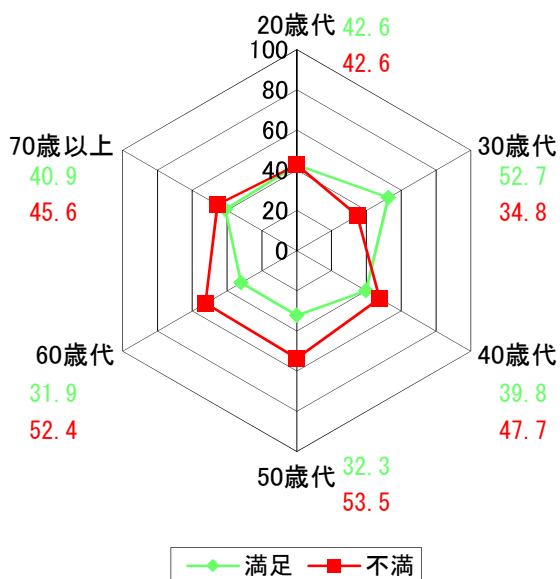
- ・土地区画整理事業の推進による安全で快適な市街地の整備
- ・伊勢崎駅周辺の中心市街地の整備 など

順位	満足度 2.33	重要度 3.28
全41施策中	R1 : 40位	R1 : 31位
全41施策中	H30 : 40位	H30 : 30位
全41施策中	H29 : 41位	H29 : 30位
全41施策中	H28 : 36位	H28 : 31位

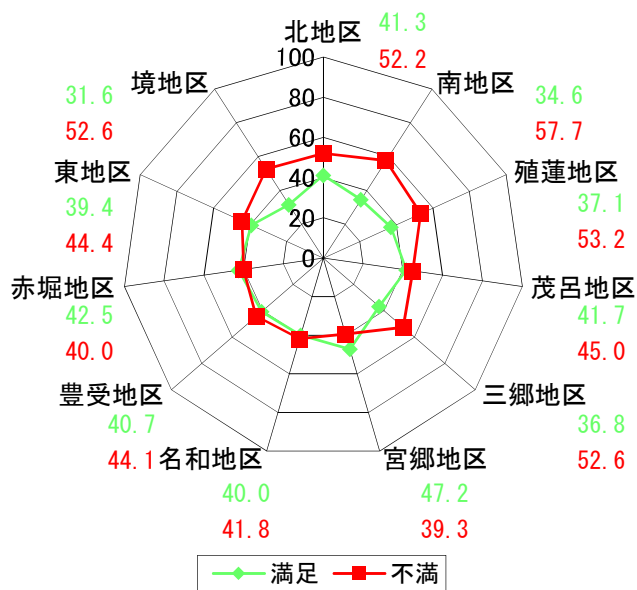
満足度割合



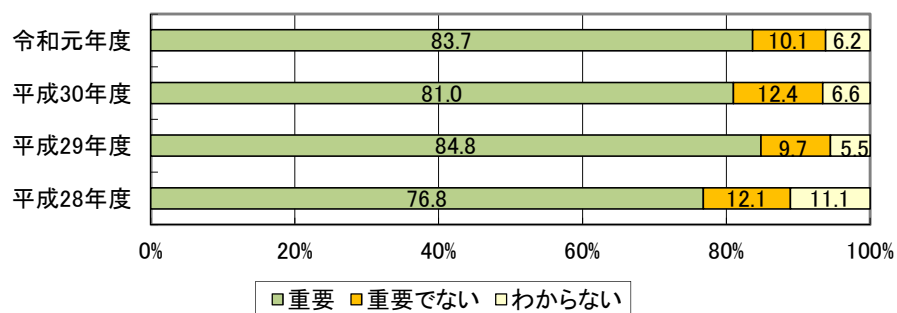
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



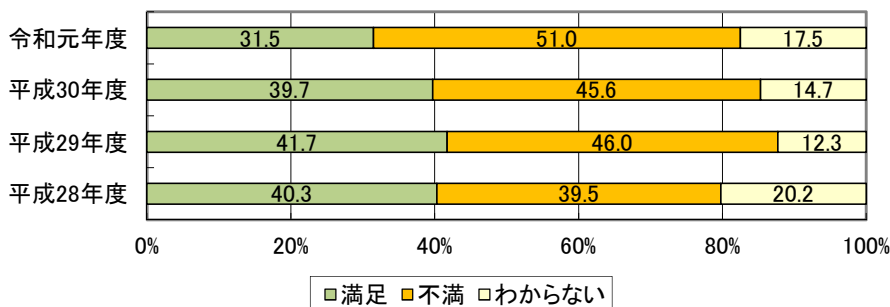
2-1-3 公共交通ネットワークの確立

[取り組みの例]

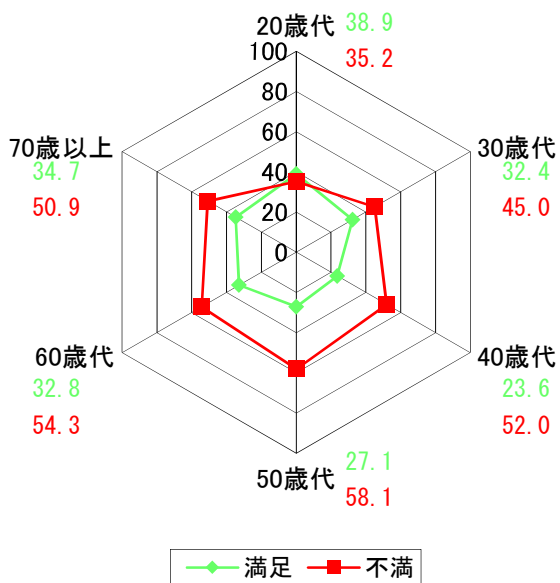
- ・コミュニティバスの路線や停留所などの見直し
- ・公共交通機関の整備促進
- ・コミュニティバスの利便性向上 など

順位	満足度 2.17	重要度 3.38
全41施策中	R1 : 41位	R1 : 21位
全41施策中	H30 : 41位	H30 : 15位
全41施策中	H29 : 40位	H29 : 19位
全41施策中	H28 : 40位	H28 : 20位

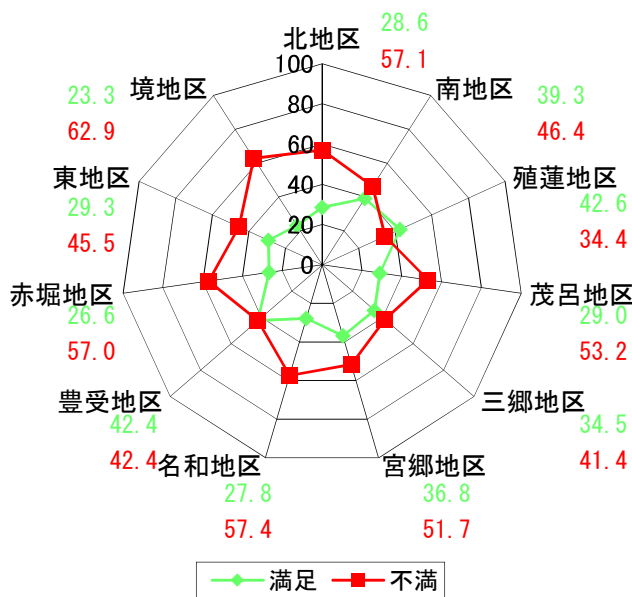
満足度割合



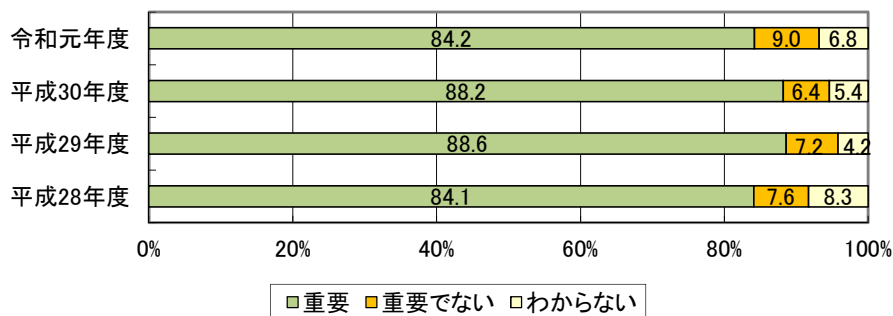
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



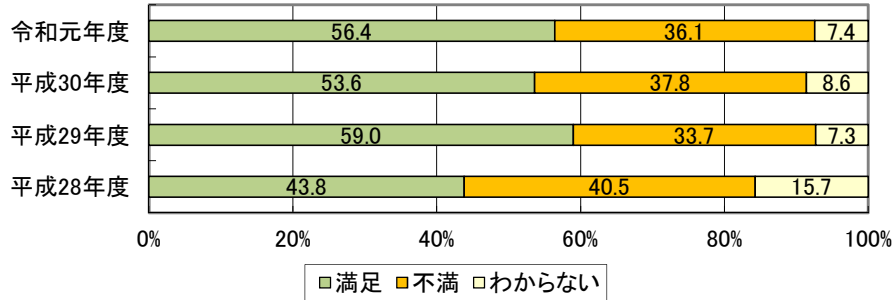
2-1-4 道路の整備と管理

[取り組みの例]

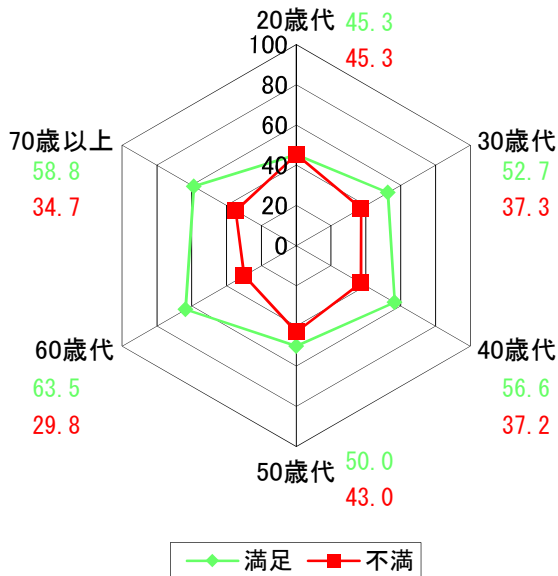
- ・ 幹線道路の整備促進
- ・ 橋りょうやガードレールなどの道路施設の維持修繕
- ・ 未舗装道路の整備 など

順位	満足度 2.57	重要度 3.46
全41施策中	R1 : 32位	R1 : 19位
全41施策中	H30 : 29位	H30 : 16位
全41施策中	H29 : 26位	H29 : 20位
全41施策中	H28 : 39位	H28 : 18位

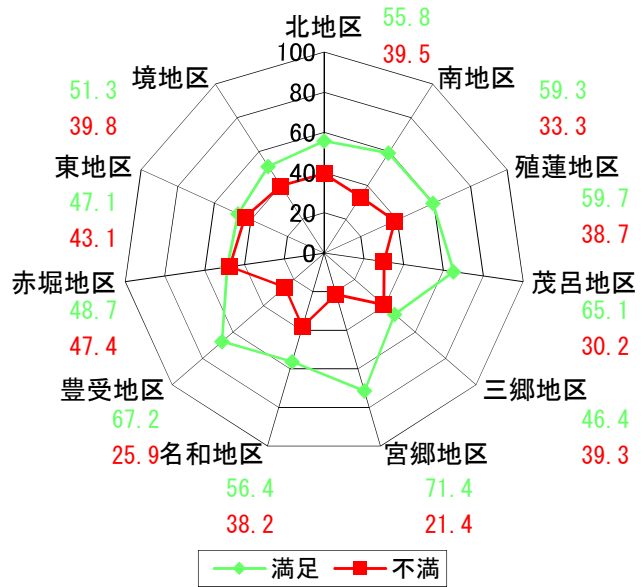
満足度割合



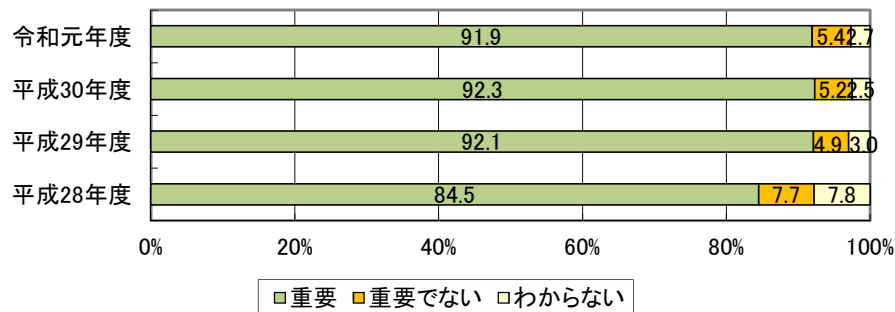
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



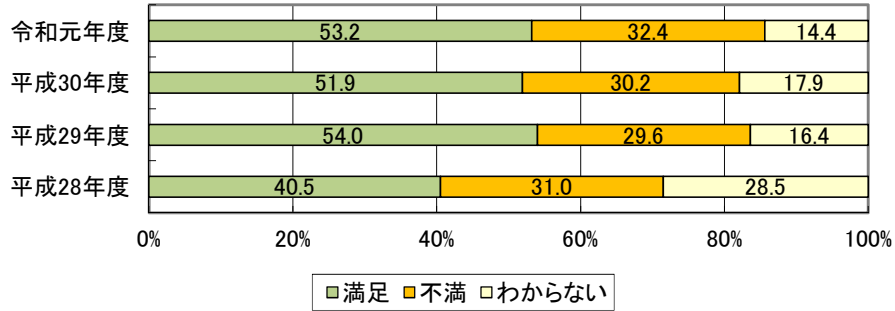
2-1-5 適切な生活排水処理の推進

[取り組みの例]

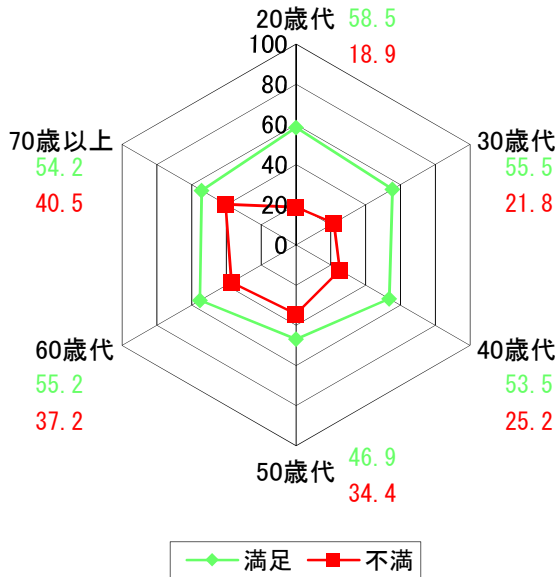
- ・下水道の整備と接続の推進
- ・浄化槽の設置や入れ替えに対する補助制度の充実
など

順位	満足度 2.66	重要度 3.50
全41施策中	R1 : 23位	R1 : 15位
全41施策中	H30 : 22位	H30 : 14位
全41施策中	H29 : 25位	H29 : 16位
全41施策中	H28 : 34位	H28 : 17位

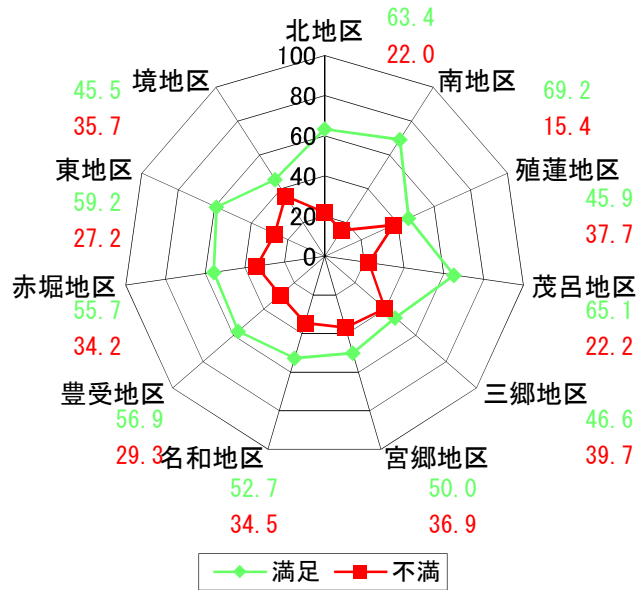
満足度割合



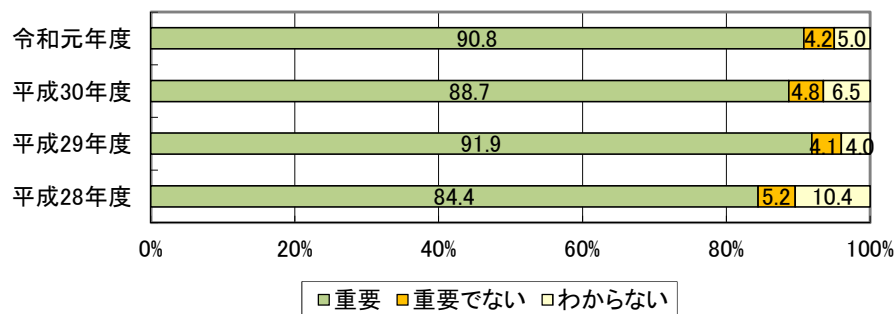
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



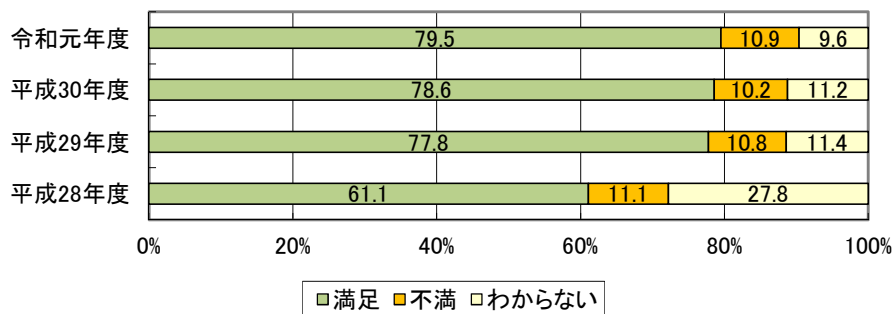
2-1-6 安定した水道水の供給

[取り組みの例]

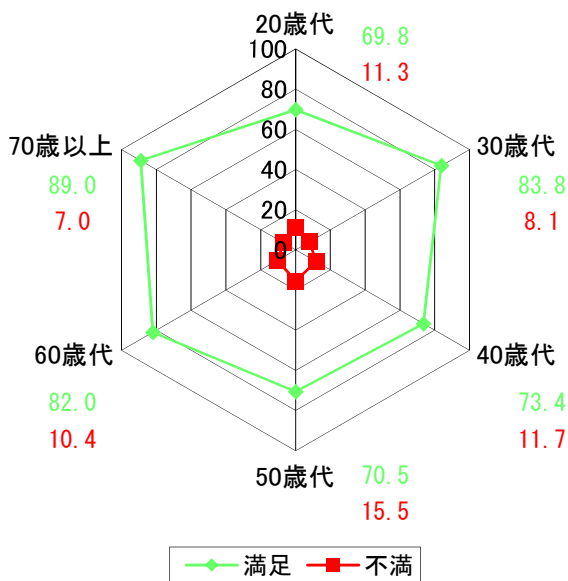
- ・ 水道施設の耐震化
 - ・ 老朽化した水道施設の更新
 - ・ 配水管の整備
- など

順位	満足度 3.22	重要度 3.72
全41施策中	R1 : 1位	R1 : 1位
全41施策中	H30 : 1位	H30 : 2位
全41施策中	H29 : 1位	H29 : 5位
全41施策中	H28 : 1位	H28 : 6位

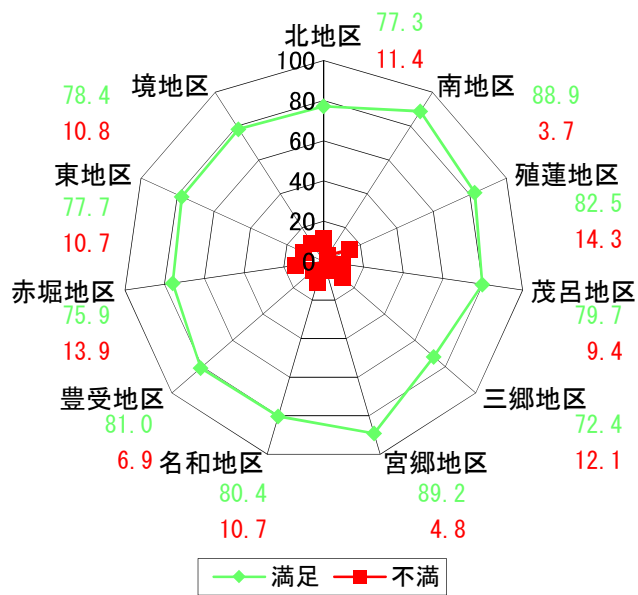
満足度割合



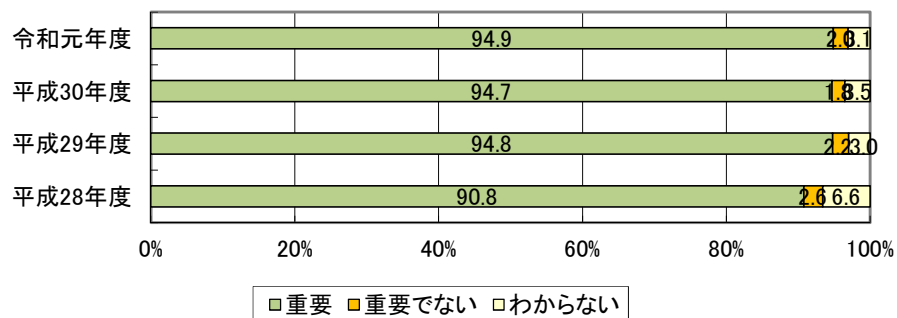
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



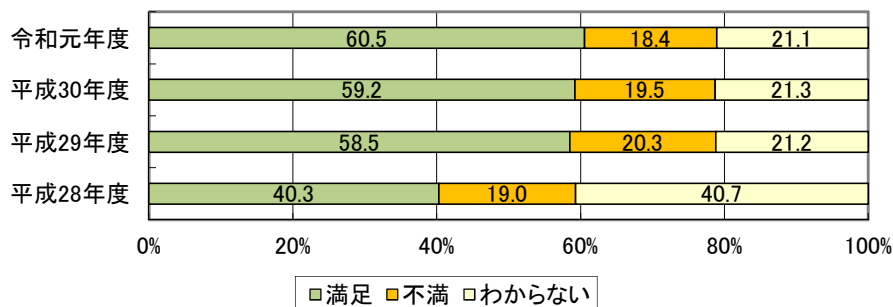
2-1-7 良好な居住環境の形成

[取り組みの例]

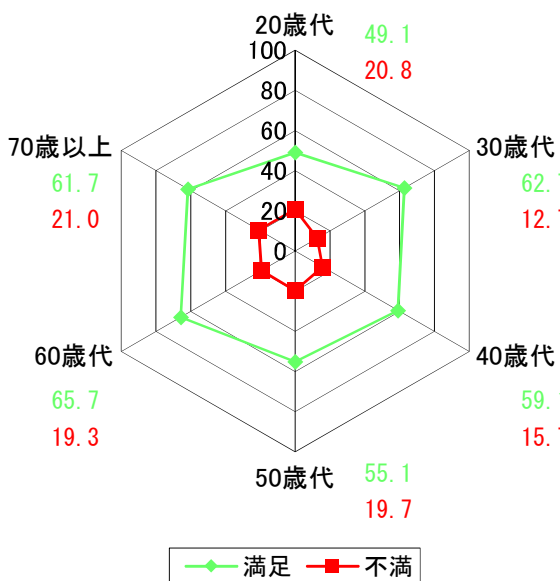
- ・無秩序な住宅開発を防ぐための指導
- ・住宅の耐震対策の促進
- ・市営住宅の計画的な整備・修繕 など

順位	満足度 2.83	重要度 3.38
全41施策中	R1 : 7位	R1 : 22位
全41施策中	H30 : 4位	H30 : 21位
全41施策中	H29 : 7位	H29 : 26位
全41施策中	H28 : 19位	H28 : 22位

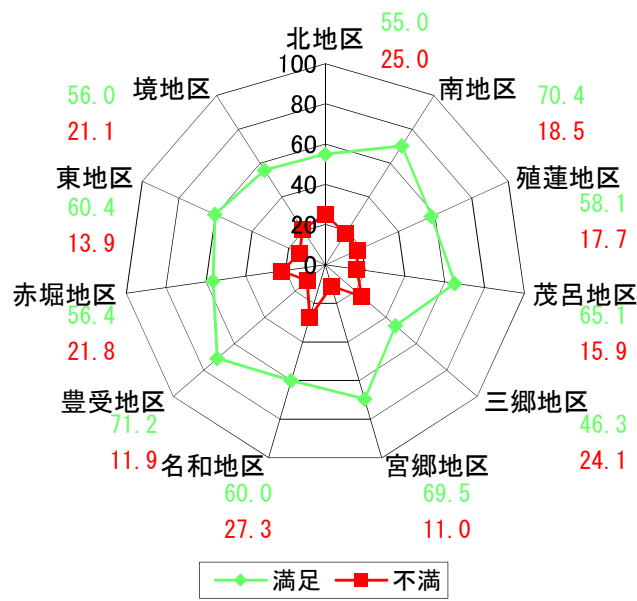
満足度割合



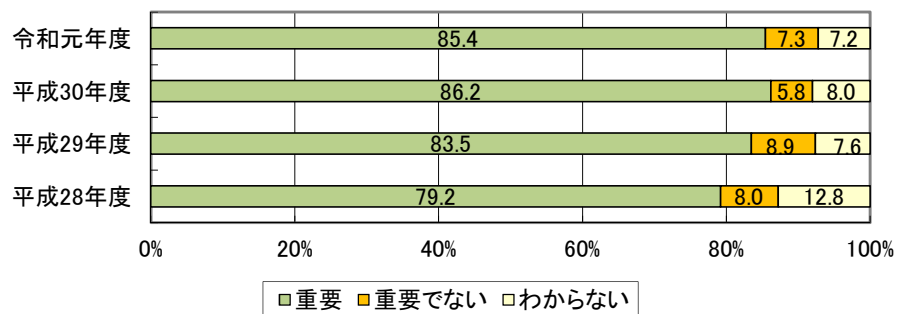
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



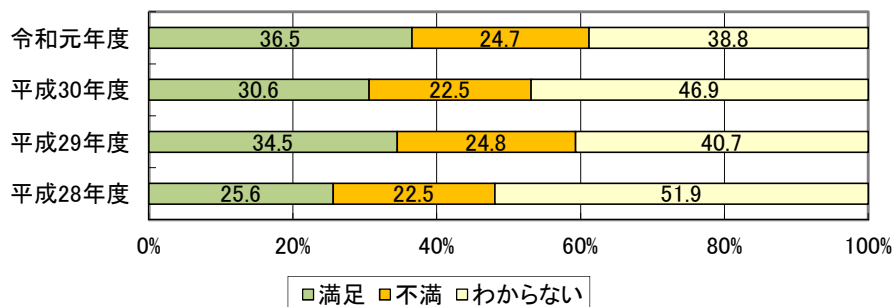
2-2-1 持続可能な農業の振興

[取り組みの例]

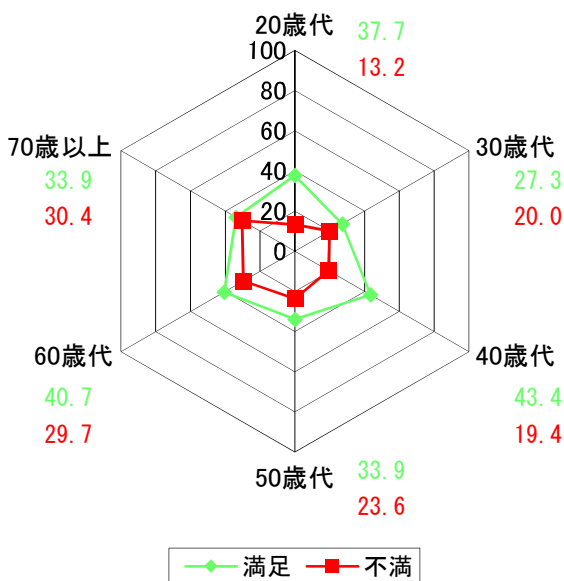
- ・意欲ある農業者の確保・育成
- ・地元産農産物の地産地消の推進や流通の拡大
- ・用排水路などの農業生産基盤の整備 など

順位	満足度 2.55	重要度 3.31
全41施策中	R1 : 35位	R1 : 28位
全41施策中	H30 : 33位	H30 : 31位
全41施策中	H29 : 31位	H29 : 34位
全41施策中	H28 : 38位	H28 : 30位

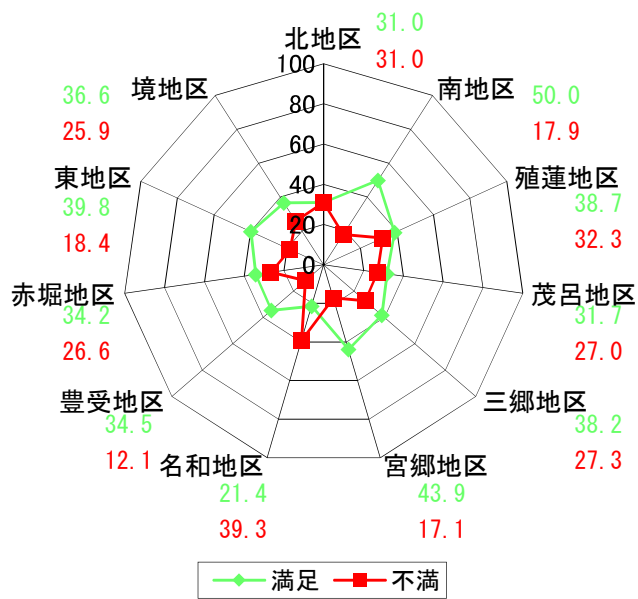
満足度割合



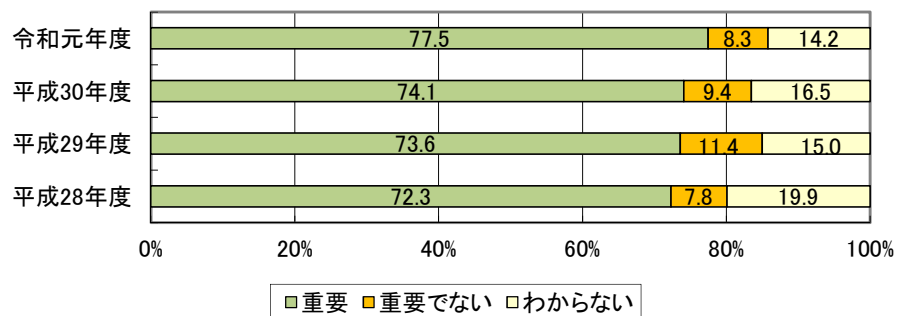
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



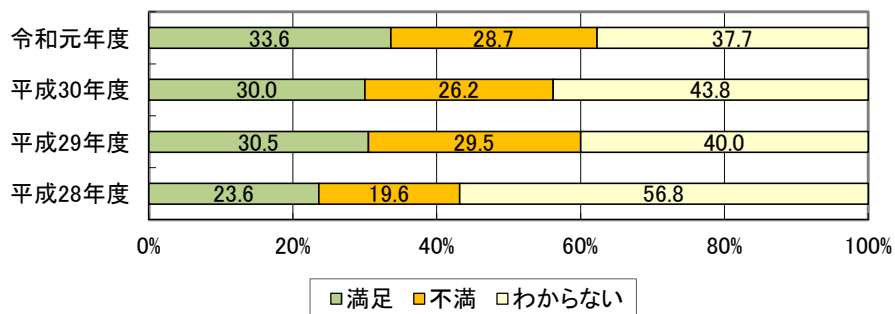
2-2-2 活力ある商工業の振興

[取り組みの例]

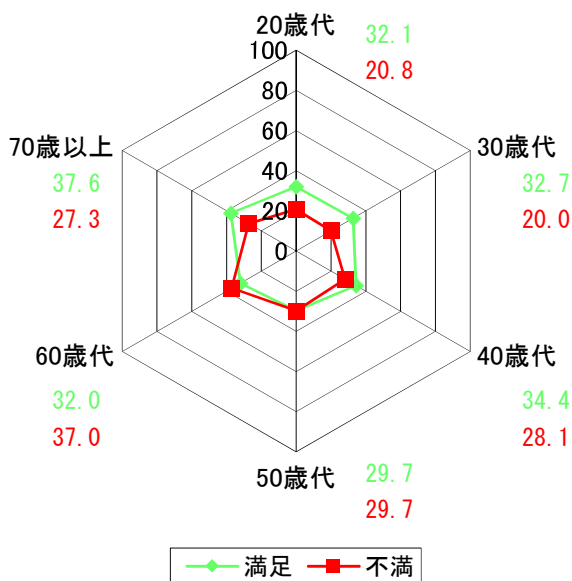
- ・ 商業活性化への支援
- ・ 融資制度や経営相談の充実
- ・ 中小企業の販路や受注の拡大への支援 など

順位	満足度 2.49	重要度 3.27
全41施策中	R1 : 38位	R1 : 32位
全41施策中	H30 : 37位	H30 : 27位
全41施策中	H29 : 37位	H29 : 31位
全41施策中	H28 : 37位	H28 : 28位

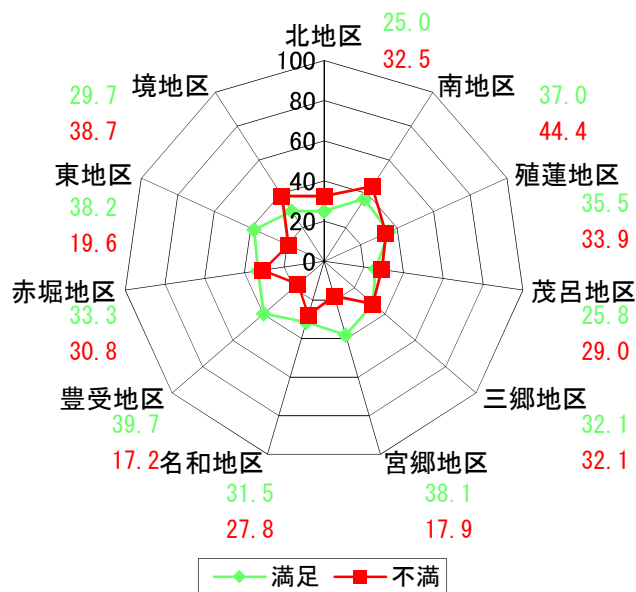
満足度割合



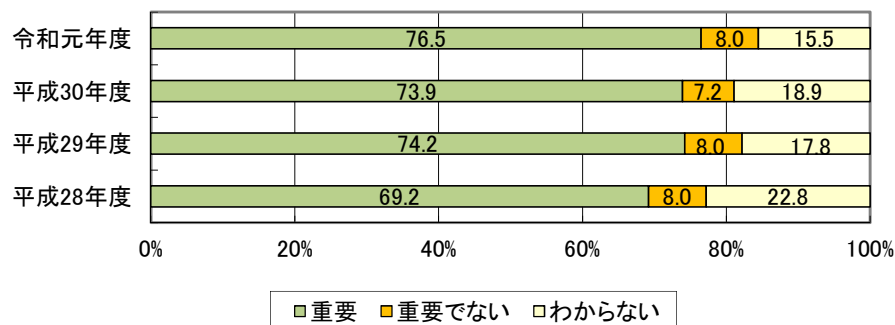
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



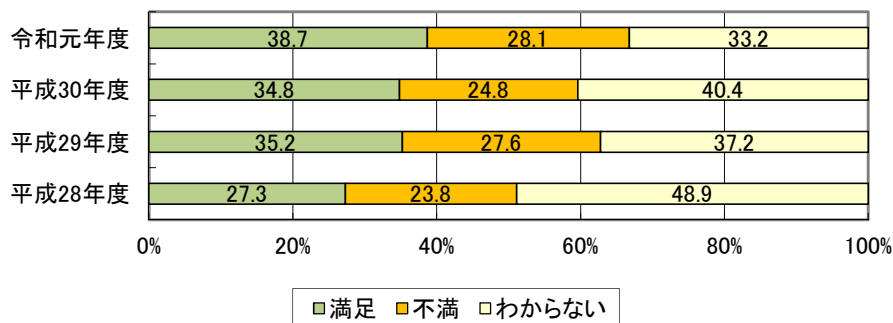
2-2-3 企業誘致の推進と雇用の促進

[取り組みの例]

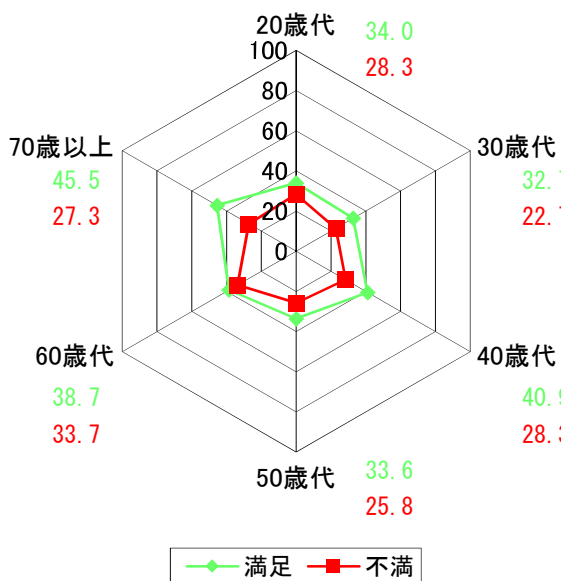
- ・積極的な企業誘致活動の展開
- ・新たな産業団地の検討
- ・雇用機会の確保と雇用の推進 など

順位	満足度 2.57	重要度 3.34
全41施策中	R1 : 33位	R1 : 26位
全41施策中	H30 : 30位	H30 : 28位
全41施策中	H29 : 32位	H29 : 29位
全41施策中	H28 : 32位	H28 : 29位

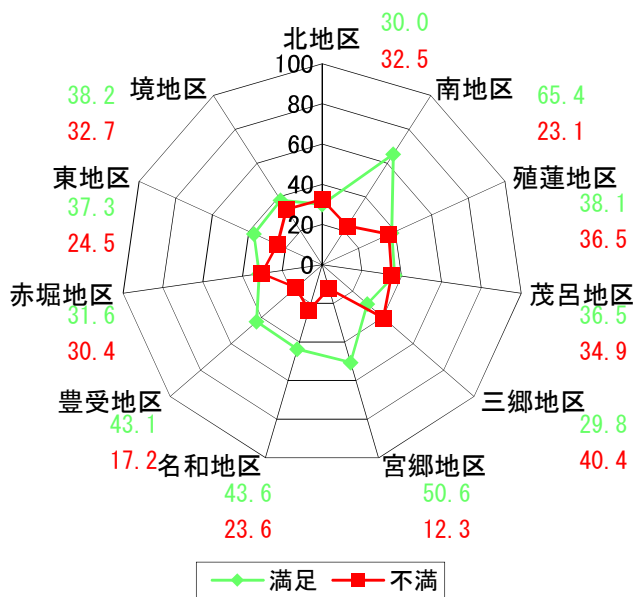
満足度割合



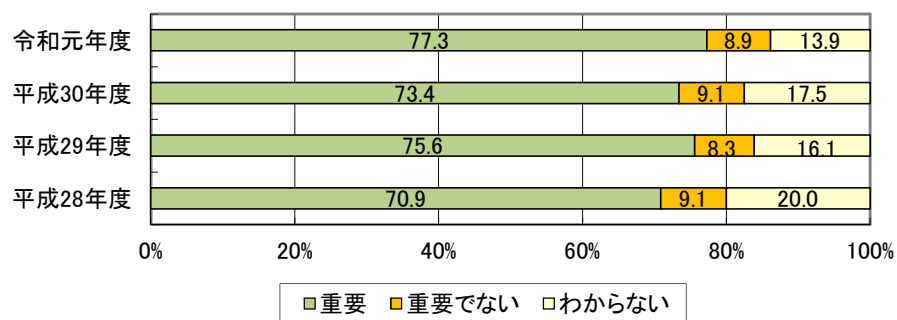
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



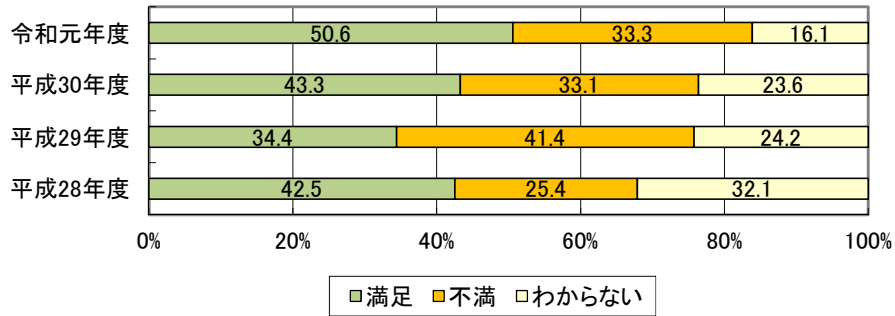
2-2-4 魅力ある観光の振興

[取り組みの例]

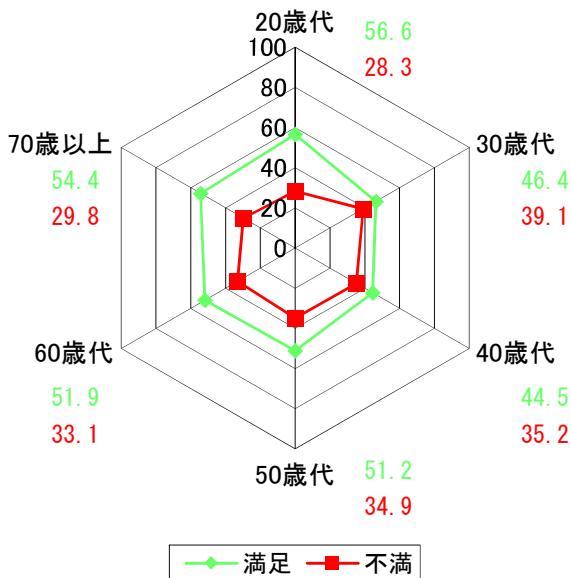
- ・「もんじゃ」など食文化を活用したまちおこし
- ・華蔵寺公園遊園地や田島弥平旧宅などの観光資源の活用 など

順位	満足度 2.61	重要度 3.08
全41施策中	R1 : 28位	R1 : 39位
全41施策中	H30 : 35位	H30 : 37位
全41施策中	H29 : 39位	H29 : 39位
全41施策中	H28 : 27位	H28 : 38位

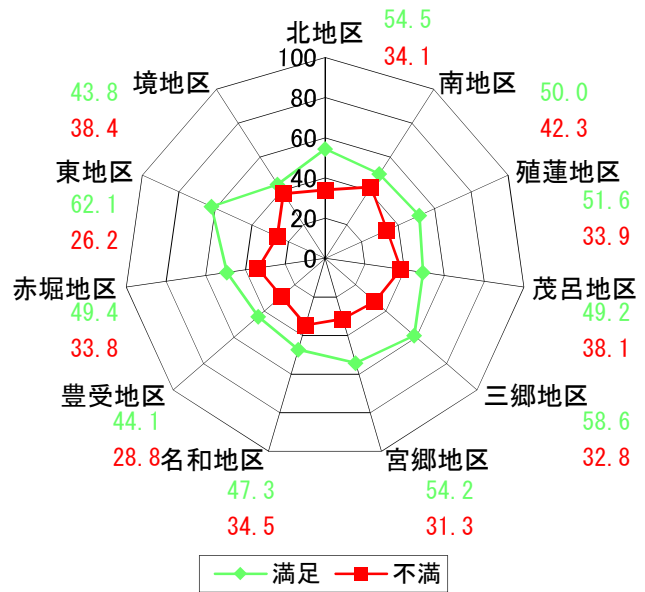
満足度割合



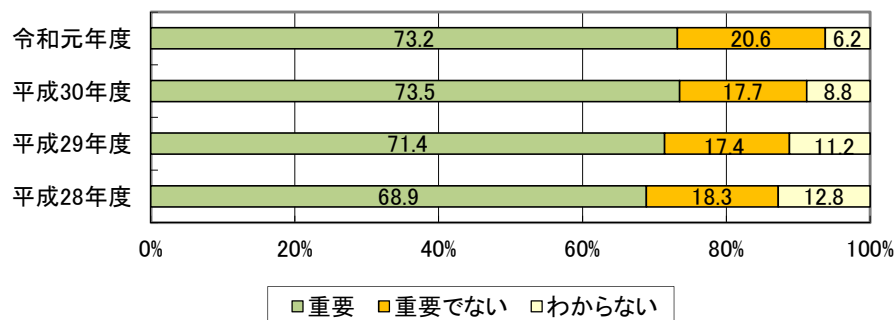
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



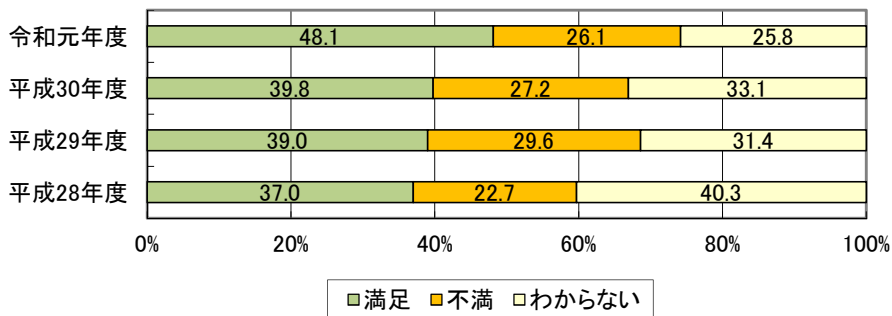
3-1-1 危機管理体制の充実

[取り組みの例]

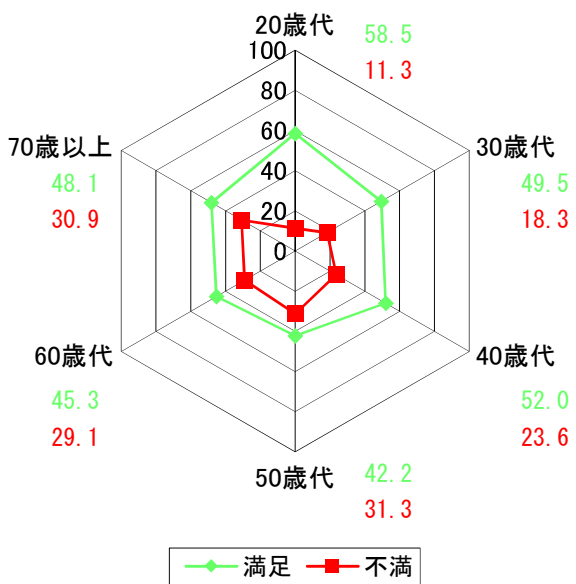
- ・メールなどによる情報発信
- ・防災訓練など地域の防災体制の強化
- ・企業などとの災害時協力協定の締結 など

順位	満足度 2.66	重要度 3.56
全41施策中	R1 : 22位	R1 : 10位
全41施策中	H30 : 28位	H30 : 12位
全41施策中	H29 : 34位	H29 : 10位
全41施策中	H28 : 26位	H28 : 13位

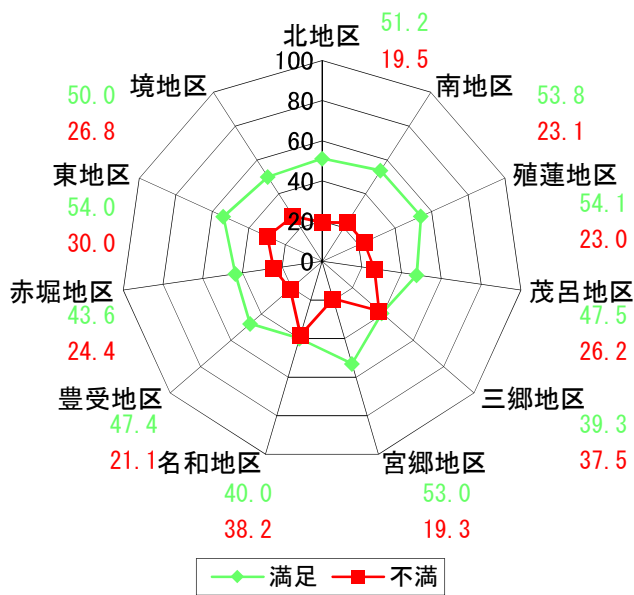
満足度割合



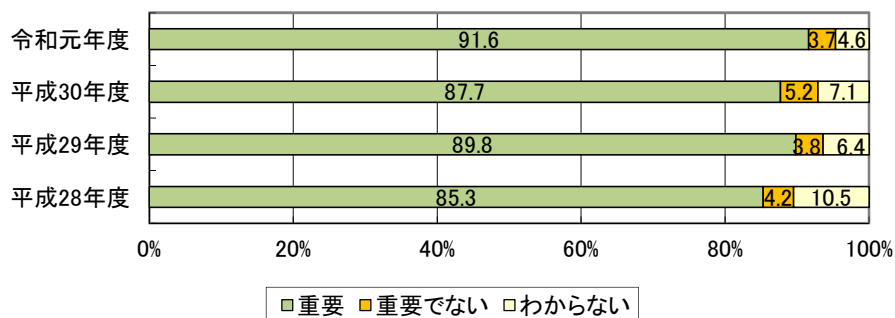
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



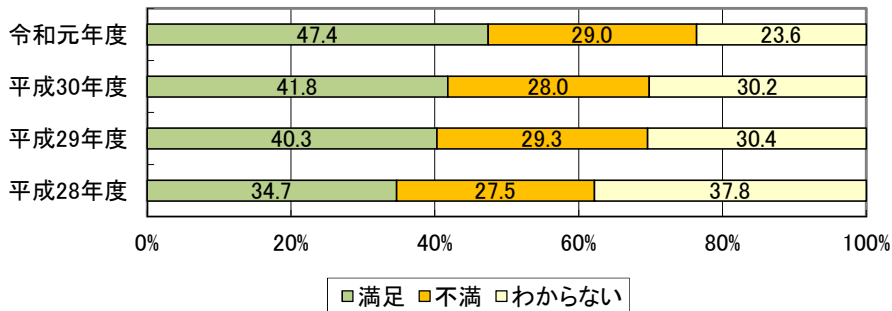
3-1-2 災害に強いまちづくり

[取り組みの例]

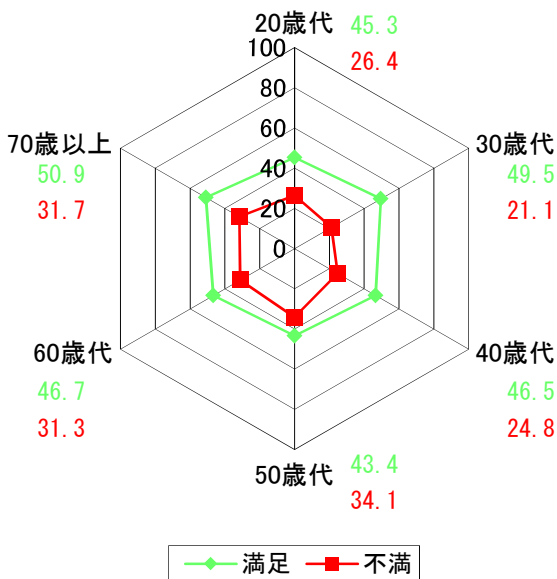
- ・水路の整備などによる浸水被害の防止
- ・機材や物資の備蓄による避難場所の環境整備
- ・住宅や公共施設の耐震化 など

順位	満足度 2.63	重要度 3.61
全41施策中	R1 : 25位	R1 : 5位
全41施策中	H30 : 24位	H30 : 5位
全41施策中	H29 : 33位	H29 : 3位
全41施策中	H28 : 31位	H28 : 5位

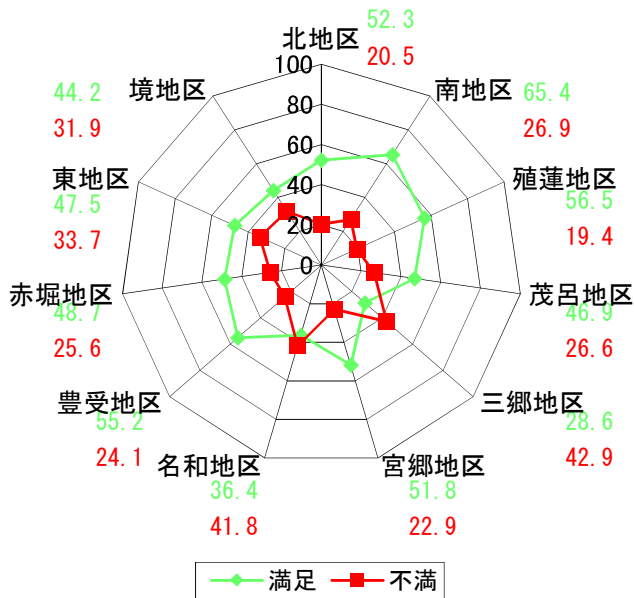
満足度割合



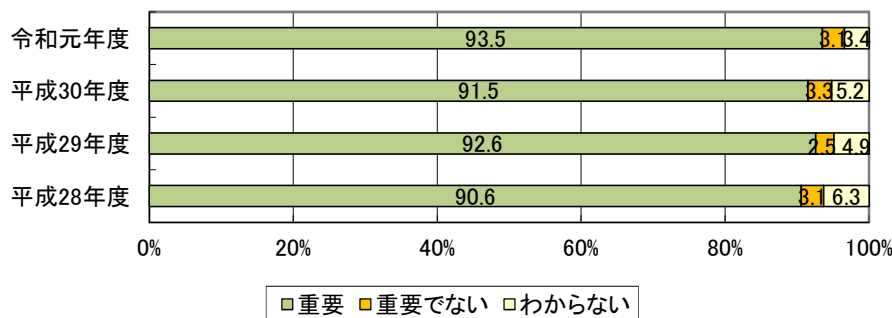
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



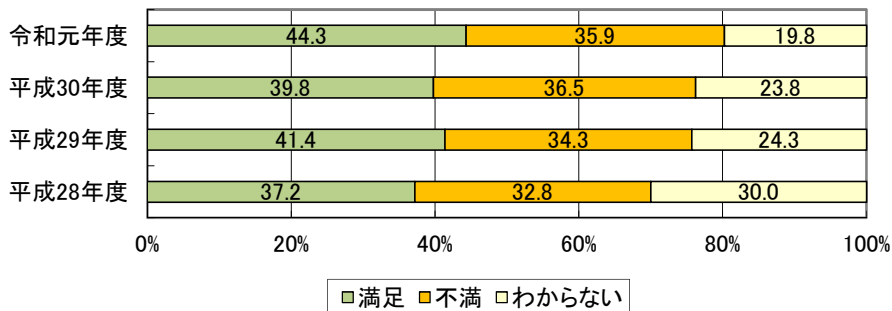
3-1-3 防犯対策の強化

[取り組みの例]

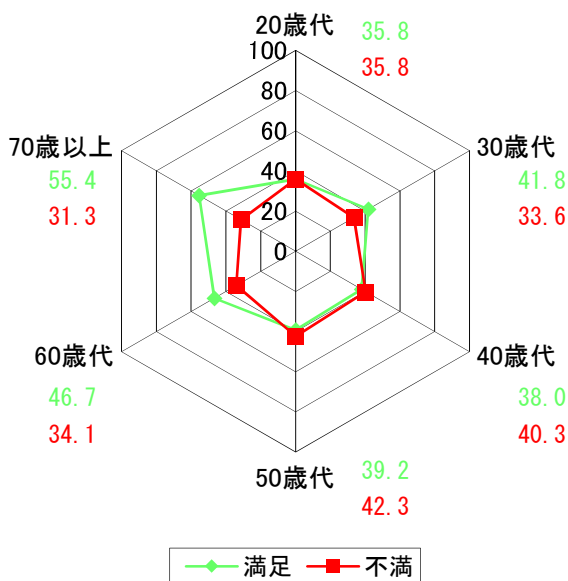
- ・警察や防犯団体との連携体制の強化
- ・防犯パトロールの実施
- ・防犯灯や防犯カメラ内蔵防犯灯の設置 など

順位	満足度 2.52	重要度 3.64
全41施策中	R1 : 36位	R1 : 3位
全41施策中	H30 : 38位	H30 : 4位
全41施策中	H29 : 35位	H29 : 2位
全41施策中	H28 : 35位	H28 : 4位

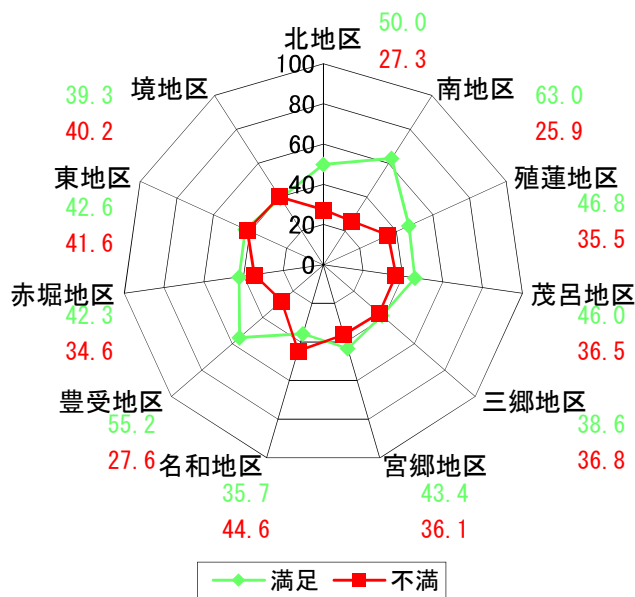
満足度割合



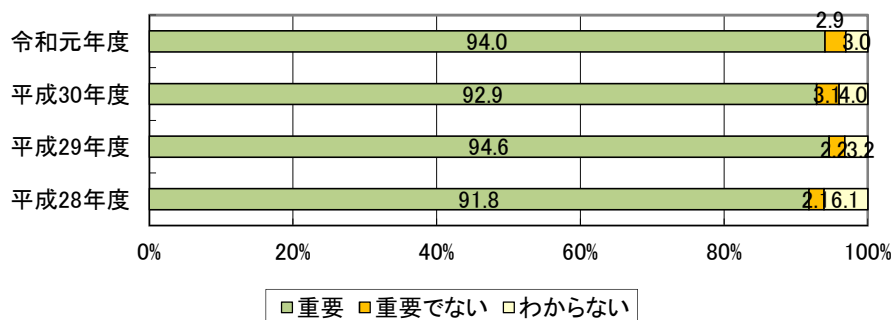
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



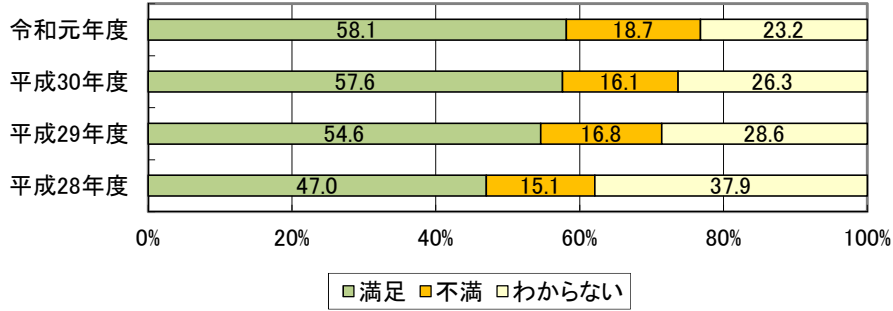
3-1-4 消防・救急体制の充実

[取り組みの例]

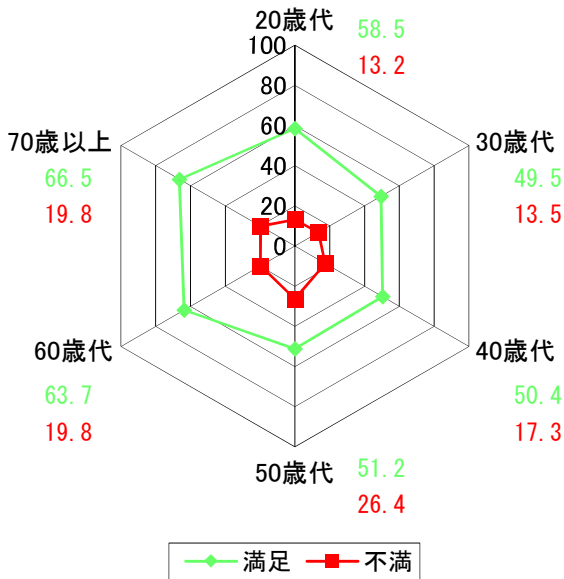
- ・ 消防施設の整備や装備の充実
- ・ 救急出動体制や装備資器材の整備
- ・ 住宅用火災警報器の設置の促進 など

順位	満足度 2.88	重要度 3.61
全41施策中	R1 : 4位	R1 : 6位
全41施策中	H30 : 3位	H30 : 9位
全41施策中	H29 : 2位	H29 : 6位
全41施策中	H28 : 4位	H28 : 8位

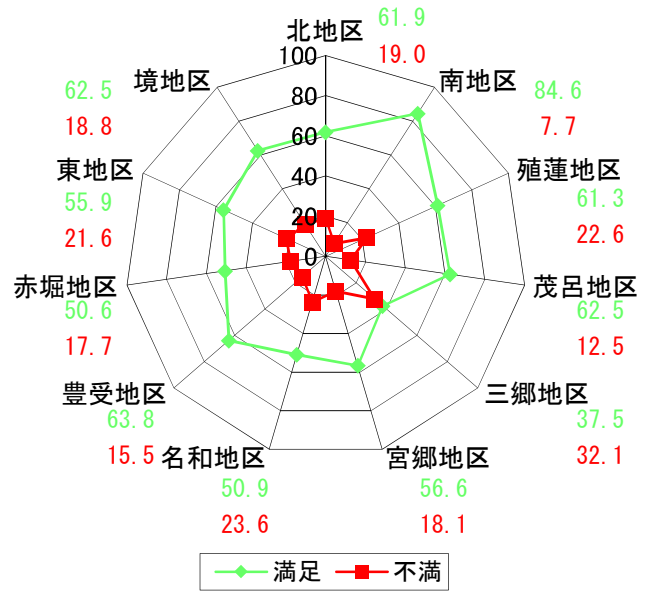
満足度割合



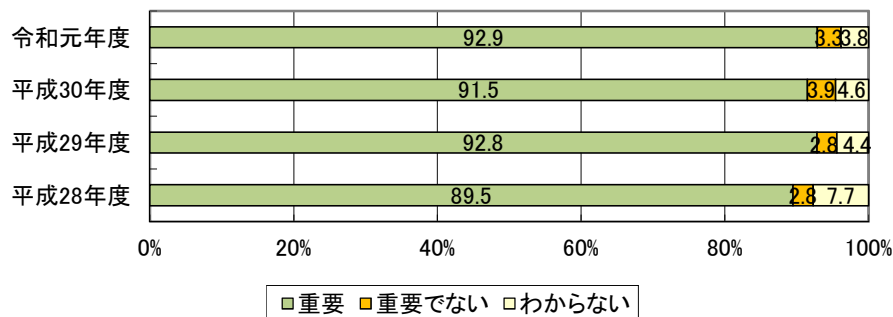
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



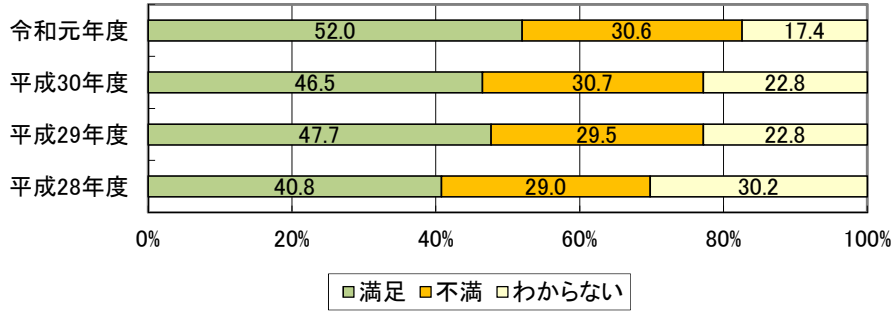
3-1-5 交通安全対策の推進

[取り組みの例]

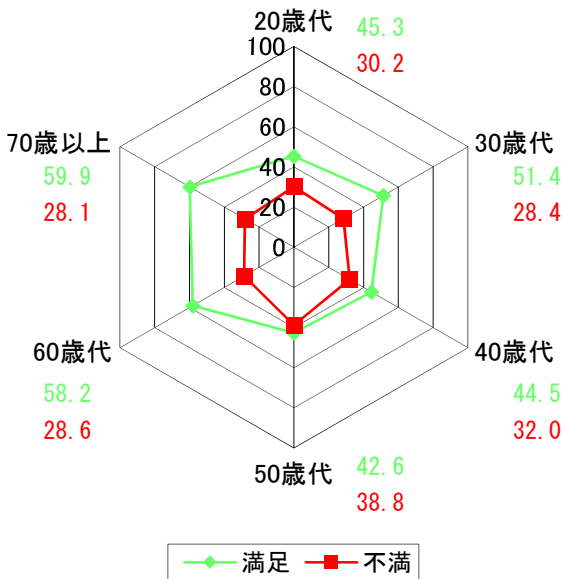
- ・道路反射鏡や道路標識など交通安全施設の充実
- ・高齢者・子どもを対象とした交通安全教室の開催
など

順位	満足度 2.63	重要度 3.57
全41施策中	R1 : 26位	R1 : 9位
全41施策中	H30 : 25位	H30 : 10位
全41施策中	H29 : 30位	H29 : 12位
全41施策中	H28 : 30位	H28 : 14位

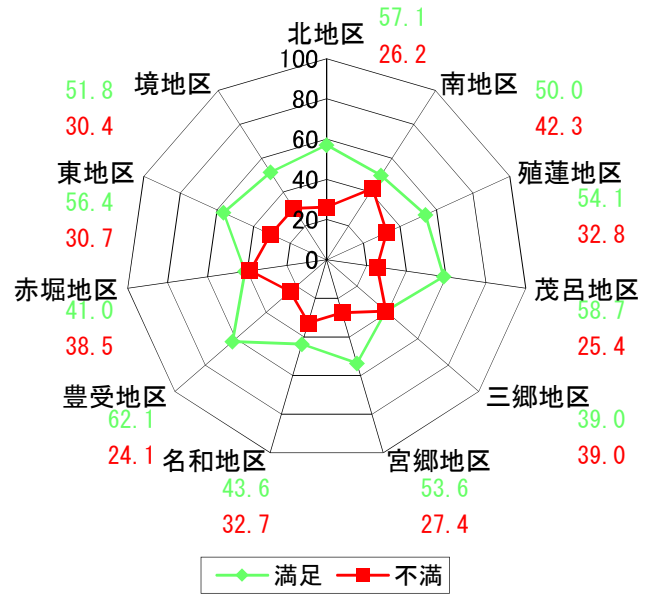
満足度割合



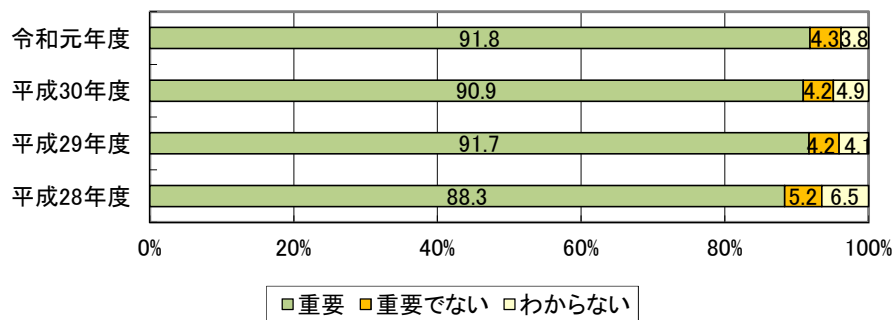
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



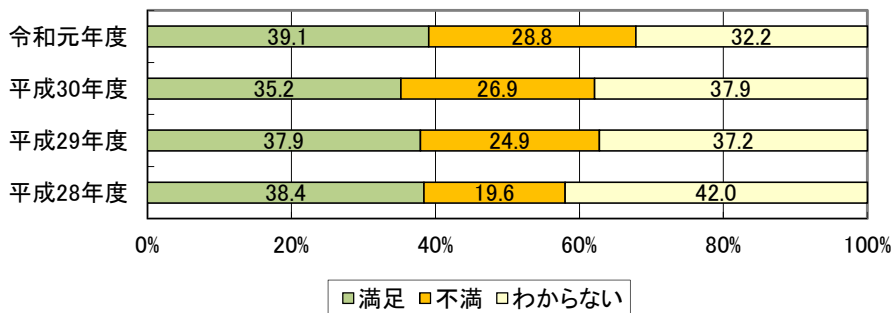
3-1-6 消費者保護対策の充実

[取り組みの例]

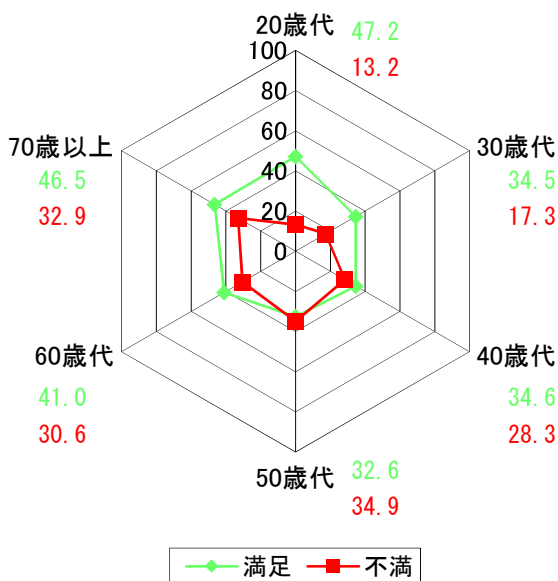
- ・悪質商法などの被害を防止するための意識啓発
 - ・消費者トラブルに対する相談体制の充実
- など

順位	満足度 2.56	重要度 3.41
全41施策中	R1 : 34位	R1 : 20位
全41施策中	H30 : 34位	H30 : 23位
全41施策中	H29 : 28位	H29 : 22位
全41施策中	H28 : 21位	H28 : 23位

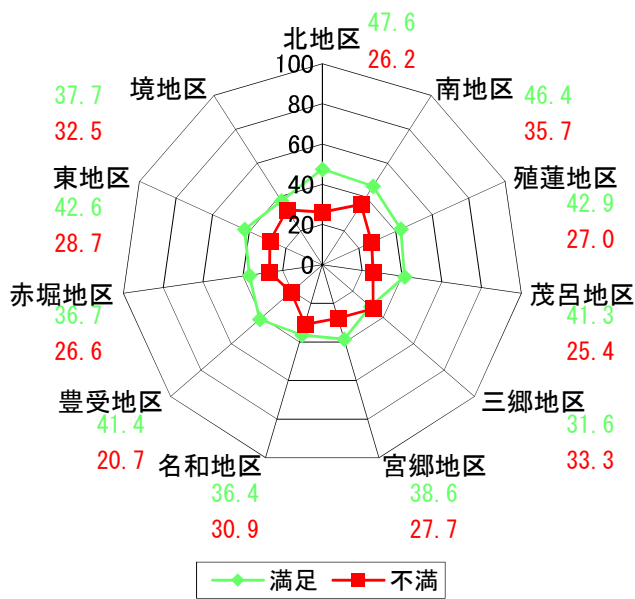
満足度割合



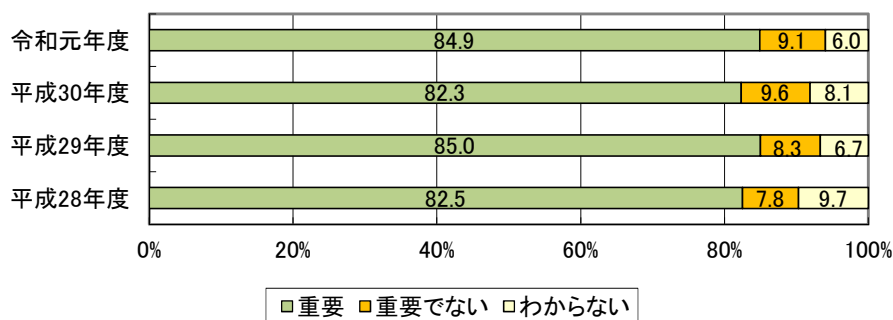
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



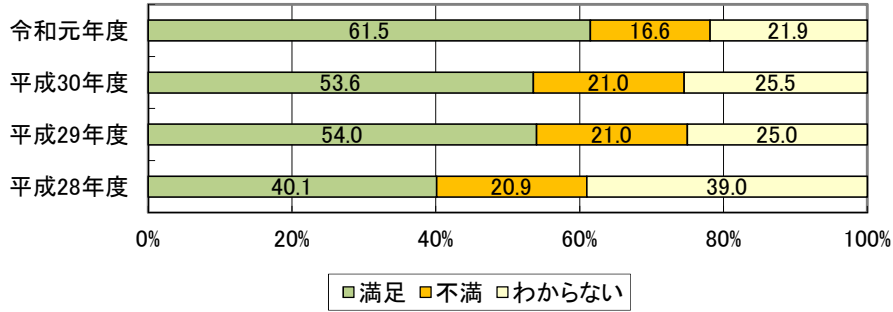
3-2-1 良好な地域環境の保全

[取り組みの例]

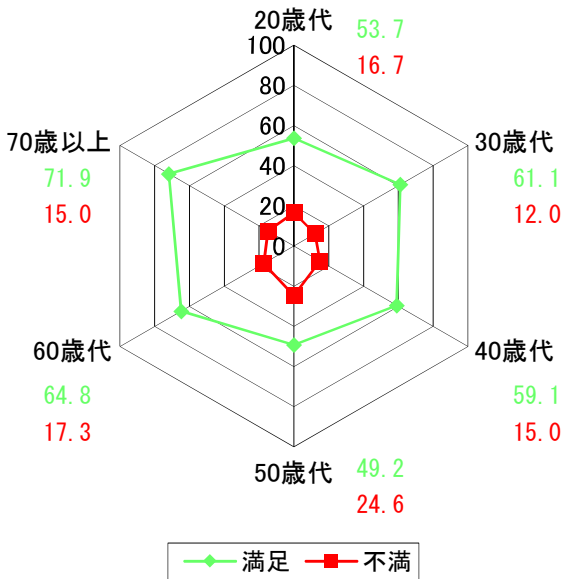
- ・ 公害防止のための検査や指導
- ・ 企業や家庭での省エネ・省資源活動の促進
- ・ 環境美化活動 など

順位	満足度 2.83	重要度 3.36
全41施策中	R1：6位	R1：24位
全41施策中	H30：11位	H30：24位
全41施策中	H29：12位	H29：23位
全41施策中	H28：25位	H28：21位

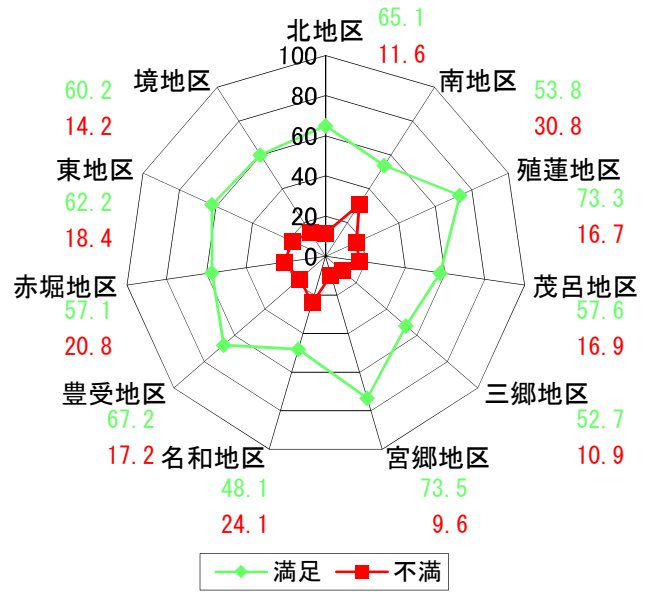
満足度割合



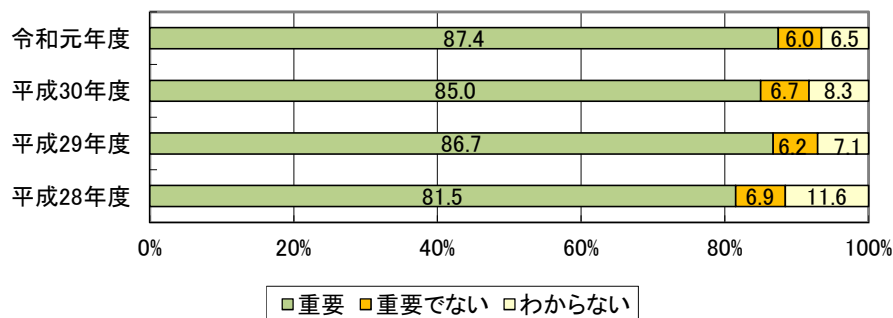
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



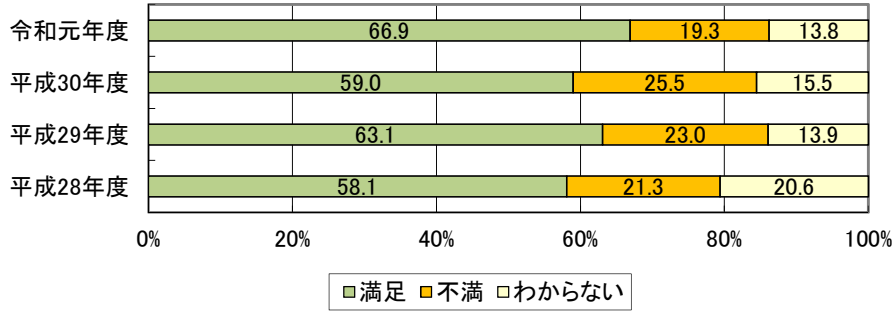
3-2-2 ごみの減量と再資源化の推進

[取り組みの例]

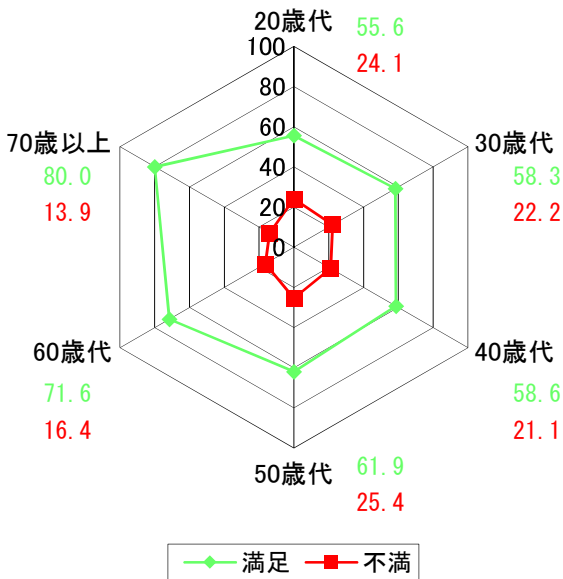
- ・ごみの分別収集とリサイクルの推進
- ・ごみ処理施設
- ・し尿処理施設の機能の充実や安定稼働 など

順位	満足度 2.87	重要度 3.46
全41施策中	R1 : 5位	R1 : 18位
全41施策中	H30 : 8位	H30 : 20位
全41施策中	H29 : 8位	H29 : 18位
全41施策中	H28 : 11位	H28 : 16位

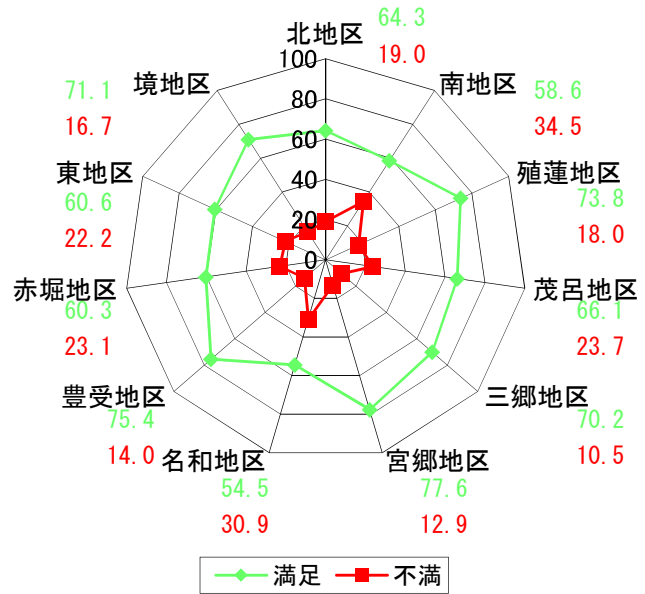
満足度割合



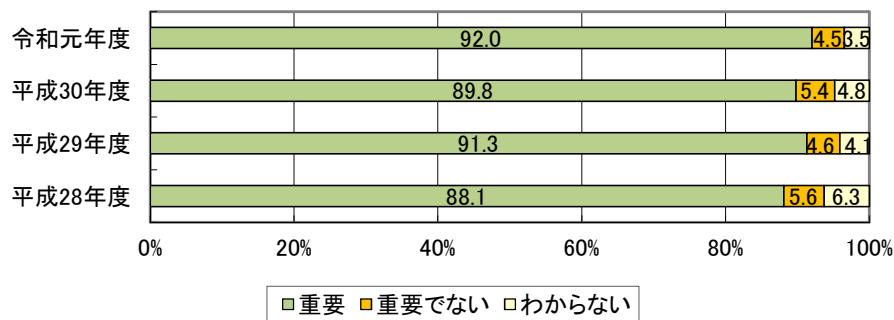
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



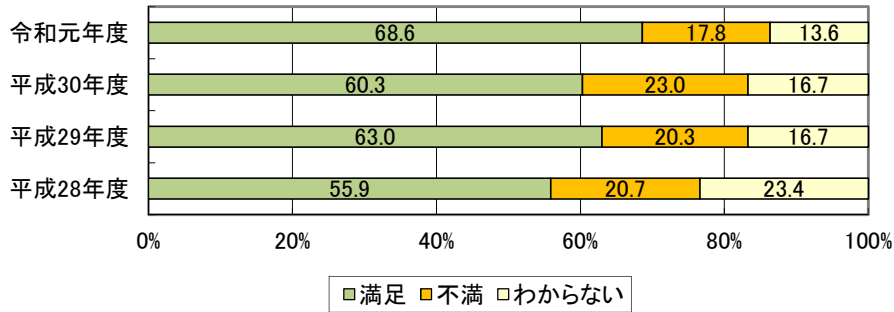
3-2-3 水と緑の空間の形成

[取り組みの例]

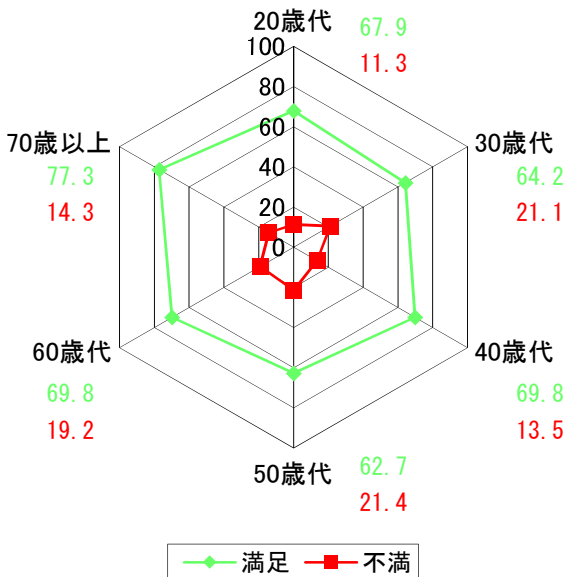
- ・公園施設の整備・維持管理
 - ・地域のみどりの保全と緑化
 - ・親水空間の維持
- など

順位	満足度 2.90	重要度 3.30
全41施策中	R1: 3位	R1: 29位
全41施策中	H30: 6位	H30: 29位
全41施策中	H29: 4位	H29: 24位
全41施策中	H28: 9位	H28: 25位

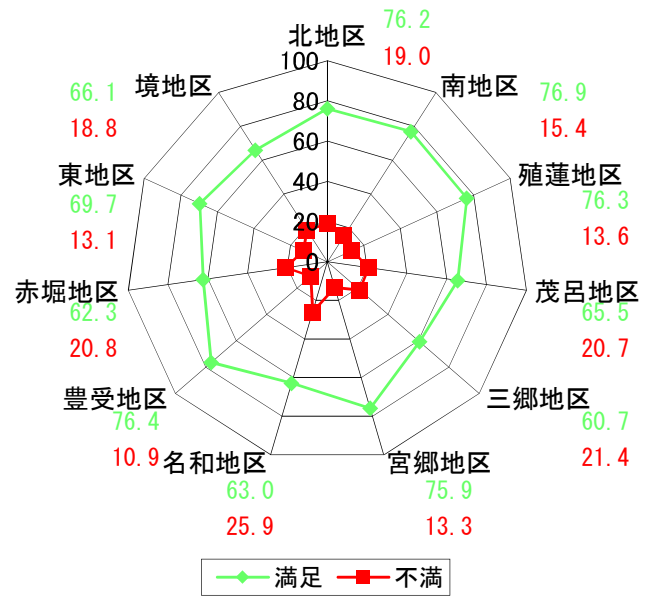
満足度割合



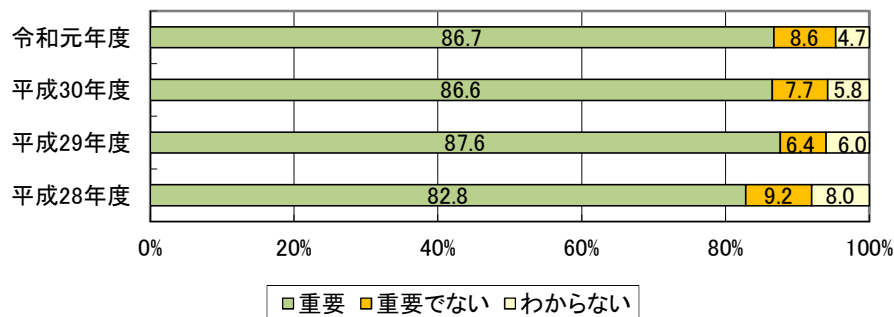
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



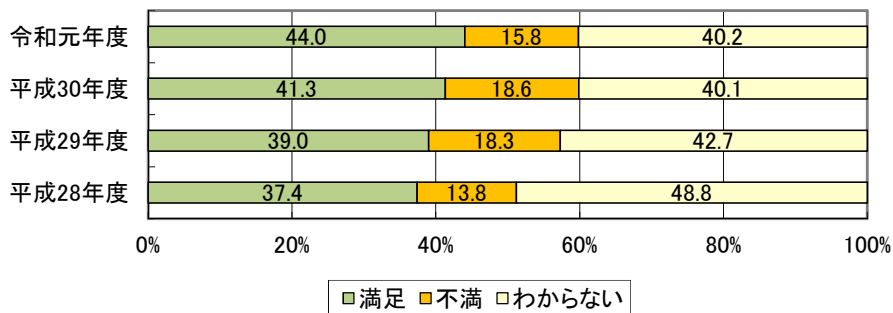
4-1-1 幼児・学校教育の充実

[取り組みの例]

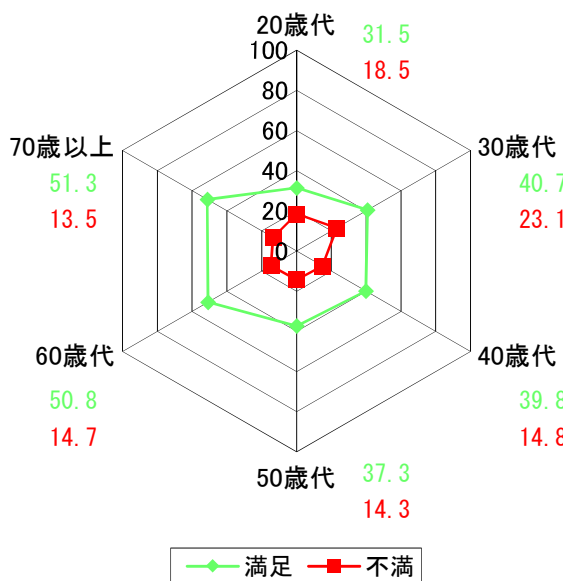
- ・特色ある学校づくりの推進と教育内容の充実
 - ・交流や体験活動を重視した幼児教育の展開
- など

順位	満足度 2.78	重要度 3.54
全41施策中	R1: 13位	R1: 12位
全41施策中	H30: 14位	H30: 11位
全41施策中	H29: 16位	H29: 11位
全41施策中	H28: 7位	H28: 15位

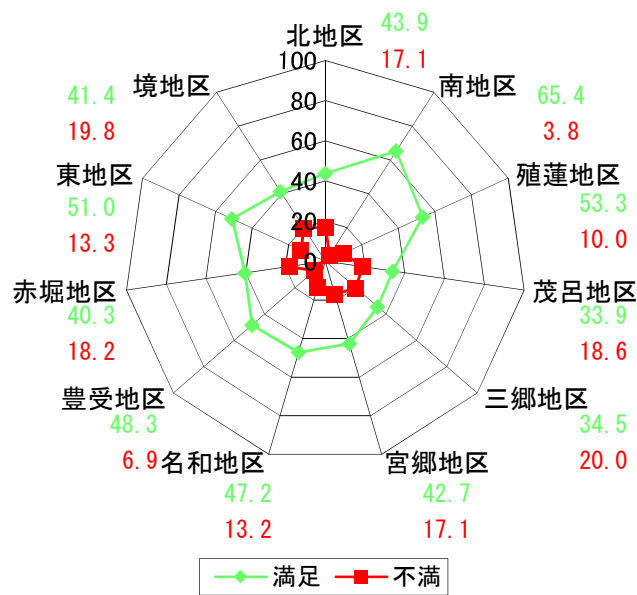
満足度割合



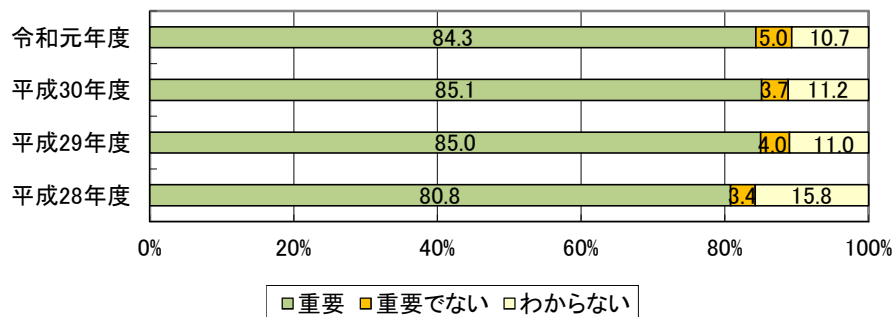
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



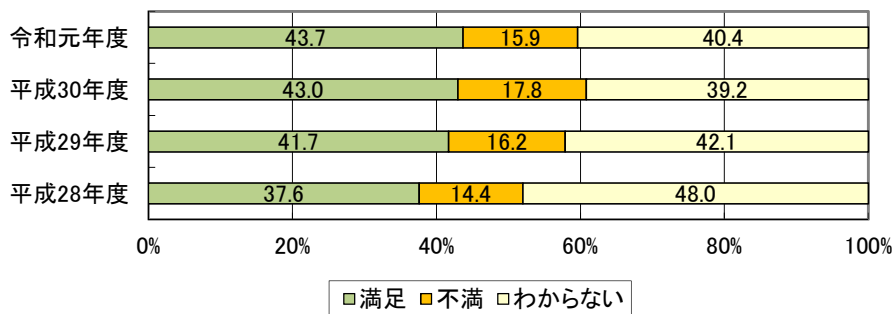
4-1-2 児童・生徒の健全な心身の育成

[取り組みの例]

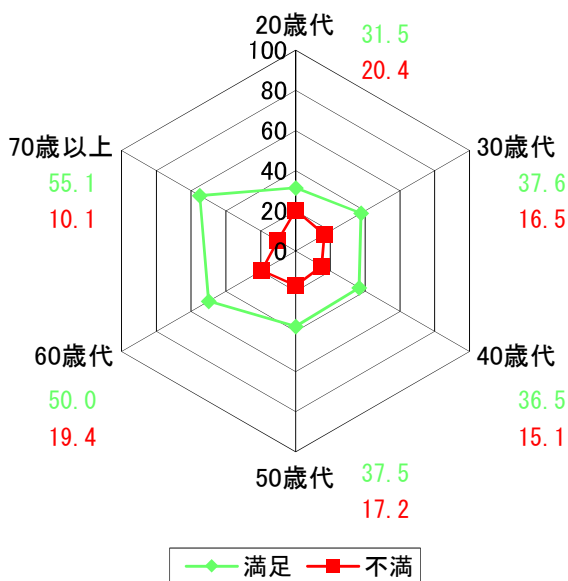
- ・小・中学生への規則正しい生活習慣の指導
 - ・学校給食での食材や食品の安全管理
 - ・通学路の安全対策
- など

順位	満足度 2.79	重要度 3.56
全41施策中	R1: 11位	R1: 11位
全41施策中	H30: 10位	H30: 6位
全41施策中	H29: 11位	H29: 7位
全41施策中	H28: 5位	H28: 10位

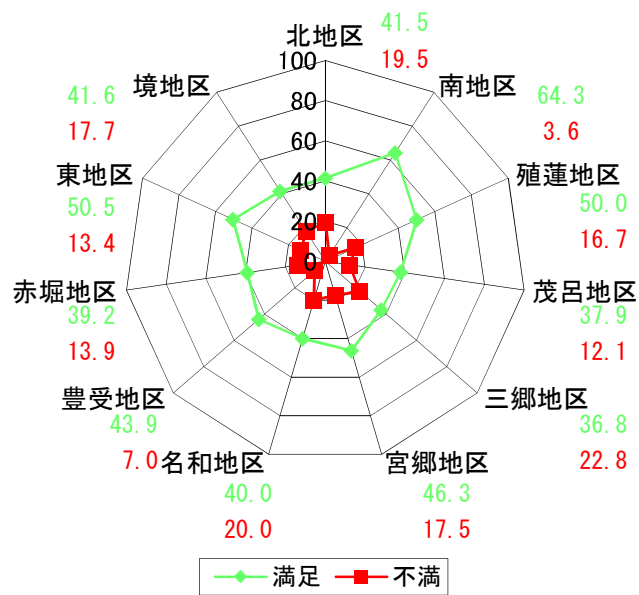
満足度割合



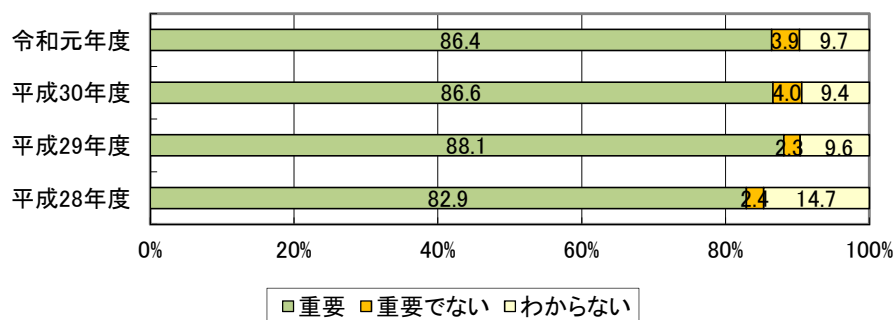
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



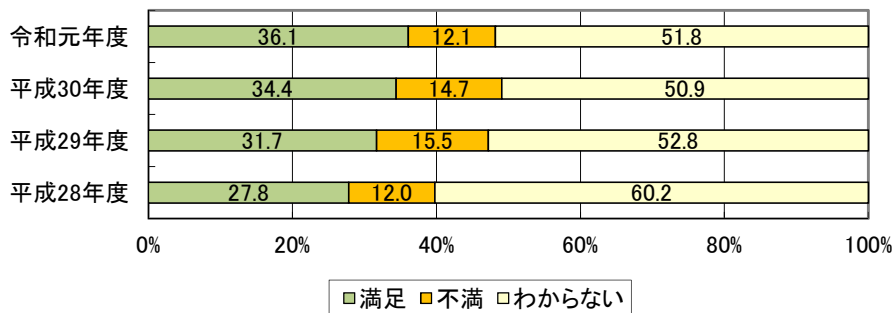
4-1-3 中等教育学校教育の充実

[取り組みの例]

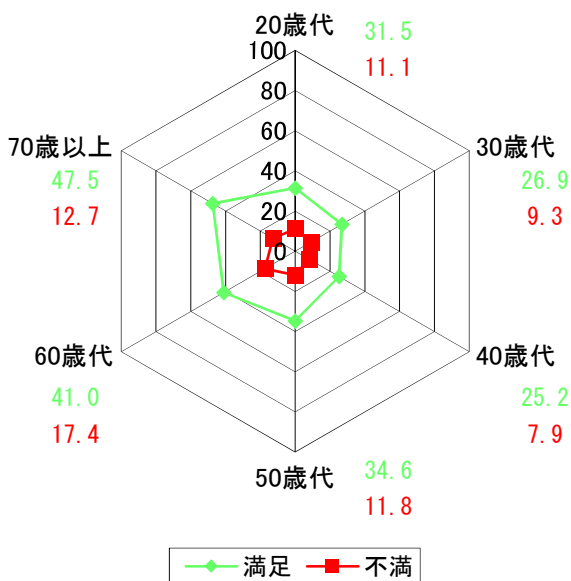
- ・四ツ葉学園中等教育学校の中高一貫教育の特徴を生かした教育内容や進路指導の充実 など

順位	満足度 2.80	重要度 3.29
全41施策中	R1：8位	R1：30位
全41施策中	H30：17位	H30：32位
全41施策中	H29：20位	H29：27位
全41施策中	H28：12位	H28：35位

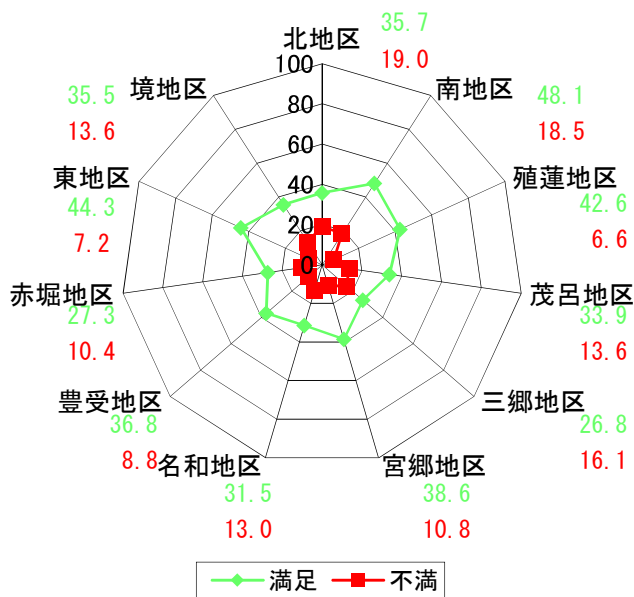
満足度割合



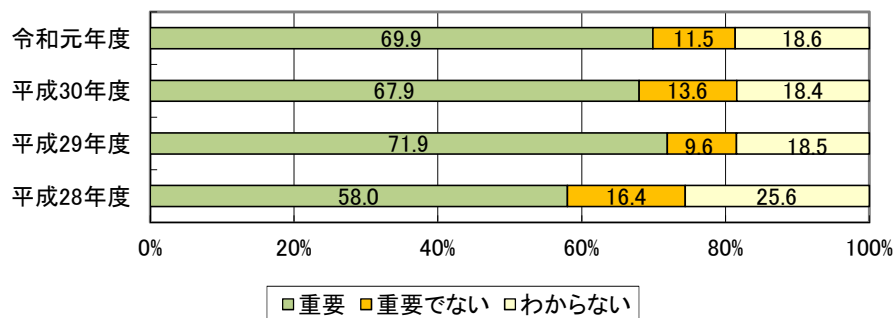
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



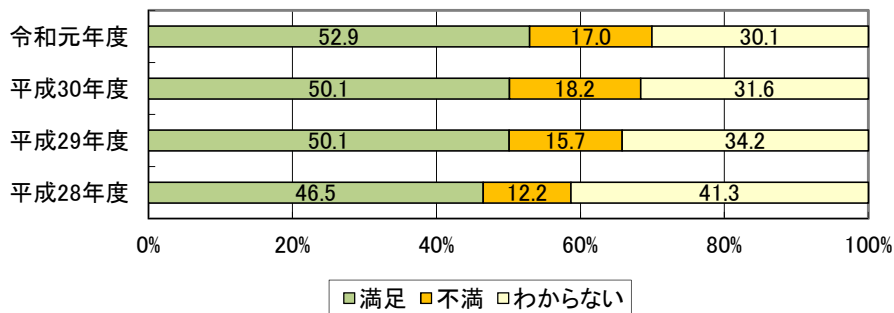
4-2-1 生涯学習の振興

[取り組みの例]

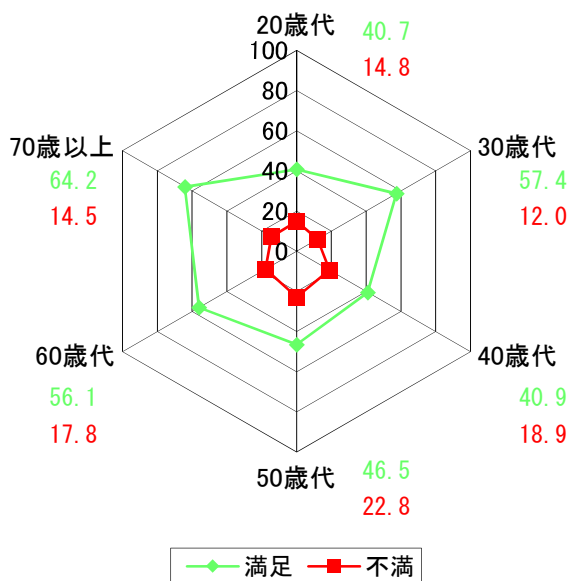
- ・ 公民館などでの学習機会の充実
- ・ 芸術・文化活動への支援
- ・ 図書館や学校などでの読書活動の推進 など

順位	満足度 2.80	重要度 3.12
全41施策中	R1：9位	R1：36位
全41施策中	H30：7位	H30：39位
全41施策中	H29：6位	H29：38位
全41施策中	H28：3位	H28：34位

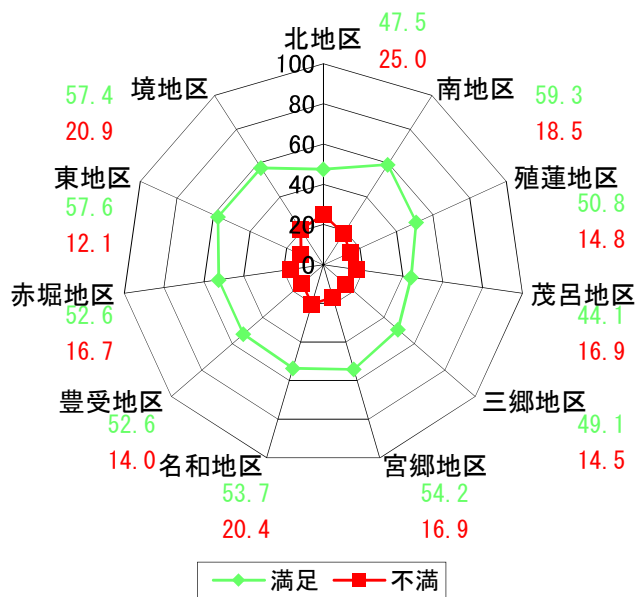
満足度割合



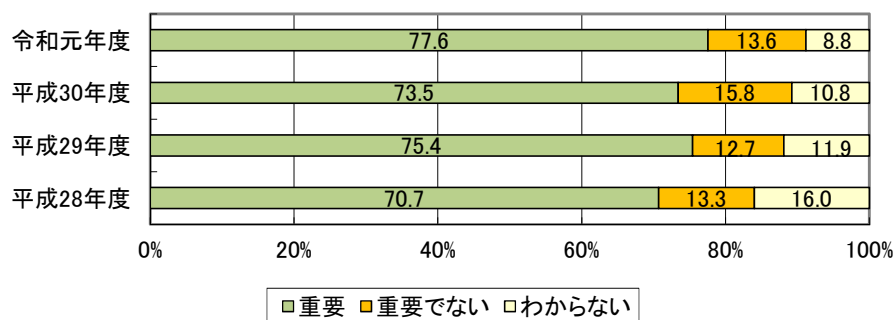
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



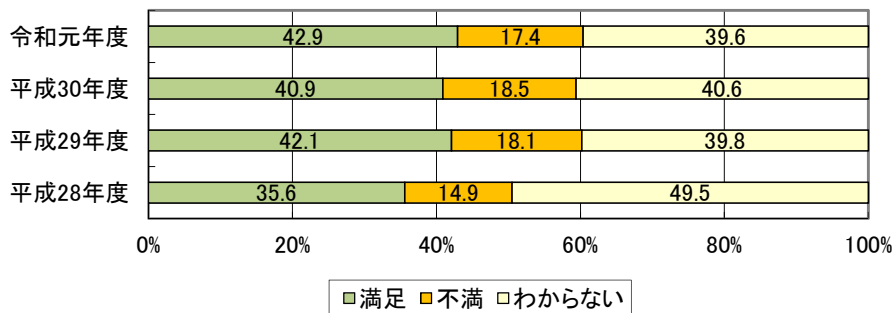
4-2-2 青少年の健全育成

[取り組みの例]

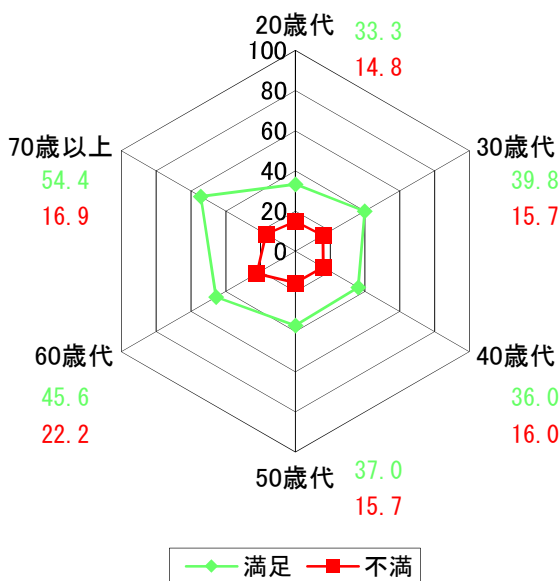
- ・ 補導活動や非行防止活動の実施
- ・ 相談・支援体制の充実
- ・ 子ども会など青少年の育成活動 など

順位	満足度 2.76	重要度 3.32
全41施策中	R1 : 15位	R1 : 27位
全41施策中	H30 : 18位	H30 : 26位
全41施策中	H29 : 13位	H29 : 28位
全41施策中	H28 : 18位	H28 : 27位

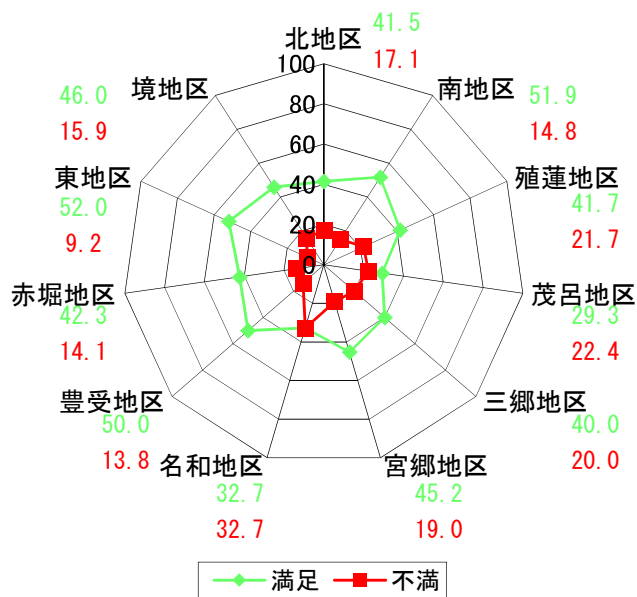
満足度割合



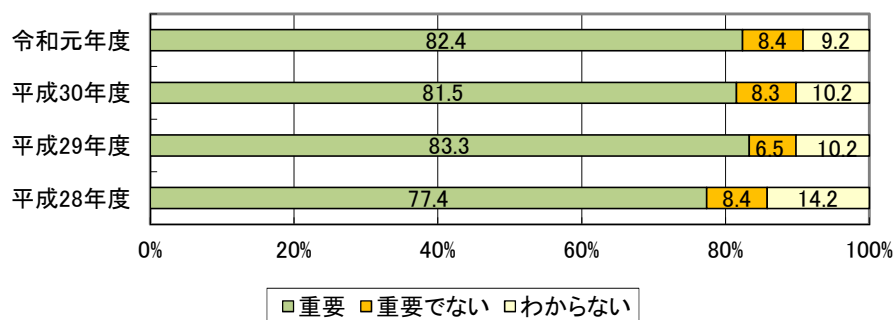
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



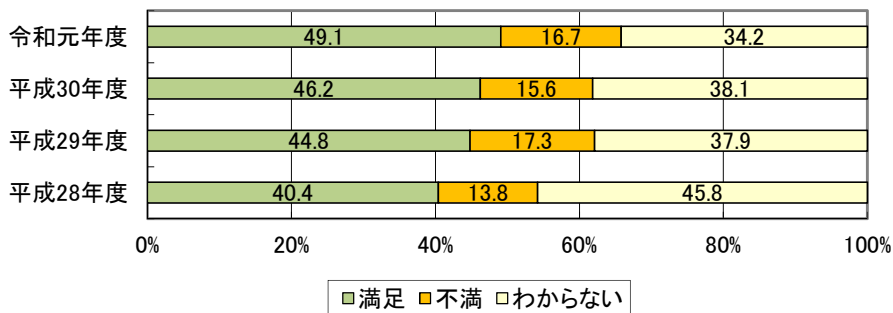
4-2-3 文化財の保存活用と伝統文化の継承

[取り組みの例]

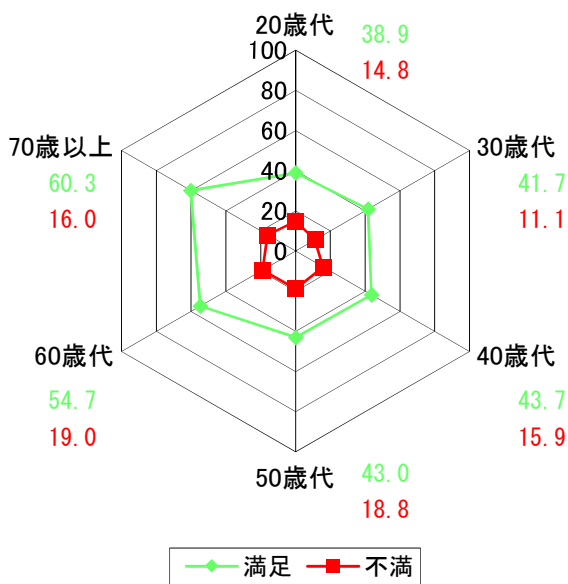
- ・ 田島弥平旧宅などの史跡の整備活用
- ・ 歴史的建造物や遺跡などの調査研究と情報発信
など

順位	満足度 2.76	重要度 3.02
全41施策中	R1 : 16位	R1 : 41位
全41施策中	H30 : 5位	H30 : 41位
全41施策中	H29 : 10位	H29 : 41位
全41施策中	H28 : 6位	H28 : 40位

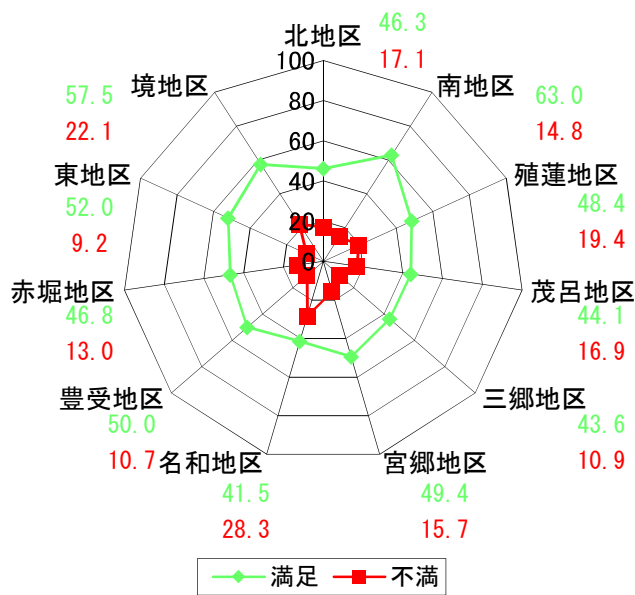
満足度割合



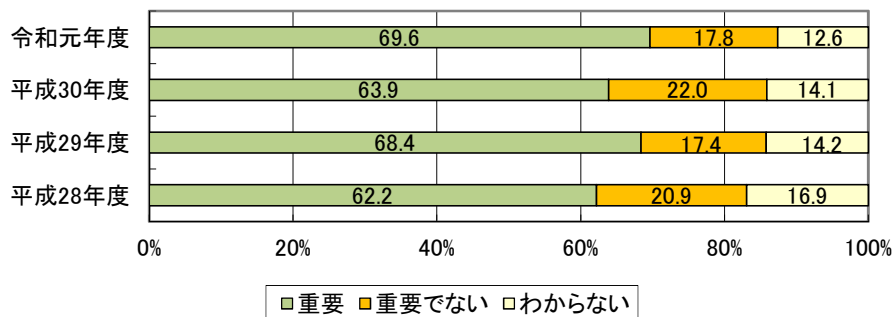
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



4-2-4 教育施設の充実

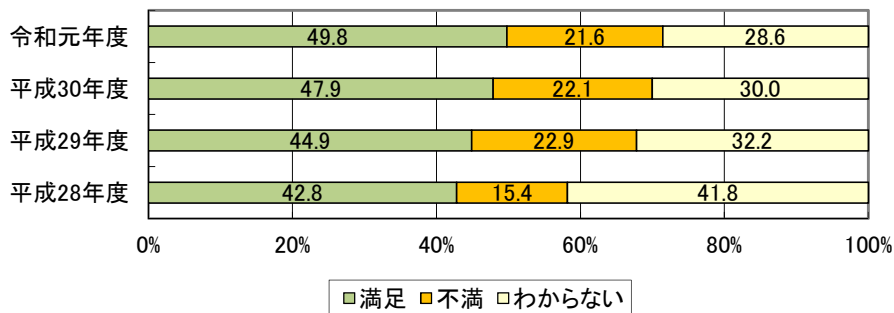
[取り組みの例]

- ・ 幼稚園や小・中学校などの学校施設の整備
- ・ 図書館や公民館などの教育施設の整備

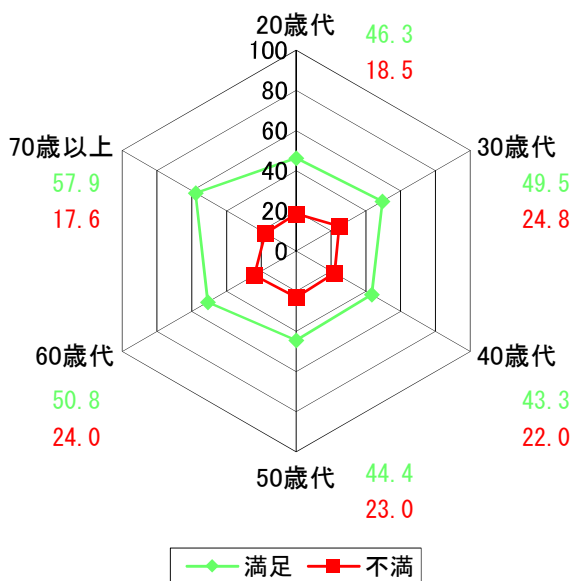
など

順位	満足度 2.73	重要度 3.37
全41施策中	R1 : 17位	R1 : 23位
全41施策中	H30 : 16位	H30 : 22位
全41施策中	H29 : 21位	H29 : 21位
全41施策中	H28 : 8位	H28 : 26位

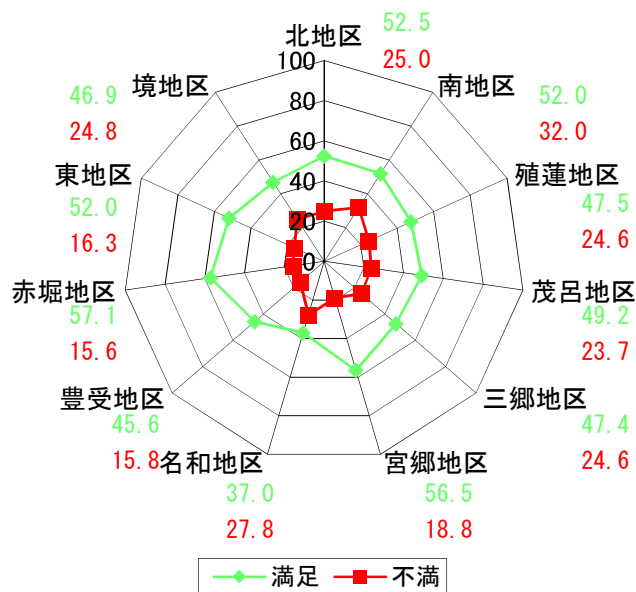
満足度割合



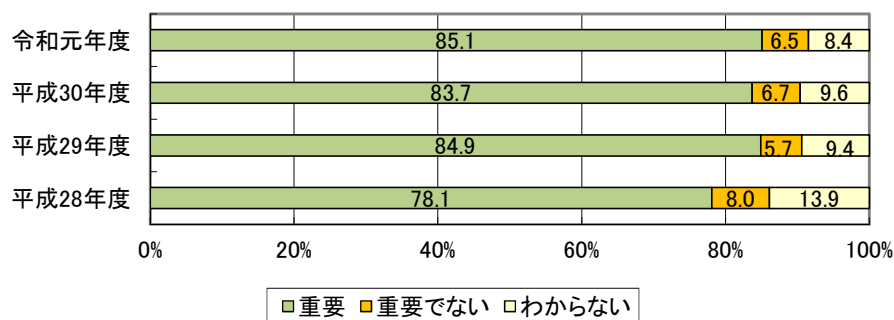
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



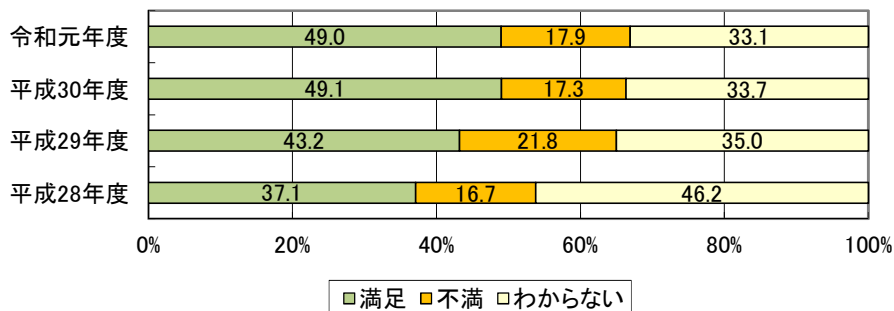
4-2-5 スポーツの推進

[取り組みの例]

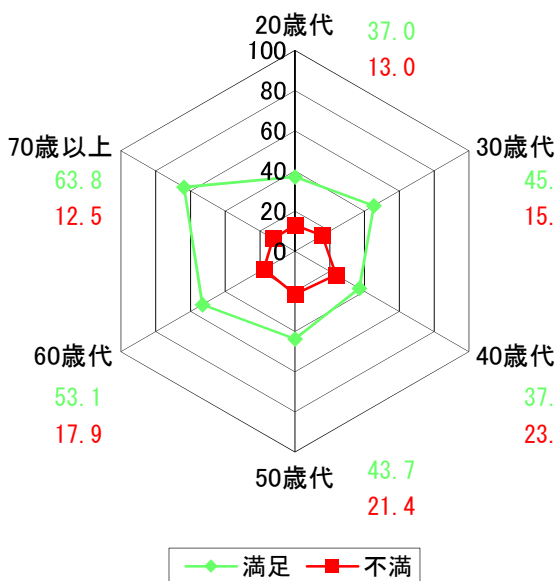
- ・生涯スポーツの推進
 - ・競技スポーツへの支援
 - ・スポーツ施設の整備
- など

順位	満足度 2.78	重要度 3.12
全41施策中	R1 : 12位	R1 : 37位
全41施策中	H30 : 9位	H30 : 38位
全41施策中	H29 : 19位	H29 : 36位
全41施策中	H28 : 20位	H28 : 36位

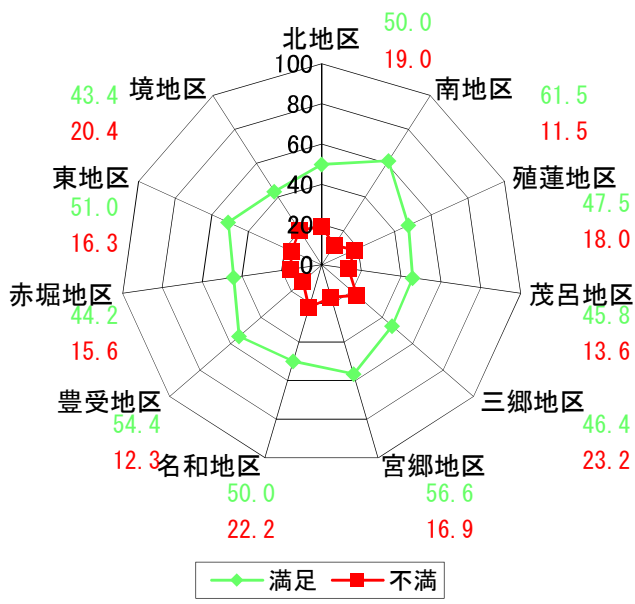
満足度割合



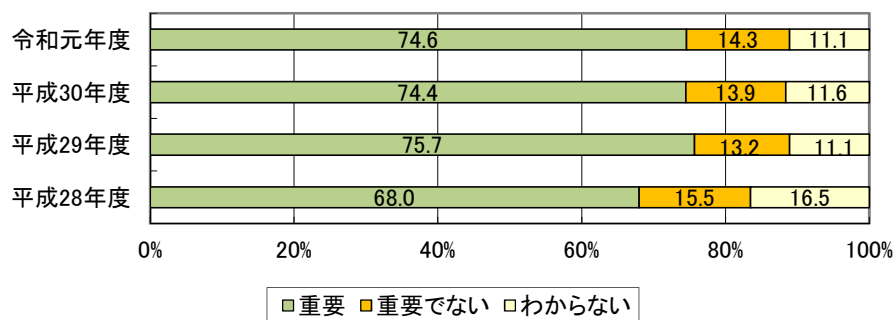
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



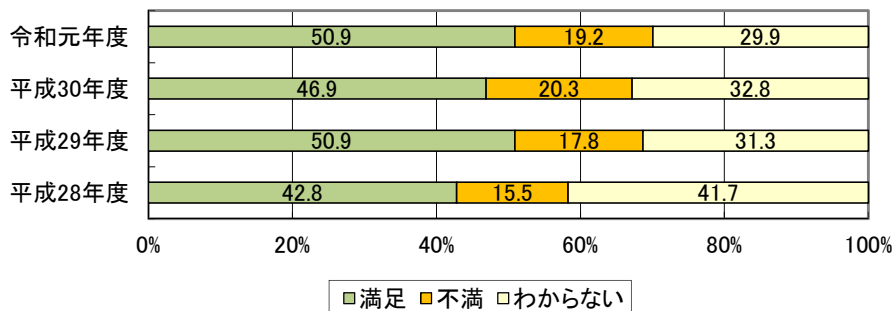
5-1-1 市民との協働によるまちづくり

[取り組みの例]

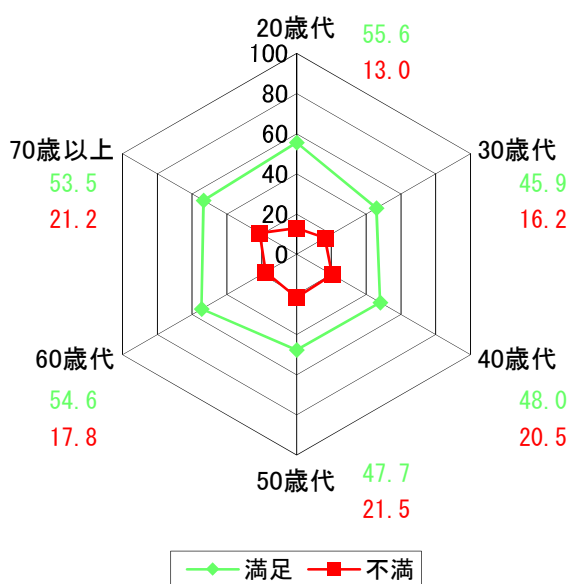
- ・ 市民活動団体への支援
- ・ 町内会など地域組織への支援
- ・ 市広報紙や市ホームページの充実 など

順位	満足度 2.77	重要度 3.10
全41施策中	R1 : 14位	R1 : 38位
全41施策中	H30 : 13位	H30 : 35位
全41施策中	H29 : 9位	H29 : 37位
全41施策中	H28 : 10位	H28 : 39位

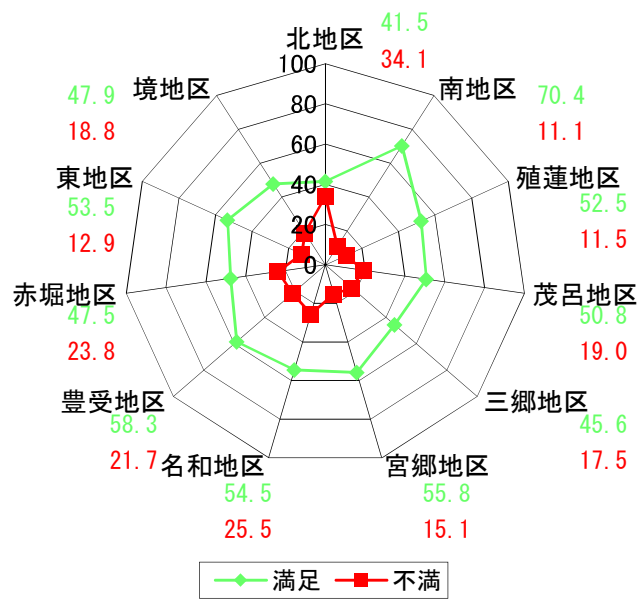
満足度割合



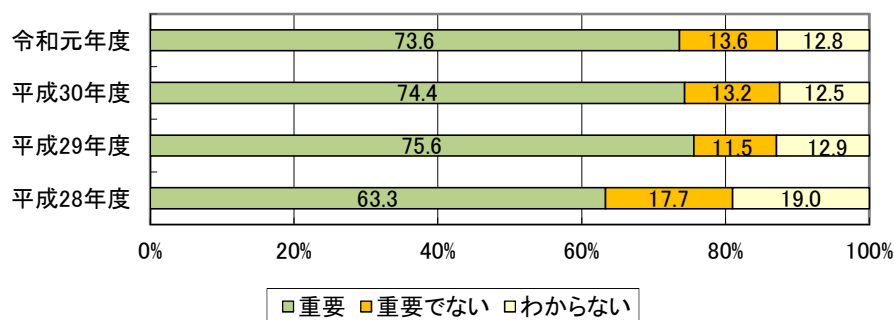
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



5-1-2 人権の尊重

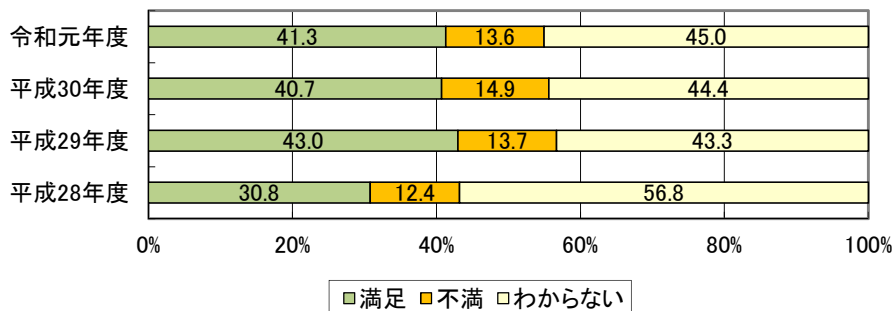
[取り組みの例]

- ・ 人権教育や人権啓発活動の推進
- ・ 人権法律行政相談の充実

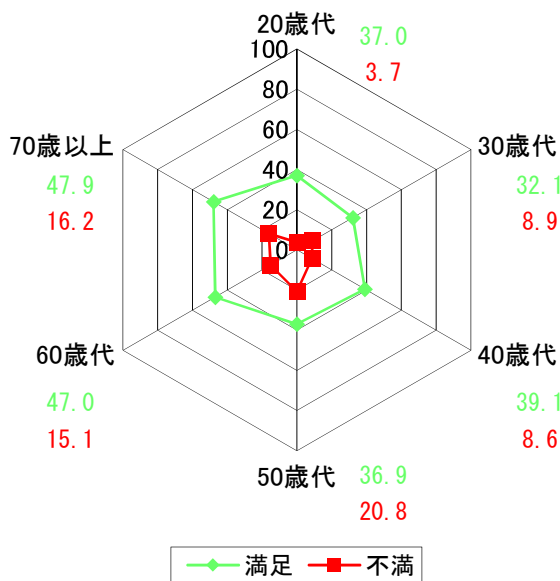
など

順位	満足度 2.80	重要度 3.18
全41施策中	R1 : 10位	R1 : 33位
全41施策中	H30 : 12位	H30 : 34位
全41施策中	H29 : 5位	H29 : 33位
全41施策中	H28 : 14位	H28 : 37位

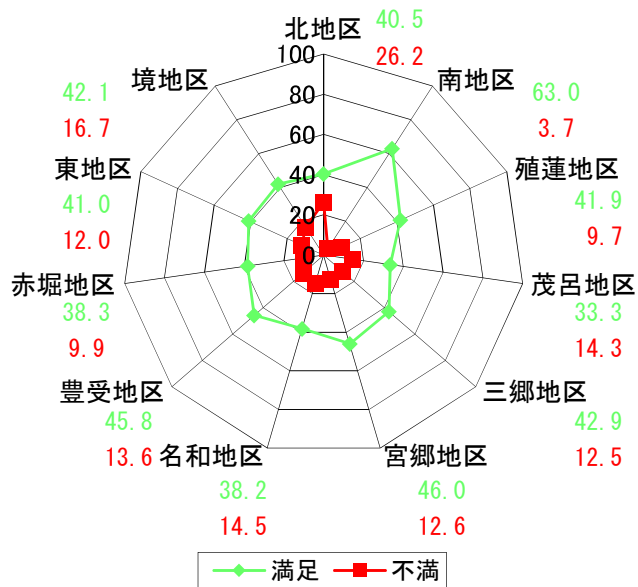
満足度割合



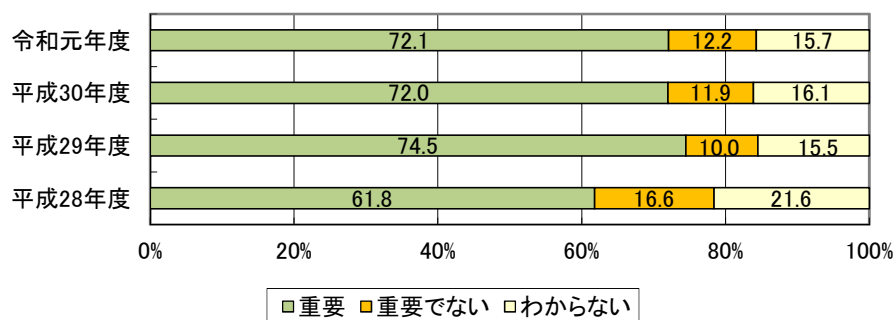
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



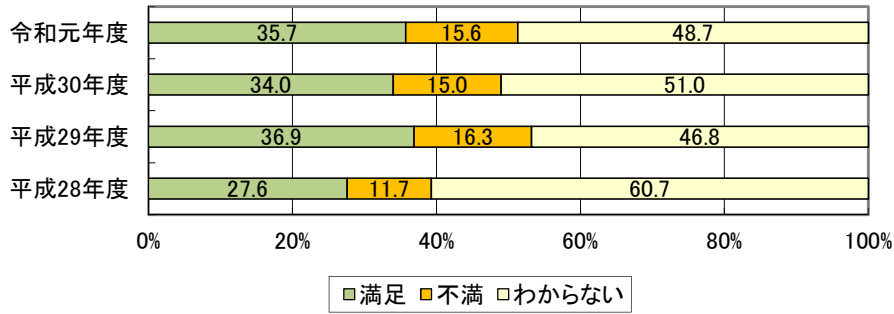
5-1-3 男女共同参画社会の確立

[取り組みの例]

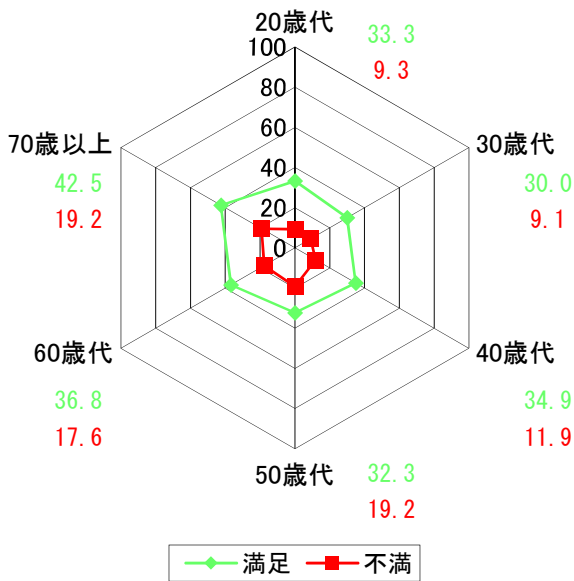
- ・講演会などによる啓発活動や学習機会の実施
- ・配偶者からの暴力などについての相談・支援体制の整備など

順位	満足度 2.71	重要度 3.16
全41施策中	R1 : 19位	R1 : 35位
全41施策中	H30 : 15位	H30 : 36位
全41施策中	H29 : 15位	H29 : 35位
全41施策中	H28 : 17位	H28 : 33位

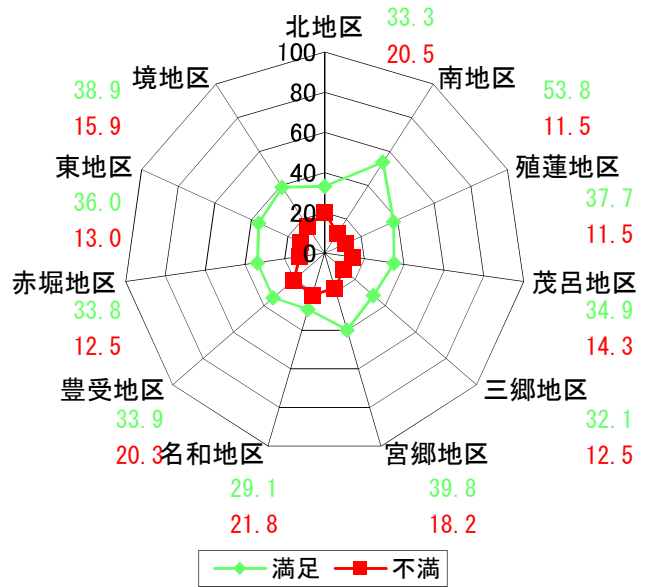
満足度割合



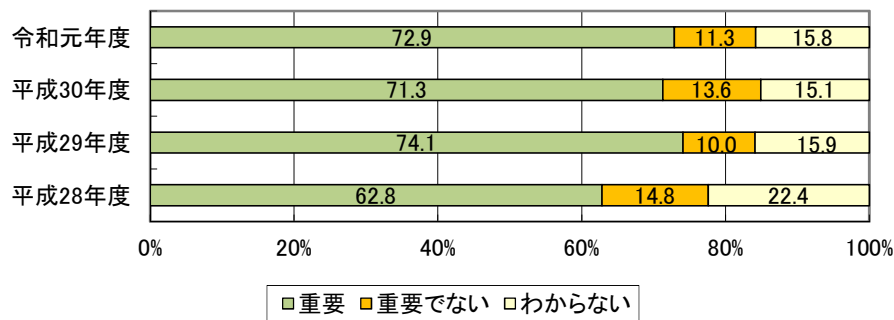
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



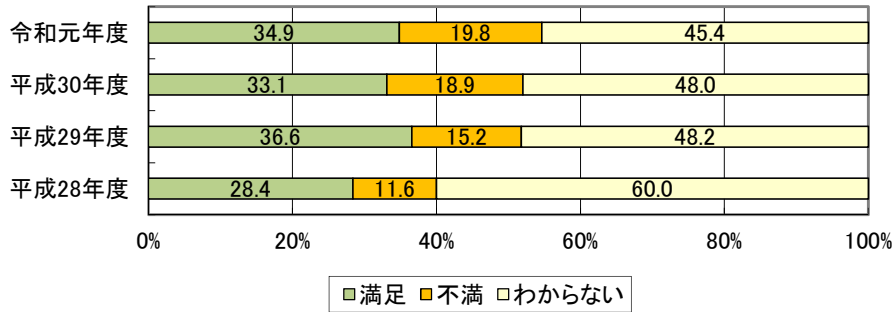
5-1-4 国際交流・国内交流の推進

[取り組みの例]

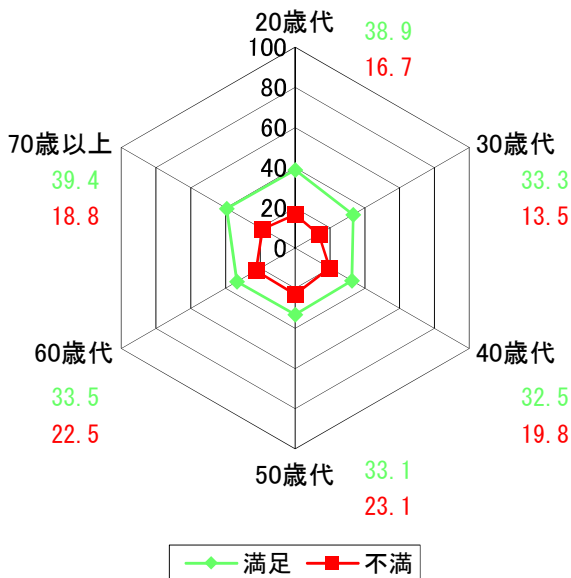
- ・国際姉妹都市・友好都市、国内都市との市民交流
- ・国際交流のつどいなど外国人住民との相互理解の推進 など

順位	満足度 2.62	重要度 3.07
全41施策中	R1 : 27位	R1 : 40位
全41施策中	H30 : 23位	H30 : 40位
全41施策中	H29 : 17位	H29 : 40位
全41施策中	H28 : 16位	H28 : 41位

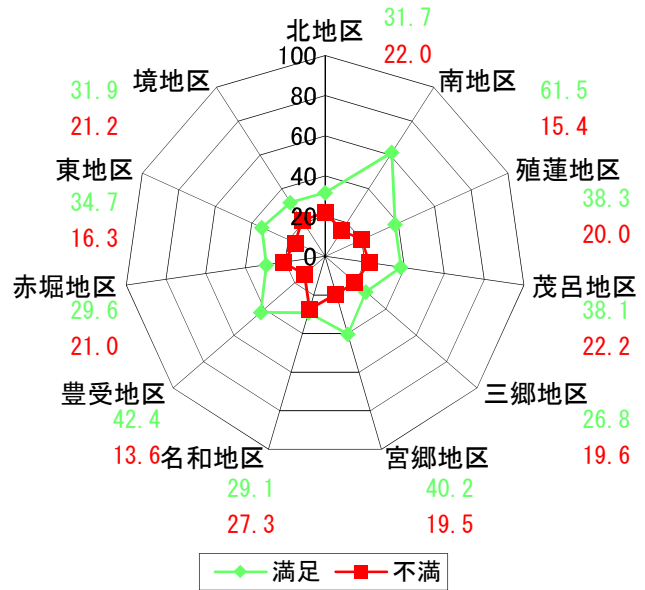
満足度割合



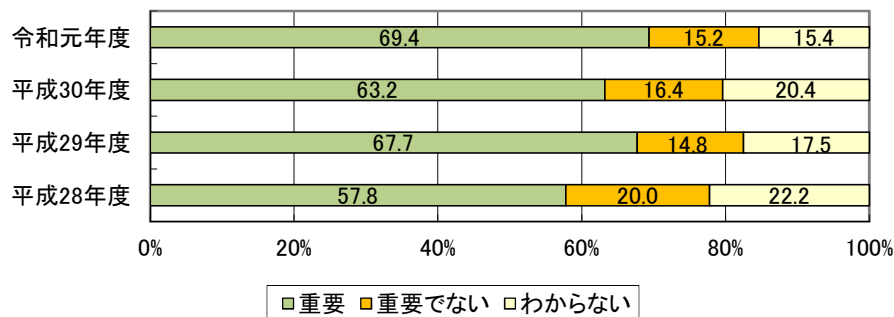
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



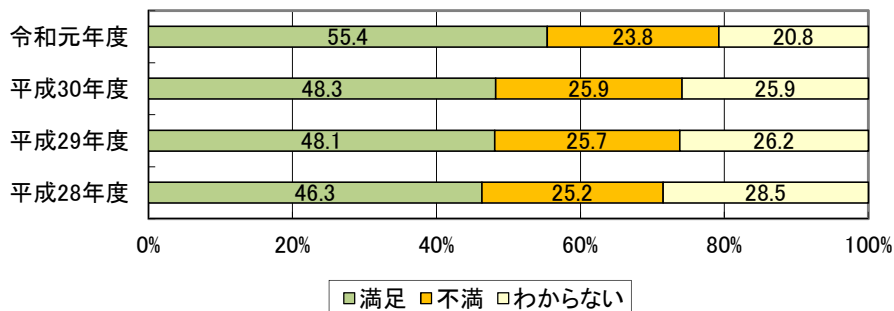
5-2-1 効率的で効果的な行政運営の推進

[取り組みの例]

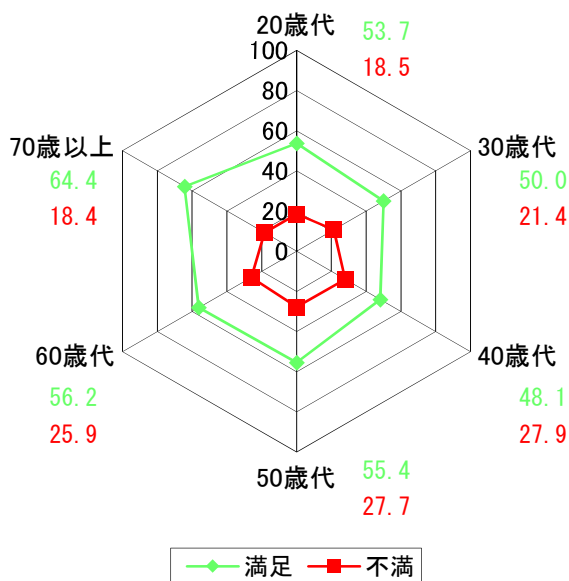
- ・ 窓口サービスの向上など市民サービスの充実
 - ・ 公共施設の計画的な維持管理と有効活用
- など

順位	満足度 2.73	重要度 3.46
全41施策中	R1 : 18位	R1 : 17位
全41施策中	H30 : 20位	H30 : 18位
全41施策中	H29 : 23位	H29 : 17位
全41施策中	H28 : 29位	H28 : 19位

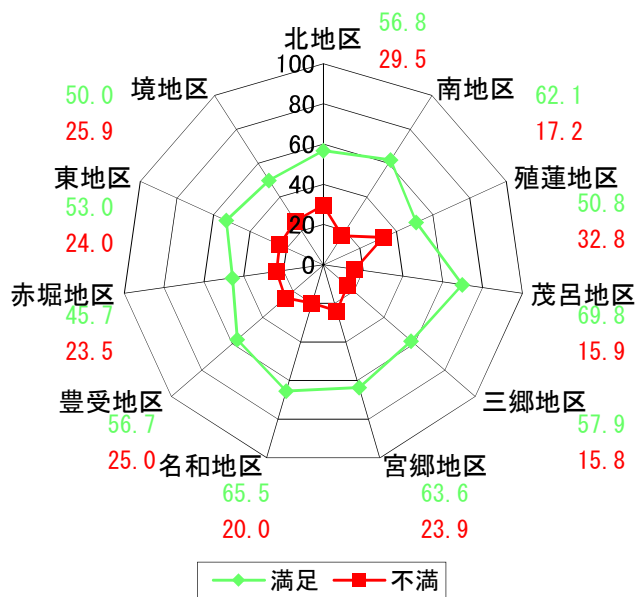
満足度割合



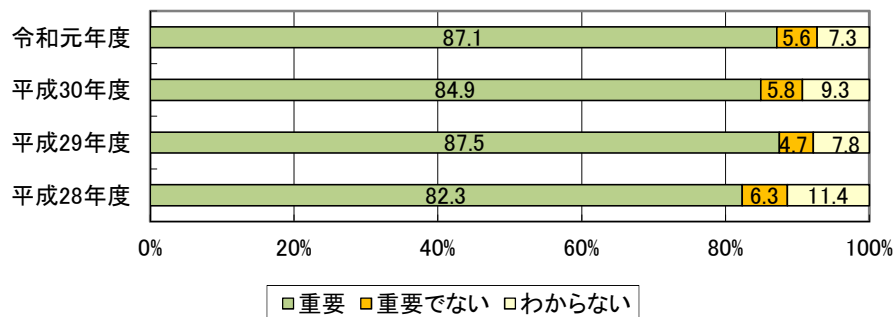
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



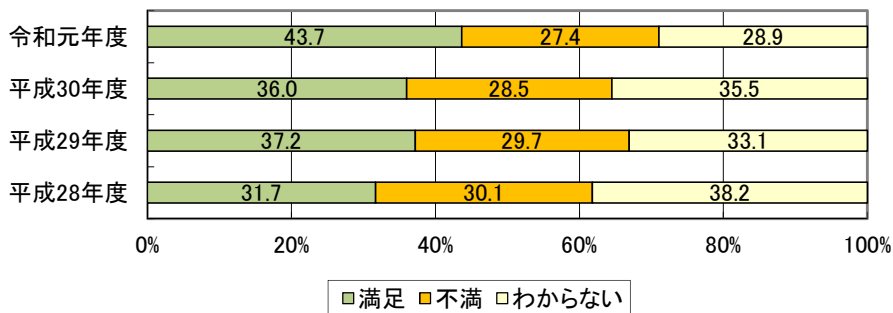
5-2-2 安定的な財政運営の推進

[取り組みの例]

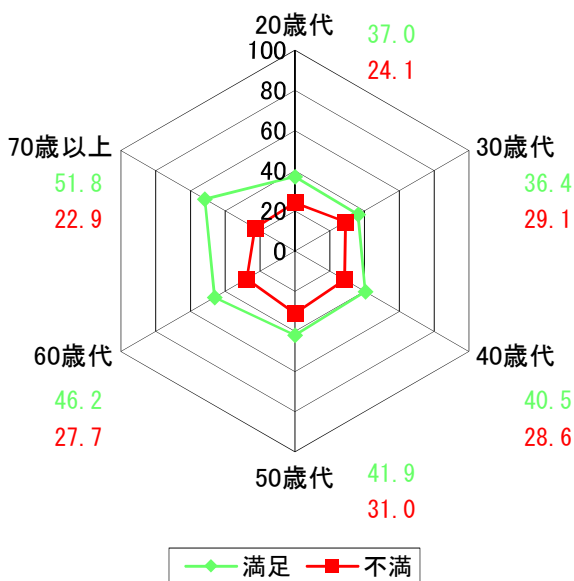
- ・市税などの収納対策の強化
- ・計画的な予算編成による健全で安定的な財政運営など

順位	満足度 2.60	重要度 3.59
全41施策中	R1 : 30位	R1 : 7位
全41施策中	H30 : 36位	H30 : 8位
全41施策中	H29 : 36位	H29 : 8位
全41施策中	H28 : 41位	H28 : 7位

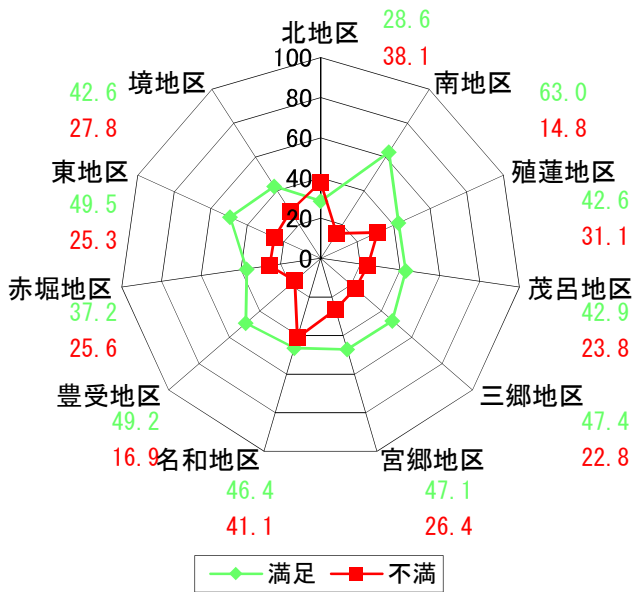
満足度割合



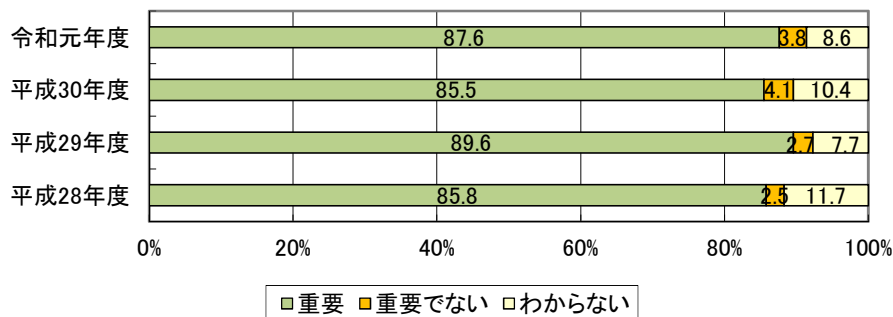
年代別満足・不満足度割合



地区別満足・不満足度割合



重要度割合



III 參考資料

今後のまちづくりのための大切な調査です。
ご協力いただきますようお願いいたします。

平成31年度 市民意識調査

市民の皆様には、日頃から市政運営に、ご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

本市は、将来都市像である「夢ふくらみ 安心して暮らせる 元気都市 いせさき」の実現に向けて、市民の皆様との協働によるまちづくりに取り組んでいます。

計画的なまちづくりを進めていくうえで、市の取り組みに対して、日頃、皆様がどのようにお考えか、また皆様の満足度や重要度などをお聞きし、今後の計画に反映させていくために「市民意識調査」を毎年実施しています。

調査の実施にあたりましては、市内にお住まいの20歳以上の皆様の中から無作為に2,000人の方々を選び、このアンケート調査票をお送りいたしました。

ご回答は無記名であり、回答結果は個人名を特定できないようにすべて統計的に処理いたします。

調査結果は、報告書にまとめ、広報いせさき、ホームページ、市役所・各支所の市民情報コーナーで公開します。

お忙しい中、お手数をお掛けいたしますが、調査の趣旨をご理解の上、アンケートにご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

平成31年4月

伊勢崎市長

五十嵐 清 隆

ご回答にあたって

- 1 ご回答は、ボールペンや鉛筆等で、あてはまる番号に○印をつけていただくか、回答欄に記入してください。「その他」を選んだ場合は()の中に内容をお書きください。
- 2 ご回答は、封筒の宛名のご本人様にお願いします。
※ご本人様の記入が困難な場合は、身近な方がご本人様の意見を聞き、代わって記入していただいても結構です。
- 3 ご回答は、無記名で個人名を特定できないようにすべて統計的に処理いたしますので、お考えになっていることや、お感じになっていることを、ありのままにご回答ください。
- 4 アンケート用紙のご返送は、平成 31 年 4 月 20 日（土）までに同封の返信用封筒に入れてご投函ください（切手は不要です）。
※返信用封筒やアンケート用紙には、ご住所・お名前を記入する必要はございません。
- 5 本調査に関するお問い合わせ等がございましたら、下記までご連絡ください。

《お問い合わせ先》

伊勢崎市企画部企画調整課
伊勢崎市今泉町二丁目410番地
電話：0270-27-2707（直通）
FAX：0270-23-9800
e-mail：kikaku@city.isesaki.lg.jp



現在の伊勢崎市について

(1) あなたは、伊勢崎市の住みよさについて、どのように感じていますか。
あてはまるものを 1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 ^ {
- 1. 住みよい
 - 2. どちらかといえば住みよい
 - 3. どちらともいえない
 - 4. どちらかといえば住みにくい
 - 5. 住みにくい
- 2 ^

(1) で選んだ理由について、あなたのお考えに最も近いものを 3つ選んで番号に○をつけてください。

1 < 1 または 2 に○をつけた方 >

- 1. 車移動が便利だから
- 2. バスなどの公共交通機関が便利だから
- 3. 通勤・通学先が近いから
- 4. 地域での人間関係がよいから
- 5. 買い物が便利だから
- 6. 自然環境がよいから
- 7. 学校・図書館などの教育施設が充実しているから
- 8. 利用しやすい公園・スポーツ施設があるから
- 9. 子育てしやすい環境があるから
- 10. 高齢者・障害者への対応が進んでいるから
- 11. 医療体制が充実しているから
- 12. 比較的災害が少ないから
- 13. 魅力的な仕事があるから
- 14. 学校教育が充実しているから
- 15. その他 ()

2 < 4 または 5 に○をつけた方 >

- 1. 車移動が不便だから
- 2. バスなどの公共交通機関が不便だから
- 3. 通勤・通学先が遠いから
- 4. 地域での人間関係が悪いから
- 5. 買い物が不便だから
- 6. 自然環境が悪いから
- 7. 学校・図書館などの教育施設が充実していないから
- 8. 利用しやすい公園・スポーツ施設がないから
- 9. 子育てしやすい環境がないから
- 10. 高齢者・障害者への対応が進んでいないから
- 11. 医療体制が充実していないから
- 12. 比較的災害が多いから
- 13. 魅力的な仕事がないから
- 14. 学校教育が充実していないから
- 15. その他 ()

まちづくりの取り組みについて（満足度・重要度）

本市のまちづくりの取り組みについて、あなたの現在の満足度と今後の重要度をお聞きします。

以下のそれぞれの項目の「満足度」と「重要度」について、＜記入例＞を参考に、あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ1つずつ選んで番号に○をつけてください。

「健康・医療分野」 設問項目	満足度				
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない
＜記入例＞	5	④	3	2	1
健康づくりと疾病予防の推進	5	4	3	2	1
地域医療体制の充実	5	4	3	2	1
医療・年金制度の円滑な運営	5	4	3	2	1

重要度	重要度				
	どちらかといえば重要	どちらかといえば重要でない	重要でない	わからない	
⑤	4	3	2	1	...
5	4	3	2	1	...
5	4	3	2	1	...
5	4	3	2	1	...

「福祉分野」 設問項目	満足度				
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない
子ども・子育て支援の充実	5	4	3	2	1
地域福祉社会の構築	5	4	3	2	1
高齢者福祉の充実	5	4	3	2	1
障害者福祉の充実	5	4	3	2	1

重要度	重要度				
	どちらかといえば重要	どちらかといえば重要でない	重要でない	わからない	
5	4	3	2	1	...
5	4	3	2	1	...
5	4	3	2	1	...
5	4	3	2	1	...

「都市基盤分野」 設問項目	満足度				
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない
適正な土地利用と良好な景観形成	5	4	3	2	1
魅力ある市街地の整備	5	4	3	2	1
公共交通ネットワークの確立	5	4	3	2	1

重要度	重要度				
	どちらかといえば重要	どちらかといえば重要でない	重要でない	わからない	
5	4	3	2	1	...
5	4	3	2	1	...
5	4	3	2	1	...

具体的な取り組みの例	
→	〇〇〇〇の推進、△△△△の活用
→	乳幼児健診、予防接種の充実、がん検診などの受診率向上対策の推進、 こころの健康づくりへの支援、健康教室などのイベントの開催
→	伊勢崎市民病院の医療体制の充実、休日や夜間の救急医療体制の充実、 地域の医療機関の連携への支援
→	国民健康保険や後期高齢者医療制度の健全な運営、 子どもの医療費無料化など医療費負担の軽減

具体的な取り組みの例	
→	子育て家庭支援の充実、児童館、児童センターの機能の充実、 保育施設・体制の整備、保育サービスの充実
→	地域の福祉活動団体への支援、福祉ボランティア活動の活性化、 福祉ボランティア人材の養成・確保
→	ミニデイサービス事業や相談・支援体制の充実、 高齢者の自立生活への支援、介護保険サービスの充実
→	在宅福祉サービスの充実、相談体制の充実、 就労の促進、社会参加の支援

具体的な取り組みの例	
→	適正な土地利用の誘導、生活関連サービスの集約と居住の誘導、 大規模な建築物などの景観誘導、屋外広告物の適正表示の推進
→	土地区画整理事業の推進による安全で快適な市街地の整備、 利便性の高い道路や公園などの都市施設の整備
→	コミュニティバスの路線や停留所などの見直し コミュニティバス、路線バス、高速バスの利用促進

(前のページからの続きです)

設問項目	満足度				
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない
道路の整備と管理	5	4	3	2	1
適切な生活排水処理の推進	5	4	3	2	1
安定した水道水の供給	5	4	3	2	1
良好な居住環境の形成	5	4	3	2	1

重要度	重要度				
	重要	どちらかといえば重要	どちらかといえば重要でない	重要でない	わからない
	5	4	3	2	1
	5	4	3	2	1
	5	4	3	2	1
	5	4	3	2	1

「産業・観光分野」

設問項目	満足度				
持続可能な農業の振興	5	4	3	2	1
活力ある商工業の振興	5	4	3	2	1
企業誘致の推進と雇用の促進	5	4	3	2	1
魅力ある観光の振興	5	4	3	2	1

重要度				
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

「安心安全分野」

設問項目	満足度				
危機管理体制の充実	5	4	3	2	1
災害に強いまちづくり	5	4	3	2	1
防犯対策の強化	5	4	3	2	1
消防・救急体制の充実	5	4	3	2	1
交通安全対策の推進	5	4	3	2	1
消費者保護対策の充実	5	4	3	2	1

重要度				
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

具体的な取り組みの例

→	幹線道路の整備による交通利便性の向上、幅員の狭い道路の解消、橋りょうやガードレールなどの道路施設の維持修繕	など
→	下水道の整備と接続の推進、浄化槽の設置や入れ替えに対する補助制度の充実	など
→	水道施設の耐震化、老朽化した水道施設の更新、配水管の整備、水質検査などによる安全性の確保	など
→	無秩序な住宅開発を防ぐための指導、住宅の耐震対策の促進、市営住宅の計画的な整備・修繕	など

具体的な取り組みの例

→	意欲ある農業者の確保・育成、用排水路などの農業生産基盤の整備、地元産農産物の地産地消の推進や流通の拡大	など
→	商業活性化への支援、融資制度や経営相談の充実、中小企業の販路や受注の拡大への支援	など
→	積極的な企業誘致活動の展開、雇用機会の確保と雇用の推進、新たな産業団地の検討	など
→	華蔵寺公園遊園地・赤堀花しょうぶ園などの花施設など観光資源の活用、夏まつり・花火大会・グルメイベントなど誘客イベントの開催	など

具体的な取り組みの例

→	メールなどによる情報発信、防災訓練など地域の防災体制の強化、企業などとの災害時協力協定の締結	など
→	水路の整備などによる浸水被害の防止、住宅や公共施設の耐震化、機材や物資の備蓄による避難場所の環境整備	など
→	警察や防犯団体との連携体制の強化、防犯パトロールの実施、防犯灯や防犯カメラ内蔵防犯灯の設置	など
→	消防施設の整備や装備の充実、救急出動体制や装備資器材の整備、住宅用火災警報器の設置の促進	など
→	道路反射鏡や道路標識など交通安全施設の充実、高齢者・子どもを対象とした交通安全教室の開催	など
→	悪質商法などの被害を防止するための意識啓発、消費者トラブルに対する相談体制の充実	など

(前のページからの続きです)

「環境分野」 設問項目	満足度				
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない
良好な地域環境の保全	5	4	3	2	1
ごみの減量と再資源化の推進	5	4	3	2	1
水と緑の空間の形成	5	4	3	2	1

重要度	重要度				
	重要	どちらかといえば重要	どちらかといえば重要でない	重要でない	わからない
5	4	3	2	1	■ ■
5	4	3	2	1	■ ■
5	4	3	2	1	■ ■

「教育分野」

設問項目	満足度				
幼児・学校教育の充実	5	4	3	2	1
児童・生徒の健全な心身の育成	5	4	3	2	1
中等教育学校教育の充実	5	4	3	2	1

重要度					
5	4	3	2	1	■ ■
5	4	3	2	1	■ ■
5	4	3	2	1	■ ■

「生涯学習・スポーツ・文化分野」

設問項目	満足度				
生涯学習の振興	5	4	3	2	1
青少年の健全育成	5	4	3	2	1
文化財の保存活用と伝統文化の継承	5	4	3	2	1
教育施設の充実	5	4	3	2	1
スポーツの推進	5	4	3	2	1

重要度					
5	4	3	2	1	■ ■
5	4	3	2	1	■ ■
5	4	3	2	1	■ ■
5	4	3	2	1	■ ■
5	4	3	2	1	■ ■

具体的な取り組みの例	
→ 公害防止のための検査や指導、環境美化活動、 企業や家庭での省エネ・省資源活動の促進	など
→ ごみの分別収集とリサイクルの推進、 ごみ処理施設、し尿処理施設の機能の充実や安定稼働	など
→ 公園施設の整備・維持管理、 地域のみどりや親水空間の保全と緑化の推進	など

具体的な取り組みの例	
→ 学力向上や豊かな心の育成、独自の教育構想による特色ある学校づくり、 様々な人との交流や体験活動を重視した幼稚園教育の充実	など
→ 小・中学生への規則正しい生活習慣の指導、 学校給食での食材や食品の安全管理、通学路の安全対策	など
→ 四ツ葉学園中等教育学校の中高一貫教育の特徴を生かした 教育内容や進路指導の充実	など

具体的な取り組みの例	
→ 公民館などでの学習機会の充実、芸術・文化活動への支援、 図書館や学校などでの読書活動の推進	など
→ 補導活動や非行防止活動の実施、相談・支援体制の充実、 子ども会など青少年の育成活動	など
→ 田島弥平旧宅などの史跡の整備活用、 歴史的建造物や遺跡などの調査研究と情報発信	など
→ 幼稚園や小・中学校などの学校施設の整備、 図書館や公民館などの教育施設の整備	など
→ 生涯スポーツの推進、競技スポーツへの支援、 スポーツ施設の整備	など

(前のページからの続きです)

「協働・共生分野」 設問項目	満足度				
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない
市民との協働によるまちづくり	5	4	3	2	1
人権の尊重	5	4	3	2	1
男女共同参画社会の確立	5	4	3	2	1
国際交流・国内交流の推進	5	4	3	2	1

重要度	重要度				
	重要	どちらかといえば重要	どちらかといえば重要でない	重要でない	わからない
	5	4	3	2	1
	5	4	3	2	1
	5	4	3	2	1
	5	4	3	2	1

「行財政分野」

設問項目	満足度				
効率的で効果的な行政運営の推進	5	4	3	2	1
安定的な財政運営の推進	5	4	3	2	1

重要度	重要度				
	重要	どちらかといえば重要	どちらかといえば重要でない	重要でない	わからない
	5	4	3	2	1
	5	4	3	2	1

あなたご自身について

あなたご自身のことについてお聞きします。

(1) あなたの性別は。

1. 男性 2. 女性

(2) あなたの年齢は。

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代
4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上

(3) あなたの職業は。

1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業
3. 主婦・主夫 4. 学生
5. パートタイマー・アルバイト 6. 無職
7. その他 ()

(4) 伊勢崎市での通算年数は。(合併前の市町村を含む)

1. 5年未満 2. 5年～10年
3. 10年～20年 4. 20年以上

具体的な取り組みの例

→	市民活動団体への支援、町内会など地域組織への支援、市広報紙や市ホームページの充実、ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）の活用	など
→	人権教育の推進、講演会などの啓発活動の実施、弁護士などによる人権法律行政相談の充実	など
→	講演会や研修会などの啓発活動の実施、配偶者からの暴力などについての相談・支援体制の整備	など
→	日本人住民と外国人住民との相互理解の推進、国際姉妹都市・友好都市、国内都市との市民交流	など

具体的な取り組みの例

→	窓口サービスの向上など市民サービスの充実、公共施設の計画的な維持管理と有効活用	など
→	市税などの公平かつ適正な課税の実施と収納対策の強化、計画的な予算編成による健全で安定的な財政運営	など

(5) 一緒に住んでいる家族は。あてはまる選択肢、全てに○をつけてください。

- | | |
|---------|---------------|
| 1. 配偶者 | 2. 子ども |
| 3. 孫 | 4. 自身または配偶者の親 |
| 5. その他（ | ） 6. 同居していない |

(6) あなたのお住まいは。

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1. 北地区 | 2. 南地区 | 3. 殖蓮地区 |
| 4. 茂呂地区 | 5. 三郷地区 | 6. 宮郷地区 |
| 7. 名和地区 | 8. 豊受地区 | 9. 赤堀地区 |
| 10. 東地区 | 11. 境地区 | |

(7) あなたの居住形態は。

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. 持ち家（一戸建て） | 2. 持ち家（マンション） |
| 3. 借家（一戸建て） | |
| 4. 借家（アパート、マンション） | |
| 5. 公的賃貸住宅（県・市営住宅など） | |
| 6. 会社の寮や社宅 | |
| 7. その他（ | ） |

自由意見欄

最後に、市に対するご意見・ご要望・ご提案等がございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れてご投函ください（切手は不要です）。

