

令和5年度

行政改革推進及び行政評価市民委員会
事務事業《事後》評価結果

評価対象事業数 4事業

1. 評価の実施概要

(1) 実施日程

開催日時：令和5年10月11日（水）13時30分から15時30分まで

開催場所：伊勢崎市役所本庁舎 東館5階第1会議室

(2) 評価対象

令和4年度に市が実施した事務事業で、事後評価対象事業の全357事業の中から、庁内組織の行政評価委員会が選定した以下の4事業について、集中的な審議を行いました。

| 審議 番号 | 事業名 | 事業概要 | |
|----------|------------------------------|--|--|
| | | 実施目的 | 具体的な方法 |
| 1 | 現年度滞納対策事業（口座振替 web 申込サービス事業） | 税負担の公平性、納税秩序の維持などを踏まえ、安定的な自主財源の確保を実現するために、納税環境の拡充や初期滞納対策を効果的に実施し、現年度収入未済額の減少並びに収納率の向上を目指します。 | コンビニ収納、ペイジー収納及びクレジット収納に加え、スマートフォンアプリによる収納など納税手段を拡大し、納期内納付を積極的に推進するとともに、未納者に対し、早期に文書や訪問による催告を強化するなど、滞納初期段階での滞納解消及び自主納付へ導く事業を実施します。 なお、令和6年度からの新規事業として、「口座振替 web 申込サービス事業」を計画しています。 |
| 2 | 高齢者生きがいがづくり事業 | 高齢者が家庭や地域の中で、生きがいを持って仲間とともに健やかに暮らせるための支援を行います。 | 健康維持のため高齢者向けスポーツ教室や健康に関する講義などの生涯学習として健やか学級などを行います。 |
| 3 | 公共交通利用促進事業（タクシー活用事業） | バスや鉄道など公共交通の特色を理解する機会を提供し、利用促進に努めます。 | 交通事業者や関係機関と連携し、バスの乗り方教室や啓発活動など、公共交通の利用促進に向けた取組を実施します。 |
| 4 | 常時啓発事業 | 明るい選挙の推進を図るため、投票率の低い若年層への啓発事業等を実施します。 | 小中高校生を対象とした明るい選挙ポスターコンクールを実施するとともに、入選作の作品展を開催します。また、高校生を対象とした、選挙出前授業を実施しています。 |

(3) 実施手順

市から事前に配布された会議資料により、事務局（企画部企画調整課）から「伊勢崎市行政評価の概要」及び「市民委員会の実施方法」について説明を受けまし

た。

また、4事業の集中審議では、評価対象事業を所管する各担当課から、配布資料及びスライドをもとに事業概要の説明を受け、質疑応答の終了後に市民委員会としての各事業の方向性と、意見の取りまとめを行いました。

2. 評価の結果

市民評価委員会による4事業の評価結果は、次のとおりです。

| 審議 番号 | 事業名 | 担当課 | 事業の 方向性 | 意見 |
|----------|--|--------------------|------------|--|
| 1 | 現年度滞 納対策事 業（口座振 替 web 申 込サービ ス事業） | 財政部 収納課 | 継続 | セキュリティや費用対効果等の課題に対応し、DX化により滞納対策の状況が良い方向に進んでいくよう積極的に取り組むこと。 |
| 2 | 高齢者生 きがいづ くり事業 | 長寿社会部 高齢政策課 | 大幅な 改善 | スマホ教室においては、スマホのリスクについても十分に啓発すること。また、高齢者がより生きがいを持って暮らしていけるよう、市が主体的、かつ、きめ細やかに事業を発展させていくこと。 |
| 3 | 公共交通 利用促進 事業（タク シー活用 事業） | 都市計画部 交通政策課 | 継続 | 他部署と重複する交通事業との線引きをきちんと整理し、事業の内容や対象を充実させていく方向で進めること。 |
| 4 | 常時啓発 事業 | 選挙管理 委員会 選挙課 | 継続 | 投票率の向上に向けて、子どもだけでなく親の世代への啓発を強化するなど、危機感を持って事業に取り組むこと。 |