

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
102041	群馬県	伊勢崎市	施行時特別市

(1)民間委託

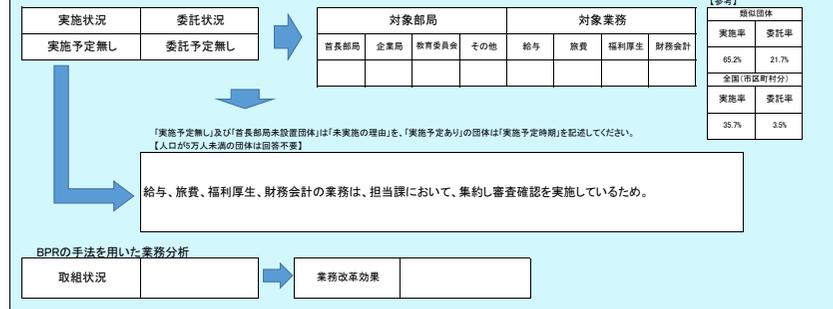
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国市町村委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.2%
案内・受付			100.0%	86.3%
電話交換			95.7%	90.2%
公用車運転			88.2%	87.6%
し尿収集			95.2%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.2%
学校給食(調理)	○	調理場の業務については、正規職員の減少も考慮して、業務委託も視野に入れ検討していく。	82.8%	73.2%
学校給食(運搬)			100.0%	91.0%
学校用務員事務			26.3%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			100.0%	98.1%
調査・集計			95.5%	94.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



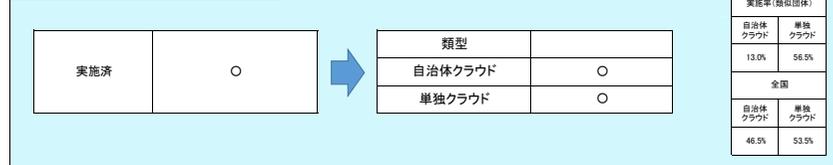
(4)庶務業務の集約化



(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員兼任施設数	自治体職員を専任で配置している事に対する考え方
体育館	5	0	0.0%	指定管理者制度の導入について検討したが、受託する企業・団体の選定は難航している。	0	55.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	29	0	0.0%	指定管理者制度の導入について検討したが、受託する企業・団体の選定は難航している。	0	50.5%
プール	3	2	66.7%	施設は老朽化に伴い休止施設となった。	0	34.1%
海水浴場	0	0	0		0	100.0%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	0	0	0		0	72.2%
休養施設(公園施設、山等の遊歩道)	0	0	0		0	78.9%
キャンプ場等	0	0	0		0	74.2%
産業情報提供施設	0	0	0		0	58.8%
展示場施設、見本市施設	0	0	0		0	75.0%
開放型研究施設等	0	0	0		0	50.0%
大規模公園	2	0	0.0%	施設についてはすでに管理業務が委託されており、その施設は、正務課専任スタッフに限り維持管理を予定。	1	63.0%
公営住宅	31	0	0.0%	指定管理者制度ではなく、管理代行制度の導入を検討している。	0	19.4%
駐車場	3	0	0.0%	規模が大きいため、直営管理による施設の維持を予定。	0	58.3%
大規模園遊、畜場等	2	0	0.0%	地元と十分協議しながら慎重に検討する必要がある。	2	31.2%
図書館	4	1	25.0%	導入に際しては、文化施設としての役割を明確にしているが、他の図書館は専任職員が不足しているため、指定管理者制度の導入について検討している。	3	30.8%
博物館(博物館、歴史博物館)	1	0	0.0%	文化財は市民共有の財産であることから、その管理運営は民間に委託しない。また、指定管理者制度の導入についても検討している。	1	21.5%
公民館、市民会館	19	2	10.5%	地域の歴史・文化・施設であり、地域の住民サービスを提供する役割を担っているため、指定管理者制度の導入については慎重に検討している。	15	12.3%
文化会館	3	3	100.0%		0	89.2%
会館等、研修所等(青少年の就業体験)	2	1	50.0%	施設を利用する期間が限定され、また利用形態が特殊であることから、受託する企業・団体の選定が困難なため。	1	58.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0		0	100.0%
介護支援センター	0	0	0		0	100.0%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	公営施設という観点から、また個人の健康維持という観点から、指定管理者制度の導入については慎重に検討している。	4	88.9%
児童クラブ、学童館等	15	12	73.3%	施設については、指定管理者制度と併せて検討している。また、指定管理者制度の導入については慎重に検討している。	3	36.5%

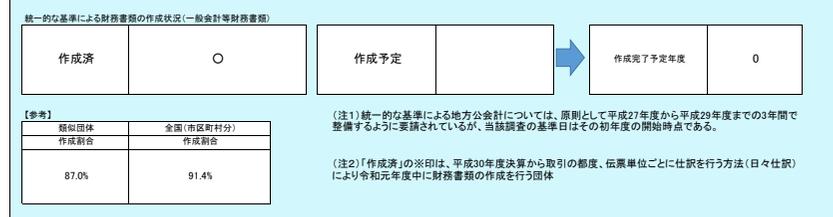
(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画

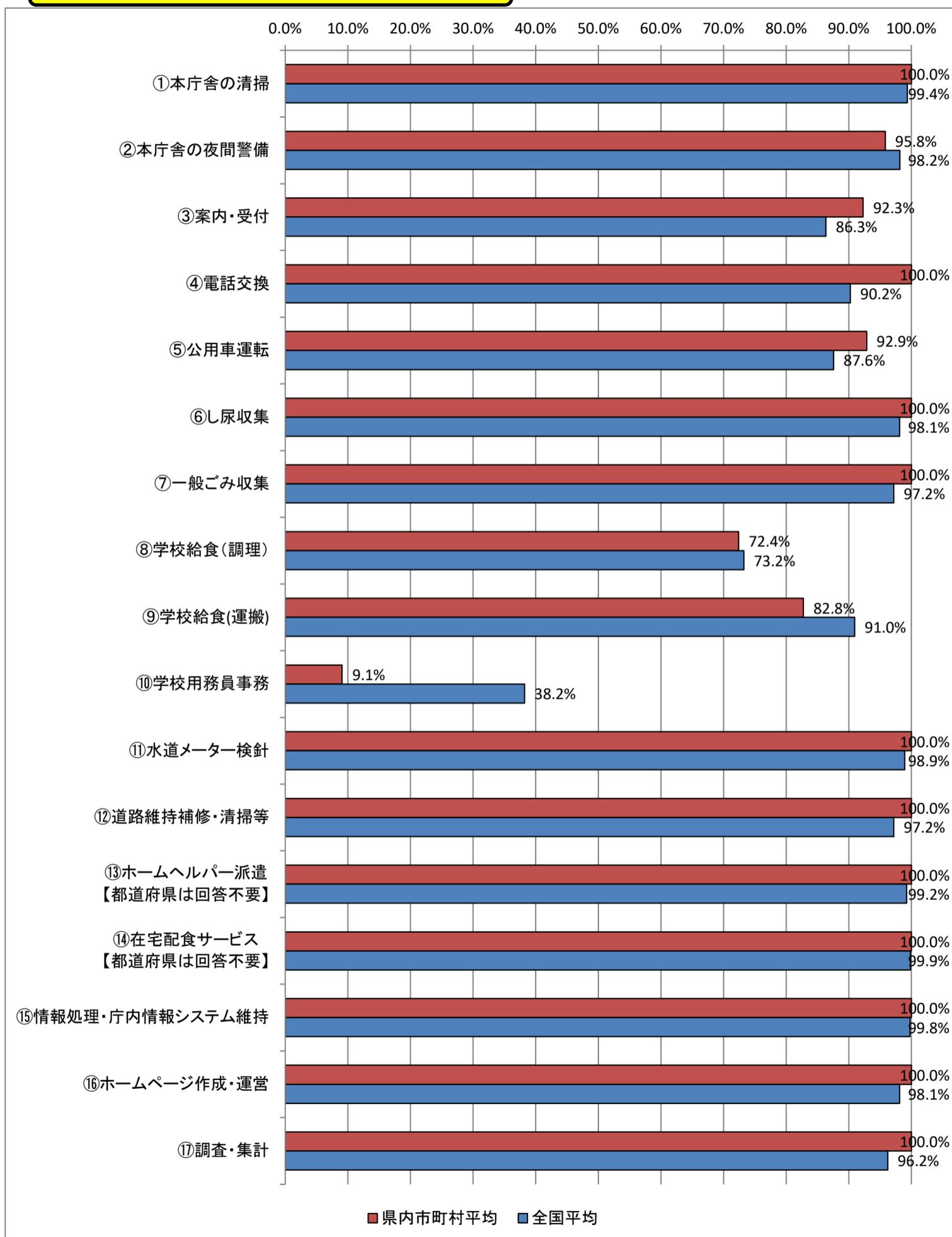


(7)地方会計の整備



地方自治体の業務改革の取組状況の比較可能な形(令和4年4月1日現在)

(1) 民間委託の実施状況【群馬県】



地方自治体の業務改革の取組状況の比較可能な形(令和4年4月1日現在)

(2)指定管理者制度【群馬県】

