

【回答期限】令和8年1月30日(金)
ISECA 加盟店アンケート調査票

該当する項目の番号に○をつけてください。設問中の「その他」を選択した場合は、具体的な内容をご記入ください。
(所要時間:3分)

問1 決済方法・業種・主に取り扱っている商品を教えてください。

決済方法 ①アプリのみ ②アプリ・カード併用

業種 ①飲食 ②宿泊 ③物販 ④体験 ⑤観光

主な商品(複数回答可)

①生鮮食料品 ②加工食品・飲料 ③衣類・寝具 ④家具・建具 ⑤家電製品

⑥宝飾品・かばん・革製品 ⑦時計・眼鏡 ⑧化粧品・医薬品 ⑨台所用品・日用品

⑩自転車・自動車本体 ⑪自動車関連部品・修理 ⑫玩具・娯楽用品

⑬住宅関連(設備・リフォーム等) ⑭娯楽・レジャー・旅行 ⑮外食 ⑯理美容・エステ

⑰教養・教育 ⑱医療・福祉 ⑲その他()

問2 事業者本人を含む従業員数を教えてください。

①1~5人 ②6~10人 ③11~30人 ④31~100人 ⑤101人以上

問3 物価高騰等により、売り上げに変化はありましたか。

①増加した ②変化なし ③減少した ④わからない

問4 「使って還元 ISECA プレミアムキャンペーン(30%ポイント還元)」の対象店舗でしたか。

①はい ②いいえ ③わからない

問5 (問4で「①はい」と回答した方にお伺いします。)

30%還元キャンペーンに参加してから、売り上げに変化はありましたか。

①増加した ②変化なし ③減少した ④わからない

問6 (問4で「①はい」と回答した方にお伺いします。)

30%還元キャンペーンに参加してから、来客者数に変化はありましたか。

①増加した ②変化なし ③減少した ④わからない

問7 (問4で「①はい」と回答した方にお伺いします。)

お送りした販促グッズについて、今後のプレミアムキャンペーンを実施する場合に、作ってほしいものを選んでください。(複数回答可)

①すべて必要 ②のぼり旗 ③のぼり旗のポール ④ポスター ⑤チラシ ⑥ステッカー

⑦キャンペーン対象店舗一覧 ⑧すべて不要 ⑨その他()

問8 ISECA に加盟してみての満足度を教えてください。

- ①非常に満足 ②満足 ③やや満足 ④やや不満 ⑤非常に不満

問9 ISECA の発行が地域経済の活性化に寄与していると感じますか。

- ①大いに寄与していると感じる ②ある程度寄与していると感じる ③あまり寄与していないと感じる
- ④まったく寄与していないと感じる ⑤分からぬ

問10 今後も大型プレミアムキャンペーンの実施を希望しますか。

- ①はい ②いいえ

問11 現在月2回 ISECA の売上金の振込を実施しておりますが、振込頻度は適切でしょうか。

- ①適切 ②月に4回がよい ③月に1回がよい ④2か月に1回がよい

問12 ISECA 加盟店を続けていく場合に、重要なことを教えてください。(3つまで回答可)

- ①利用方法の簡便さ ②利用者の拡大 ③振込回数 ④手数料無料の継続
- ⑤専用窓口やコールセンター等のフォローオン体制 ⑥定期的なプレミアムキャンペーンの実施
- ⑦特になし ⑧その他()

問13 ISECA で利用したいと思うサービスを教えてください。(複数回答可)

- ①店舗独自の ISECA キャンペーン ②アプリで配信できる店舗クーポン ③アプリを利用したスタンプラリー
- ④特になし ⑤その他()

問14 手数料が発生しても ISECA の加盟店を継続しますか。

- ①継続する ②手数料の額によっては継続する ③継続しない

問15 (問14で「②手数料の額によっては継続する」と回答した方にお伺いします)

ISECA 決済額の何%以内であれば加盟店を継続しますか。

- ①0.5% ②1% ③1.5% ④2% ⑤2.5% ⑥3% ⑦それ以外(具体的に: %)

問16 ISECA の取り扱いについて困っていることがあれば教えてください。(任意)

問17 ISECA に関して感想やご意見をお聞かせください。(任意)

これでアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

【アンケートの提出について】

調査票にご記入いただき、伊勢崎市役所北館2階 ISECA 窓口、または各支所庶務課にお持ちいただき、FAX (0270-23-9800)でお送りください。

提出期限:令和8年1月30日(金)

【オンライン回答について】

同アンケートについて、オンライン回答が可能です。オンライン回答をされる際は、以下二次元コードよりアクセスをしてください。



<https://logoform.jp/form/Gpfu/1383202>

<このアンケート調査に関する問合せ先>

伊勢崎市事務管理課 デジタル化推進係

電話:0270-27-2708

Email:jimukan@city.isesaki.lg.jp