

【回答期限】令和8年1月30日(金)

ISECA 利用者アンケート調査票

該当する項目の番号に○をつけてください。設問中の「その他」を選択した場合は、具体的内容をご記入ください。  
(所要時間:5分)

問1 利用形態 ①アプリ ②カード

問2 年 齢 ①10歳代以下 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代以上

問3 居住地 ①市内 ②市外

問4 令和7年度に利用した ISECA のキャンペーン及びポイントの付与を受けた事業を教えてください。(複数回答可)

- ①使って還元 ISECA プレミアムキャンペーン(30%ポイント還元)
- ②市の事業(妊婦支援給付や省エネ家電買換事業等)
- ③企業の事業(バイシアプレミアムポイントキャンペーンや伊勢崎ガスのキャンペーン等)
- ④なし ⑤その他( )

問5 (問4で「①使って還元 ISECA プレミアムキャンペーン(30%ポイント還元)」を選択した方にお伺いします)  
還元キャンペーンについてどこで知りましたか。(複数回答可)

- ①市ホームページ ②地域通貨の専用アプリ ③市の広報 ④いせさき情報メール ⑤市公式 LINE
- ⑥市公式 SNS(X 旧:Twitter や Facebook) ⑦ポスターやのぼり旗等の掲示物 ⑧口コミ・紹介
- ⑨その他( )

問6 (問4で「①使って還元 ISECA プレミアムキャンペーン(30%ポイント還元)」を選択した方にお伺いします)  
還元キャンペーンを利用した感想をお聞かせください。

- ①非常に満足 ②満足 ③やや満足 ④やや不満 ⑤非常に不満

問7 (問4で「②市の事業(妊婦支援給付や省エネ家電買換事業等)」を選択した方にお伺いします)

市の事業で ISECA ポイントの付与を受けた動機をお聞かせください。(複数回答可)

- ①普段から ISECA を利用しているから ②その事業に興味があり、ポイントが付与されるのが魅力的だった
- ③その事業の目的や内容に賛同したため ④市内経済への貢献 ⑤その他( )

問8 ISECA を使って購入(利用)した主なものをお聞かせください。(複数回答可)

- ①食料品 ②日用品 ③家具・家電 ④化粧品・医薬品 ⑤時計・眼鏡・宝飾品 ⑥衣類 ⑦娯楽品 ⑧外食
- ⑨理美容 ⑩娯楽・レジャー ⑪住宅関連(設備・リフォーム等) ⑫教養・教育 ⑬燃料(ガソリン・灯油等)
- ⑭自動車関係の支払い ⑮医療・福祉 ⑯その他( )

問9 ISECA を利用している動機をお聞かせください。(複数回答可)

- ①ポイント還元やキャンペーンがお得だから ②市からポイントがもらえるから  
③日常の買い物に使える加盟店があるから ④キャッシュレス決済が便利だから ⑤地域のお店を応援できるから  
⑥生活費の負担軽減につながるから ⑦市が実施している事業で安心だから ⑧周囲の勧めがあったから  
⑨操作が簡単で使いやすいから ⑩その他( )

問10 ISECA を利用されて、買い物機会に変化はありましたか。(複数回答可)

- ①市内での買い物が増えた ②お店を開拓できた ③外食が増えた ④買い物の回数が増えた  
⑤変わらない ⑥その他( )

問11 ISECA の発行が地域経済の活性化に寄与していると感じますか。

- ①大いに寄与していると感じる ②ある程度寄与していると感じる ③あまり寄与していないと感じる  
④まったく寄与していないと感じる ⑤分からない

問12 今後も大型プレミアムキャンペーンの実施を希望しますか。 ①はい ②いいえ

問13 現金支払い以外で利用している民間の決済サービスを教えてください。(複数回答可)

- ①PayPay ②d 払い ③au PAY ④楽天ペイ ⑤メルペイ ⑥ゆうちょ Pay ⑦クレジットカード  
⑧Suica ⑨PASMO ⑩WAON ⑪nanaco ⑫楽天 Edy ⑬利用していない ⑭その他( )

問14 令和6年10月から住民票等の証明発行手数料のお支払いに ISECA を含む複数のキャッシュレス決済が  
利用できるようになりましたが、利用されたことはありますか。

- ①ある ②ない

問15 (問14で「①ある」を選択した方にお伺いします)

証明書交付窓口でのキャッシュレス決済(クレジットカード、電子マネー、コード決済等)の利用に満足していますか。

- ①非常に満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤非常に不満

問16 ISECAの利用にあたり、重要だと思うことを教えてください。(3つまで回答可)

- ①加盟店の数 ②プレミアムキャンペーンの有無 ③入金(チャージ)方法 ④利用方法の簡便さ  
⑤専用窓口やコールセンター等の有無 ⑥追加機能 ⑦市の事業での活用 ⑧安心・安全に利用できること  
⑨地域のお店を応援していると実感できること ⑩その他( )

問17 ISECAの利用の際、入金(チャージ)が必要となりますが、どの入金方法が利用しやすいですか。

- ①セブン銀行ATMから現金での入金 ②市役所ISECA窓口での現金による入金  
③専用アプリ内で登録した銀行口座からの入金 ④専用アプリ内で登録したクレジットカードからの入金  
⑤送金利用のみで、入金したことがない

問18 今後、ISECAを用いて利用できたらよいと思うものを教えてください。(複数回答可)

- ①ウォーキングなどの健康ポイントとの連携 ②ISECA 使い切りカードの購入 ③加盟店のクーポン配信  
④特になし ⑤その他( )

問19 ISECA の使いやすさについて教えてください。

- 【チャージ方法】 ①非常に使いやすい ②使いやすい ③まずまず使いやすい ④使いづらい  
【支払方法】 ①非常に使いやすい ②使いやすい ③まずまず使いやすい ④使いづらい  
【キャンペーン】 ①非常に使いやすい ②使いやすい ③まずまず使いやすい ④使いづらい

問20 ISECA に関して感想やご意見をお聞かせください。(任意)

これでアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

#### 【アンケートの提出について】

調査票にご記入いただき、伊勢崎市役所北館2階 ISECA 窓口、または各支所庶務課にお持ちいただくか、FAX (0270-23-9800)でお送りください。

提出期限:令和8年1月30日(金)

#### 【オンライン回答について】

同アンケートについて、オンライン回答が可能です。オンライン回答をされる際は、以下二次元コードよりアクセスをしてください。



<https://logoform.jp/form/Gpfu/1380279>

<このアンケート調査に関する問合せ先>

伊勢崎市事務管理課 デジタル化推進係

電話:0270-27-2708

Email:jimukan@city.isesaki.lg.jp