

【回答期限】令和8年1月30日(金)

ISECA 利用者アンケート調査票

該当する項目の番号に○をつけてください。設問中の「その他」を選択した場合は、具体的な内容をご記入ください。
(所要時間:5分)

問1 利用形態 ①アプリ ②カード

問2 年齢 ①10歳代以下 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代以上

問3 居住地 ①市内 ②市外

問4 令和7年度に利用した ISECA のキャンペーン及びポイントの付与を受けた事業を教えてください。(複数回答可)

- ①使って還元 ISECA プレミアムキャンペーン(30%ポイント還元)
- ②市の事業(妊婦支援給付や省エネ家電買換事業等)
- ③企業の事業(ベイシアプレミアムポイントキャンペーンや伊勢崎ガスのキャンペーン等)
- ④なし ⑤その他()

問5 (問4で「①使って還元 ISECA プレミアムキャンペーン(30%ポイント還元)」を選択した方にお伺いします)

還元キャンペーンについてどこで知りましたか。(複数回答可)

- ①市ホームページ ②地域通貨の専用アプリ ③市の広報 ④いせさき情報メール ⑤市公式 LINE
- ⑥市公式 SNS(X 旧:Twitter や Facebook) ⑦ポスターやのぼり旗等の掲示物 ⑧口コミ・紹介
- ⑨その他()

問6 (問4で「①使って還元 ISECA プレミアムキャンペーン(30%ポイント還元)」を選択した方にお伺いします)

還元キャンペーンを利用した感想をお聞かせください。

- ①非常に満足 ②満足 ③やや満足 ④やや不満 ⑤非常に不満

問7 (問4で「②市の事業(妊婦支援給付や省エネ家電買換事業等)」を選択した方にお伺いします)

市の事業で ISECA ポイントの付与を受けた動機をお聞かせください。(複数回答可)

- ①普段から ISECA を利用しているから ②その事業に興味があり、ポイントが付与されるのが魅力的だった
- ③その事業の目的や内容に賛同したため ④市内経済への貢献 ⑤その他()

問8 ISECA を使って購入(利用)した主なものをお聞かせください。(複数回答可)

- ①食料品 ②日用品 ③家具・家電 ④化粧品・医薬品 ⑤時計・眼鏡・宝飾品 ⑥衣類 ⑦娯楽品 ⑧外食
- ⑨理美容 ⑩娯楽・レジャー ⑪住宅関連(設備・リフォーム等) ⑫教養・教育 ⑬燃料(ガソリン・灯油等)
- ⑭自動車関係の支払い ⑮医療・福祉 ⑯その他()

問9 ISECA を利用している動機をお聞かせください。(複数回答可)

- ①ポイント還元やキャンペーンがお得だから ②市からポイントがもらえるから
- ③日常の買い物に使える加盟店があるから ④キャッシュレス決済が便利だから ⑤地域のお店を応援できるから
- ⑥生活費の負担軽減につながるから ⑦市が実施している事業で安心だから ⑧周囲の勧めがあったから
- ⑨操作が簡単で使いやすいから ⑩その他()

問10 ISECA を利用されて、買い物機会に変化はありましたか。(複数回答可)

- ①市内の買い物が増えた ②お店を開拓できた ③外食が増えた ④買い物の回数が増えた
- ⑤変わらない ⑥その他()

問11 ISECA の発行が地域経済の活性化に寄与していると感じますか。

- ①大いに寄与していると感じる ②ある程度寄与していると感じる ③あまり寄与していないと感じる
- ④まったく寄与していないと感じる ⑤分からない

問12 今後も大型プレミアムキャンペーンの実施を希望しますか。 ①はい ②いいえ

問13 現金支払い以外で利用している民間の決済サービスを教えてください。(複数回答可)

- ①PayPay ②d払い ③au PAY ④楽天ペイ ⑤メルペイ ⑥ゆうちょ Pay ⑦クレジットカード
- ⑧Suica ⑨PASMO ⑩WAON ⑪nanaco ⑫楽天Edy ⑬利用していない ⑭その他()

問14 令和6年10月から住民票等の証明発行手数料のお支払いに ISECA を含む複数のキャッシュレス決済が利用できるようになりましたが、利用されたことはありますか。

- ①ある ②ない

問15 (問14で「①ある」を選択した方にお伺いします)

証明書交付窓口でのキャッシュレス決済(クレジットカード、電子マネー、コード決済等)の利用に満足していますか。

- ①非常に満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤非常に不満

問16 ISECAの利用にあたり、重要だと思うことを教えてください。(3つまで回答可)

- ①加盟店の数 ②プレミアムキャンペーンの有無 ③入金(チャージ)方法 ④利用方法の簡便さ
- ⑤専用窓口やコールセンター等の有無 ⑥追加機能 ⑦市の事業での活用 ⑧安心・安全に利用できること
- ⑨地域のお店を応援していると実感できること ⑩その他()

問17 ISECAの利用の際、入金(チャージ)が必要となりますか、どの入金方法が利用しやすいですか。

- ①セブン銀行ATMから現金での入金 ②市役所ISECA窓口での現金による入金
- ③専用アプリ内で登録した銀行口座からの入金 ④専用アプリ内で登録したクレジットカードからの入金
- ⑤送金利用のみで、入金したことがない

問18 今後、ISECAを用いて利用できたらよいと思うものを教えてください。(複数回答可)

- ①ウォーキングなどの健康ポイントとの連携 ②ISECA使い切りカードの購入 ③加盟店のクーポン配信
④特になし ⑤その他()

問19 ISECAの使いやすさについて教えてください。

【チャージ方法】 ①非常に使いやすい ②使いやすい ③まづまづ使いやすい ④使いづらい

【支払方法】 ①非常に使いやすい ②使いやすい ③まづまづ使いやすい ④使いづらい

【キャンペーン】 ①非常に使いやすい ②使いやすい ③まづまづ使いやすい ④使いづらい

問20 ISECAに関して感想やご意見をお聞かせください。(任意)

これでアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

【アンケートの提出について】

調査票にご記入いただき、伊勢崎市役所北館2階 ISECA 窓口、または各支所庶務課にお持ちいただき、FAX (0270-23-9800)でお送りください。

提出期限:令和8年1月30日(金)

【オンライン回答について】

同アンケートについて、オンライン回答が可能です。オンライン回答をされる際は、以下二次元コードよりアクセスをしてください。



<https://logoform.jp/form/Gpfu/1380279>

＜このアンケート調査に関する問合せ先＞

伊勢崎市事務管理課 デジタル化推進係

電話:0270-27-2708

Email:jimukan@city.isesaki.lg.jp