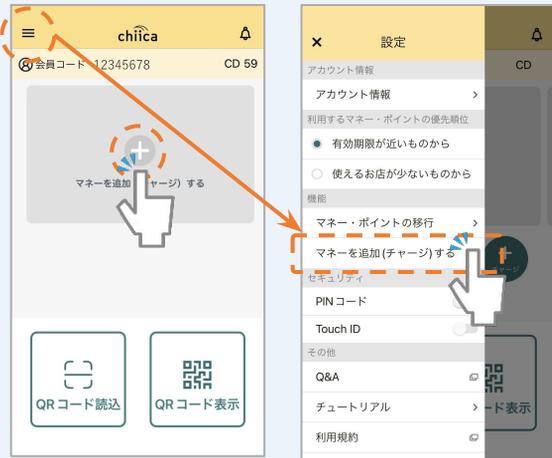


chiicaアプリ はじめてのチャージ方法

1 マネーを追加する+をタップ

メニューからも進めます



2 ご利用の都道府県を選択



3 ご利用の地域を選択



4 チャージしたいマネーをタップ



5 チャージ方法でクレジットカードをタップ



6 クレジットカードを登録するをタップ



7 クレジットカードを入力して登録するをタップ



8 チャージしたい金額を入力してチャージするをタップ



9 以下の画面が表示されたらチャージ完了



2回目以降はチャージボタンからもチャージに進みいただけます



chiicaでは様々な地域の通貨を取り扱っています。ご利用の地域名、マネー名称を必ずご確認の上でチャージを行ってください。(チャージのメニューではチャージができるマネーのみが表示されます)

よくあるご質問

Q パスワードがわかりません。

A chiicaではお客様のクレジットカード情報は分かりかねますので、お手数ですがご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。(クレジットカードの裏面にご連絡先に記載がございます)

Q エラーが表示されてしまいチャージに進めません。

A 3Dセキュアに対応できているカードであっても、認証で失敗されるケースがございます。クレジットカードチャージでエラーが表示される場合にはご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。

Q 誤って違う地域のマネー(ISECA以外のマネー)をチャージしてしまいました。返金は可能ですか？

A 返金はできません。クレジットカードでのチャージにつきまして、残高が残っており、かつ未使用の場合に限り、別の地域通貨へチャージすることが可能な場合がございます。ご希望の場合は、お問い合わせフォームより以下の必要事項を記載のうえご連絡ください。
※残高不足となっている場合や、一部でもご利用済みの場合は対応が出来ない場合がございます。あらかじめご了承ください。

【お問い合わせフォーム】

<https://contact.chiica.jp/lc>

※「自治体名」は、チャージを行った自治体名をご選択ください。

【必要事項】

- ・ご利用者様のお名前
- ・会員コード(8桁)
- ・チャージした金額
- ・チャージした日時
- ・チャージを希望されるマネーの名称

なお、取消処理にはお時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Q クレジットカードチャージ機能を利用するために必要なアカウント情報を教えてください。

A クレジットカードチャージ機能をご利用いただくには以下のアカウント情報の登録が必要です。

- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・郵便番号
- ・住所(都道府県、市区町村、字町名+丁目)
- ・姓名
- ・姓名(カナ)

アプリにクレジットカードを登録するには以下のカード情報が必要です。

- ・クレジットカード番号
- ・カード有効期限
- ・カード名義人
- ・セキュリティコード

なお、アカウント情報のご登録がお済みでない場合は、クレジットカードチャージ前に以下の画面が表示されますので「アカウント情報を登録する」をタップしていただくと、アカウント情報登録画面へ遷移します。

