

令和7年1月16日

報道機関各位

窓口用軟骨伝導イヤホンの追加設置について

長寿社会部高齢政策課

加齢により耳が聞こえにくい高齢者をサポートするため、現在社会福祉課に設置しているものと同型の軟骨伝導イヤホンを、高齢者の方とのやり取りが多い5箇所の窓口を追加設置します。

1 設置日 令和7年1月20日（月）から

2 設置窓口

- ①高齢政策課
- ②介護保険課
- ③赤堀支所市民サービス課
- ④あずま支所市民サービス課
- ⑤境支所市民サービス課

3 軟骨伝導イヤホンの特徴及び効果

- ①耳周辺の軟骨を振動させて音を伝える仕組みであり、耳の聞こえに不安がある方が使用することで職員の声を明瞭に聞き取ることができるようになり、個人情報や周囲に聞かれるリスクを軽減できます。
- ②耳の穴を塞がずに軽く当てるだけで聞き取ることができるため、通常のイヤホンと比べて衛生的で圧迫感なく使用できます。

問い合わせ先 高齢政策課 関口 TEL0270-27-2752／2176