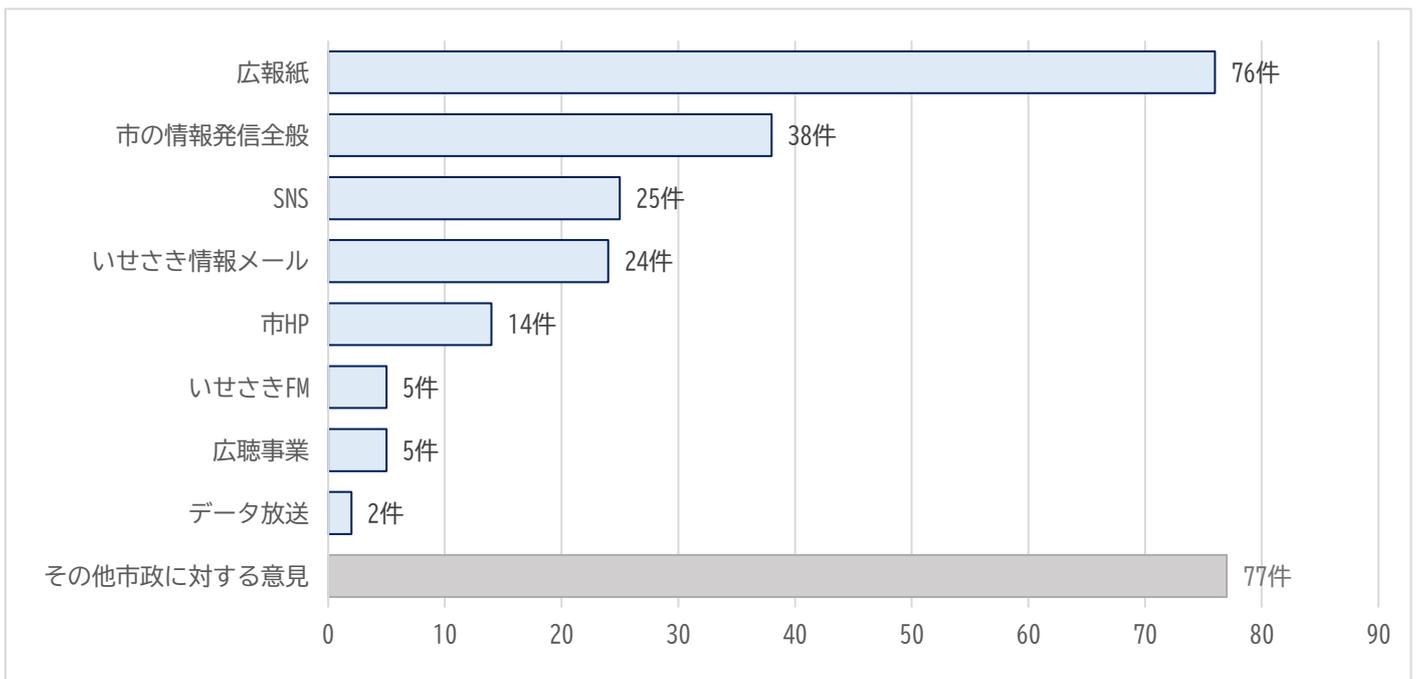


自由記述

回答数：243 件

- ※ 記述内容によって各分野（広報紙・市の情報発信全般・SNS・いせさき情報メール・市HP・いせさきFM・広聴事業・データ放送・その他市政に対する意見）に振り分けていますが、記述内容が複数の分野に及ぶ場合、それぞれの分野でカウントしているため「自由記述内容の主な内訳」の合計は243件にはなりません
- ※ 意見は原文のまま掲載しています
- ※ 市の情報発信と関係のない記述（その他市政に対する意見）は掲載していません

自由記述内容の主な内訳



【広報紙に関する主な意見】（76件）

- 広報については紙の無駄遣い、印刷費用も税金から行っているのだから勿体ない。インターネット管理費用等にまわして、もっとネット管理できるようにした方が良い。
- 紙面での配布はネットでは見られない方には良いと思います。ただ、資源や各組長がこれを定期的に各家庭に配るという負担は大きく今の時代にあっていないと思います。紙面を見ていない人が多いとしたら、紙と配る努力の無駄ですし各区で欲しい世帯を募るようにして後はインターネットで見られる形で良いのではないのでしょうか。欲しい情報は私たち世代は市のホームページから探せます。ただもう少し内容を充実させてほしいです。
- 広報が少なくなって、組長さんとかは配る回数が減りましたので楽になったとは思いますが、ネット社会に生きていない御年寄等は情報が伝わりにくいのかな～と考えます、特に一人暮らしの方等、スマホに頼れない方は、災害時の伝達方法の良いアイデアがあると良いですね
- 月に一度、又は2ヶ月に一度 配布回数は今よりも少なくても良いと感じています
- 広報が月に一度になると、情報を見逃すこともあるかもしれませんね。
- いせさき広報が月に1回になったため、申込み講座等がある場合は、申込み期限に間に合うのが心配になる。早めに記載されていると、申込みを忘れそうな気がします。
- 年代別にリーチしたい記事が違うので、ごった煮にならないよう上手くまとめられていたら良いなと思います。広報特集を組むのも大変だと思いますが、頑張ってください。
- 私の母は高齢者なので、紙媒体の広報がないと、伊勢崎市の情報が全くわからなくなるので、紙の方が読みやすい。インターネットなどデジタルのものは全くわからないし、スマホも使えないので、常に広報紙を頼りにしています。読みやすいし、表紙の写真があるのがとてもよいと言います。いせさき情報メールは、とても分かりやすく、「その時」の情報をいただけるので、大変よいと思います。よく読んでいます。
- 少し使用している紙の質が良すぎるのではないかな。そのため少々コスト高になっている感がある。
- 市広報配布が月に一度となってから、4か月経った。毎回紙面数が多く感じている。情報を取捨選択して、発信するべき。発信競争をしているように感じている。

【市の情報発信全般に対する主な意見】（38件）

- 伊勢崎市の情報発信力は（災害情報発信を含めて）弱すぎる。早急に改善していただきたい。
- 市内で活躍するスポーツチーム（小学生から大人まで）などの県大会以上の結果などがあると地域が盛り上がるのではないのでしょうか？ また、市からのメールで、火事がどこで起きているのか発信してもらえるとありがたいです。
- 直ぐに知りたい情報はXをフォローしてるいるので確認します。LINEがあるのは知りませんでした。最近の広報は改善がされていて、市民に寄り添う情報が発信されるようになってるなと思います。先日は夕方のNHKにて市の職員が海外のレストランの情報を発信しているのを見て、こういう事を増やして欲しいと思います。
- 情報提供順序を、住民目線で点検し直してほしい。
- 市民から発信できるチャンスがない、現在は公民館公報しかない、イベント、行事の発信網がない
- 市の情報発信について、以前に比べ、大変充実していきていると感じます。ただ、情報過多でもダメなんでしょう。子どもからお年寄りまで、世代の違う市民に必要な情報を的確に届けるということが重要なのだと思います。期待しています。頑張ってください、&ご苦労様です。
- 防災無線がなくなり災害情報がどう伝わるのか不安です。特にスマホを持たない高齢者がどう緊急時の情報が得られるのか。防災ラジオを早急に高齢者世帯に配り、安全確保ができるようにすべきだと思います。
- 最近、広報の発信方法が増えて、時代が変わってきているのを感じます。何をしても異論はあるので、いろんな意見に惑わされず、目指す目的をブレずに進んで行ってください。
- よくやって、いただけているのではないかと思います。紙媒体、ネット、世代別に情報を入手する手段は違うと思いますが情報弱者が出ないようにいただければ、良いなと思います、みんな年をとりますから。

【SNSに関する主な意見】（25件）

- 情報発信もそうだが他市のようなLINEで申込や手続きができるのと良い。スマホはいつでも持ってるから忘れずにできるし行政が率先してペーパーレスに取り組むべき
- 最近伊勢崎市のLINEを登録しました。LINEは普段使用するアプリなので、情報にアクセスしやすいと感じました。
- 情報の発信について、LINEやSMS、メールだと読まなければ埋もれる。が、市政の話になれば若者に見てもらったほうが良いので、発信は続けるほうが良く、見てもらえる工夫をした方が良い。
- 今どきメールより、ラインやXなどで、発信してほしい。不審者メールなども、もっと具体的な場所がわからないと、気をつけられません
- ラインでの情報発信をしていただき、ありがとうございます。広報いせさきも月1回の発行になりポストに入ってた時だけパラパラと見るだけで、紙媒体だと出先から随時入手することができません。これからはイベント情報や防災、防犯だけにとどまらず、予防注射、健康診断など定期的にリマインダーとしてラインで流していただければ、とても助かります。
- メールとSNSなど、同じ内容のものを重複して送ってこないようにしてほしい。
- 一般市民が市内を探訪して、危険箇所等の情報をこのLINEを通して市に伝えて過ごしやすい町であるよう改善して行ければ良いと思う！

【いせさき情報メールに関する主な意見】(24件)

- メールがいったんに届きすぎて逆に読みません。解除レベル。やみくもに配信をして、送っています読んでくださいでは全て見る人はほぼ0ではないかと思います。通常、一般の企業は何時に送信するとたくさん読まれるとか、何日に配信するとたくさん読まれるとかリサーチを行い精査して配信しています。アクセス数リサーチを行いたいのであれば開封率やクリック率などリサーチして、配信時間や曜日まで検討すべきです。
- 喫緊の情報（危険周知等）は、いせさき情報メールが役立っていると感じます。
- 最近伊勢崎情報メールの頻度が多過ぎるように感じる
- 紙の情報源を、これ以上減らさないで下さい。いせさき情報メールは、内容を、厳選して下さい。毎日、ダラダラと、多量に送られてきます。「今すぐメールで」知らせなくてはならない情報だけにして下さい。
- 伊勢崎情報メールでの不審者情報や危険な動物目撃情報、防災情報はとてもありがたいです。感謝しています。欲を言えば、不審者情報や危険な動物目撃情報をより早くいただければと思います。
- 自分が住んでいる地区で、事前に留意すべき防災上の情報が分かりません。もしかしたら、私が知らないだけかも知れませんが、防災は常に必要です。市の情報メールから定期的発信して欲しいと思います。
- 情報メールで殆どの情報を知る事が出来ていそうです。メール配信頻度が高すぎる気はしますが、無いより良いです。

【市HPに関する主な意見】(14件)

- 伊勢崎市のホームページをもっと情報を見つけやすくみやすくして欲しい
- 色が統一されて良いと感じますが、その分、文字を意識しないまま、目に入ったところをクリックしてしまうと、迷いやすいです。
- 何でもPDF形式にしてしまうのは時代にはそぐわない。災害時にアクセスが集中した場合、ネットワークの帯域不足で完全にファイル全体が開ける状態になるまで全く表示されないPDF形式は致命的になります。容量も大きいので時間がかかる。特に、防災マップは伊勢崎市全域のものは配布されているブックがあるのでネット上で見たいのは、今自分がいる場所周辺の半径2、3キロ範囲の情報なのでそれが即座に表示されるシステムを。
- データの検索が使いやすくできると助かります。
- くわまるに聞いても求めている情報にアクセスできないので消してほしいです

【いせさきFMに関する主な意見】(5件)

- くわまるラジオを市役所内で放送することができたら良いと思う。
- FM いせさきは、市長さんのお話しも聞くことが出来て良いと思います。
- 「いせさきFM」ですが、「ラヂオななみ」さんとの共同制作している番組だけでなく、「いせさきFM」すべてが、インターネット サイマルラジオで聞けたら良いのに…と思っています。ラジオが無くても、スマホやタブレットからも、そのまま聞けるようになったら、もっと便利だと思います。
- 伊勢崎FMは、無駄だと思っています。広報伊勢崎も写真など要らないし、あんなに上質な紙でなくて良い。発行自体無駄だと思う。

【広聴事業に関する主な意見】（5件）

- ホームページから、気になったことや要望を匿名で伝えられたらいいなと思います。
- インターネットで必要な記事にすぐにたどりつけるようにしてほしい 市民の声が直接市長に届き、市長からの返信があるような方法があると良い
- 他の市でやっている高齢者の買い物難民対策を市民に公開して、やって欲しい対策を市民に聞いて欲しい. 今の対策スピードは遅すぎる

【データ放送に関する主な意見】（2件）

- いせさき広報は、群馬テレビでのデータ放送との併用で利用し易くなったと思う。一方で、データ放送への訴求が少し足りない気がする。伊勢崎市として、紙利用の費用抑制と環境への配慮、情報の入手のし易さとして継続していきたいところ。自分は高齢の両親が気軽に使える様に教えているが、なかなか定着していない気がする。活用事例(参考となる1日のルーティン紹介など)が、あるとイメージし易くなると思う。
- スマホやネットが使えない高齢の両親は情報を得られていない。データ放送も広報もスマホで調べないと全容を知る事ができない。赤堀鹿島地域では、避難所だった老人いこいの森が無くなり、避難場所が無い。早川が冠水時は絶望的になると思う。