

令和8年5月1日

報道機関各位

# ハイブリッド多言語通訳サービス「KOTOBAL」

## 及び多言語コールセンターの運用開始について

市民部多文化共生課

令和8年度当初予算において、特に力を入れる事業として計上したハイブリッド多言語通訳サービス「KOTOBAL」及び多言語コールセンターについて、令和8年5月1日から運用を開始いたします。

### 1 ハイブリッド多言語通訳サービス「KOTOBAL」

#### (1) 概要

タブレット端末等で機械通訳とビデオ通訳が利用できるハイブリッド型通訳サービス

#### (2) 配備先

伊勢崎市役所本庁、多文化共生センター、赤堀支所、あずま支所、境支所、スマーク伊勢崎行政センター、いせさきガーデンズ行政センター、保健センター

#### (3) 対応言語

##### ・機械翻訳及び映像通訳：20言語

英語、中国語、韓国語、ブラジルポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語、タガログ語、ネパール語、ヒンディ語、インドネシア語、ロシア語、フランス語、ドイツ語、クメール語、マレー語、イタリア語、ミャンマー語、モンゴル語、シンハラ語

##### ・機械翻訳のみ：11言語

アラビア語、ウルドゥー語、ベンガル語、オランダ語、デンマーク語、トルコ語、ハンガリー語、ポーランド語、ポルトガル語、ラーオ語、ウクライナ語

### 2 多言語コールセンター

#### (1) 概要

- ・外国籍住民との電話でのやり取りに際し、委託事業者の通訳者を介した3者間の通訳を可能とするもの
- ・外国籍住民又は職員は、専用ダイヤルに発信することで3者間通訳を利用可能

#### (2) 専用ダイヤル

050-1722-1339

(3) 対応言語

英語に加え、国籍別の外国人人口上位10か国の公用語の合計11言語

(英語、ベトナム語、ポルトガル語、タガログ語、スペイン語、インドネシア語、  
ネパール語、中国語、ベンガル語、ウルドゥー語、ミャンマー語)

(4) 対応時間

開庁日の平日午前8時30分から午後5時15分まで

### 3 ハイブリッド多言語通訳サービス「KOTOBAL」デモンストレーション

(1) 日時

令和8年5月1日(金) 定例記者会見終了後

(2) 会場

伊勢崎市役所本庁舎 東館5階 記者クラブ