令和５年１０月１７日

報道機関各位

生成ＡＩの業務利用開始について

企画部情報政策課

業務効率化を目指し、生成ＡＩの業務利用を開始します。

１　実施概要

生成ＡＩについては、本年６月から７月にかけて検証作業を実施し、業務効率向上の効果が期待できることから、１０月より全職員の業務利用を開始いたします。

業務利用の範囲は限定しておりませんが、「生成ＡＩの利用についてのセキュリティガイドライン」を改訂し、個人情報や機密情報を入力しないこと、結果をそのまま利用しないこと、知的財産権を侵害しないことなどの運用上の注意点を周知するとともに、引き続き活用事例の研究や情報共有など、一層の業務活用を目指した検討を継続してまいります。

【検証結果の概要】

検証後の調査では、「業務効率が向上する」が８０％、「新たなアイデアや知識が獲得できる」が５２％、「業務に導入すべき」が８５％と有効性を確認できた一方、情報流出や利用方法等の課題が確認されました。

２　ツール名　　シフトプラス株式会社　自治体ＡＩ　zevo（ゼヴォ）

諸課題を解消し生成ＡＩ（ＣｈａｔＧＰＴ）を利用するためのツールを導入します。自治体専用の環境で情報流出を防止し入力内容がＡＩの学習に利用されない、職員が自席のパソコンで利用できる、管理者が利用状況を随時確認できるなどの機能を有しております。

３　利用開始日　　令和５年１０月１６日（月）

問い合わせ先 情報政策課　℡0270-27-2709