

令和 6 年 2 月 2 9 日

報道関係各位

伊勢崎市企画部長 細井 篤

(広報課広報係)

次のとおり情報を提供いたします。

1 件 名

伊勢崎市公式 L I N E アカウントの開設について

2 概 要

市の広報紙が 4 月から月 1 回の発行になることに伴い、情報伝達手段の充実を図るため 3 月 1 日から L I N E を開設します。市のホームページ、SNS 及びいせさき情報メール等とともに、市民の皆様に市政情報をタイムリーにお届けするため、幅広い世代で利用されている L I N E を活用し情報発信力強化を図ります。

3 開設日

令和 6 年 3 月 1 日（金）

4 サービス内容（詳細は別紙のとおり）

(1) リッチメニュー

トーク画面下部のメニューで、市ホームページ等へのリンクにより暮らしに役立つ情報などが確認できます。また、市のホームページに搭載されている A I チャットボットとも連携し、利用者の問い合わせに 24 時間 365 日対応するなど、利便性の向上を図ります。

【メニュー】

① 最新情報、② ごみ分別検索、③ I S E C A、④ 防災情報、  
⑤ A I チャットボットによるお問い合わせ対応、⑥ あおぞらバス

(2) メッセージ配信

4 月 1 日（月）から市政情報や災害時の緊急情報などを配信します。

5 利用方法

伊勢崎市公式 L I N E アカウントを友だち登録。

（U R L 及び二次元バーコードは 3 月 1 日から市ホームページ等に掲載）

問合せ先 広報課広報係

電 話 0270-24-5111（内線 5403）

ダイヤルイン 0270-27-2711

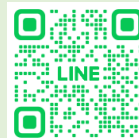
# 伊勢崎市 LINE 公式アカウントサービスイメージ



## 友だち登録はこちら

### STEP 1

LINE アプリの「友だち追加」画面から右記の二次元コードを読み込んで登録。



### STEP 2

「追加」を押す。その後、トークに切り替わるので「トーク」を押して利用してください。



**登録完了**

## メッセージ配信

令和 6 年 4 月 1 日（月）から市政情報や災害時の緊急情報などを配信します。

## リッチメニュー

トーク画面下部のメニューで、市ホームページ等へのリンクにより暮らしに役立つ情報などが確認できます。



新着情報やイベント情報などを掲載



地区別のごみ分別検索機能や分別の情報を掲載



伊勢崎市電子地域通貨 ISECA の情報を掲載



避難所や防災に関する情報を掲載

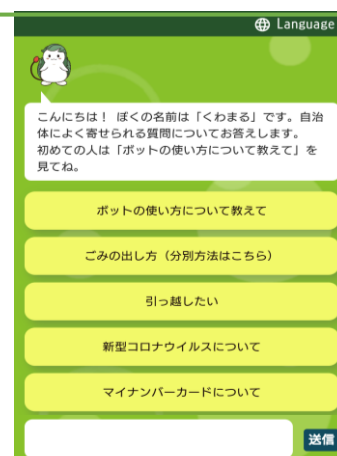


右記 AI チャットボットへのリンクを設置



あおぞらバスの時刻表や路線図を掲載

質問には AI チャットボットが 24 時間 365 日お答えします！



AI チャットボットサービス画面  
出典：三菱総合研究所および  
日本ビジネスシステムズ