

令和6年7月11日

報道機関各位

# 後期高齢者医療高額介護合算療養費等支給申請書 の誤送付について

健康推進部年金医療課

市内在住の被保険者の親族宛に郵送した書類の中に、第三者から提出された記入済みの後期高齢者医療高額介護合算療養費等支給申請書の誤送付1件があったことが判明しました。

後期高齢者医療高額介護合算療養費等支給申請書には、「個人番号」「銀行口座番号」「住所」「氏名」「電話番号」「生年月日」「被保険者との続柄」が記載されていました。

- 1 発生年月日** 令和6年7月9日（火曜日）
- 2 件数** 1件
- 3 対応** 誤送付された通知はすでに回収済みです。また、対象者ご本人に経緯の説明と謝罪を行いました。
- 4 再発防止策** 今後、同様の事故を起こさないよう、封入時における作業手順の見直し及び複数人体制でのチェックを徹底し、これまで以上に細心の注意を払って業務にあたるとともに、個人情報保護に万全を期すよう取り組んでまいります。

問い合わせ先 年金医療課長 井上

TEL0270-27-2739