

令和7年9月17日

報道機関各位

## I S E C A加盟店への電子メールの誤送信について

企画部事務管理課

- 1 概要**      **要**      令和7年9月16日（火曜日）17時27分頃、職員がI S E C A加盟店に対し、I S E C Aの取扱品目に関する電子メールを送信する際、全送信先のメールアドレスが表示される形式で誤送信する事案が発生いたしました。
- 2 対象**      **象**      伊勢崎市電子地域通貨「I S E C A（イセカ）」に加盟する事業者のメールアドレス715件分
- 3 経緯**      **緯**      9月16日（火曜日）17時27分頃、事業者に電子メールを送信する際、メールアドレスをB c c欄に入力して送信するべきところ、受信者に全送信先が表示される宛先欄に入力して送信いたしました。
- 9月16日（火曜日）17時50分頃、他の職員が当該電子メールの送信履歴を確認し、誤送信が判明いたしました。
- 4 事業者への対応**      9月16日（火曜日）20時56分頃、事業者へ謝罪のメールを送信するとともに、全送信先が表示されたメールの削除を依頼いたしました。
- 5 再発防止**      メール誤送信に係る対策について、情報セキュリティ対策の再確認を徹底するとともに、外部の関係者に対してメールを送信する場合には、メールの宛先と内容について、複数の職員でチェックすることを徹底し、再発防止に努めて参ります。

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| <b>問い合わせ先</b> 事務管理課   細野   TEL0270-27-2708<br>内線 5431 |
|-------------------------------------------------------|