

令和6年12月26日

報道機関各位

「5歳児のお子さんのいるご家庭へのアンケート」の誤送付について

健康推進部健康管理センター

市内在住の5歳児（平成31年4月2日から令和2年4月1日生まれの子）の内、5歳児健康診査を受診する機会がなかった子供の保護者に対し、子供の様子や保護者の心配事などを確認させていただくアンケート調査を誤った対象者に送付したことが判明しました。

アンケート調査用紙には、子供の「氏名」「生年月日」「住所」が記載されていました。

- 1 発生年月日 令和6年12月24日（火曜日）
（判明日）
- 2 件数 2件
- 3 対応 誤送付された対象者のお宅に訪問し、対象者の保護者に経緯説明と謝罪を行うとともに、誤送付した通知を回収、正しい通知をお渡ししました。
- 4 再発防止策 今後、同様の事故を起こさないよう、通知等の封入時における作業手順や記載する個人情報が必要最低限とする見直しを行い、複数人でのチェック体制を徹底し、これまで以上に細心の注意を払って業務にあたるとともに、個人情報保護に万全を期すよう取り組みます。

問い合わせ先 健康管理センター 小此木 TEL 23-6675