

令和7年度

市の情報発信に関するアンケート調査

年齢別集計結果

アンケート概要

■目的

市の情報発信に関する市民ニーズなどを把握し、より効果的な情報発信を行うための参考とするもの。

■実施期間

令和7年7月1日（火）から7月21日（祝・月）まで

■対象

- ・市内に在住または在勤・在学の人
- ・本市に関係のある人

■方法

回答用紙・ロゴフォーム

■回答者数

1,069人 <内訳> 回答用紙：18件 ロゴフォーム：1,051件

パーセンテージの取扱い

- 全てのグラフにおいて小数第2位を四捨五入して算出しているため合計が100%にならない場合があります

自由記述について

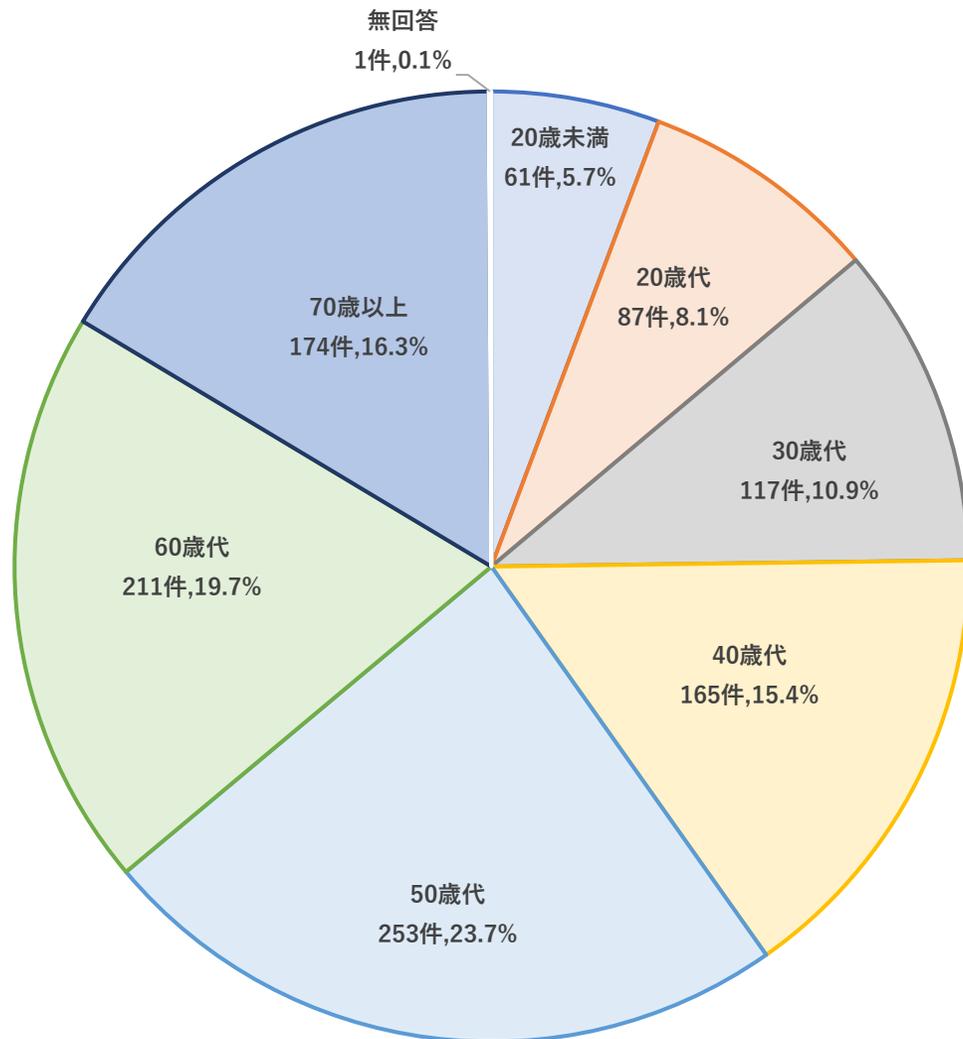
- 回答数：173件

■記述内容によって各項目「情報発信に関する全般的な意見、広報紙に関する意見、市ホームページに関する意見、いせさき情報メールに関する意見、SNSに関する意見、いせさきFMに関する意見、災害時の情報に関する意見、その他市政に関する意見」に振り分けていますが、内容が複数の項目に及ぶ場合、それぞれの分野でカウントをしているためグラフの合計は173件になりません。

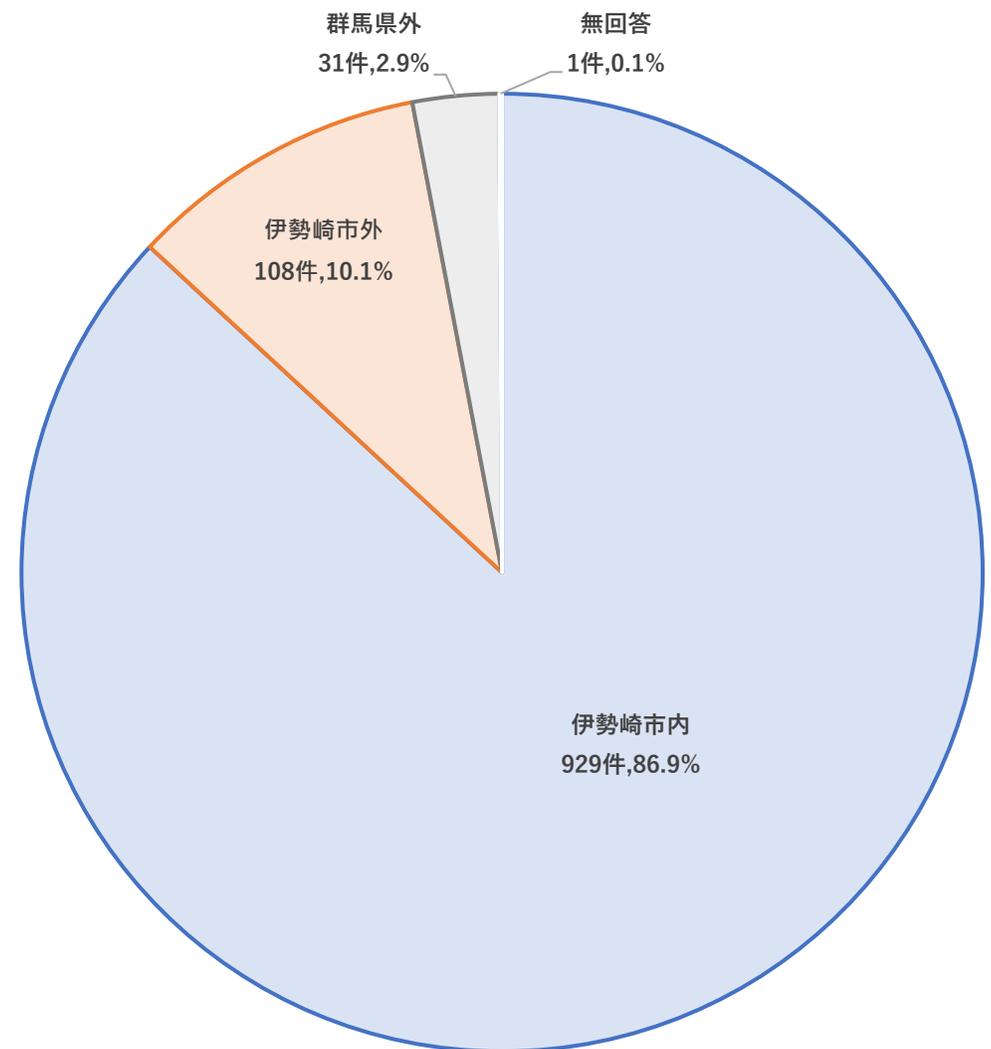
- 記述内容については別紙を確認してください

回答者の属性（回答者数：1,069人）

Q1 年齢

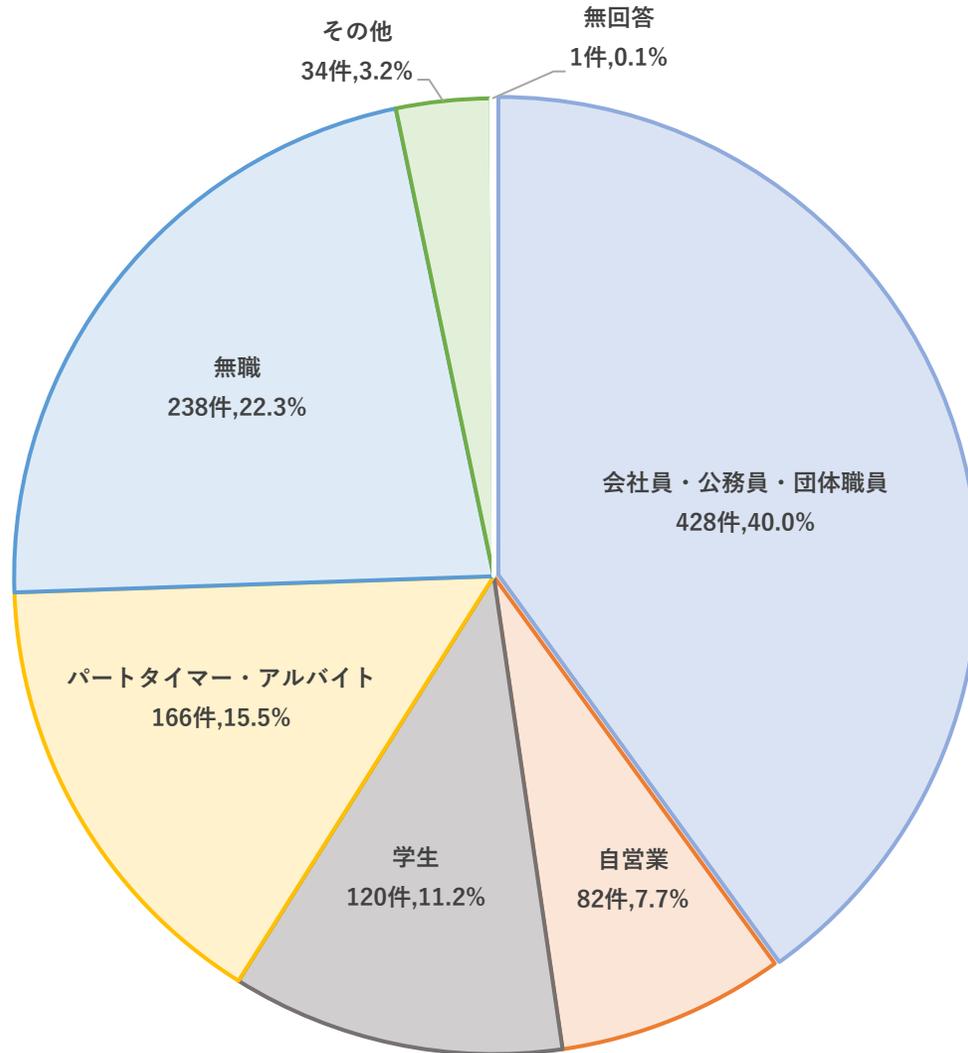


Q2 居住地



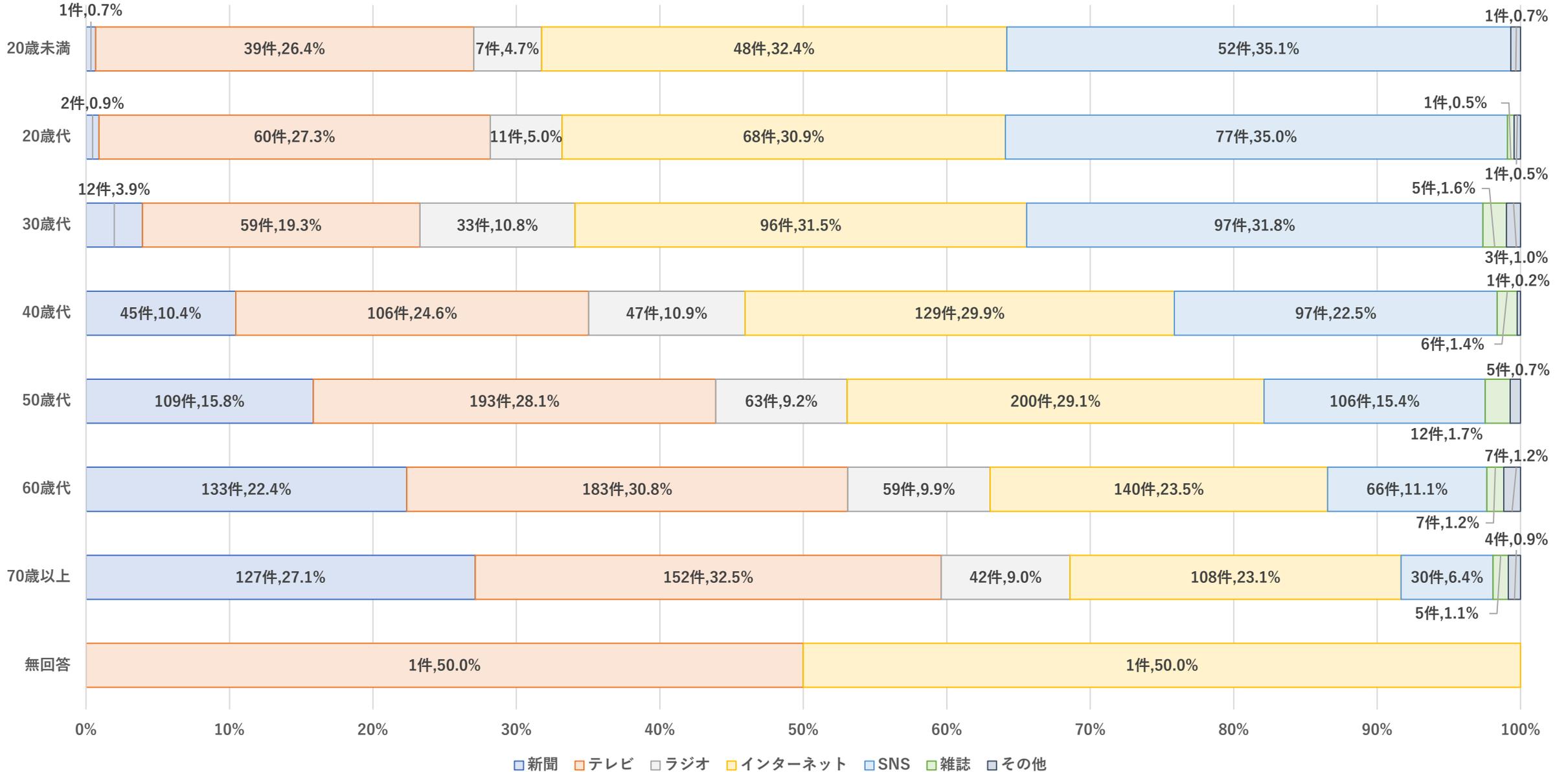
回答者の属性（回答者数：1,069人）

Q3 職業



Q4 日常生活に関する様々な情報を主に何から入手していますか？（3つまで）

【回答数に対しての割合】



Q4 日常生活に関する様々な情報を主に何から入手していますか？（3つまで）

【回答者数に対する割合】

年齢 (回答者数)	新聞	テレビ	ラジオ	インターネット	SNS	雑誌	その他
20歳未満 (61人)	1.6%	63.9%	11.5%	78.7%	85.2%	0.0%	1.6%
20歳代 (87人)	2.3%	69.0%	12.6%	78.2%	88.5%	1.1%	1.1%
30歳代 (117人)	10.3%	50.4%	28.2%	82.1%	82.9%	4.3%	2.6%
40歳代 (165人)	27.3%	64.2%	28.5%	78.2%	58.8%	3.6%	0.6%
50歳代 (253人)	43.1%	76.3%	24.9%	79.1%	41.9%	4.7%	2.0%
60歳代 (211人)	63.0%	86.7%	28.0%	66.4%	31.3%	3.3%	3.3%
70歳以上 (174人)	73.0%	87.4%	24.1%	62.1%	17.2%	2.9%	2.3%
無回答 (1人)	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計 (1,069人)	40.1%	74.2%	24.5%	73.9%	49.1%	3.4%	2.1%

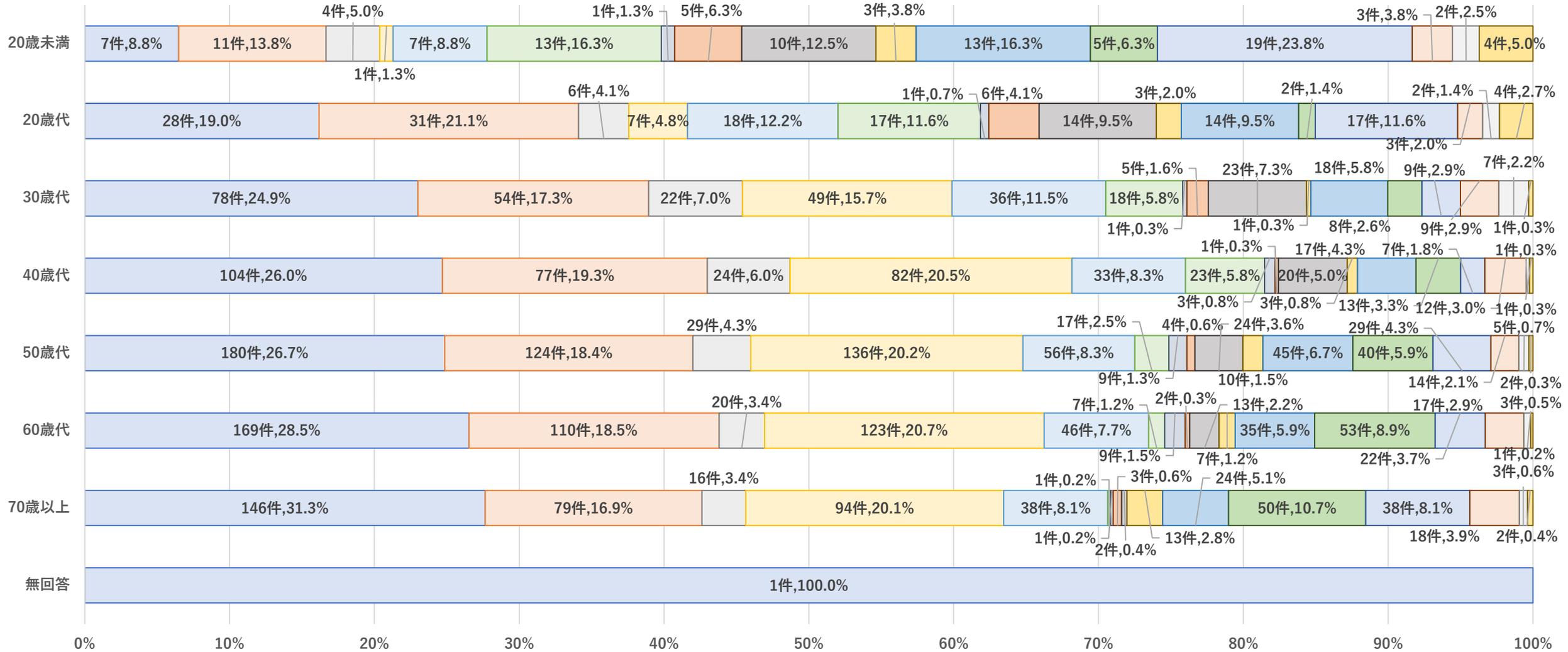
Q5 災害発生時に情報を主に何から入手しますか（複数回答可）

【回答者数に対する割合】

年齢	テレビ（データ放送を含む）	ラジオ	インターネット	いせさき情報メール	市ホームページ	X	Facebook	LINE	防災アプリ	地域の自主防災組織	その他	無回答
20歳未満 (61人)	65.6%	16.4%	65.6%	1.6%	6.6%	44.3%	1.6%	32.8%	21.3%	6.6%	3.3%	0.0%
20歳代 (87人)	69.0%	12.6%	62.1%	8.0%	3.4%	57.5%	1.1%	28.7%	27.6%	2.3%	2.3%	1.1%
30歳代 (117人)	61.5%	28.2%	77.8%	30.8%	10.3%	39.3%	3.4%	29.1%	21.4%	3.4%	2.6%	0.0%
40歳代 (165人)	69.1%	29.1%	70.3%	50.9%	11.5%	27.3%	2.4%	19.4%	16.4%	1.2%	1.2%	0.0%
50歳代 (253人)	76.7%	27.3%	64.0%	47.0%	9.5%	13.8%	1.2%	21.7%	25.7%	2.4%	0.8%	0.0%
60歳代 (211人)	80.1%	32.2%	53.1%	53.1%	12.3%	4.7%	2.8%	18.0%	31.8%	4.3%	0.0%	0.0%
70歳以上 (174人)	81.6%	29.3%	35.6%	52.3%	10.9%	1.7%	1.1%	11.5%	21.8%	6.9%	0.0%	0.6%
無回答 (1人)	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	74.1%	27.1%	59.7%	42.1%	10.0%	20.2%	2.0%	21.0%	24.2%	3.6%	1.0%	0.2%

Q6 市の情報（制度や施策、市のイベントや施設の利用など）を入手する際に利用している媒体を教えてください（複数回答可）

【回答数に対しての割合】



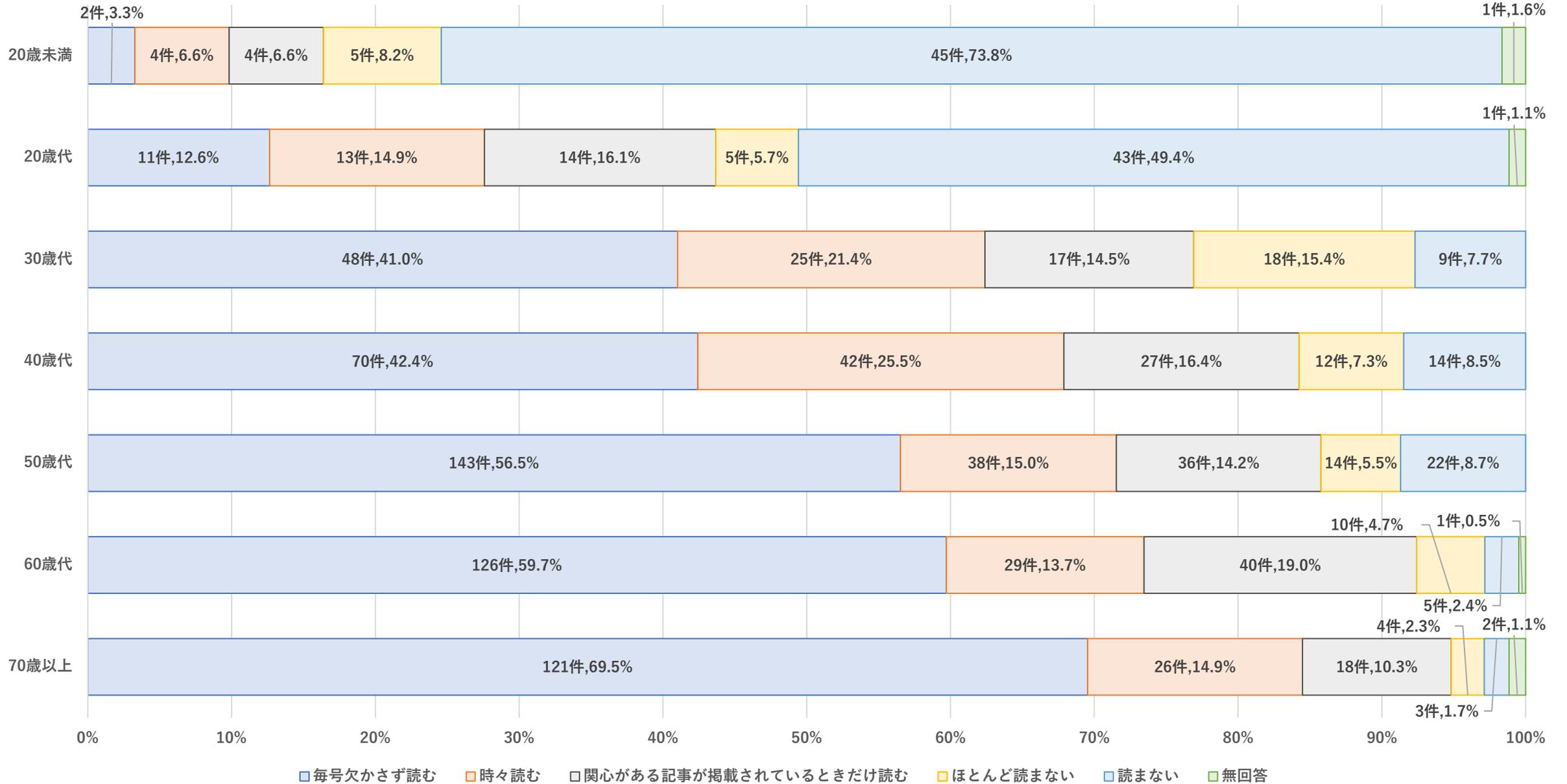
■ 広報いせさき
 ■ 市ホームページ
 ■ いせさきFM
 ■ いせさき情報メール
 ■ LINE
 ■ X
 ■ Facebook
 ■ YouTube
 ■ Instagram
 ■ 群馬テレビのデータ放送
 ■ チラシやポスター
 ■ 新聞
 ■ テレビ
 ■ ラジオ
 ■ その他
 ■ 無回答

Q6 市の情報（制度や施策、市のイベントや施設の利用など）を入手する際に利用している媒体を教えてください（複数回答可）

【回答者数に対する割合】

年齢 (回答者数)	広報 いせさき	市ホーム ページ	いせさき FM	いせさき 情報メール	LINE	X	Facebook	YouTube	Instagram	群馬テレビ のデータ放 送	チラシや ポスター	新聞	テレビ	ラジオ	その他	無回答
20歳未満 (61人)	11.5%	18.0%	6.6%	1.6%	11.5%	21.3%	1.6%	8.2%	16.4%	4.9%	21.3%	8.2%	31.1%	4.9%	3.3%	6.6%
20歳代 (87人)	32.2%	35.6%	6.9%	8.0%	20.7%	19.5%	1.1%	6.9%	16.1%	3.4%	16.1%	2.3%	19.5%	3.4%	2.3%	4.6%
30歳代 (117人)	66.7%	46.2%	18.8%	41.9%	30.8%	15.4%	0.9%	4.3%	19.7%	0.9%	15.4%	6.8%	7.7%	7.7%	6.0%	0.9%
40歳代 (165人)	63.0%	46.7%	14.5%	49.7%	20.0%	13.9%	1.8%	0.6%	12.1%	1.8%	10.3%	7.9%	4.2%	7.3%	0.6%	0.6%
50歳代 (253人)	71.1%	49.0%	11.5%	53.8%	22.1%	6.7%	3.6%	1.6%	9.5%	4.0%	17.8%	15.8%	11.5%	5.5%	2.0%	0.8%
60歳代 (211人)	80.1%	52.1%	9.5%	58.3%	21.8%	3.3%	4.3%	0.9%	6.2%	3.3%	16.6%	25.1%	10.4%	8.1%	1.4%	0.5%
70歳以上 (174人)	83.9%	45.4%	9.2%	54.0%	21.8%	0.6%	0.6%	1.7%	1.1%	7.5%	13.8%	28.7%	21.8%	10.3%	1.7%	1.1%
無回答 (1人)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計 (1,069人)	66.7%	45.5%	11.3%	46.0%	21.9%	9.0%	2.3%	2.4%	9.9%	3.7%	15.5%	16.0%	13.2%	7.1%	2.2%	1.4%

Q7 広報いせさきをどのくらい読みますか？

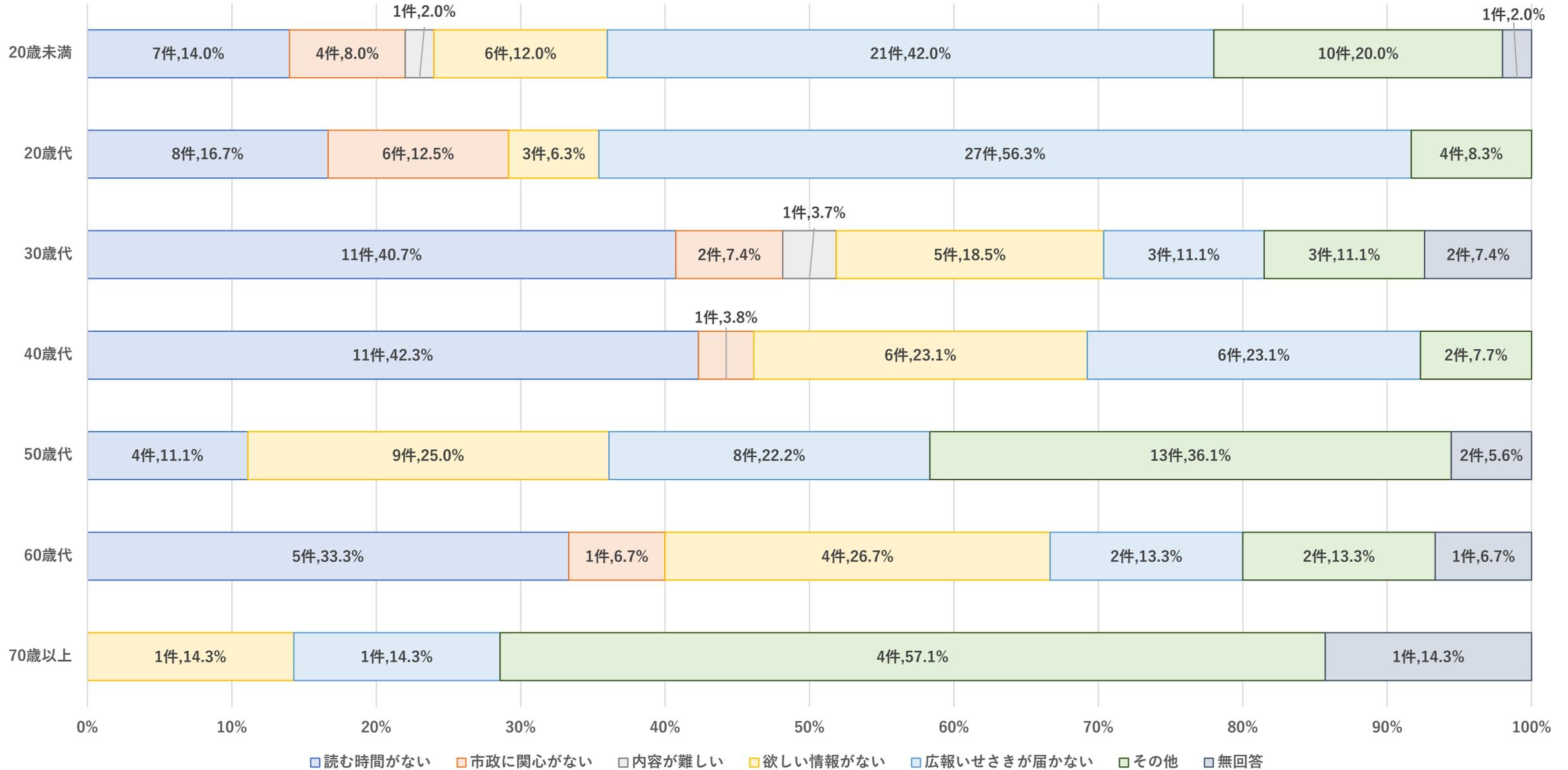


Q7-2 広報いせさきでどのような内容を充実してほしいですか？(複数回答可)

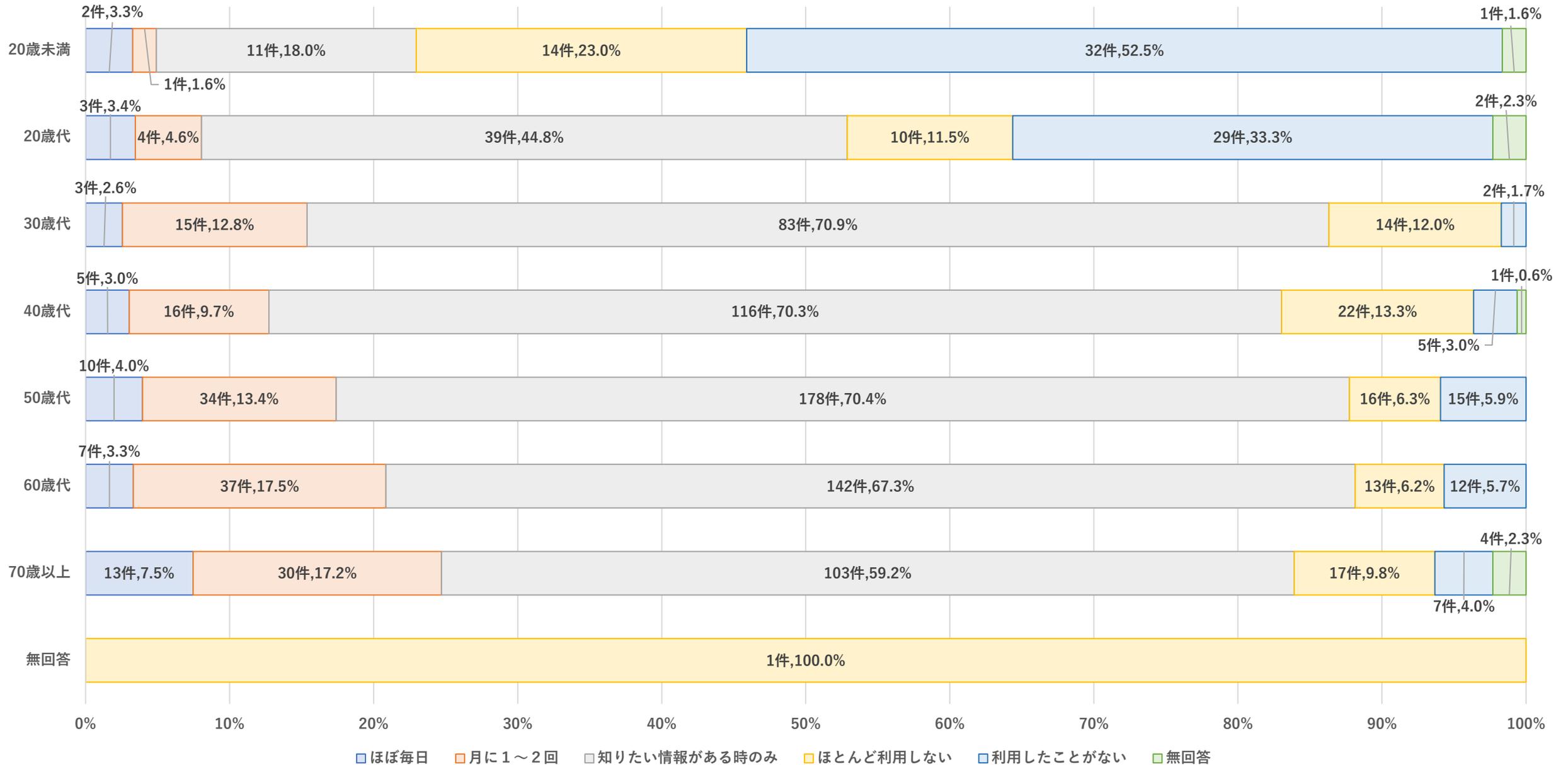
【回答者対象数に対する割合】

年齢 (回答対象者数)	観光・ イベント情報	防災・気象・ 災害情報	市役所の手続き に関する情報	福祉・健康に関 する情報	子育て支援に関 する情報	市民からの写真 や記事の投稿	就職・雇用など 仕事に関する情 報	市の魅力が感じ られる写真や動 画	その他	無回答
20歳未満 (10人)	70.0%	30.0%	20.0%	40.0%	10.0%	0.0%	20.0%	30.0%	0.0%	0.0%
20歳代 (38人)	73.7%	15.8%	42.1%	15.8%	21.1%	15.8%	13.2%	26.3%	2.6%	2.6%
30歳代 (90人)	74.4%	27.8%	42.2%	30.0%	54.4%	3.3%	20.0%	10.0%	4.4%	2.2%
40歳代 (139人)	73.4%	30.9%	43.9%	30.9%	37.4%	7.2%	10.1%	17.3%	5.0%	0.7%
50歳代 (217人)	70.0%	47.0%	61.3%	42.9%	15.2%	8.3%	14.7%	18.4%	3.7%	1.4%
60歳代 (195人)	69.2%	56.9%	62.6%	61.0%	10.8%	10.3%	13.3%	17.9%	3.1%	0.0%
70歳以上 (165人)	57.6%	58.8%	61.2%	66.1%	10.3%	10.3%	5.5%	18.8%	2.4%	0.6%
無回答 (1人)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計 (855人)	68.7%	45.3%	55.3%	46.9%	21.3%	8.7%	12.4%	17.8%	3.5%	0.9%

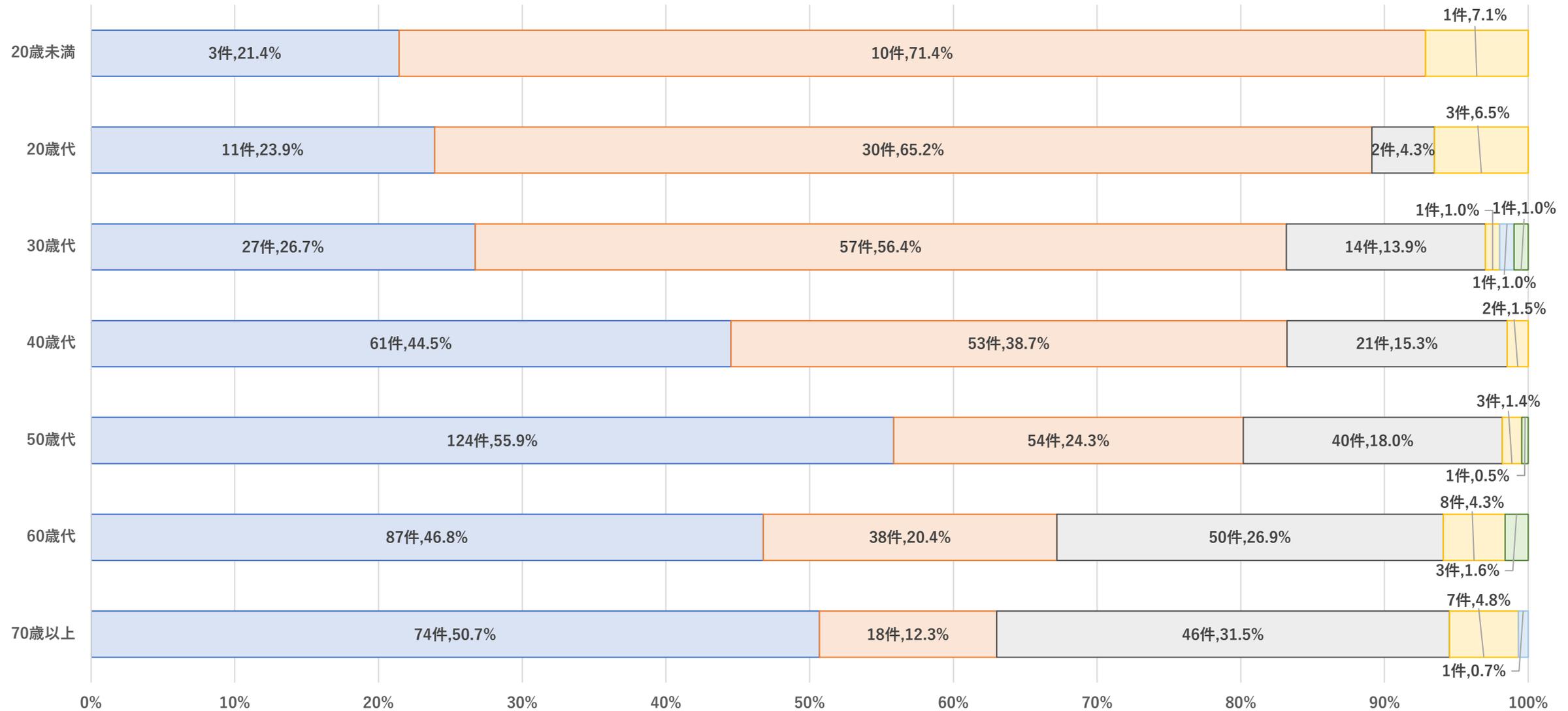
Q7-3 広報いせさきを読まない理由を教えてください



Q8 市ホームページを普段どのくらい利用しますか？

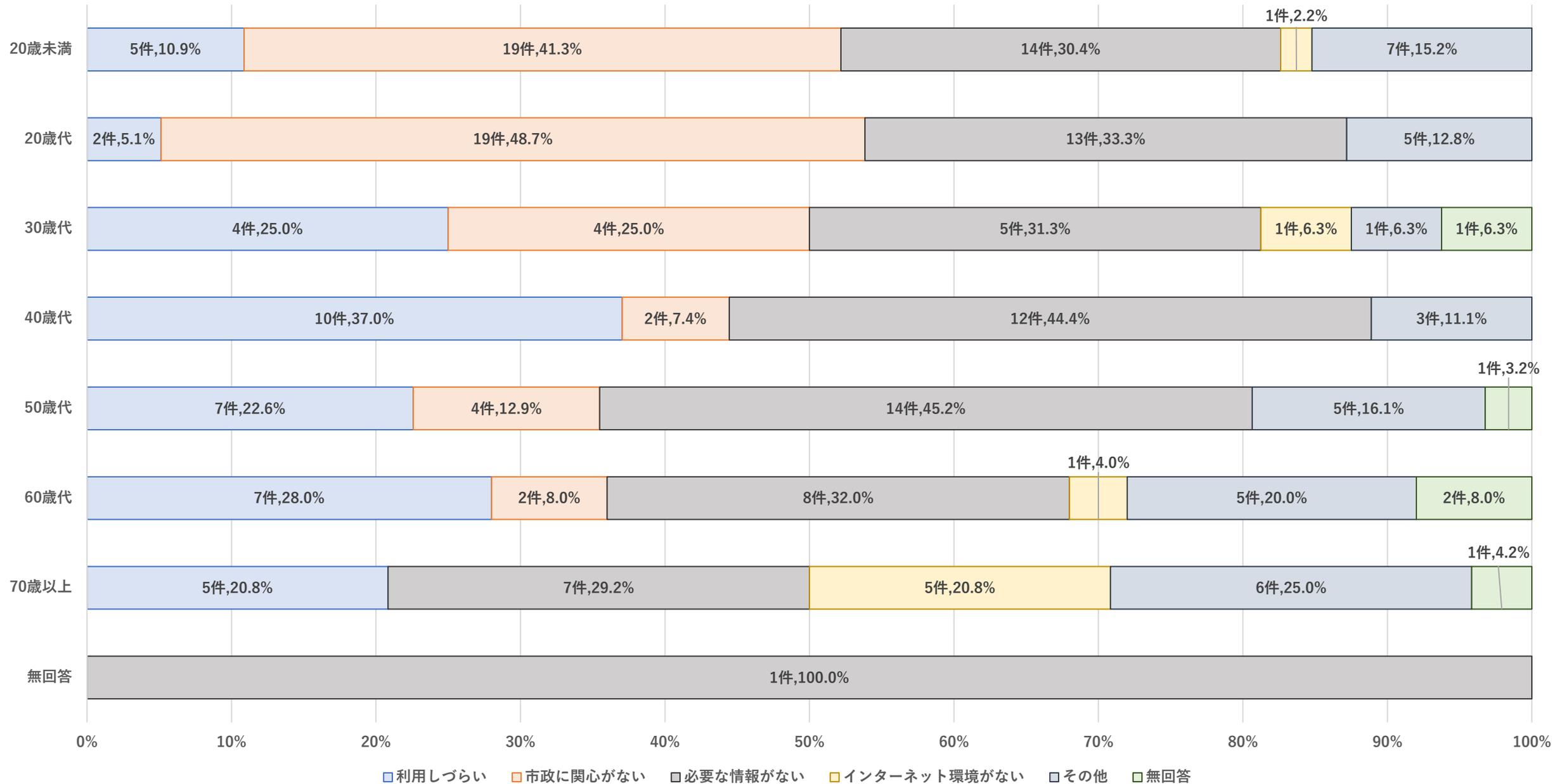


Q8-2 市ホームページを閲覧する際に最もよく利用する方法を教えてください

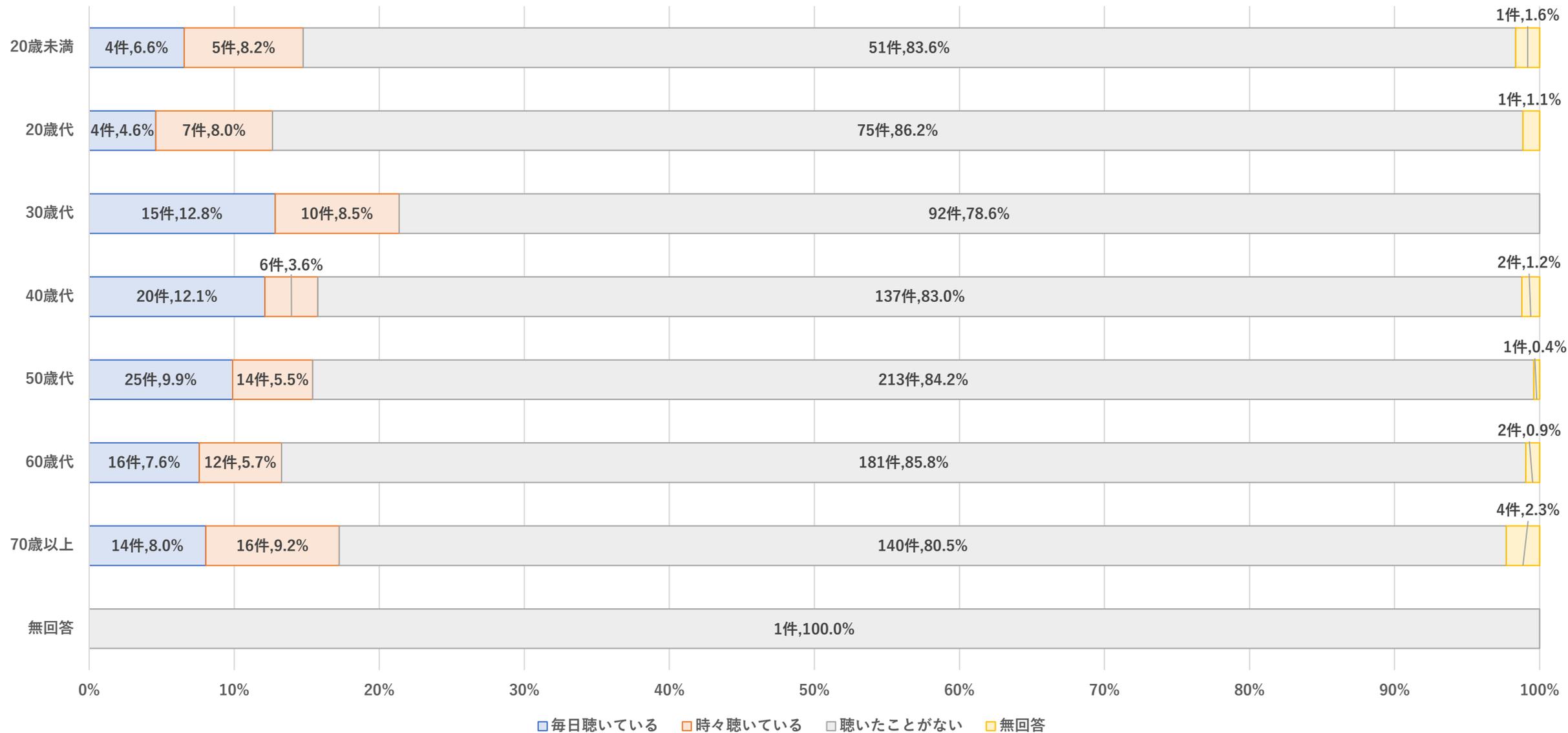


- 市ホームページのトップページから知りたい情報を探す
- GoogleやYahoo!などの検索エンジンで知りたい情報のキーワードを入力し検索する
- いせさき情報メールや伊勢崎市公式LINEに貼付されたURLからページを閲覧する
- 広報いせさきなどに掲載された二次元コードを読み取ってページを閲覧する
- その他
- 無回答

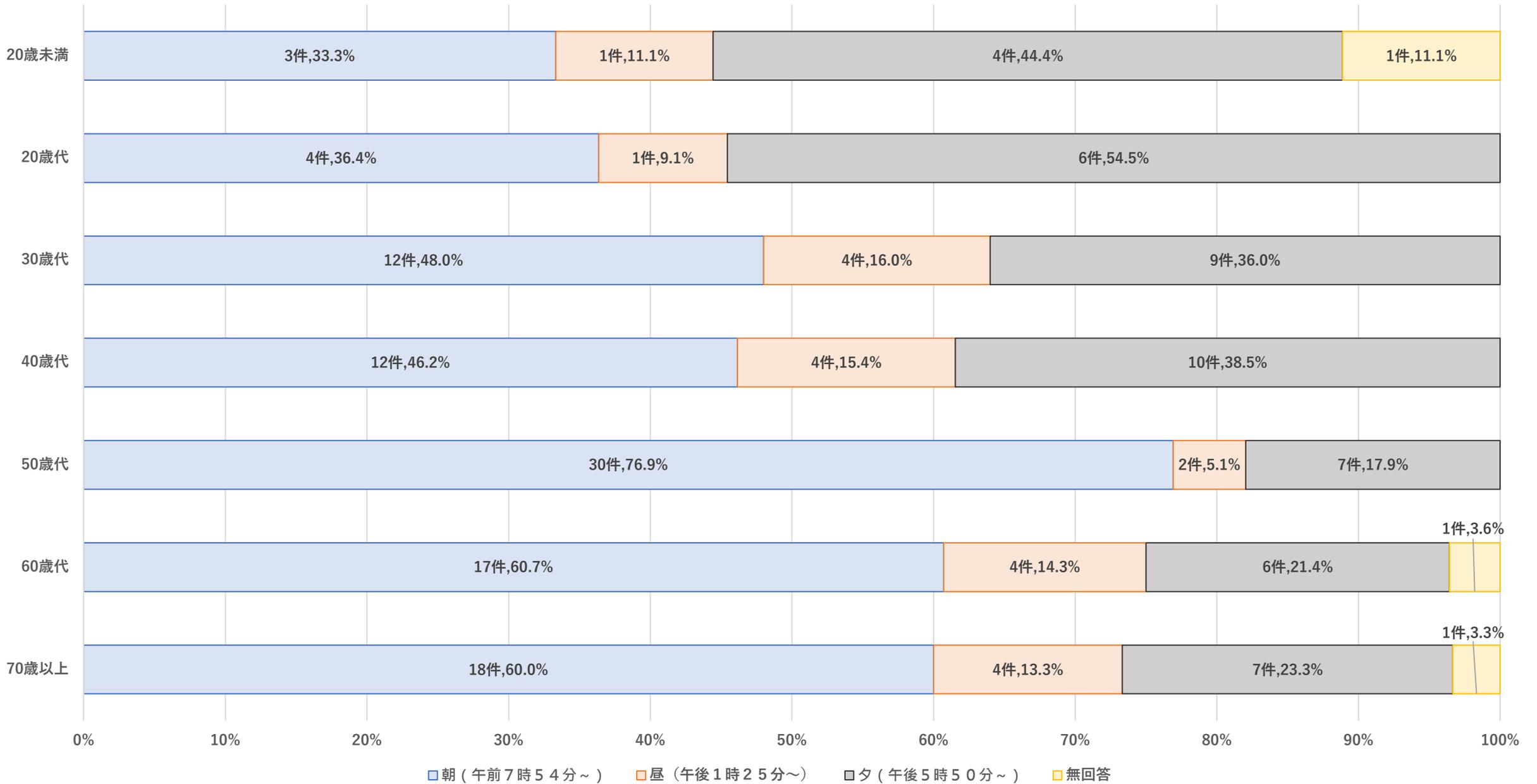
Q8-3 市ホームページを利用しない理由を教えてください



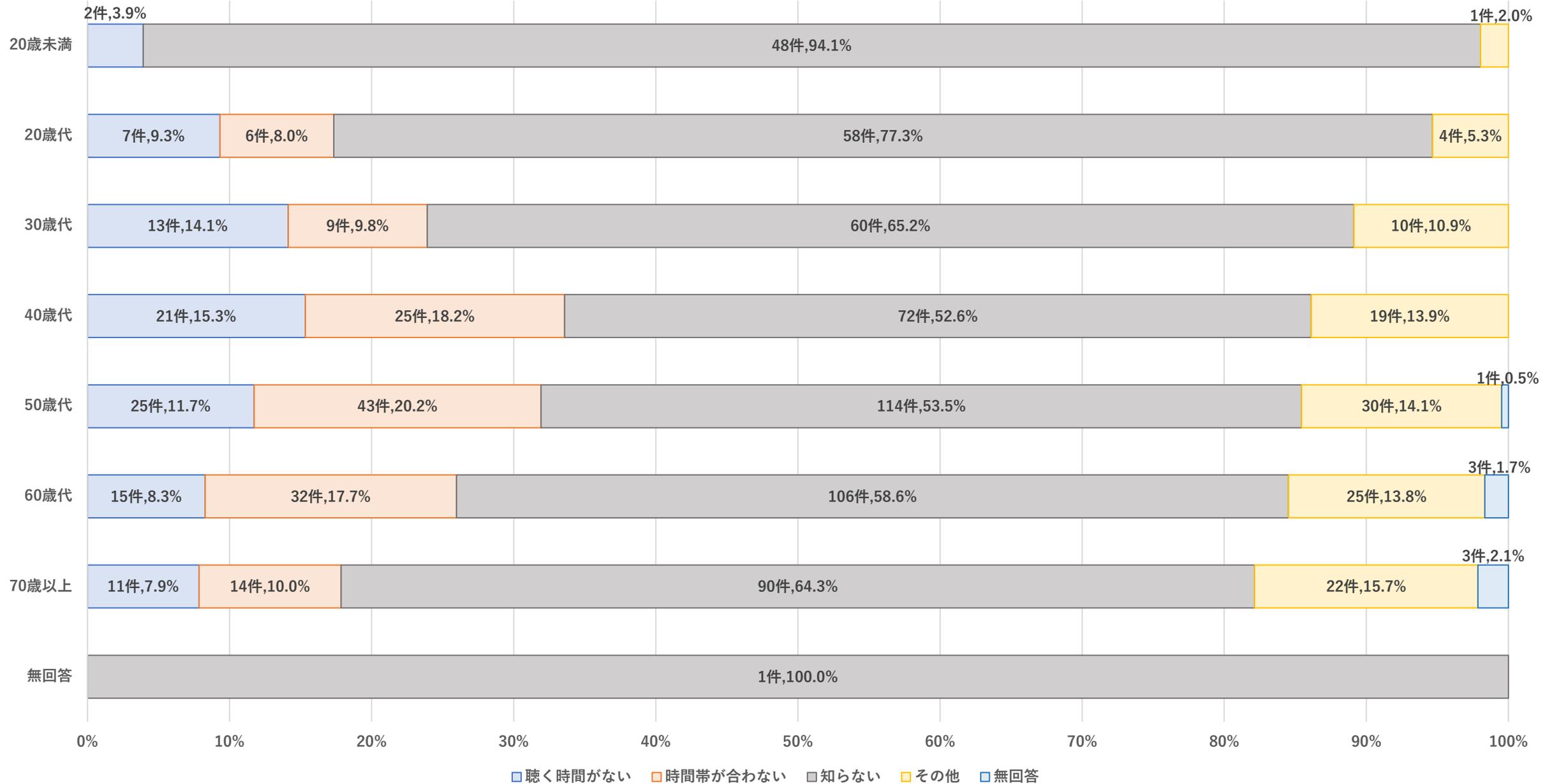
Q9 いせさきFMで放送している市政情報番組「伊勢崎市からのお知らせ『くわまるラジオ』」を聞いたことがありますか？



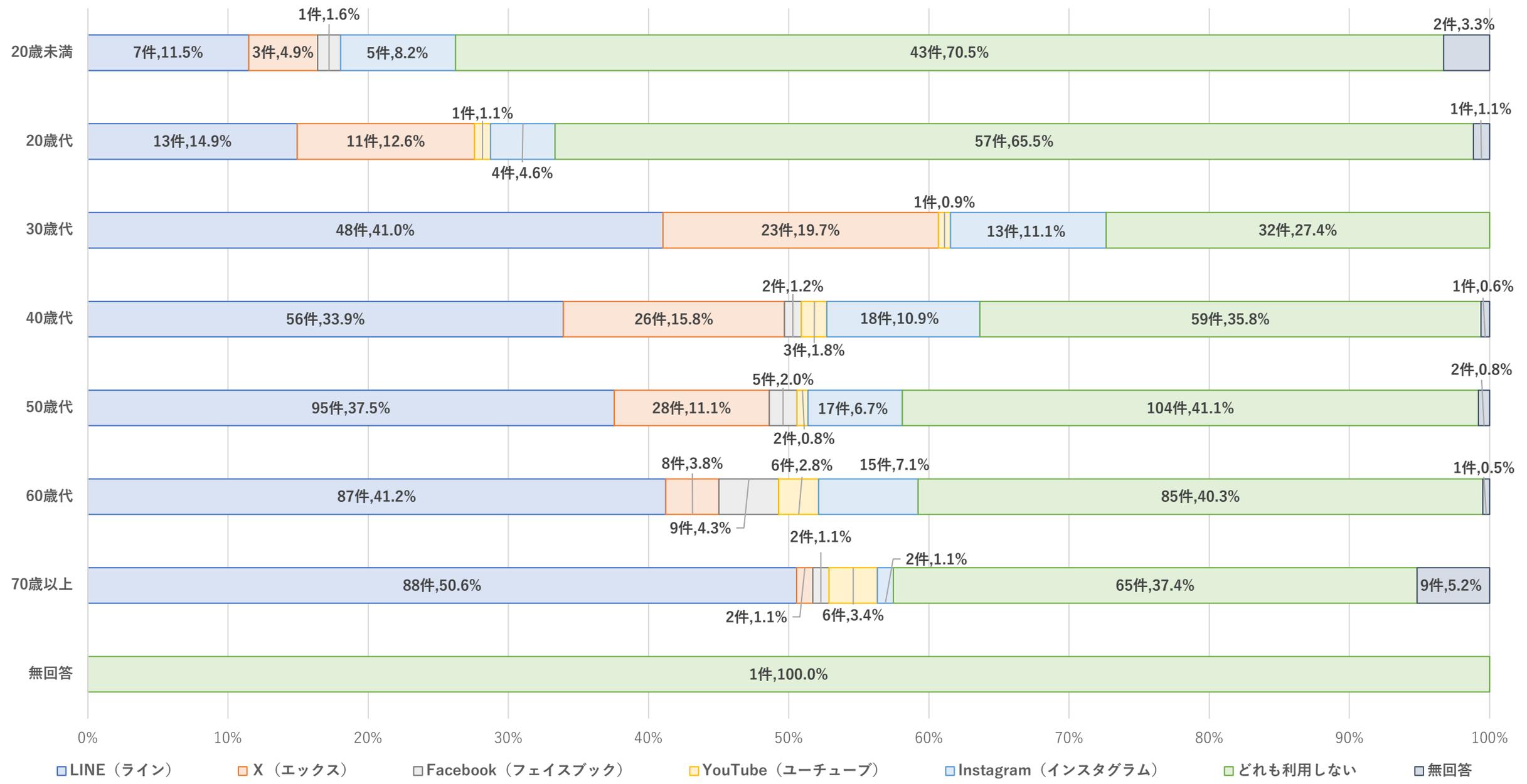
Q9-2 「くわまるラジオ」を聴いている時間帯を教えてください



Q9-3 「くわまるラジオ」を聴かない理由を教えてください

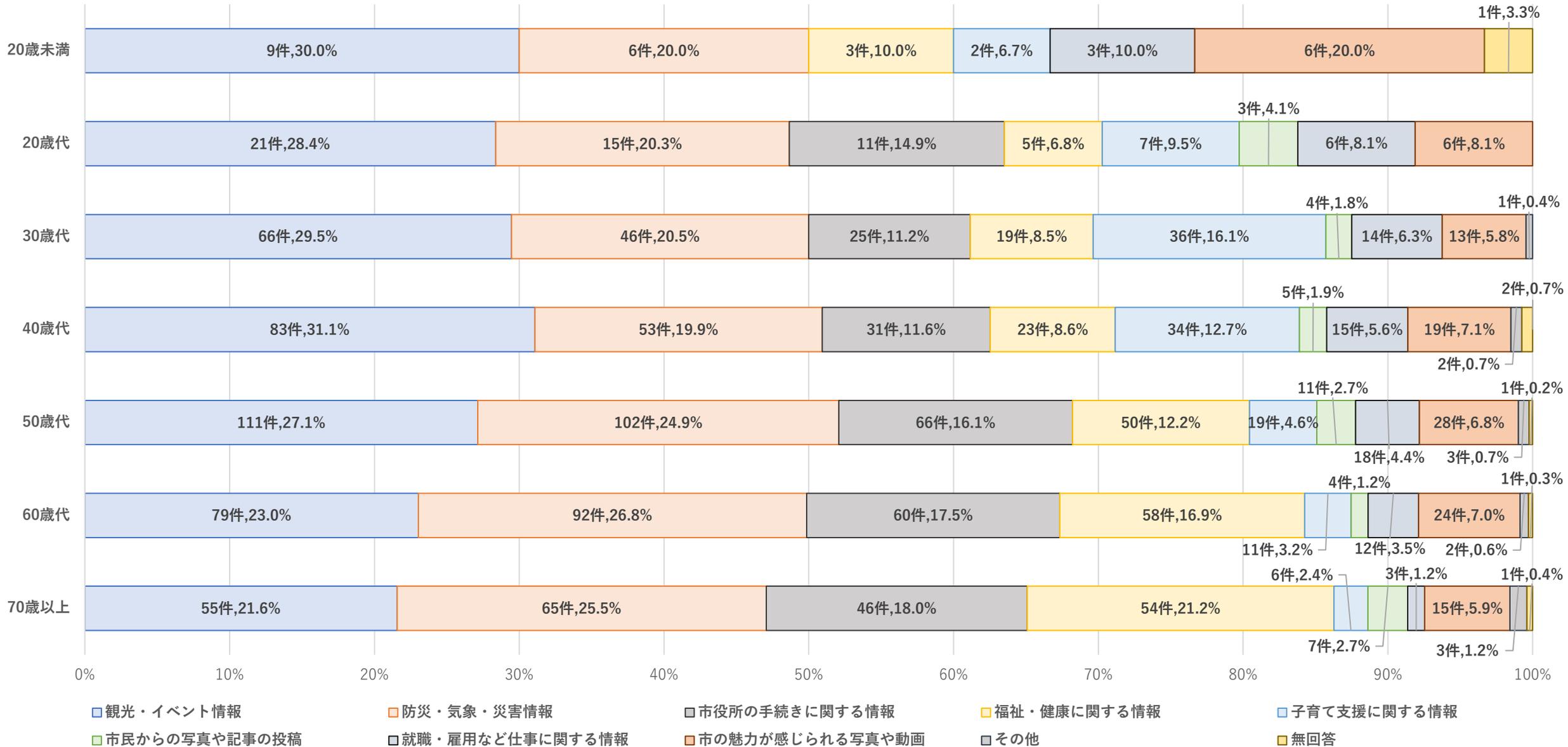


Q10 伊勢崎市公式SNSで最も利用する媒体を教えてください



Q10-2 SNSでどのような市政情報を発信してほしいですか？

【回答数に対する割合】



Q10-2 SNSでどのような市政情報を発信してほしいですか？

【回答対象者数に対する割合】

年齢 (回答対象者数)	観光・イベント 情報	防災・気象・ 災害情報	市役所の 手続きに関する 情報	福祉・健康に 関する情報	子育て支援に 関する情報	市民からの 写真や記事の 投稿	就職・雇用など 仕事に関する 情報	市の魅力が 感じられる 写真や動画	その他	無回答
20歳未満 (16人)	56.3%	37.5%	0.0%	18.8%	12.5%	0.0%	18.8%	37.5%	0.0%	6.3%
20歳代 (29人)	72.4%	51.7%	37.9%	17.2%	24.1%	10.3%	20.7%	20.7%	0.0%	0.0%
30歳代 (85人)	77.6%	54.1%	29.4%	22.4%	42.4%	4.7%	16.5%	15.3%	1.2%	0.0%
40歳代 (105人)	79.0%	50.5%	29.5%	21.9%	32.4%	4.8%	14.3%	18.1%	1.9%	1.9%
50歳代 (147人)	75.5%	69.4%	44.9%	34.0%	12.9%	7.5%	12.2%	19.0%	2.0%	0.7%
60歳代 (125人)	63.2%	73.6%	48.0%	46.4%	8.8%	3.2%	9.6%	19.2%	1.6%	0.8%
70歳以上 (100人)	55.0%	65.0%	46.0%	54.0%	6.0%	7.0%	3.0%	15.0%	3.0%	1.0%
合計 (607人)	69.9%	62.4%	39.4%	34.9%	18.9%	5.6%	11.7%	18.3%	1.8%	1.0%