

令和7年度

いせさき情報メールに関する
アンケート調査

集計結果

アンケート概要

■目的

利用者が必要とする情報を的確に受け取りやすくし、受信負担の軽減を図ることで情報発信の強化を図る

- ・ 市民にとって何が重要な情報であり何に関心があるのかを把握
- ・ 情報メールの実際の利用状況、不満点の具体化
- ・ カテゴリの変更案への受容性の把握、納得感や説得感を持たせること

■実施期間

令和7年12月5日（金）から12月26日（金）まで

■対象

いせさき情報メールの利用者

■回答方法

ロゴフォーム

■回答者数

1,380人 <登録者>17,649人（アンケート開始時点）

パーセンテージの取扱い

- 全てのグラフにおいて少数第2位を四捨五入して算出しているため合計が100%にならない場合があります

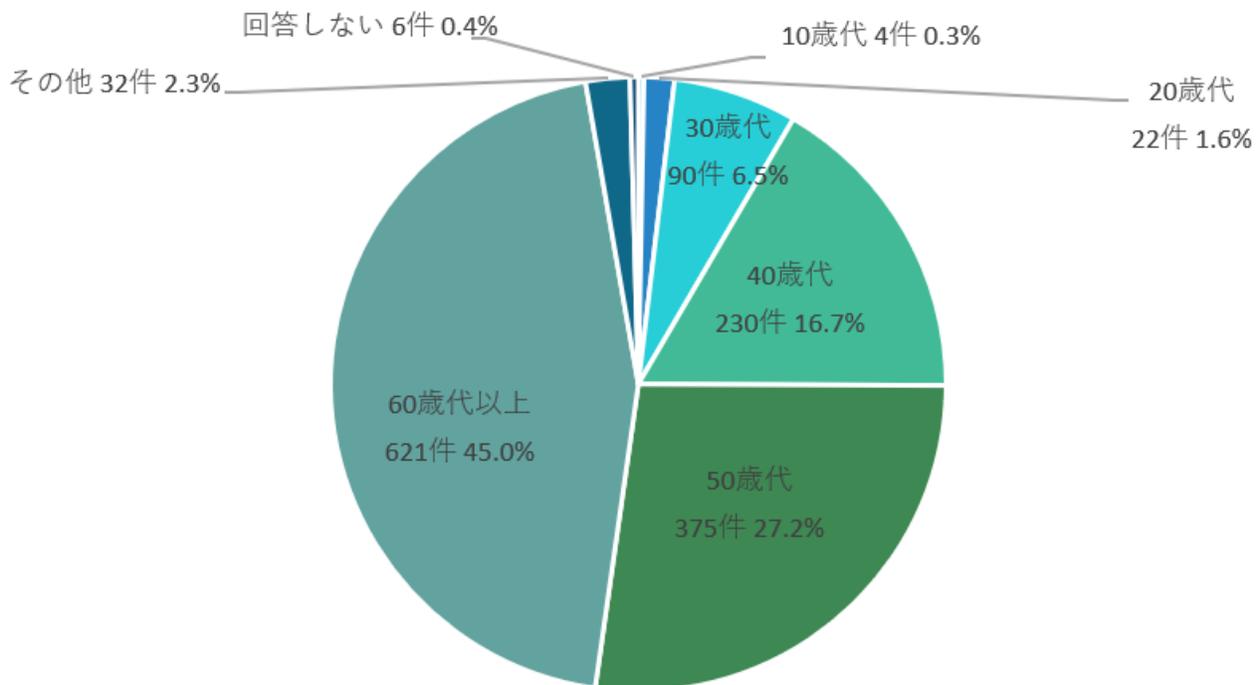
自由記述について

- 回答数：261件

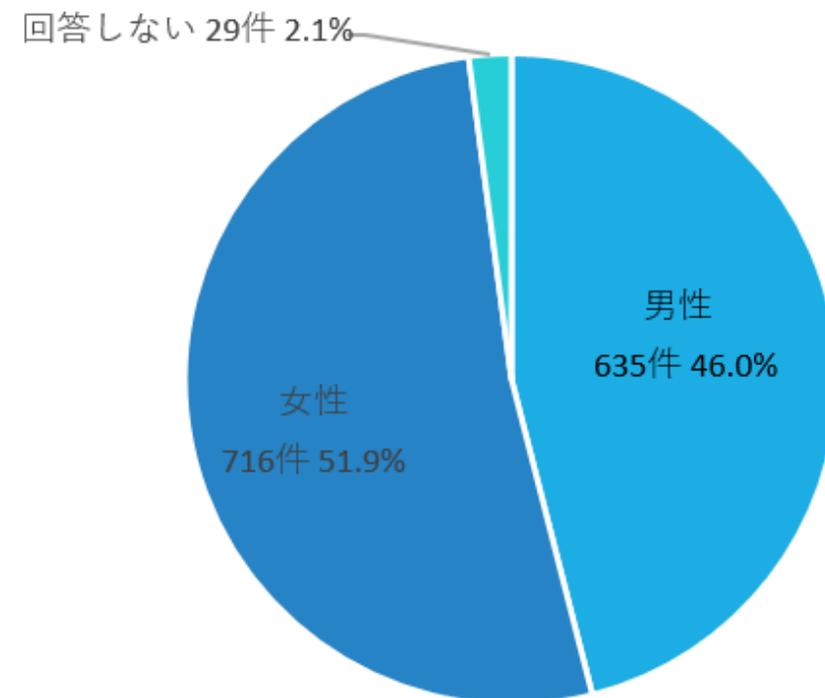
- 記述内容によって各項目「いせさき情報メールに対する意見、情報発信全般に対する意見、情報発信媒体に対する意見、市政に対する意見、その他の意見」に振り分けています。

回答者の属性

Q1. 年齢を教えてください

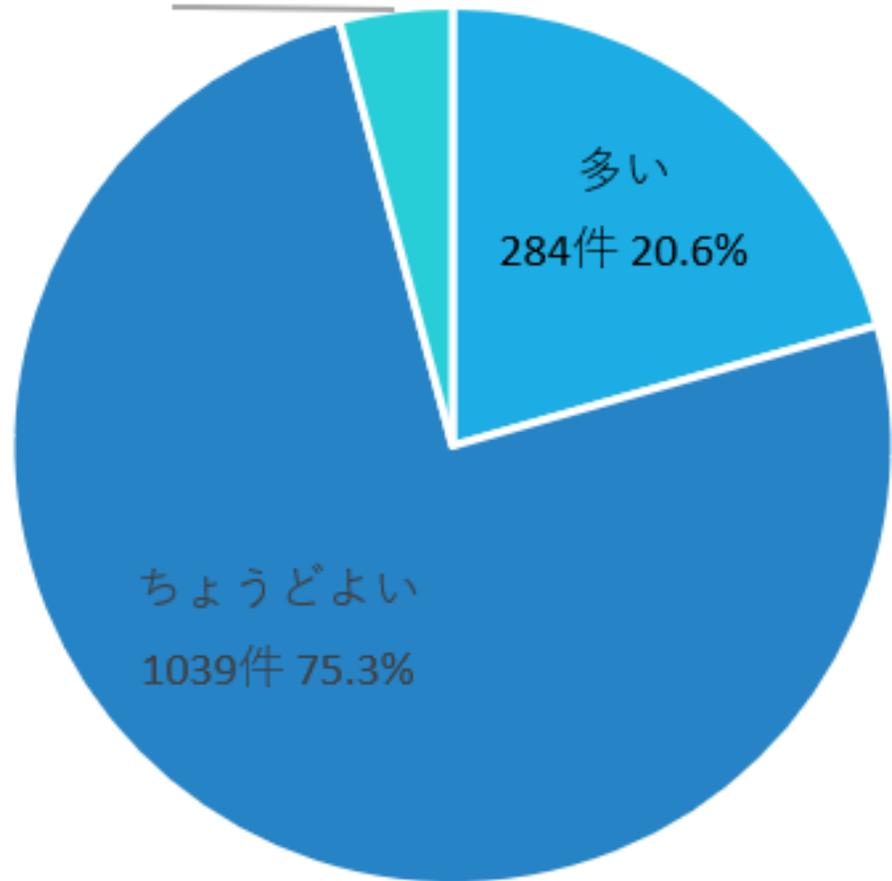


Q2. 性別を教えてください



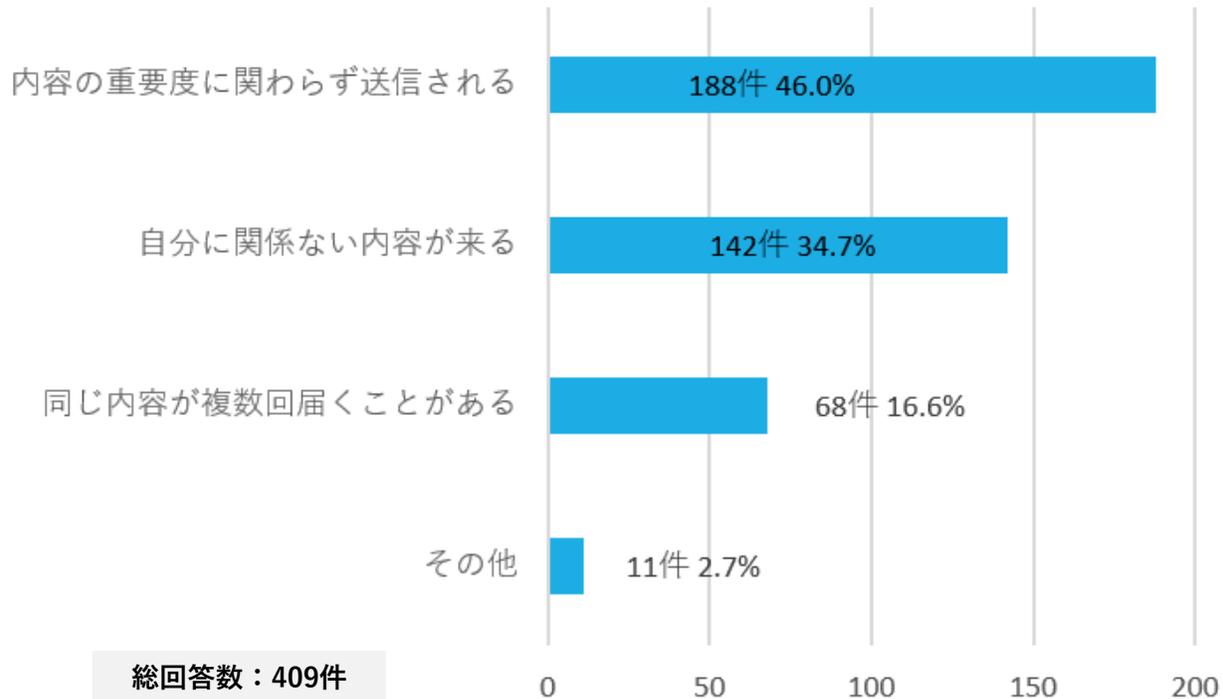
Q3. 主要な配信媒体として多くの情報を配信していますが、現在の配信頻度についてどのように感じていますか？

少ない 57件 4.1%



Q3-1. 「多い」と感じる主な理由を教えてください（複数回答可）

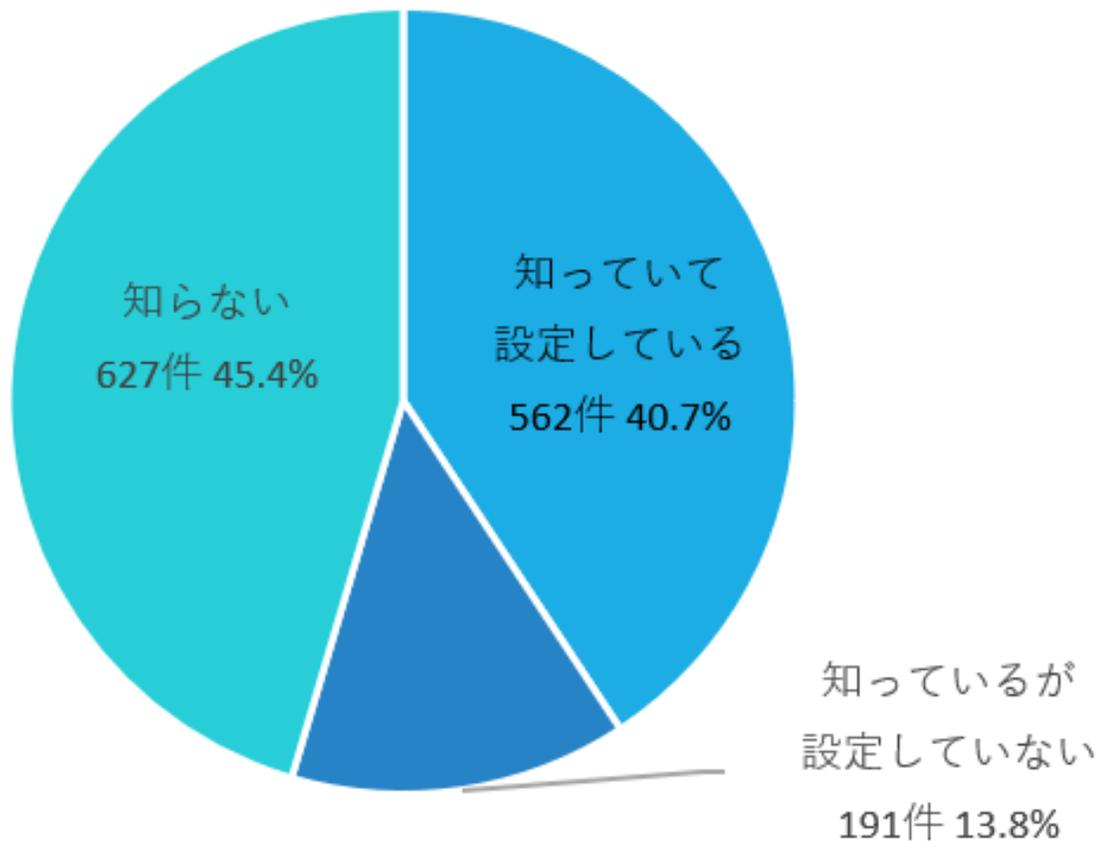
【Q3で「多い」を選択した人のみ（284人）】



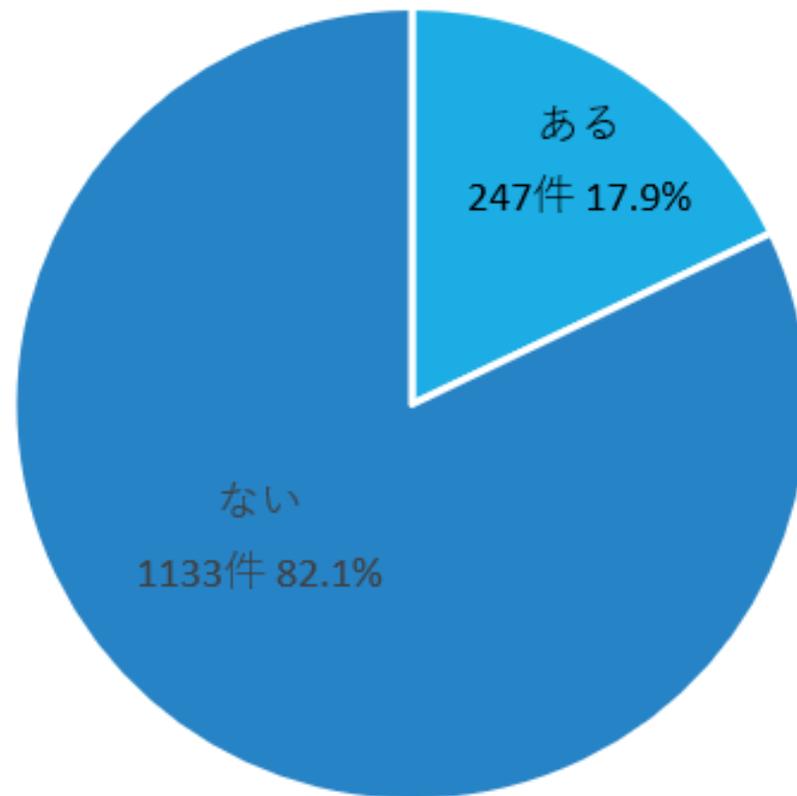
【その他の回答（11件）】

- 1「送られてすぐに訂正メールが来る」
- 2「気象情報が発令と解除が頻繁に届くのは煩わしい」
- 3「なし」
- 4「広報誌と重複することが多い」
- 5「まとめて配信してほしい」
- 6「何かが違う」
- 7「1日に何通も来る」
- 8「金曜日の午後5時頃にメールが来て担当窓口がやってないタイミングを狙っていると感じる」
- 9「まとまって、たくさんくるとチェックするのが大変です」
- 10「市長のラジオ番組出演情報等の不要な情報」
- 11「回答無し」

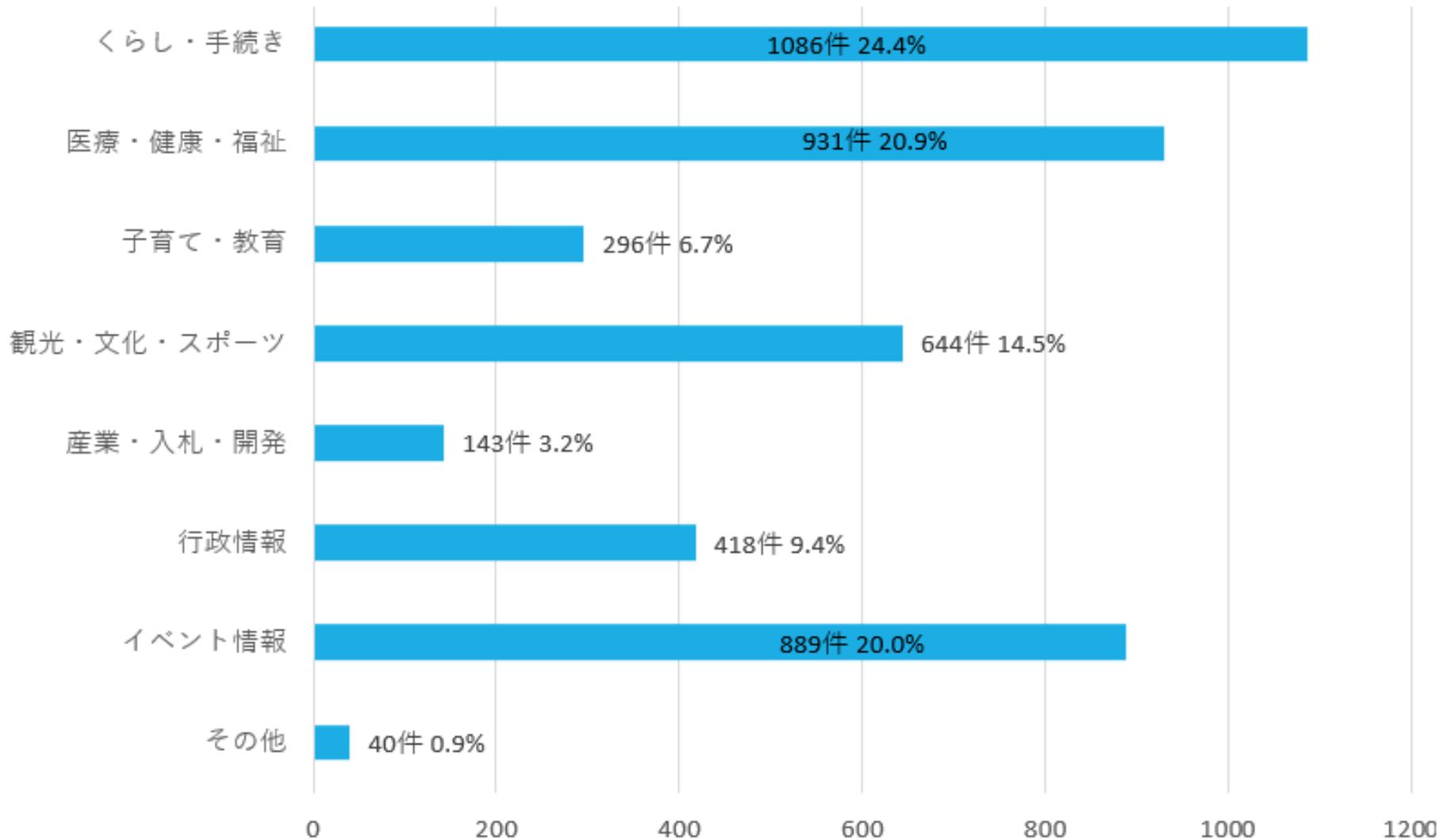
Q4. いせさき情報メールでは受信カテゴリを自分で選べることをご存じでしたか？また、受信カテゴリの設定による情報の選択をしていますか？



Q5. 利用開始後、カテゴリを変更したことはありますか？



Q6. 防災・防犯以外の情報を次のカテゴリに細分化する予定です。このカテゴリのうち知りたい情報はどれですか？（複数回答可）

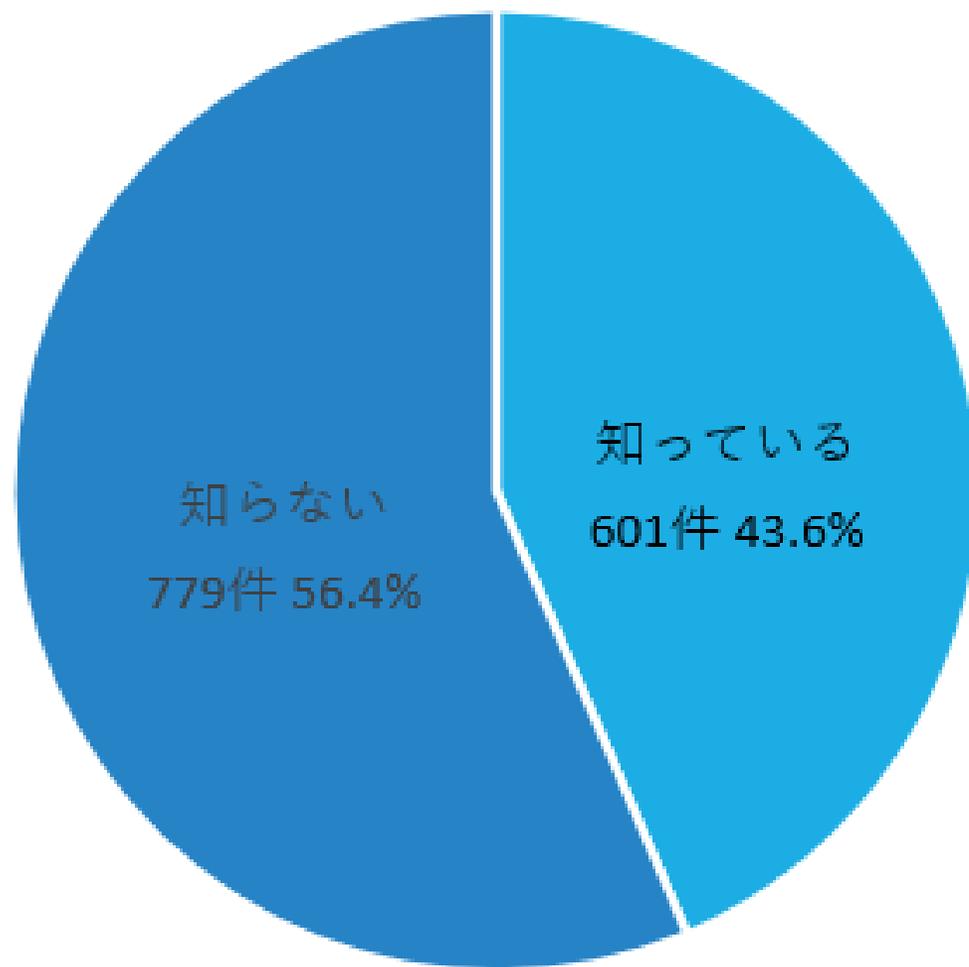


【その他の回答（40件）】

- ・「色々な給付金や支援金の詳細情報、受取方など市民に有利な事を知らせてください」「申請が必要な給付金」
- ・「工事箇所、渋滞、取締り、工事片側通行や渋滞予想、回り道」
- ・「火事、災害、地震」「事件事故を詳しく知りたい」、「火災などの防災」、「熱中アラート」、「災害など」「命に関わるもの」「防災情報」「防災防犯以外には興味がないです」、「緊急のもの以外はいらない」
- ・「とにかく、すべて、欲しい」
- ・「子育てと教育（生涯学習）は対象者が異なるので別な登録とした方が良いのでは？」「例えば、暮らし?手続きのなかでもさらに分けてもらえるといいです。届け出証明については、そこまで必要はないけど、安心安全については知りたいとかあるとおもいますので」

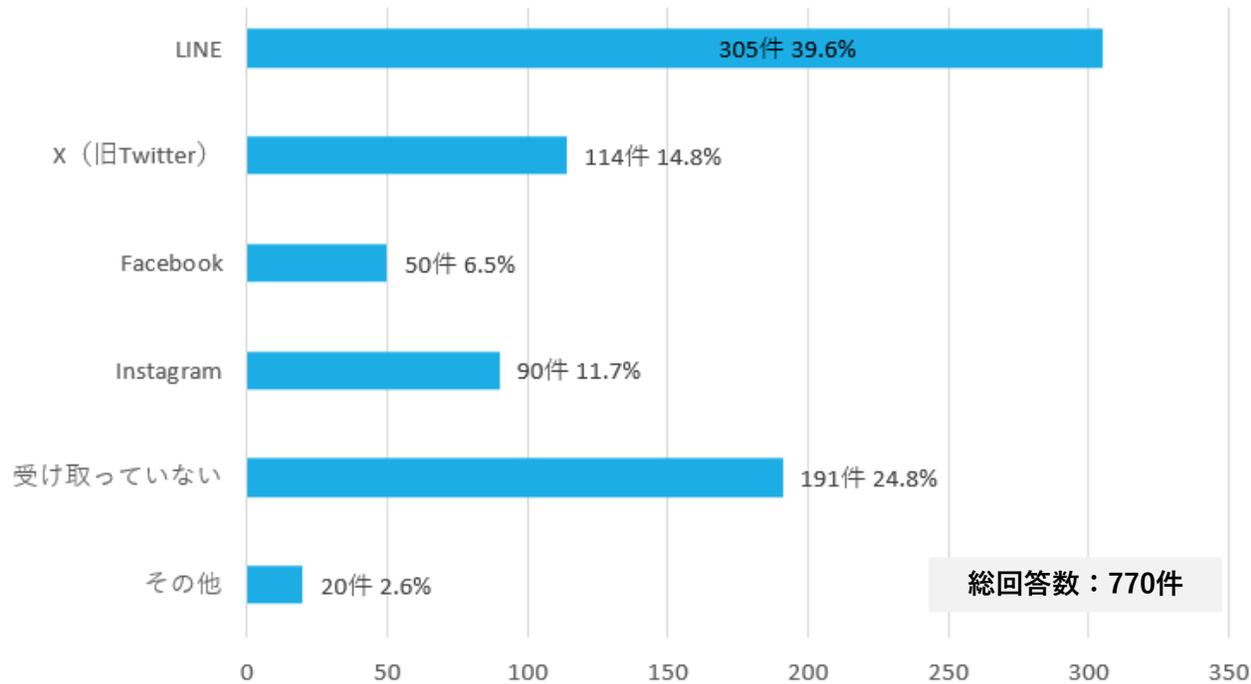
総回答数：4,447件

Q7. 情報メール以外で、SNSでも市の情報を受け取ることができることを知っていますか？



Q 7-1. 伊勢崎市の情報をどのSNS媒体で受け取っていますか？（複数回答可）

【Q 7で「知っている」を選択した人のみ（601人）】

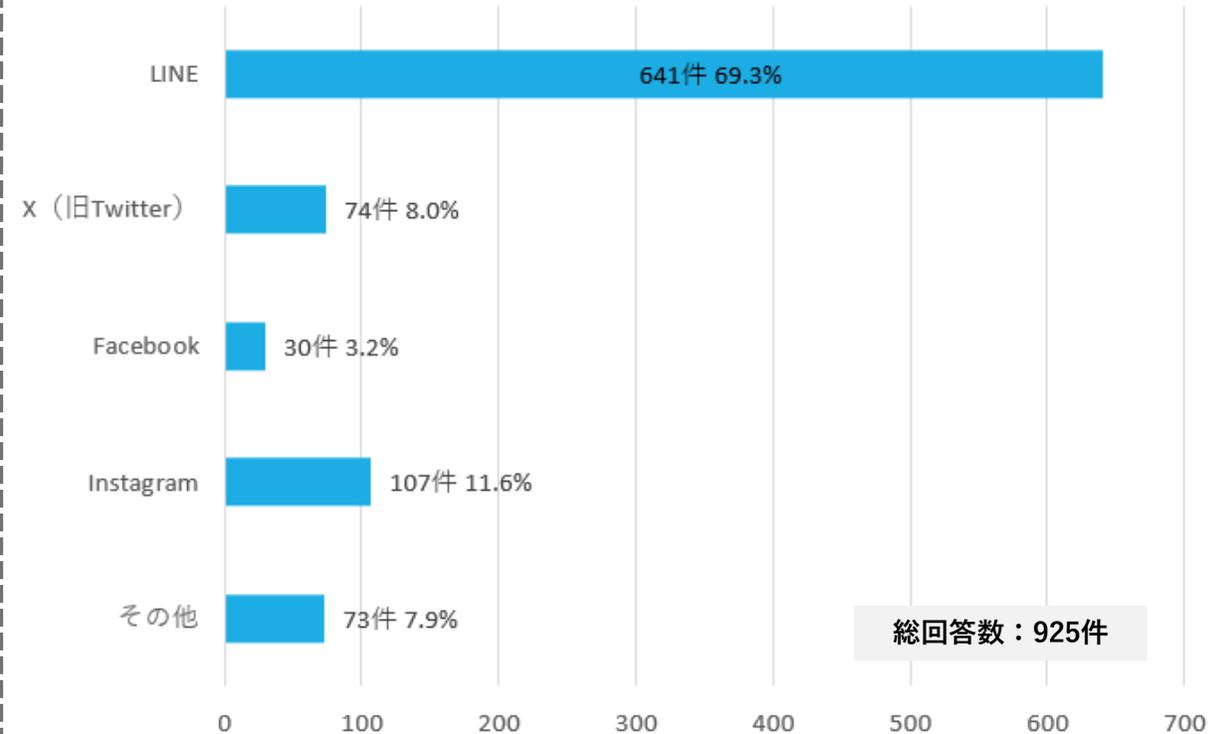


【その他の回答（20件）】

・「メール」（5件）・「Gメール」（2件）・「ヤフー」（1件）・「ホームページ、情報メール、広報伊勢崎」（1件）・「なし」（4件）・「回答無し」（7件）

Q 7-2. 伊勢崎市の情報を得るとき、どのSNS媒体であれば受け取りやすいですか？（複数回答可）

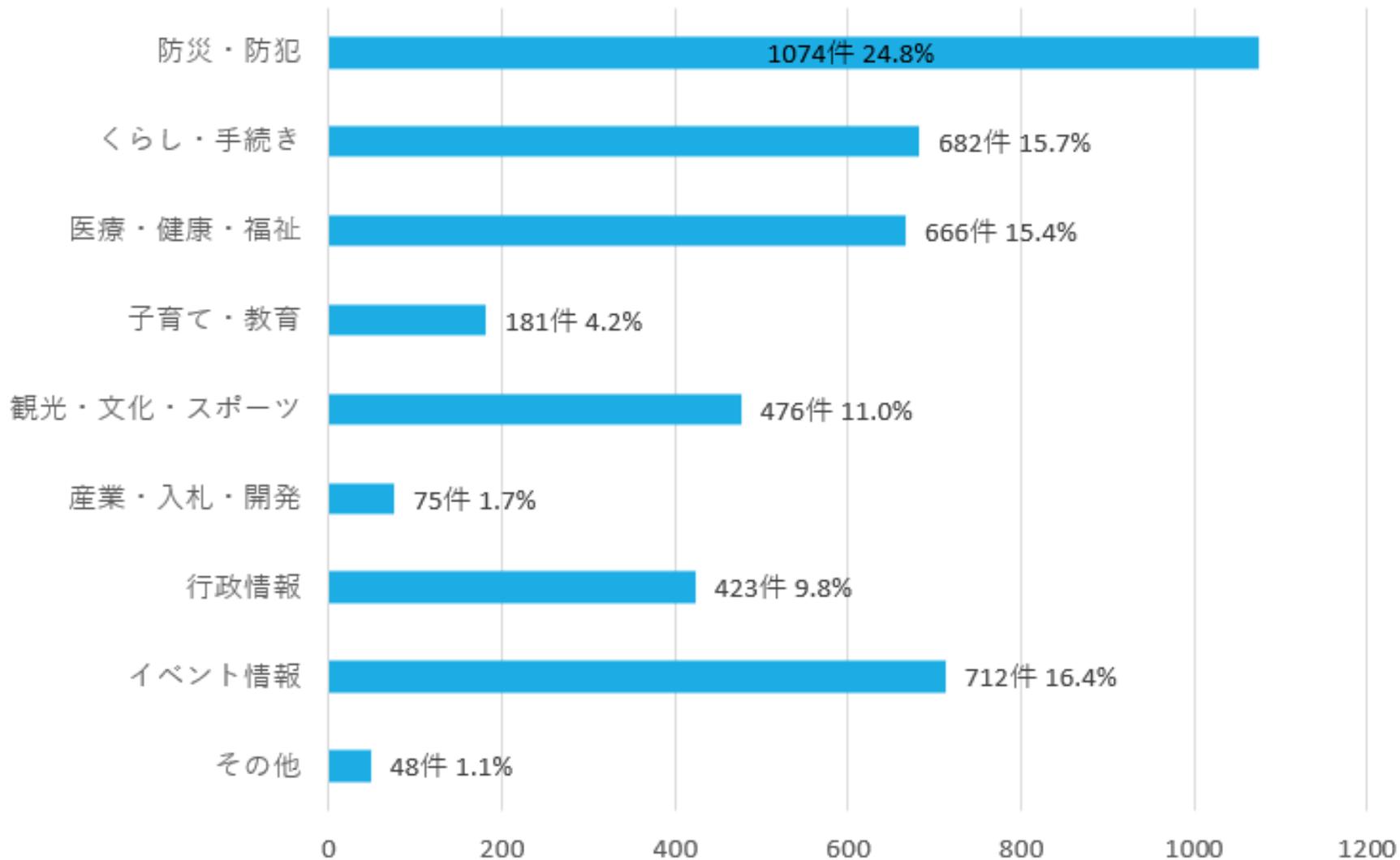
【Q 7で「知らない」を選択した人のみ（799人）】



【その他の回答（73件）】

・「メール」（15件）・「ホームページ」（2件）・「YouTube」（1件）・「防災アプリ」（1件）・「パソコン」（1件）・「メッセージ」（2件）「SNSは使用していない」（4件）・「SNSから市の情報を得ようとは思わない」（1件）・「現状で充分」（1件）・「なし」（33件）・「回答無し」（12件）

Q7-3. SNSで知りたい情報はどれですか？



【その他の回答（48件）】

- ・「災害等が発生した場合、独居の重度身体障害者が救助や避難を求めたい時の連絡先及び方法」
 - ・「災害、渋滞、渋滞が予測される工事場所、犯罪発生、外国人の犯罪件数」
 - ・「災害、火災、事故情報」
 - ・「環境」
 - ・「税金情報」
 - ・「申請が必要な給付金」
 - ・「SNSを利用していない」
 - ・「なし」
- など

総回答数：4,337件

Q8. 今後、市からの情報提供で「こうなったら便利」と思うことがあれば教えてください。（自由記述）

※記載内容ごとに項目を分けて集計しています 【回答数】 261件

