

# 市ホームページに関するアンケート集計結果 (外国人向け)

## アンケート概要

### ■ 目的

外国人の情報収集手段としてのホームページの役割や、その他の情報収集手段を調査します

### ■ 期間

令和3年7月26日（月）から8月16日（月）まで

### ■ 回答件数

43件

### ■ 調査方法

ウェブ

### ■ 質問事項

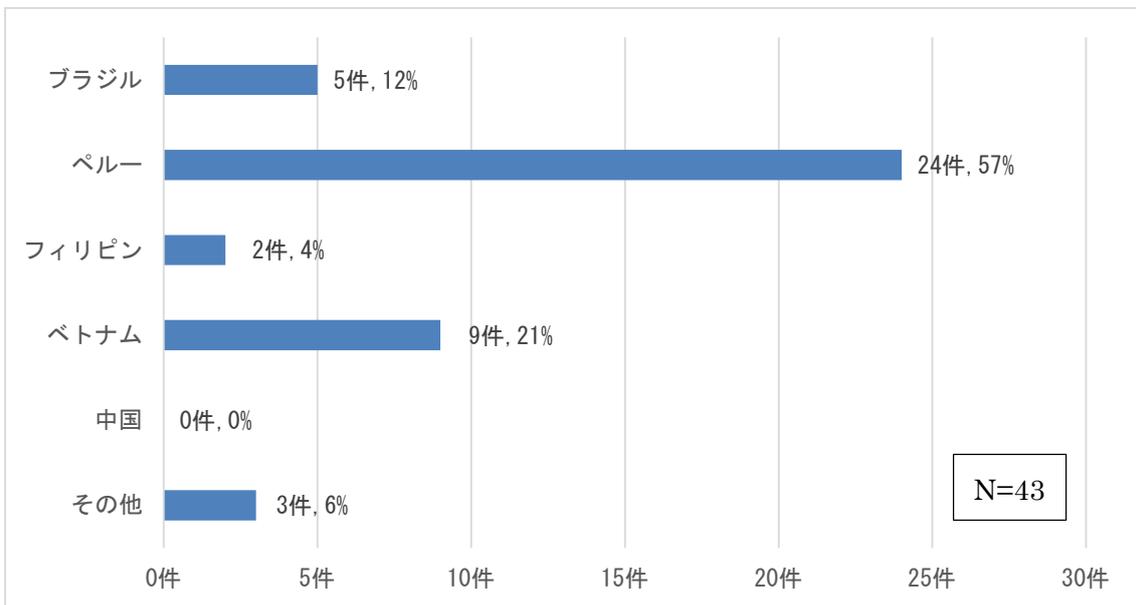
別紙のとおり

### ■ 備考

本アンケートの主旨に関係のない記述は掲載していません

## 回答者の属性・日本語理解度

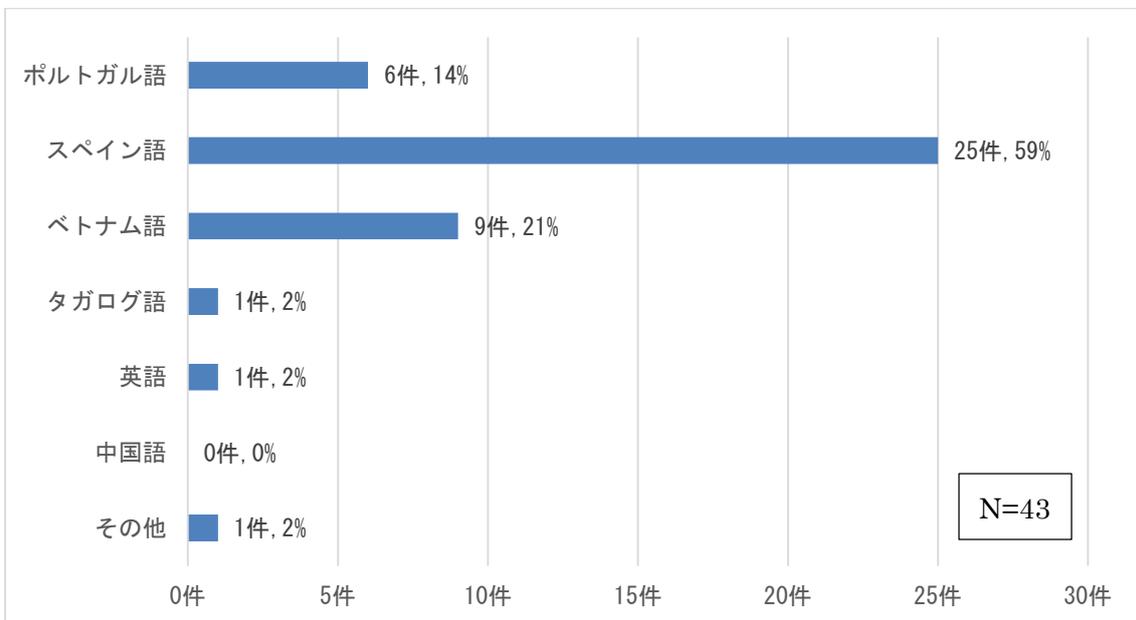
### 1 あなたはどの国籍ですか（必須）（選択式：1つ）



○国籍別構成をみると、ペルー（57%）、ベトナム（21%）、ブラジル（12%）の順となった。

○その他国籍は「パレスチナ」、「日本」、「ポルトガル」の回答がありました。

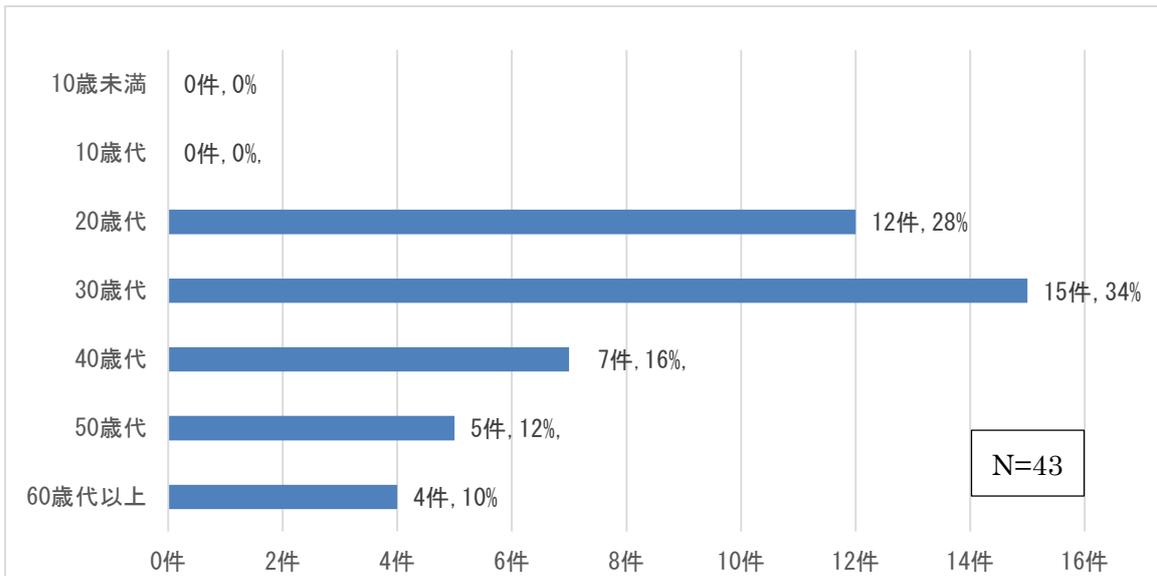
### 2 あなたはどの言語をいつも使いますか（必須）（選択式：1つ）



○言語別構成をみると、スペイン語（59%）、ベトナム語（21%）、ポルトガル語（14%）の順となった。

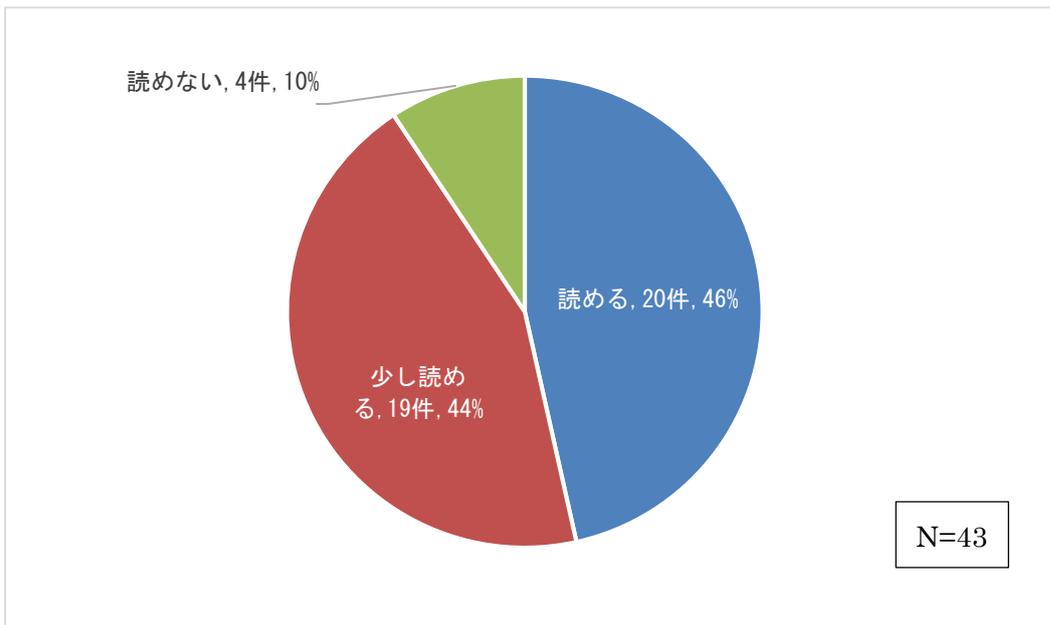
○その他言語は「アラビア語」の回答がありました。

3 あなたは何歳ですか（必須）（選択式：1つ）



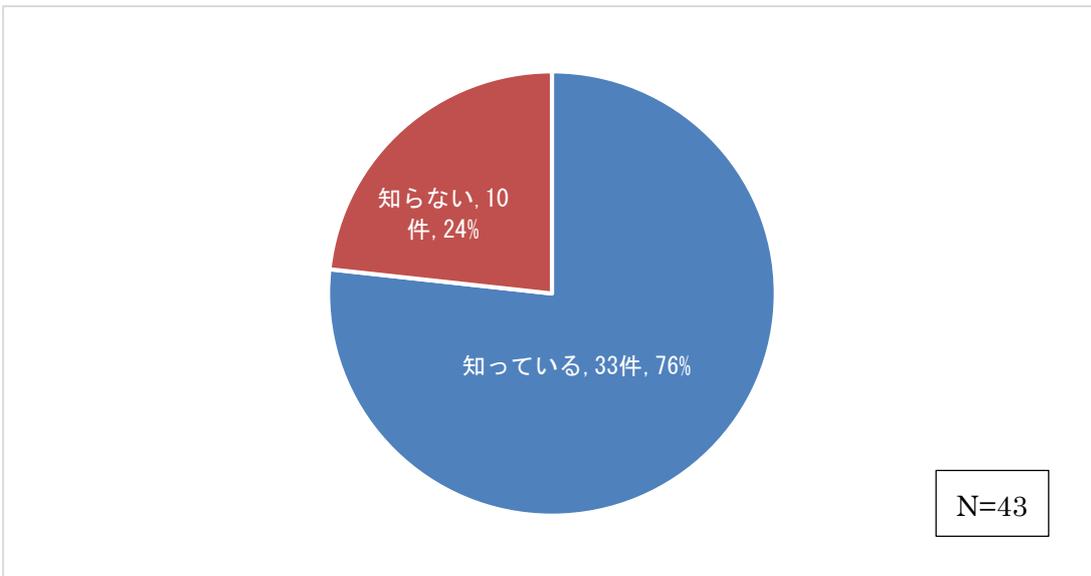
○年代別構成をみると、30歳代（34%）、20歳代（28%）、40歳代（16%）の順となった。

4 あなたは日本語をどのくらい読めますか（必須）（選択式：1つ）



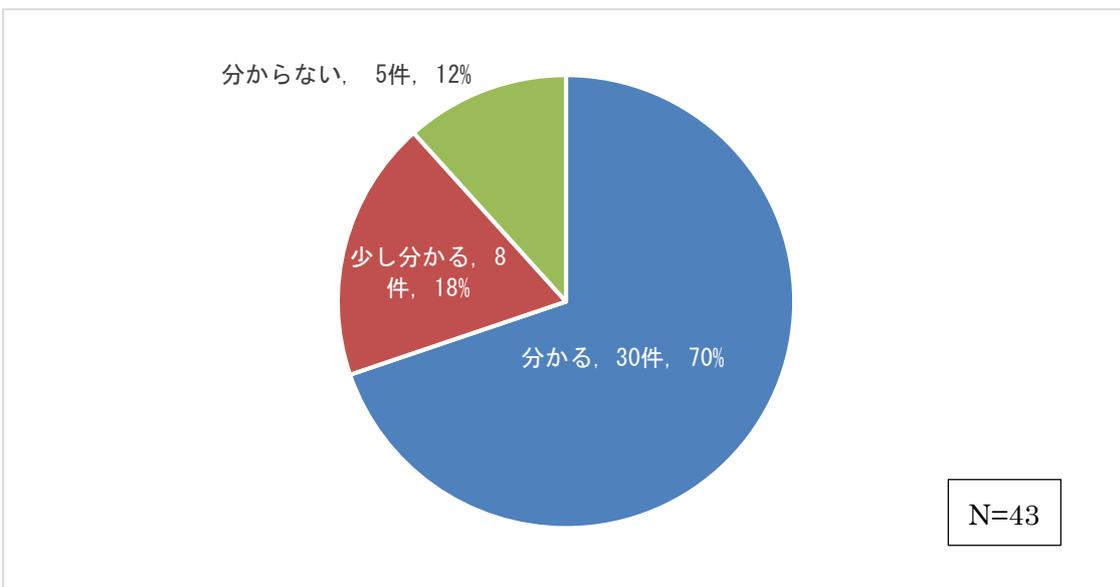
○回答者の90%が日本語を「読める」「少し読める」と回答した。10%は「読めない」と回答した。

5 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか（必須）（選択式：1つ）



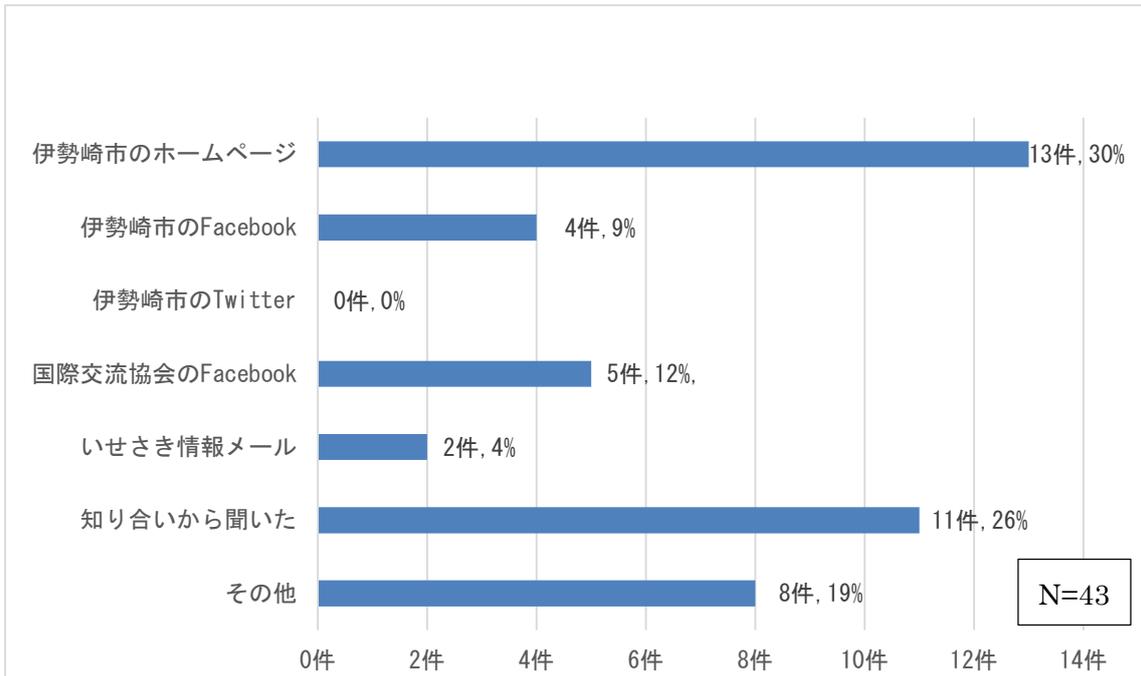
○回答者の76%がやさしい日本語を知っていると回答した。24%は「知らない」と回答した。

6 5で知っていると答えた人に質問です。あなたは、やさしい日本語を読んで意味が分かりますか（必須）（選択式：1つ）



○回答者の88%がやさしい日本語を「分かる」「少し分かる」と回答した。12%は「分からない」と回答した。

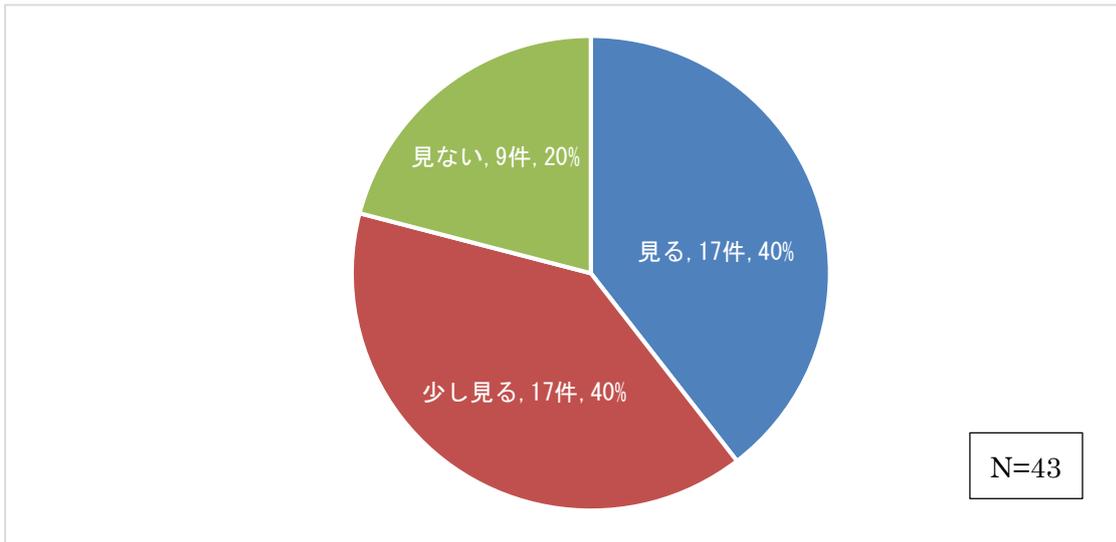
7 あなたはどこで伊勢崎市の情報を見ますか（必須）（選択式：1つ）



○市ホームページから情報を得ている回答者が30%、次いで26%が「知り合いから聞いた」、「その他」が19%となった。

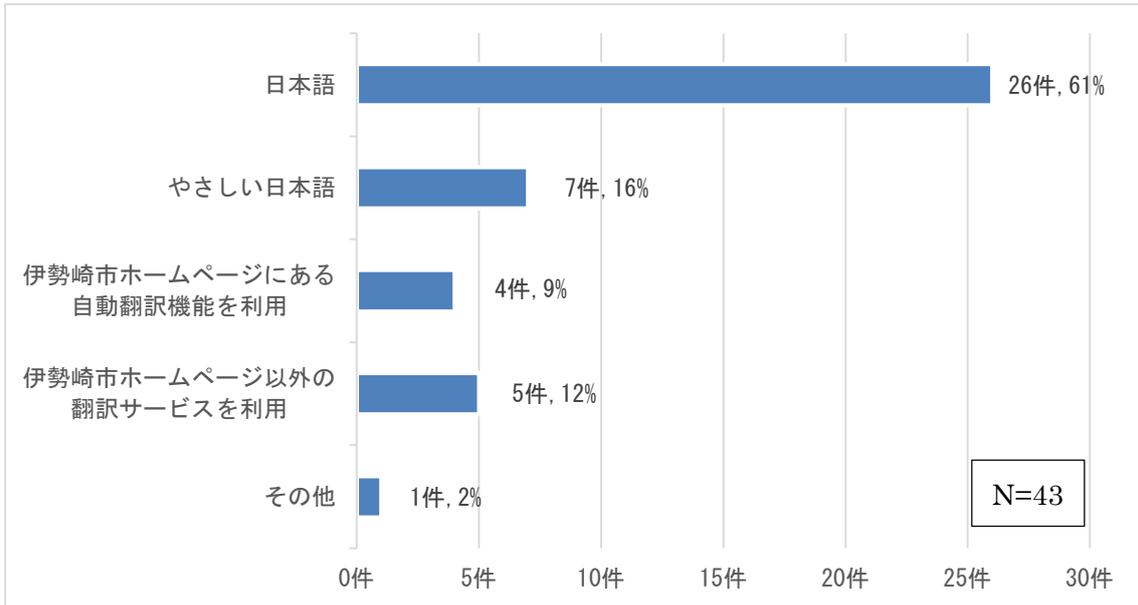
○その他は、情報サイト、国際新聞などの回答がありました。

8 あなたは伊勢崎市のホームページを見ますか（必須）（選択式：1つ）



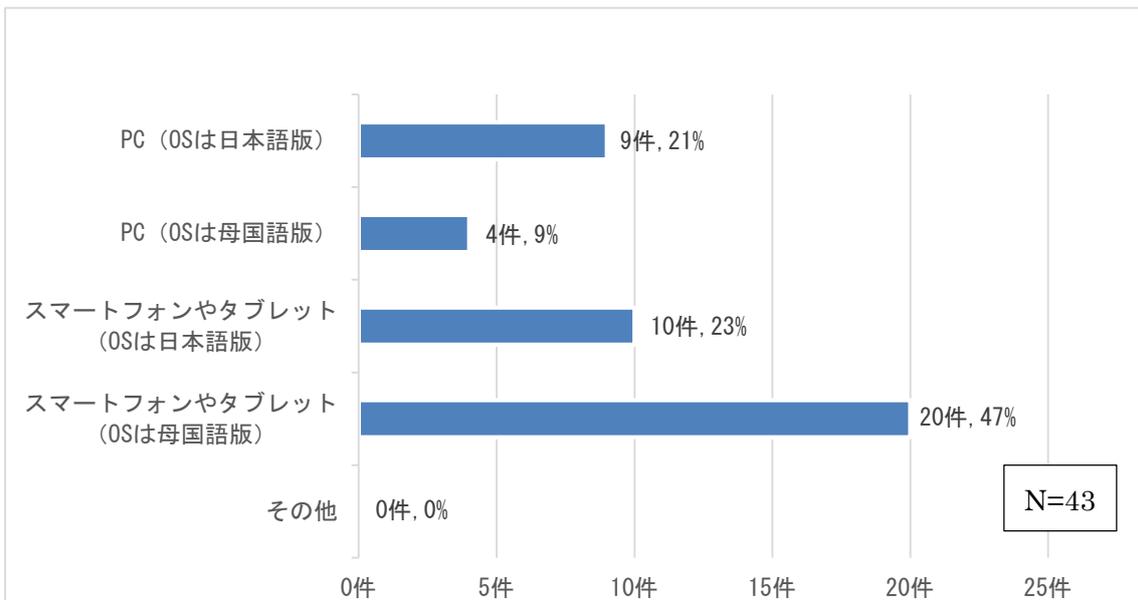
○回答者の80%が市ホームページを「見る」「少し見る」と回答した。20%は「見ない」と回答した。

9 あなたは伊勢崎市のホームページを見るときは何語で見えますか（必須）（選択式：1つ）



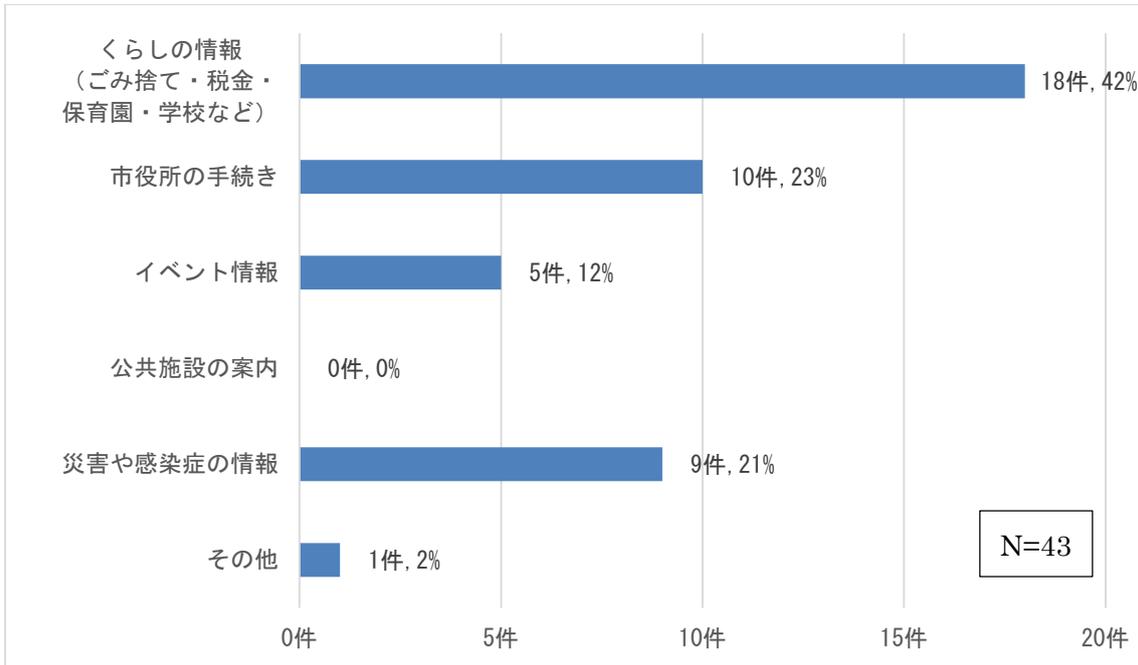
○回答者の61%が市ホームページを「日本語で見る」と回答した。次いで16%は「やさしい日本語で見る」、12%は「伊勢崎市ホームページ以外の翻訳サービスを利用」と回答した。

10 あなたは、どのデバイスで伊勢崎市のホームページを見ますか（必須）（選択式：1つ）



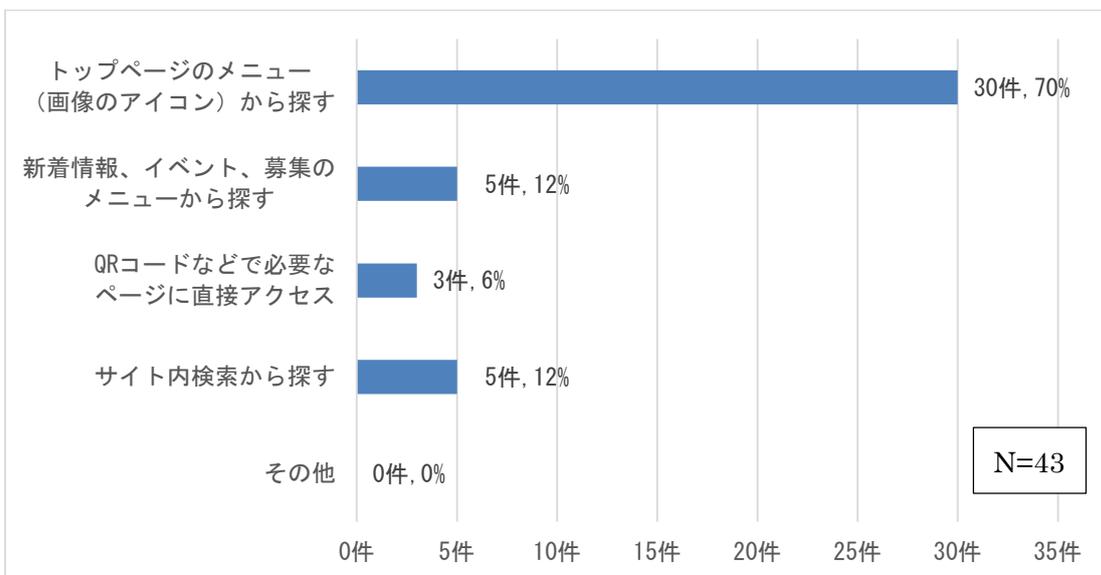
○回答者の47%が「スマートフォンやタブレット（OSは母国語版）」と回答した。次いで23%は「スマートフォンやタブレット（OSは日本語版）」、「PC（OSは日本語版）」21%の順となった。

1 1 あなたは伊勢崎市のホームページでどの情報をいつも見ますか（必須）（選択式：1つ）



○回答者の42%が「くらしの情報（ごみ捨て・税金・保育園・学校など）」と回答した。次いで、23%が「市役所の手続き」、「災害や感染症の情報を見ている」21%と回答した。その他は「コロナの関係」の回答がありました。

1 2 あなたは伊勢崎市のホームページでどのように情報を探しますか（必須）（選択式：1つ）



○回答者の70%が「トップページのメニュー（画像のアイコン）から探す」と回答した。次いで、12%が「新着情報、イベント、募集のメニューから探す」、「サイト内検索から探す」と回答した。

13 伊勢崎市のホームページにあると便利な機能を教えてください（自由記述）

◆自由記述まとめ◆（回答数：10件）

外国語専用サイト、動画を使った説明があるといいなどの記述がありました。

14 その他、伊勢崎市のホームページに対する意見や要望などあれば教えてください（自由記述）

◆自由記述まとめ◆（回答数：5件）

日本語とローマ字が一緒にあると見やすい、通訳の人のいる日が分かるといいなどの記述がありました。