

# 伊勢崎市 i ネットモニターアンケート結果報告書

## 「広報広聴に関するアンケート」

### ■アンケートの内容

市では、広報紙「広報いせさき」の発行をはじめとした様々な広報活動や、「市民の声」などの広聴活動を行っています。こうした広報広聴活動について、皆さんのご意見などをお伺いしました。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

### ■実施期間

令和3年10月11日（月曜日）から10月24日（日曜日）

### ■モニター数

147人

### ■有効回答者数

79人

### ■有効回答率

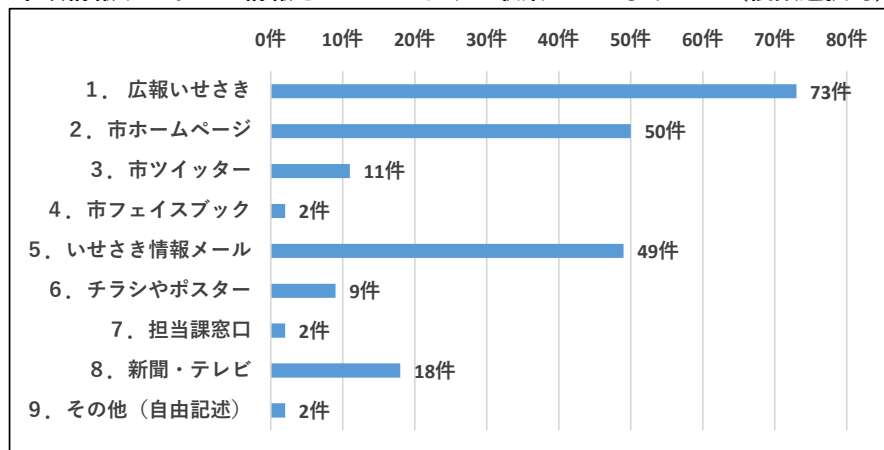
53.7%

### ■備考

本アンケートの趣旨に関係のない記述は記載していません。

自由記述は、意見を要約して記載します。

## Q1 市政情報やくらしの情報を主にどのように収集していますか？（複数選択可）



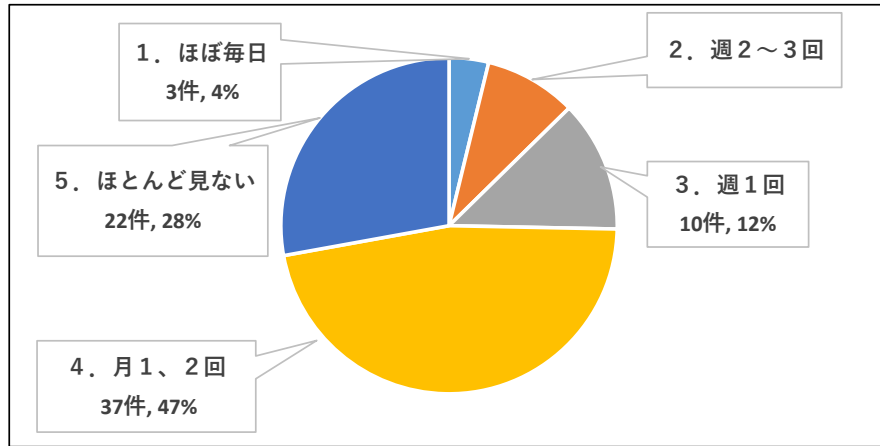
|           |     |
|-----------|-----|
| 広報いせさき    | 73件 |
| 市ホームページ   | 50件 |
| いせさき情報メール | 49件 |
| 新聞・テレビ    | 18件 |
| 市ツイッター    | 11件 |
| チラシやポスター  | 9件  |
| その他（自由記述） | 2件  |
| 市フェイスブック  | 2件  |
| 担当課窓口     | 2件  |

### ◆その他（自由記述）◆

- ・伊勢崎の事を詳しく解説した個人サイト・Facebook友達からの情報

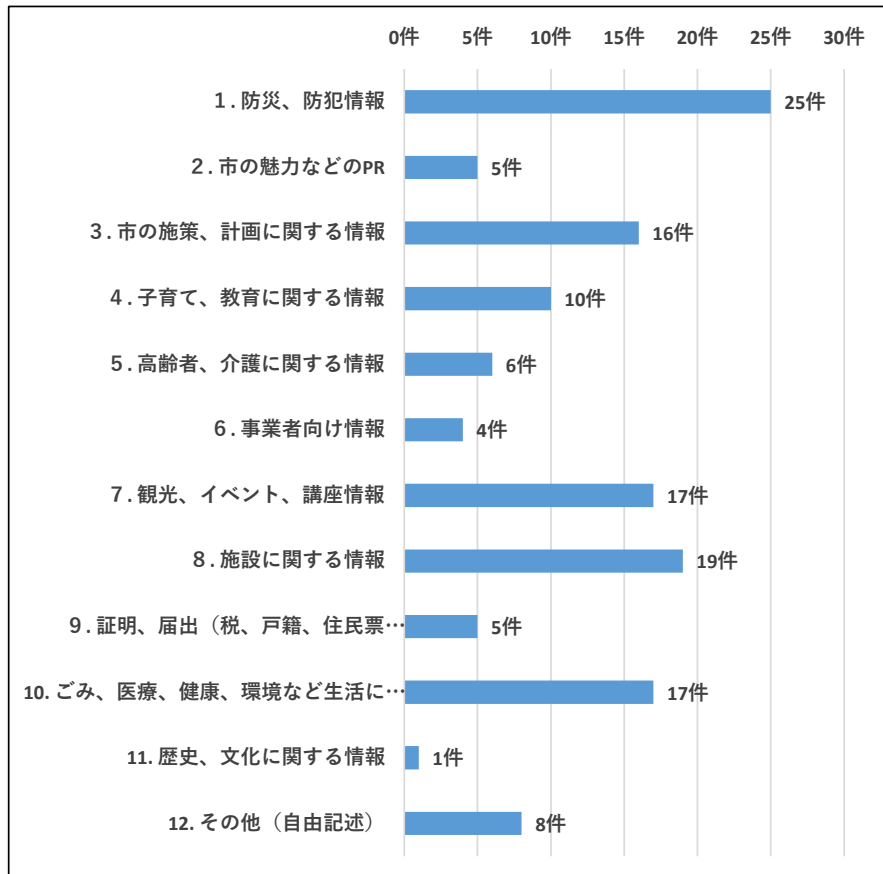
【ホームページ】

Q1 市ホームページをどのくらいの頻度で利用しますか？



|         |     |
|---------|-----|
| 月1、2回   | 37件 |
| ほとんど見ない | 22件 |
| 週1回     | 10件 |
| 週2～3回   | 7件  |
| ほぼ毎日    | 3件  |

Q2 市ホームページで、主にどのような情報を閲覧しますか？（複数選択可：3つまで）



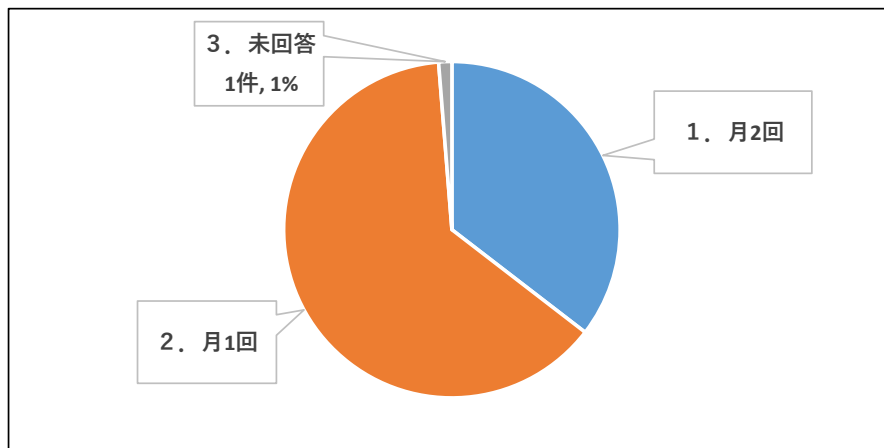
|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 防災、防犯情報                 | 25件 |
| 施設に関する情報                | 19件 |
| 観光、イベント、講座情報            | 17件 |
| ごみ、医療、健康、環境など生活に必要な情報   | 17件 |
| 市の施策、計画に関する情報           | 16件 |
| 子育て、教育に関する情報            | 10件 |
| その他（自由記述）               | 8件  |
| 高齢者、介護に関する情報            | 6件  |
| 市の魅力などのPR               | 5件  |
| 証明、届出（税、戸籍、住民票など）に関する情報 | 5件  |
| 事業者向け情報                 | 4件  |
| 歴史、文化に関する情報             | 1件  |

◆その他（自由記述）◆

・障害者福祉情報・ワクチン情報・コロナ感染状況

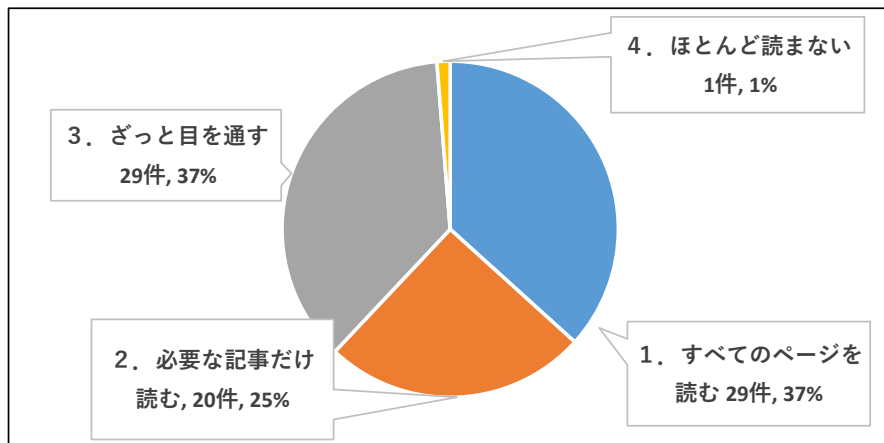
【広報紙】

Q1 適切だと思う広報紙の発行回数は？



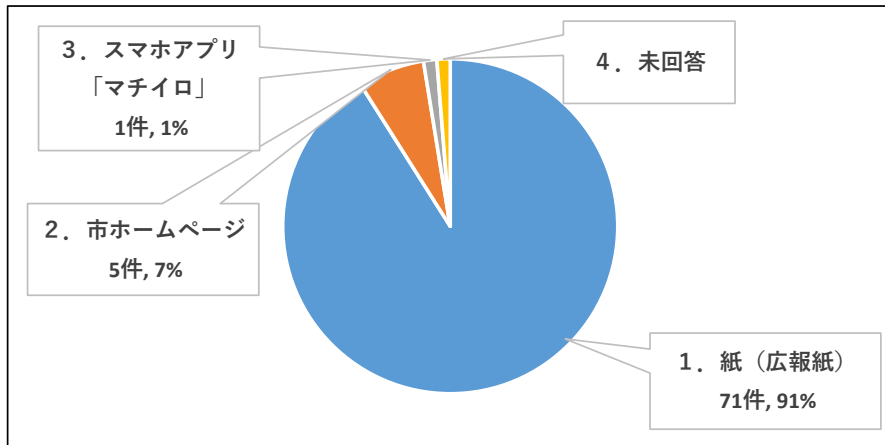
|     |     |
|-----|-----|
| 月1回 | 50件 |
| 月2回 | 28件 |
| 未回答 | 1件  |

Q2 広報紙の読み方は？



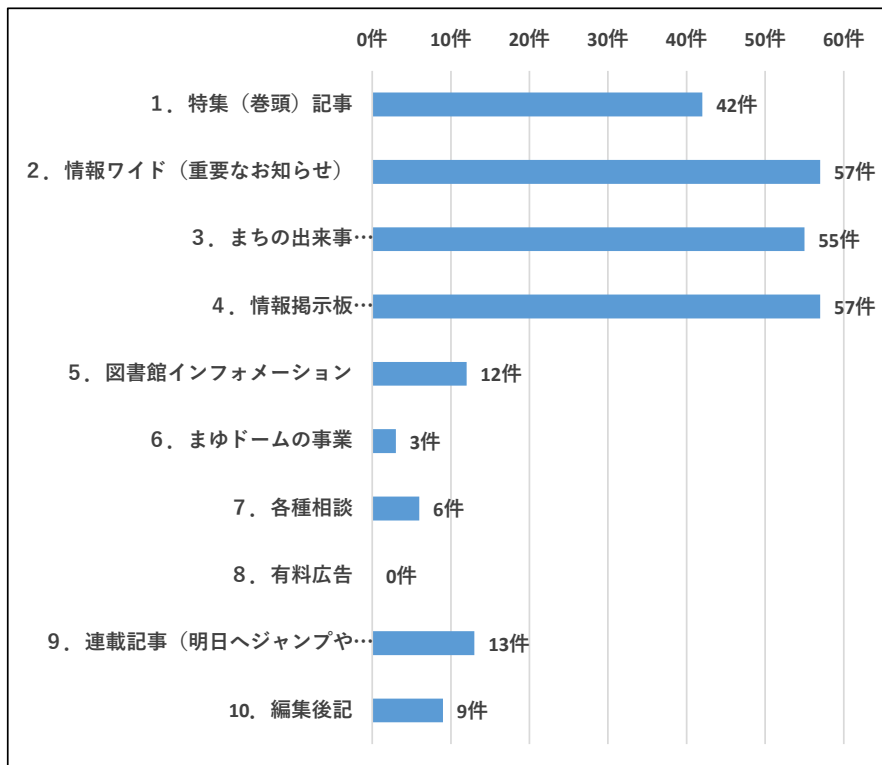
|            |     |
|------------|-----|
| すべてのページを読む | 29件 |
| ざっと目を通す    | 29件 |
| 必要な記事だけ読む  | 20件 |
| ほとんど読まない   | 1件  |

Q3 広報紙を読むのに最も利用する媒体は？



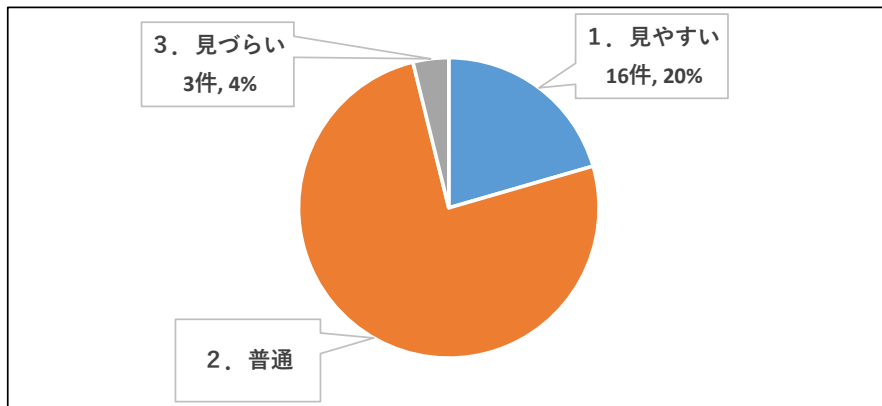
|              |     |
|--------------|-----|
| 紙（広報紙）       | 71件 |
| 市ホームページ      | 5件  |
| スマホアプリ「マチイロ」 | 1件  |
| 未回答          | 1件  |

Q4 よく読む記事は何ですか？（複数選択可）



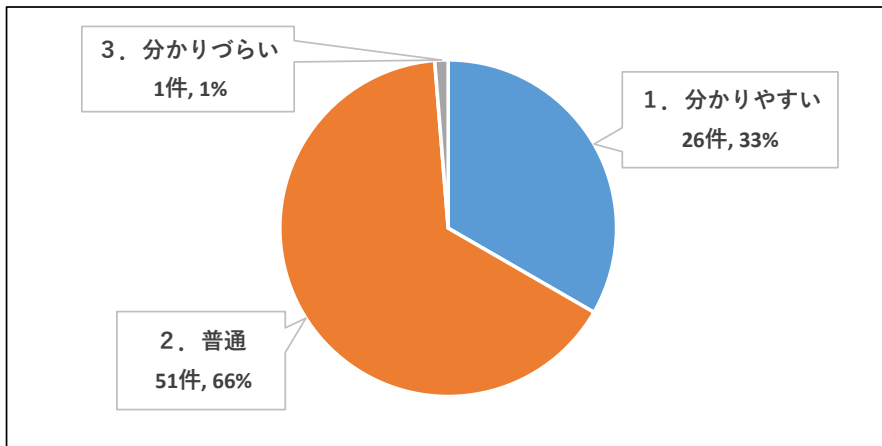
|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 情報ワイド（重要なお知らせ）            | 57件 |
| 情報掲示板（お知らせ、募集、講座など）       | 57件 |
| まちの出来事（市の催しや季節の話題など）      | 55件 |
| 特集（巻頭）記事                  | 42件 |
| 連載記事（明日ヘジャンプや自慢のサークル紹介など） | 13件 |
| 図書館インフォメーション              | 12件 |
| 編集後記                      | 9件  |
| 各種相談                      | 6件  |
| まゆドームの事業                  | 3件  |
| 有料広告                      | 0件  |

Q5 レイアウトや構成の見やすさは？



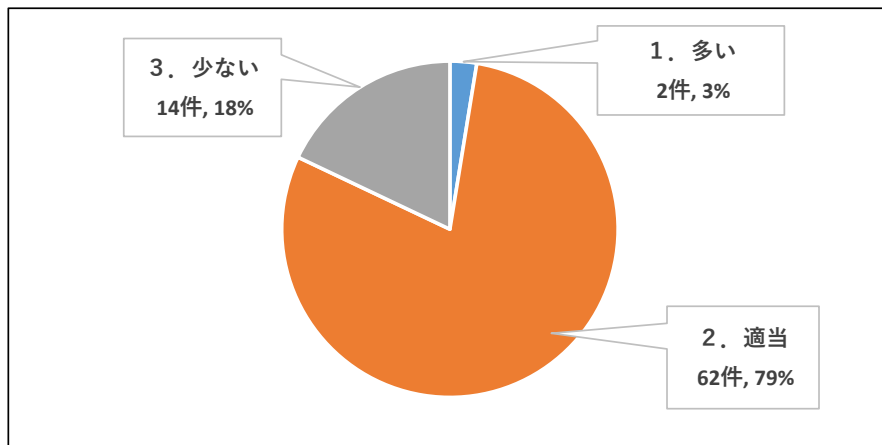
|      |     |
|------|-----|
| 普通   | 59件 |
| 見やすい | 16件 |
| 見づらい | 3件  |

Q6 文章は分かりやすいですか？



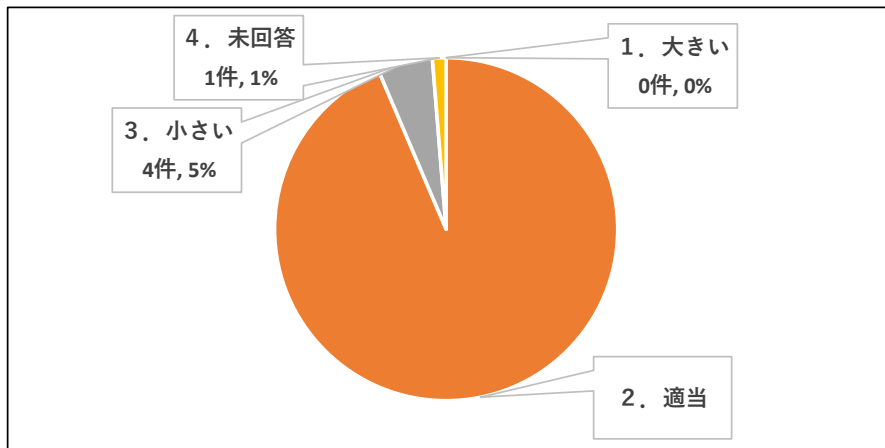
|        |     |
|--------|-----|
| 普通     | 51件 |
| 分かりやすい | 26件 |
| 分かりづらい | 1件  |

Q7 情報の量（ページ数）は適当ですか？



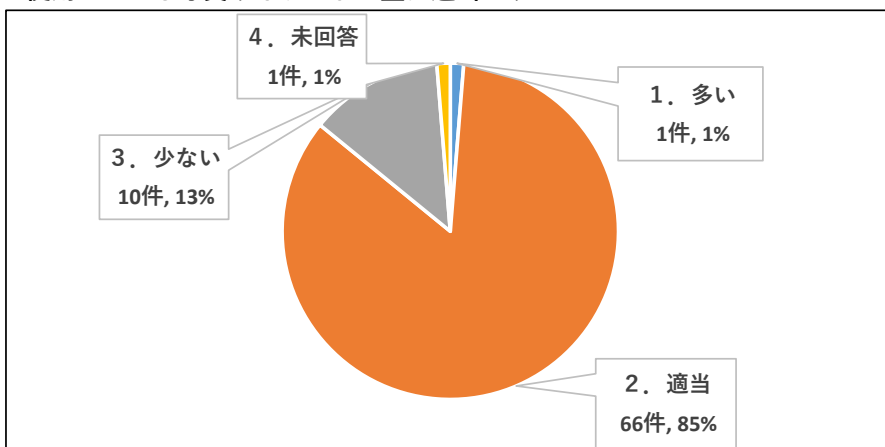
|     |     |
|-----|-----|
| 適当  | 62件 |
| 少ない | 14件 |
| 多い  | 2件  |

Q8 文字の大きさは適当ですか？



|     |     |
|-----|-----|
| 適当  | 73件 |
| 小さい | 4件  |
| 未回答 | 1件  |
| 大きい | 0件  |

Q9 使用している写真やイラストの量は適当ですか？



|     |     |
|-----|-----|
| 適当  | 66件 |
| 少ない | 10件 |
| 多い  | 1件  |
| 未回答 | 1件  |

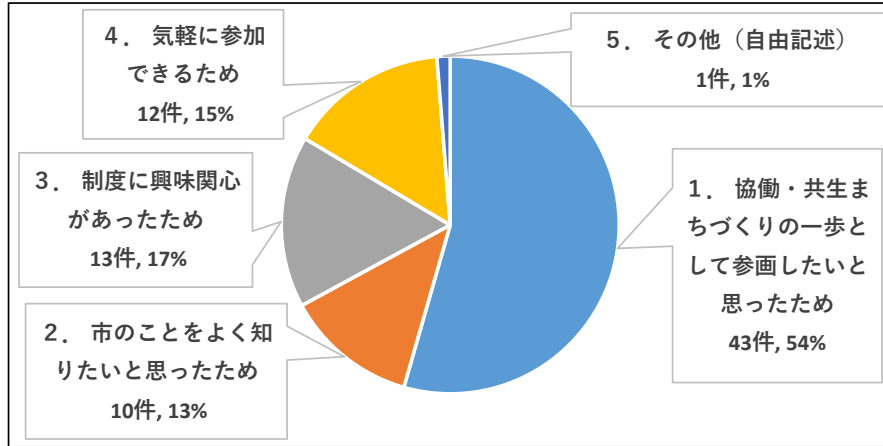
Q10 取り上げてほしい記事があれば教えてください（自由記述）

意見の要約を掲載しています。

高齢者向けの情報(心、体、孤独、お金、免許返納、買い物、医療機関、自活など)・サークルの情報・各地区の情報・議会の内容を詳しく・風水害、地震など防災関連の情報(具体的な避難所での行動など)、自宅避難で給水車や食料配給などの手順の特集・市長の声(日記的なつぶやき)・各地区の祭りの山車の由来・神社仏閣の由来・犯罪発生情報や発生地域・防災マップ情報の記事・子供に関する事(発達、心理、健康)の相談先、対処方・伊勢崎市の歴史・地理的な歴史・飲食店情報・市有施設(公園、病院含む)の紹介や利用方法・下水道工事の予定及びその場所・市の循環バス・国際色豊かな市のため外国人が主に利用する食品店やレストランの紹介・外国籍の方々との交流事例と国別の文化、習慣情報・市役所の部署紹介・子供の障害福祉情報・地元企業、地元出身の個人企業家・外国語でのコミュニケーションのイベント情報、体験型学習のイベント、通訳ボランティア募集等・交通事故多発場所・ワクチン接種情報 等

【伊勢崎市iネットモニター】

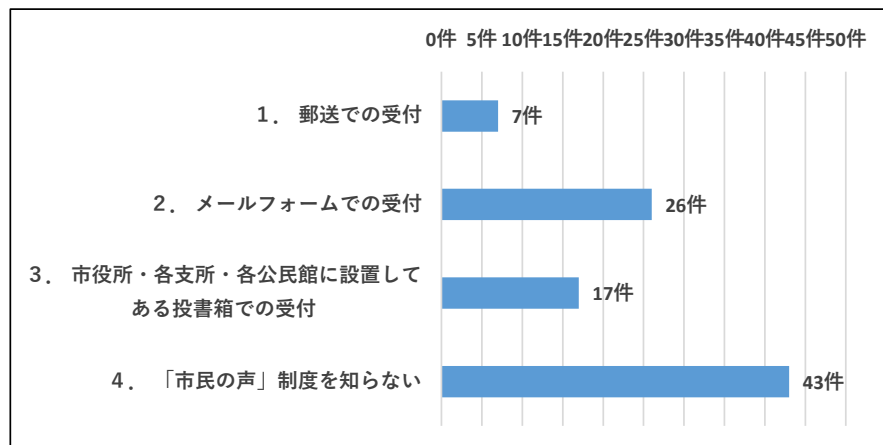
Q1 伊勢崎市iネットモニターに登録した最も大きな理由は何ですか？



|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 協働・共生まちづくりの第一歩として参画したいと思ったため | 43件 |
| 制度に興味関心があったため                | 13件 |
| 気軽に参加できるため                   | 12件 |
| 市のことをよく知りたいと思ったため            | 10件 |
| その他（自由記述）                    | 1件  |

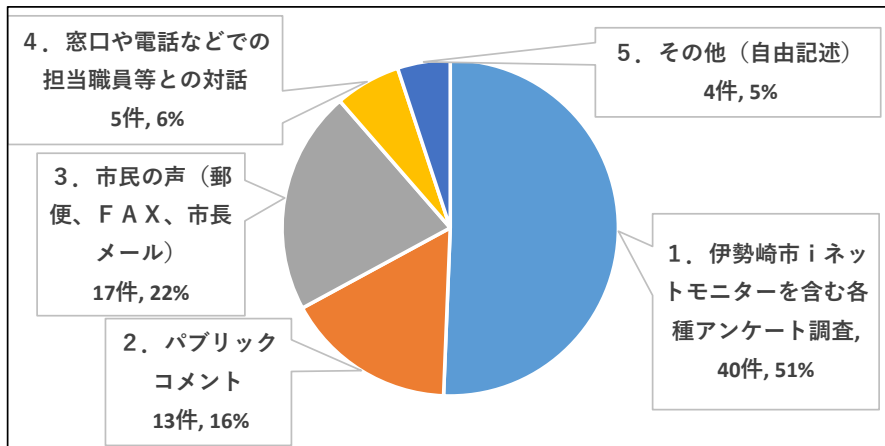
【広聴事業について】

Q1 さまざまな意見・提案を「市民の声」として受け付けていることを知っていますか？知っている受付方法を選んでください（複数選択可）



|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 「市民の声」制度を知らない              | 43件 |
| メールフォームでの受付                | 26件 |
| 市役所・各支所・各公民館に設置してある投書箱での受付 | 17件 |
| 郵送での受付                     | 7件  |

Q2 あなたの意見を市政に反映させたいとき、あなたが一番意見を伝えやすいと思う方法はどれですか？



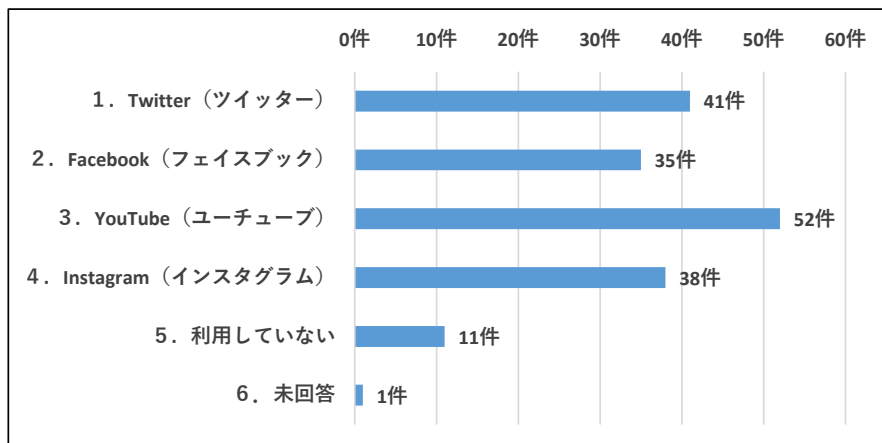
|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 伊勢崎市 i ネットモニターを含む各種アンケート調査 | 40件 |
| 市民の声（郵便、FAX、市長メール）         | 17件 |
| パブリックコメント                  | 13件 |
| 窓口や電話などでの担当職員等との対話         | 5件  |
| その他（自由記述）                  | 4件  |

◆その他（自由記述）◆

・市議会議員へ相談

#### 【SNSについて】

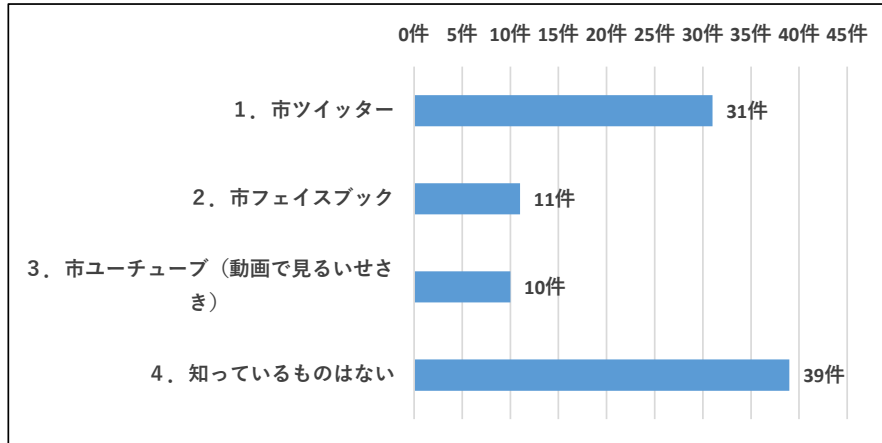
Q1 現在利用しているSNSを全て選んでください。（複数選択可）



|                    |     |
|--------------------|-----|
| YouTube（ユーチューブ）    | 52件 |
| Twitter（ツイッター）     | 41件 |
| Instagram（インスタグラム） | 38件 |
| Facebook（フェイスブック）  | 35件 |
| 利用していない            | 11件 |
| 未回答                | 1件  |

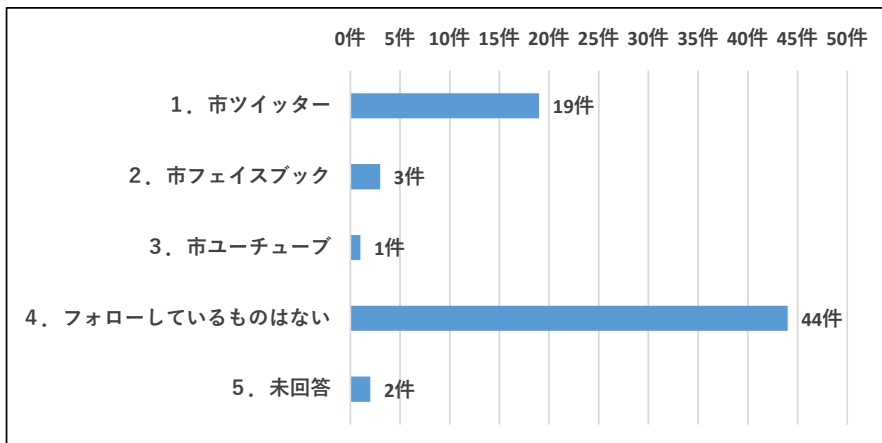


Q2 あなたの知っている市の公式アカウントを全て選んでください。（複数選択可）



|                    |     |
|--------------------|-----|
| 知っているものはない         | 39件 |
| 市ツイッター             | 31件 |
| 市フェイスブック           | 11件 |
| 市ユーチューブ（動画で見るいせさき） | 10件 |

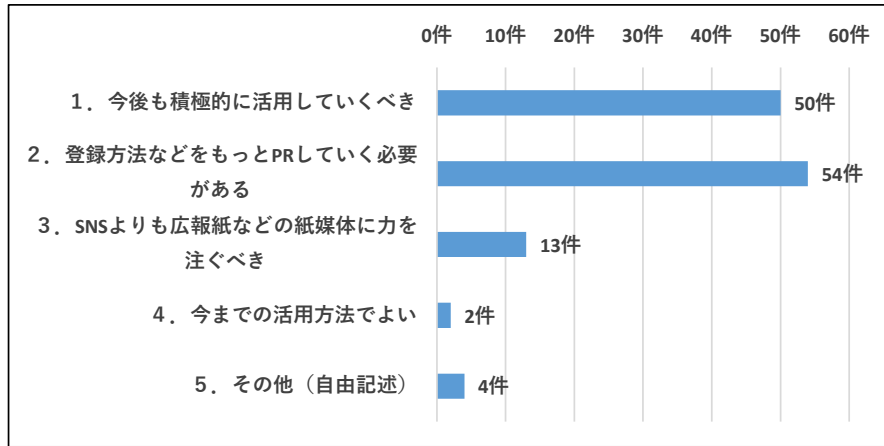
Q3 あなたがフォローしている市の公式アカウントを全て選んでください。（複数選択可）



|               |     |
|---------------|-----|
| フォローしているものはない | 44件 |
| 市ツイッター        | 19件 |
| 市フェイスブック      | 3件  |
| 未回答           | 2件  |
| 市ユーチューブ       | 1件  |

Q4 市の公式SNSの今後の運用についてどのようにしたらよいと思いますか？

(複数選択可)

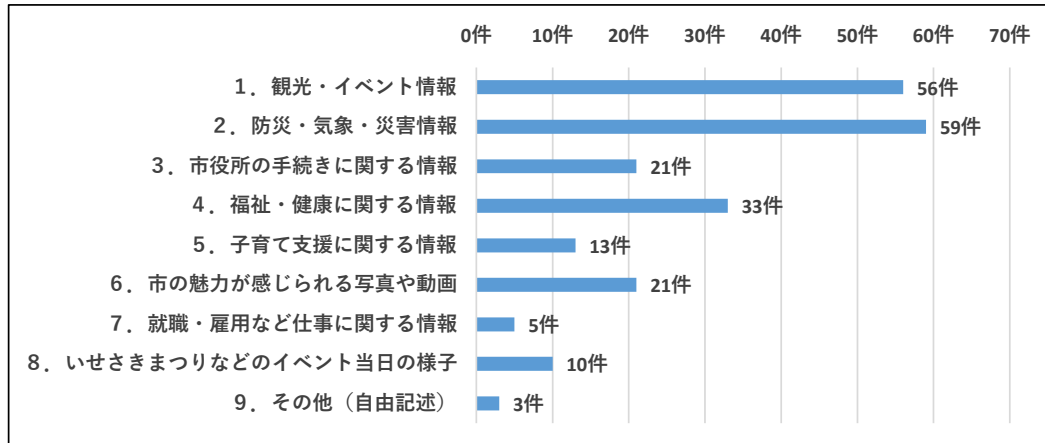


|                        |     |
|------------------------|-----|
| 登録方法などをもっとPRしていく必要がある  | 54件 |
| 今後も積極的に活用していくべき        | 50件 |
| SNSよりも広報紙などの紙媒体に力を注ぐべき | 13件 |
| その他 (自由記述)             | 4件  |
| 今までの活用方法でよい            | 2件  |

◆その他 (自由記述) ◆

・ SNSに限らず幅広く色々な媒体で発信すべき・FMラジオ・伊勢崎市のラジオ

Q5 SNSでどのようなことを発信してほしいですか？ (複数選択可：3つまで)



|                     |     |
|---------------------|-----|
| 防災・気象・災害情報          | 59件 |
| 観光・イベント情報           | 56件 |
| 福祉・健康に関する情報         | 33件 |
| 市役所の手続きに関する情報       | 21件 |
| 市の魅力が感じられる写真や動画     | 21件 |
| 子育て支援に関する情報         | 13件 |
| いせさきまつりなどのイベント当日の様子 | 10件 |
| 就職・雇用など仕事に関する情報     | 5件  |
| その他 (自由記述)          | 3件  |

◆その他 (自由記述) ◆

・ 市議会や会議で決定した内容の早急な発信・コロナ感染情報