

## AIチャットボットの運用開始について

企画部広報課

市民が必要としている情報を必要な時に入手できるよう、AIチャットボットの運用を県内自治体では初めて開始します。

記

### 1 サービスの概要

AIチャットボットは、ホームページ上で、24時間365日いつでも利用者からの問い合わせに、AIが自動で回答するシステムであり、利用実績からAIが自動で学習することで、「あいまいな質問」に対しても、質問の趣旨にあったページに、高い精度で誘導することができます。

### 2 特徴

- 自治体向けに特化したサービスであり、導入団体がシステムを共同利用することで、効率的にAIが学習し、それを全団体に共有できる
- 多言語に対応（9カ国語）  
英語・韓国語・中国語（簡体字）・中国語（繁体字）・ポルトガル語（ブラジルポルトガル語）・フィリピン語（タガログ語）・スペイン語・ベトナム語・トルコ語
- 田島弥平旧宅PRキャラクター「くわまる」が問い合わせに回答

### 3 運用開始日

令和4年8月1日（月） ※多言語翻訳は、今後順次公開予定



▲AIチャットボット  
QRコード

### 4 導入の効果

- ホームページでの情報の見つけやすさの向上
- いつでも問い合わせ可能となり市民の利便性が向上

※窓口や電話での市役所への問い合わせが減少し、市職員の事務効率向上も期待できます。

### 5 利用方法

市ホームページ画面右下に表示されるくわまるのバナー画像をクリックするか、上記QRコードを読み取りアクセスします。利用者が知りたい情報について、直接質問を入力するか、表示される質問を選択します。

問い合わせ先 広報課 秋間 Tel.0270-27-2711