

職員のリスキリングを奨励し、意識改革を促進！ 動画配信サービスを活用した研修の導入について

総務部職員課

本市では、目指す職員像の一つとして『「越境」－自分に壁を作らず、考えが凝り固まらず、柔軟であり、新たな見方、アイデアを取り入れ、自ら実践行動している職員』を掲げており、自ら学ぶ職員の育成を推進してきました。これまでも自己啓発を行い、書籍の出版や学会、大学での講演など市役所の「外」でも活躍する職員もおり、昨年度は「地方公務員が本当にすごい！と思う地方公務員アワード 2022」を受賞するまでになりました。

本年度、多くの職員が学べる環境を整え、リスキリング（学び直し）に向けた取り組みができるよう、新たに動画配信サービスを活用した研修を導入します。さらに、動画で学んだことを職務の中で実践してもらうため、人事評価制度とも連動させ、実際に仕事に活用し、職場へ還元していくことで、更なる住民の福祉向上を図ります。

1 研修動画の概要

- ・新たなスキルの取得や専門性の向上など職員の育成を支援することを目的とした、インターネット上の動画配信サービス
- ・視聴可能動画数は8,000本以上（1本当たりの所要時間は20分程度が多い）
- ・職場での研修理由の他、自己啓発としても視聴可

2 動画メニューの例

（DX関連の場合）

- ・RPA研修
- ・業務効率化のヒントがここに！RPA導入に向けた社内説得術
- ・AI（人工知能）研修
- ・ビッグデータマネジメント・アナリティクス研修