

# 市ホームページに関するアンケート集計結果 (日本人向け)

## アンケート概要

### ■ 目的

伊勢崎市ホームページの利用者の声を次回リニューアルの参考とするため、アンケート調査を実施します

### ■ 期間

令和3年7月26日(月)から8月16日(月)まで

### ■ 回答件数

534件

### ■ 調査方法

ウェブ

### ■ 質問事項

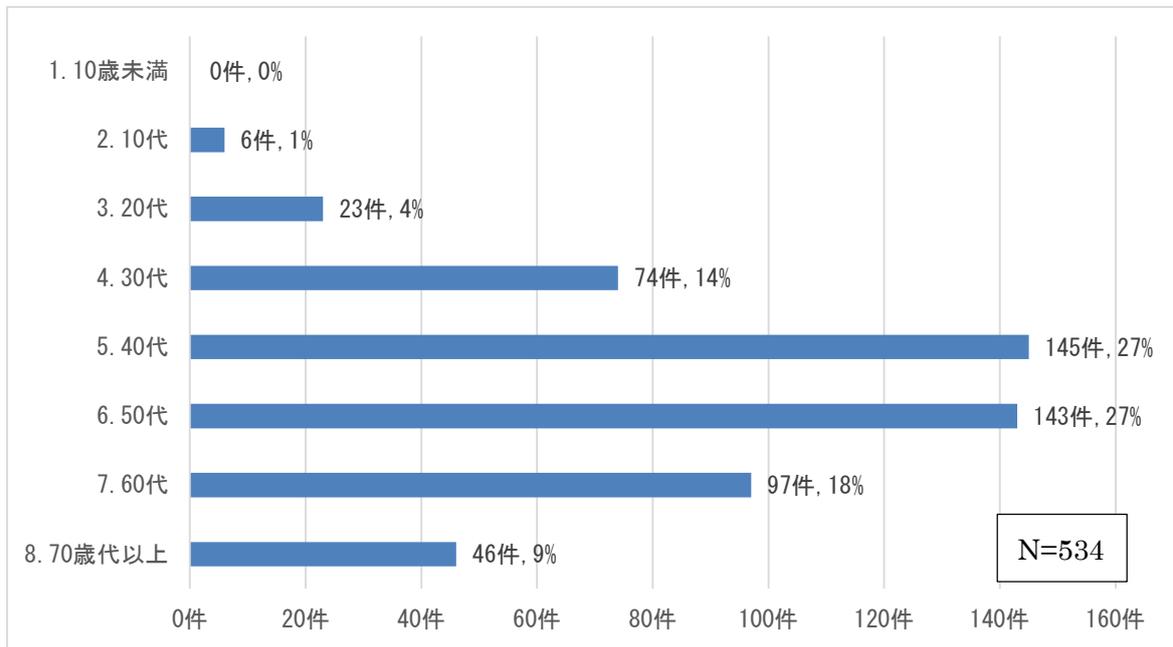
別紙のとおり

### ■ 備考

本アンケートの主旨に関係のない記述は掲載していません

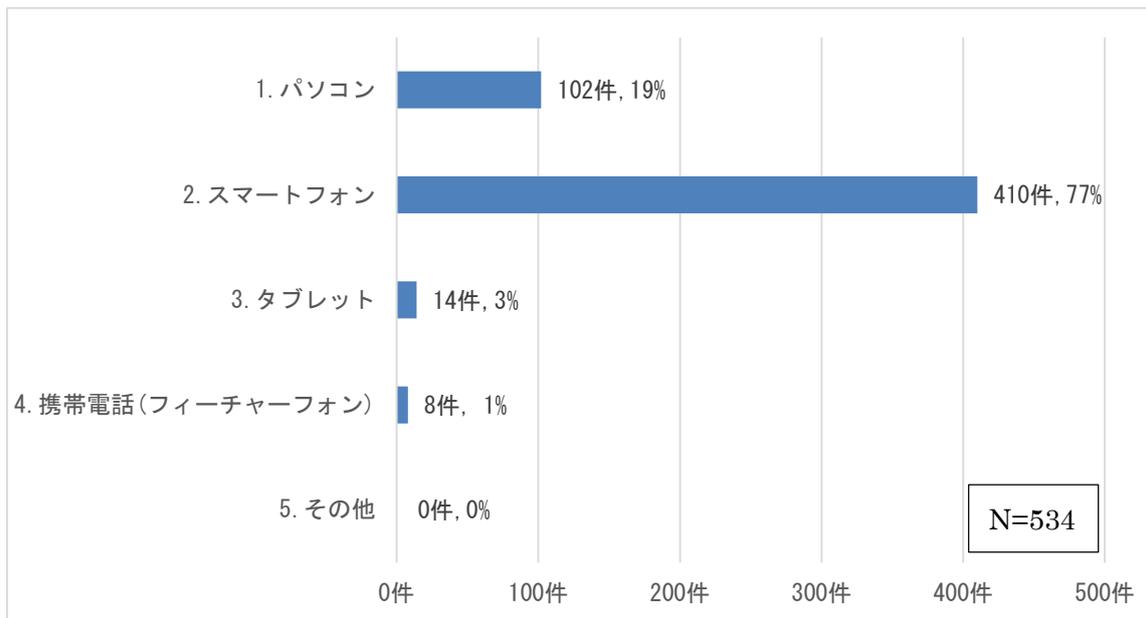
## 回答者の属性

### 1 あなたの年齢を教えてください（必須）（選択式：1つ）



○年代別構成をみると、全体では「40代」「50代」が合わせて54%と最も多く、次いで「60代」が18%、「30代」が14%の順となった。

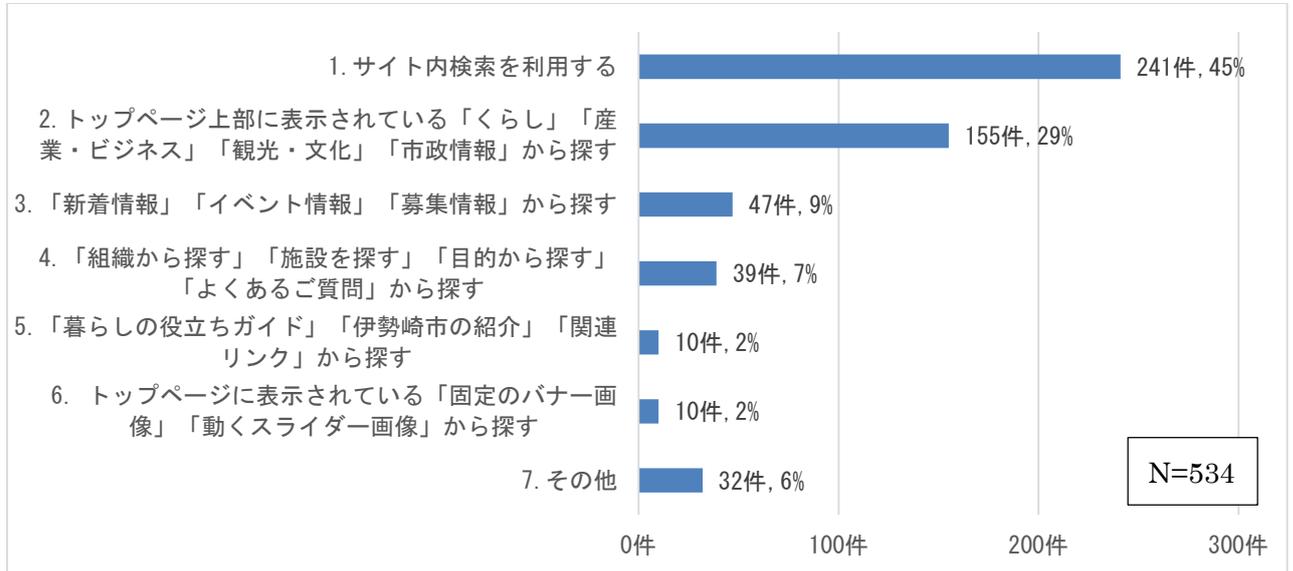
### 2 利用される環境について教えてください（必須）（選択式：1つ）



○全体の77%がスマートフォンから利用、19%の回答者がパソコンから利用となっている。

## 情報検索

3 伊勢崎市のホームページで、見たい情報を探すときに、あなたが最初にとる行動を教えてください（必須）（選択式：1つ）



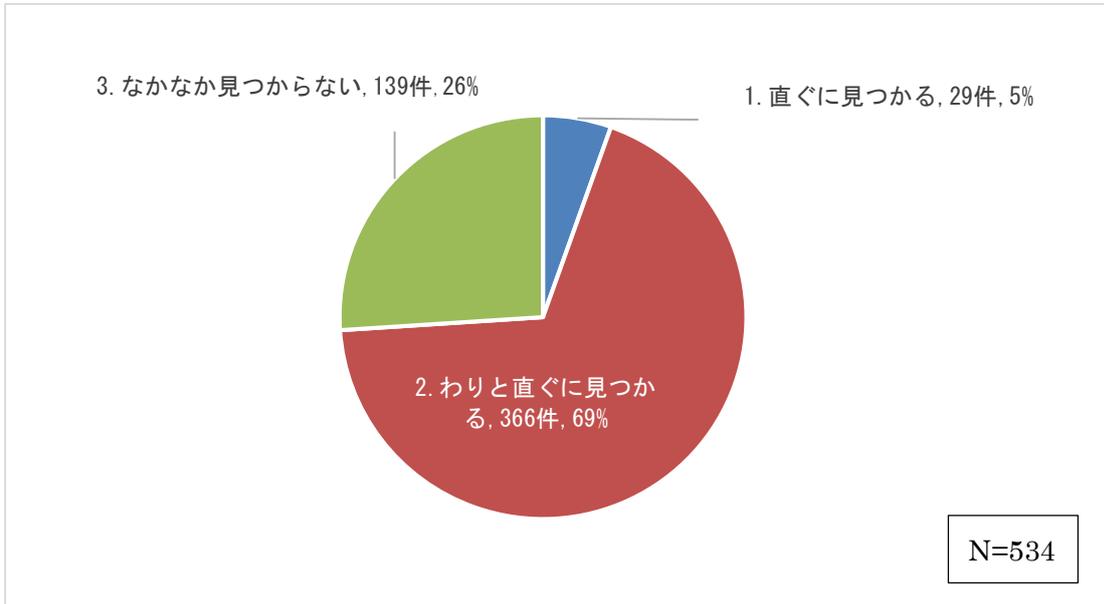
○回答者が最初にとる行動は、「サイト内検索」が45%、次いで「暮らし」「産業・ビジネス」「観光・文化」「市政情報」から探す回答者が29%、「新着情報」「イベント情報」「募集情報」から探す回答者が9%となった。

### ◆その他自由記述◆（回答数：32件）

#### 意見の要約を掲載しています

- ・外部検索エンジンに関する意見（25件）
- ・その他（7件）

4 伊勢崎市のホームページで、あなたの探している情報は直ぐに見つかりますか（必須）（選択式：1つ）



○74%の回答者は探している情報が「直ぐに見つかる」「わりと直ぐに見つかる」と回答した。一方で「なかなか見つからない」と答えた回答者も26%にのぼった。

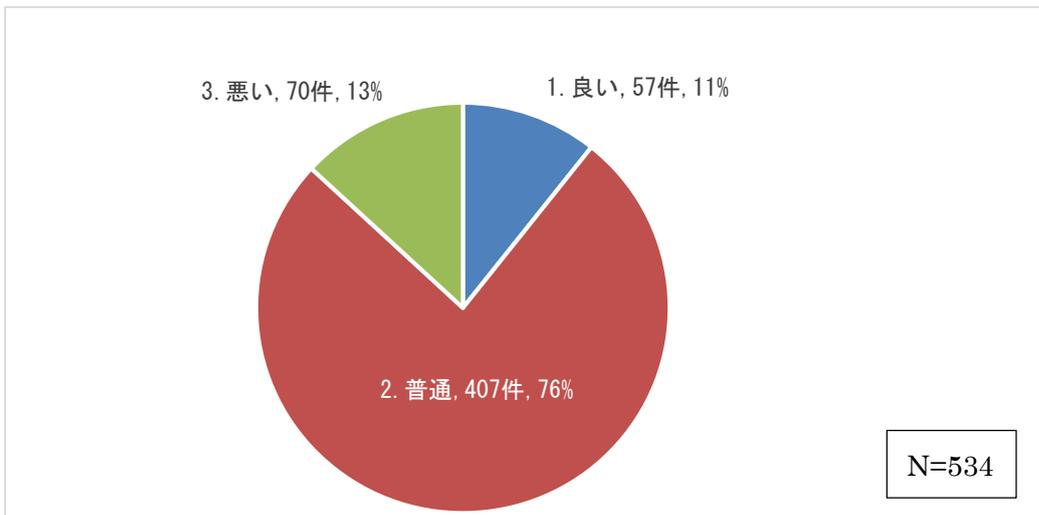
4-2. 「なかなか見つからない」と回答した理由を教えてください（自由記述式）（回答数：122件）

意見の要約を掲載しています

- ・デザイン・情報分類に関する意見（38件）
- ・検索機能に関する意見（35件）
- ・コンテンツに関する意見（23件）
- ・その他意見（26件）

## 見たい目・印象

5 伊勢崎市のホームページのデザインについてあなたの感想を教えてください（必須）  
（選択式：1つ）



○デザインについて「良い」（57件）「普通」（407件）と回答した件数が合わせて87%。一方で「悪い」（70件）と回答した件数は13%となった

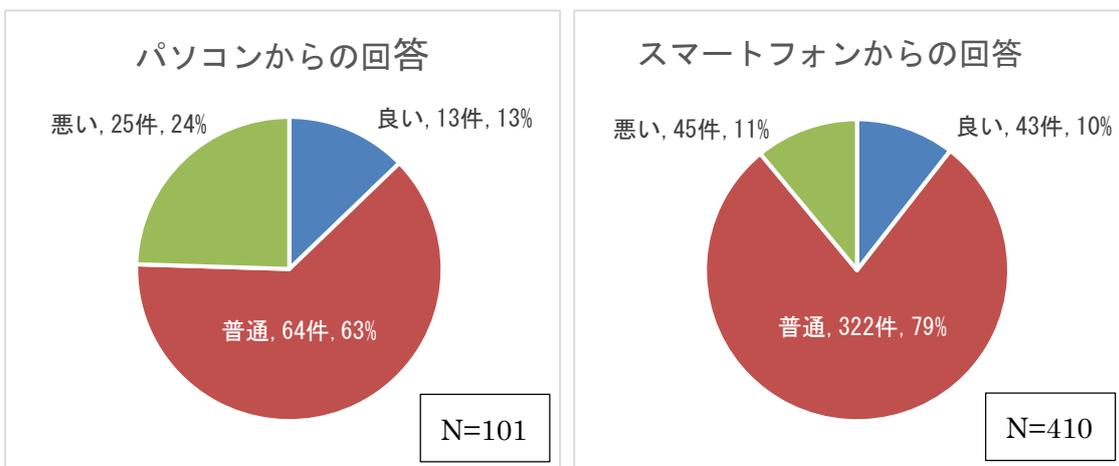
5-2. 「悪い」と回答した理由を教えてください（自由記述式）（回答数：63件）

意見の要約を掲載しています

- ・トップページレイアウトに関する記述（25件）
- ・トップページの色合いに関する記述（4件）
- ・その他の記述（34件）

### ◆参考◆

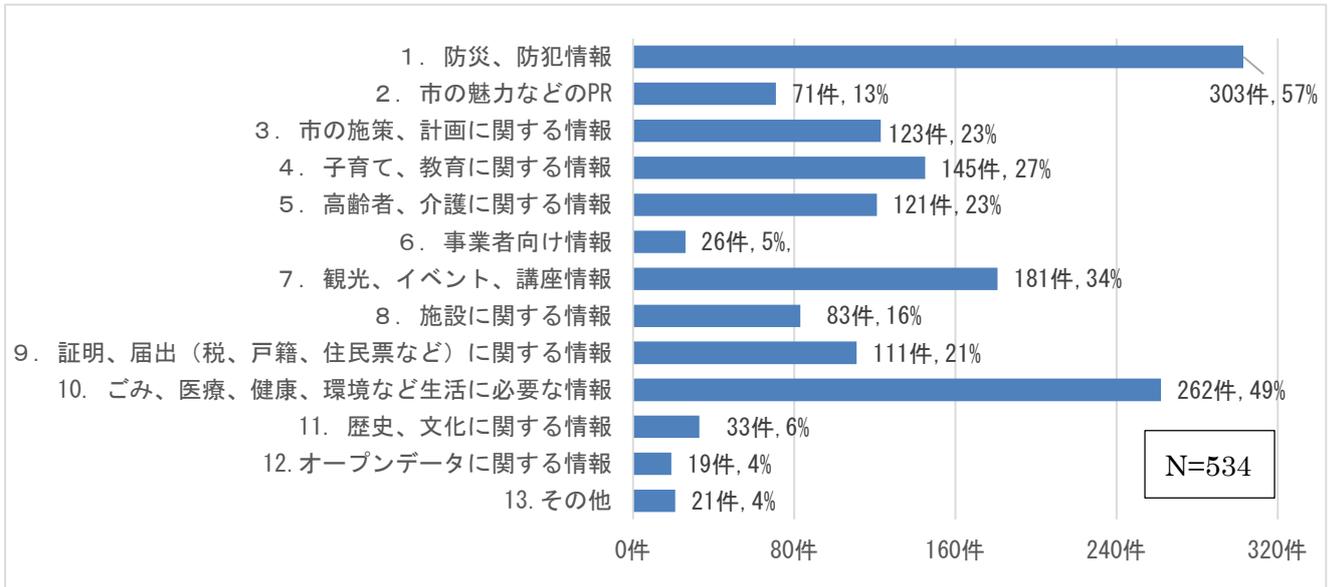
5 伊勢崎市のホームページのデザインについてあなたの感想を教えてください（主要なデバイス別）



○回答者が普段使うデバイス別に見ると、パソコンからの回答で「悪い」と回答した件数の割合がスマートフォンからの回答と比べて約2倍となった。

**要望**

6 今後、伊勢崎市のホームページにさらに充実して欲しい情報を教えてください（必須）  
（複数選択式：3つまで）



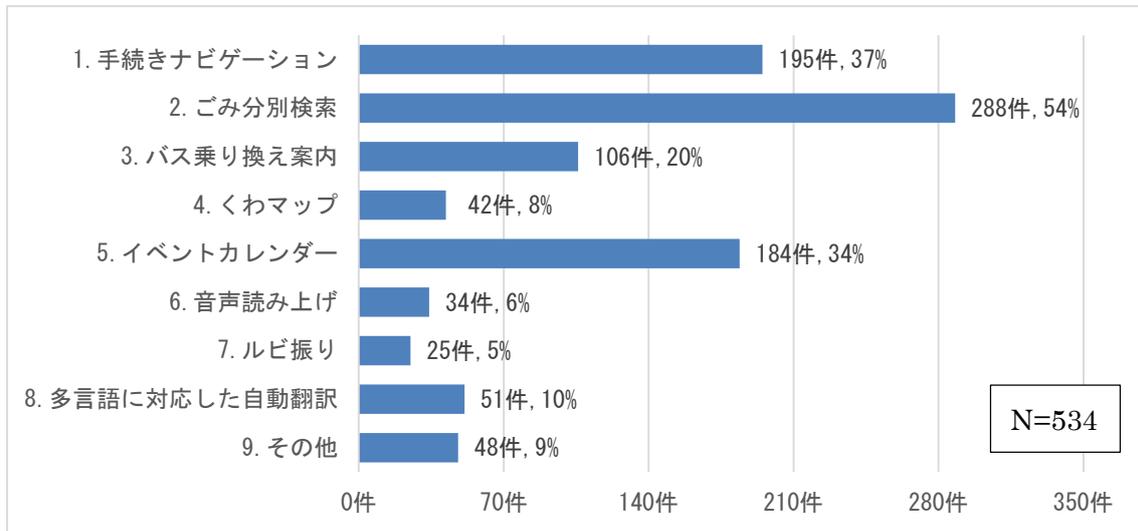
○防災、防犯情報が57%と最も回答が多く、次いでごみ、医療、健康、環境など生活に必要な情報が49%、観光、イベント、講座情報が34%となった。

自由記述まとめ（回答数：19件）

意見の要約を掲載しています

- ・問い合わせに関する意見（3件）
- ・その他意見（16件）

7 伊勢崎市のホームページの便利だと思う機能を教えてください（複数選択式：3つまで）

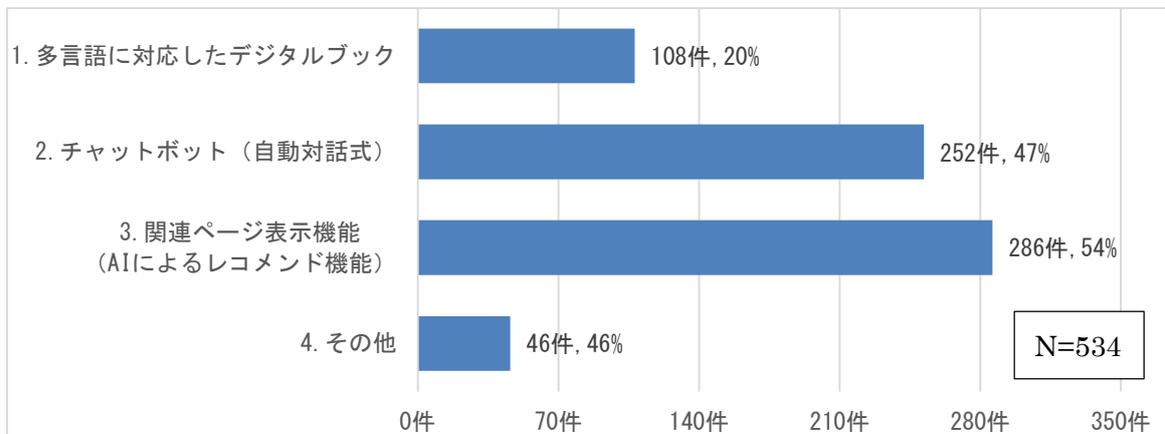


○ごみ分別検索が54%と最も回答が多く、次いで手続きナビゲーションが37%、イベントカレンダーが34%となった。

自由記述まとめ（回答数：14件）

- ・さんあーるのアプリ
- ・子育てナビ など

8 伊勢崎市のホームページに追加してもらいたい機能を教えてください（複数選択式：2つまで）



○関連ページ表示機能（AIによるレコメンド機能）が54%と最も回答が多く、次いでチャットボット（自動対話式）が47%、多言語に対応したデジタルブックが20%となった。

自由記述まとめ（回答数：25件）

- ・証明書などの電子申請
- ・市内に特化した防災情報の充実 など

9 伊勢崎市のホームページに関するご意見・ご要望を記入してください（自由記述式）  
（回答数：137件）

意見の要約を掲載しています

- ・デザインやレイアウトに関する記述（22件）
- ・ページコンテンツに関する記述（8件）
- ・情報発信に関する記述（8件）
- ・多言語に関する記述（8件）
- ・ホームページ更新の頻度に関する自由記述（7件）
- ・ホームページ全般に関する記述（81件）
- ・その他記述（3件）