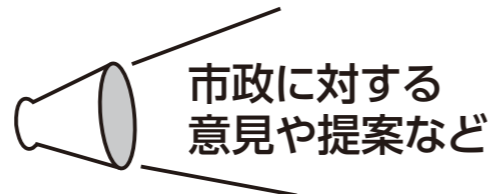


皆さんの声を



聞かせてください



市は、皆さんの市政に対する意見などを「市民の声」として受け付けています。身近で困っていることや市への提案など、市政について普段感じていることを気軽に寄せください。

また、アンケートを通して皆さんの声を届けてもらう、伊勢崎市 i ネットモニターを募集しています。ぜひ i ネットモニターに登録をして、皆さんの声を聞かせてください。

問い合わせ 広報課(☎27-2711)

市民の声

皆さんの「声」でより良い伊勢崎市に

皆さんから寄せられた「市民の声」は、担当部署に送付して対応します。回答を希望する場合には、市の見解やその後の対応などについて、文書やメールなどで回答します。

「市民の声」を聞かせてください

住所・氏名・電話番号、メールフォームからの場合はメールアドレス、件名を必ず記入して、次のいずれかの方法で意見や提案などをお寄せください。

※記入漏れがある場合は、参考意見として取り扱い、回答はしていません

- 市役所・各支所・各公民館に設置してある投書箱
- 郵送

【宛先】〒372-8501 (住所不要)

市役所広報課「市民の声」係

- ファクス 23-9800

- 市ホームページの「市民の声」メールフォーム



▲メールフォームはこちら



伊勢崎市 i ネットモニター

市政に関する市民のニーズなどを把握するためのアンケート調査に協力してくれる、伊勢崎市 i ネットモニターを募集しています。アンケートはインターネットを利用して実施します。詳しくは市ホームページを確認してください。

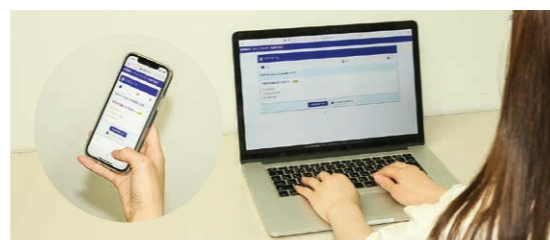
対象 市内に在住または在勤・在学の18歳以上の人

※議員・公務員は除きます

※登録できるのは1世帯1人までです

申し込み 専用ホームページ(<https://logoform.jp/form/Gpfu/17847>)から申し込んでください

登録料 無料



▲専用ホームページはこちら



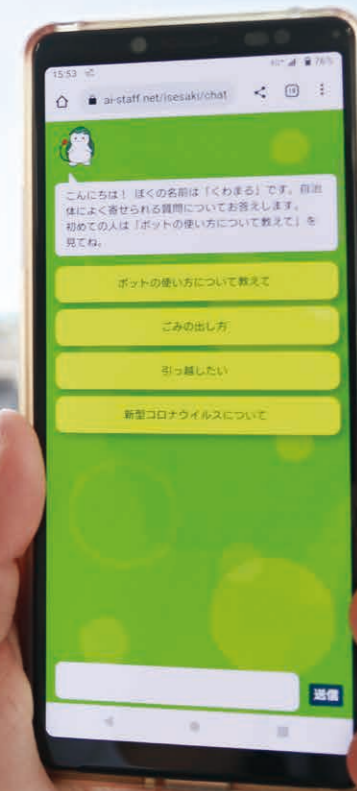
▲市ホームページはこちら

24時間いつでもどこでも！

AIチャットボットが利用できます

市では、皆さんからの問い合わせに関する利便性向上を目的に、AI(人工知能)を活用したチャットボットを導入しました。スマートフォンやパソコン、タブレットなどから24時間いつでも利用できますので、ぜひ、質問してください。

問い合わせ 広報課(☎27-2711)



AIチャットボットでできること

子育て支援の情報や住民票の取得など市役所での手続きや制度に関する問い合わせに対して、AIが対話形式で回答します。曖昧な質問でもAIが必要な情報まで誘導します。多言語対応もしています。

市役所の業務時間外や気軽に問い合わせをしたいときにいつでも利用できます。



▲世界遺産田島弥平旧宅PRキャラクター「くわまる」が質問に回答します

[出典：三菱総合研究所および日本ビジネスシステムズ]

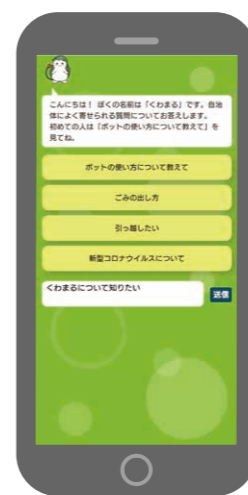
AIチャットボットの使い方

右記の二次元コードを読み取るか市ホームページ右下に表示されるくわまるのバナー画像をクリックし、AIチャットボット(<https://ai-staff.net/isesaki/chat>)へアクセスします。アクセス後の使い方は、次のとおりです。

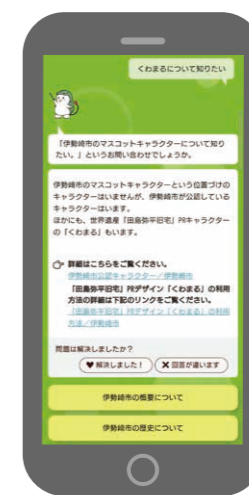


▲AIチャットボットの利用はこちら

簡単！
2ステップで情報取得



①初期表示されている選択肢をクリックするか、調べたい内容を入力します



②質問に対して、詳細が掲載されている市ホームページなどを案内します

ステップ1

ステップ2

利用後のアンケートに協力してください



利用後は、上記画面赤枠内のアンケートに協力してください。皆さんの回答によりAIが学習し、回答精度が向上します。