

伊勢崎市聖苑予約システムのご利用案内

■ 聖苑予約システム

予約システムについては、誰でも聖苑施設の空き状況が確認できます。また、予約システムの利用者登録をすることで、聖苑施設の予約ができるようになります。

聖苑予約システムの利用者登録

登録には「伊勢崎市聖苑予約システム利用申請書」を提出してください。予約システムに登録後、ID およびパスワードを通知します。予約システムのログインには ID とパスワードが必要です。ID とパスワードは遺漏することがないように、管理をお願いします。

聖苑予約システムの登録内容の更新

登録内容に変更が生じた場合は、速やかに「伊勢崎市聖苑予約システム利用者登録事項変更届」を提出してください。なお、パスワードについては変更届の提出は必要ありません。セキュリティの確保のため、定期的な変更をお願いします。

予約

予約をするためには、死亡者及び申請者等について以下の項目の入力が必要です。

死亡者	氏名・住所・生年月日・死亡日
申請者	氏名・住所・生年月日・連絡先電話番号
その他	死亡届の届出予定地・利用する施設（火葬室・待合室等）

上記以外の予約項目は、利用日前日の 15 時までにはすべての項目の入力を完了してくだ

さい。予約が完了すると予約確認メールが、登録先へ送信されます。メールが届かない場合は、登録の文字列や迷惑メール設定などをご確認ください。また、予約システム内の予約確認画面からも予約内容を確認できます。

やむを得ず予約内容の変更が発生した場合、利用日前日の 15 時までであれば、予約システムで対応可能です。頻繁な予約内容の変更や取消しは、他の利用者に影響を与えることにもなりますので、お控えください。(予約システム上で履歴の管理を行っています)

なお、死亡届の提出が済んだ後に予約内容が変更となった場合は、速やかに利用する聖苑までご連絡ください。

予約した内容をキャンセルする場合は、予約システムからはできません。予約した聖苑までご連絡ください。

また、各聖苑の式場を使用する場合は下記の火葬時間になります。

【いせさき聖苑】

	午前	午後
大式場 (※)	午前 11 時火葬	午後 2 時火葬
小式場	午後 1 時火葬	午後 3 時火葬

(※) 大式場の全日使用は午後 2 時火葬

【さかい聖苑】

	午前	午後
式場	午後 0 時火葬	午後 3 時火葬

上記の組合せ以外での使用を希望する場合は、予約システムでは予約ができませんので、聖苑まで直接お電話にてお問い合わせください。この場合予約入力後の予約確認メールは配信されませんので、予約システムから予約内容をご確認ください。

■ 利用申請

利用日当日に聖苑窓口にて利用申請をお願いします。その際は火葬許可証と聖苑の使用料が必要となります。

■ その他

- ・ 予約システムの利用や予約を行う費用は無償ですが、予約システムに接続するために必要な機器及び通信に係る費用は利用者の負担となります。
- ・ 予約システムの利用者登録をされた方は、インターネットでの施設予約にご協力ください。予約システムは電話による予約を念頭に作られておりませんので、電話による予約の場合は、以前よりお時間をいただくこととなります。
- ・ 予約から死亡届出、火葬を市民課等の窓口開設日を挟まずに行った場合、火葬許可書や聖苑利用許可書は予約した内容でそのまま記載されることとなります。入力の際はご注意ください。

- ・予約システム入力時に、字体が表示されない場合は使用する聖苑まで FAX でご連絡ください。

- ・予約システム導入に伴い、事務処理の正確性向上や迅速化を図るため、予約時に「死亡届の届出予定地」、「申請者の生年月日」について入力をお願いすることとなりました。

ご理解とご協力をお願いします。