

これまでの相談人数の実績を踏まえ、スペイン語、ポルトガル語等に対応できる相談員4人と、近年増加しているベトナム語に対応できるよう令和5年度は相談員2人を曜日を変えてそれぞれ配置しました。ベトナム語に対応できる日数についても、令和6年度は増加を図っています。また、多様な言語に対応できる音声自動翻訳機（ポケトーク）を活用し、きめ細かな相談体制を整えています。

令和5年度外国人総合相談窓口 相談人数（国籍別・月別） 単位：人

No.	国籍	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	日本	5	1	1	0	1	0	0	1	3	0	0	0	12
2	中国	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
3	韓国	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
4	ベトナム	15	9	21	13	17	18	15	24	30	34	28	34	258
5	ネパール	1	0	2	2	1	1	0	0	0	0	1	1	9
6	スリランカ	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
7	インドネシア	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
8	フィリピン	34	33	98	97	87	27	32	15	9	15	20	22	489
9	ミャンマー	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
10	ブラジル	115	117	173	155	116	94	91	85	65	89	103	111	1,314
11	ペルー	162	183	273	208	184	197	117	152	121	167	138	195	2,097
12	インド	0	4	1	1	3	2	3	0	0	0	0	1	15
13	パキスタン	0	3	0	3	0	0	4	1	0	0	1	0	12
14	バングラデシュ	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
15	イラン	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
16	南アフリカ	0	0	4	1	2	1	1	0	1	1	0	0	11
17	カメルーン	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
18	チュニジア	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
19	スペイン	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
20	英国	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
21	ポルトガル	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
22	メキシコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
23	ドミニカ共和国	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
24	コスタリカ	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
25	ボリビア	18	23	36	22	34	16	17	27	19	12	22	31	277
26	アルゼンチン	3	2	1	5	3	2	0	1	2	0	1	1	21
27	パラグアイ	3	4	1	5	5	2	0	1	1	2	5	2	31
28	チリ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
29	コロンビア	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	6
30	ベネズエラ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
31	不明	1	0	2	4	0	1	0	0	2	0	0	0	10
合計		359	381	621	521	456	362	281	313	259	322	321	400	4,596

相談員

No.	国籍または出身国	対応言語
1	フィリピン	スペイン語、ポルトガル語、英語、タガログ語
2	ブラジル	スペイン語、ポルトガル語
3	ブラジル	スペイン語、ポルトガル語
4	ペルー	スペイン語、ポルトガル語、英語
5	ベトナム	ベトナム語
6	ベトナム	ベトナム語

※1日1～2名を午前、午後のシフトで配置しているため、曜日及び午前・午後により対応言語が異なる。

※相談員の対応言語と異なる場合、音声自動翻訳機（ポケトーク）等に対応。