

介護サービス事業所調査の結果

資料3

- 1 調査期間 令和8年1月13日 ～ 令和8年3月31日
- 2 調査方法 事業所の実態及び介護サービス等について把握するため、無作為抽出で220事業所（居宅介護支援事業所、居宅サービス、介護施設、地域密着型サービス）を対象に郵送により実施したもの
- 3 発送数 220件
- 4 回収件数 139件
- 5 回収率 63.18%
- 6 調査区分別割合

調査区分	発送数	回収数	回収率
CM	35	24	68.57%
居サ	132	79	59.85%
施設	11	6	54.55%
密着	42	30	71.43%
合計	220	139	63.18%

注) 調査区分

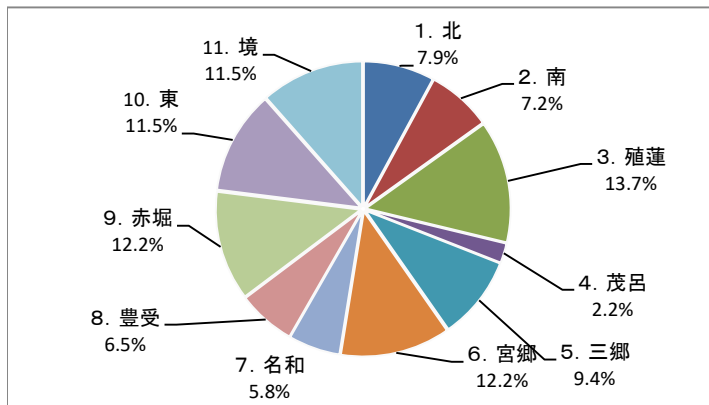
- ・CM : 居宅介護支援
- ・居サ(居宅サービス) : 訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、特定施設入居者生活介護、特定福祉用具販売、福祉用具貸与
- ・施設 : 介護老人福祉施設、介護老人保健施設
- ・密着(地域密着型サービス) : 認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、認知症対応型共同生活介護(グループホーム)、地域密着型通所介護、看護小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護

1 事業所状況について

事業所の属性

問1 事業所の所在地(1つを選択)

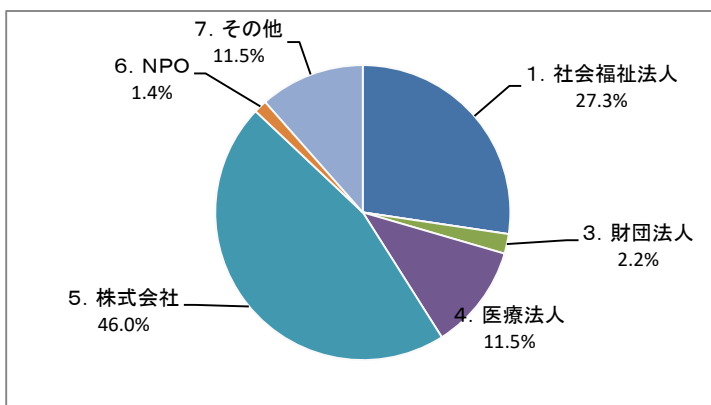
共通



	回答数
1. 北	11
2. 南	10
3. 殖蓮	19
4. 茂呂	3
5. 三郷	13
6. 宮郷	17
7. 名和	8
8. 豊受	9
9. 赤堀	17
10. 東	16
11. 境	16
計	139

問2 組織形態(1つを選択)

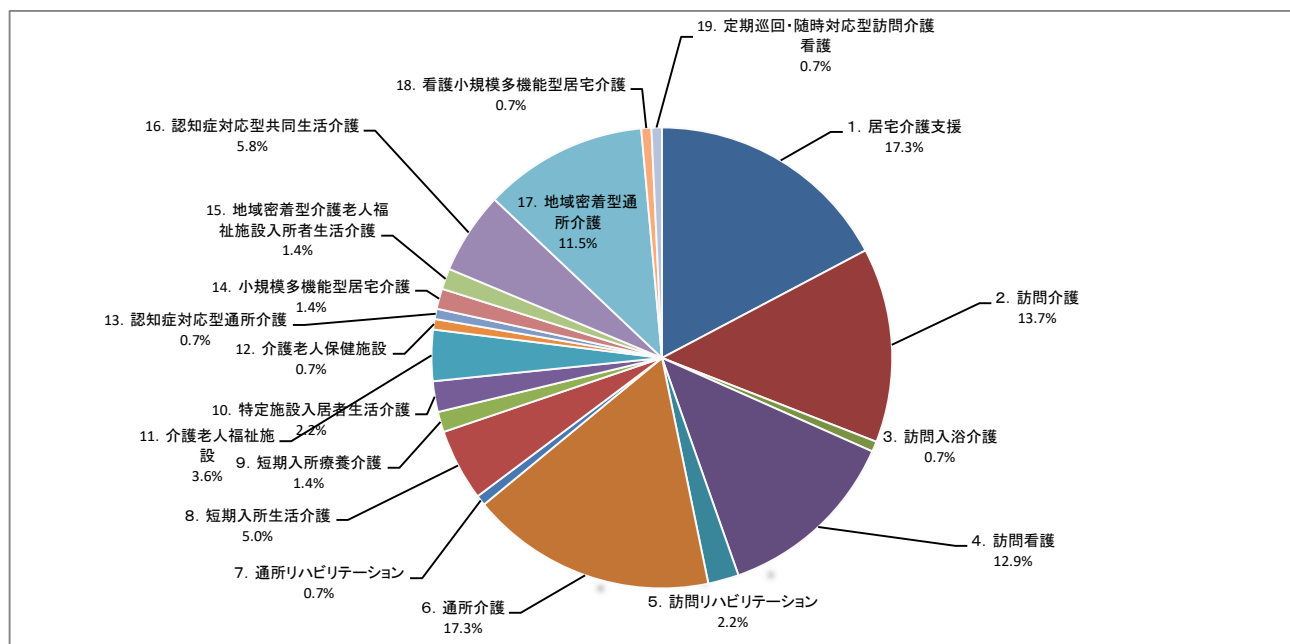
共通



	回答数
1. 社会福祉法人	38
2. 社団法人	0
3. 財団法人	3
4. 医療法人	16
5. 株式会社	64
6. NPO	2
7. その他	16
計	139

問3 事業所の種類(1つを選択)

共通



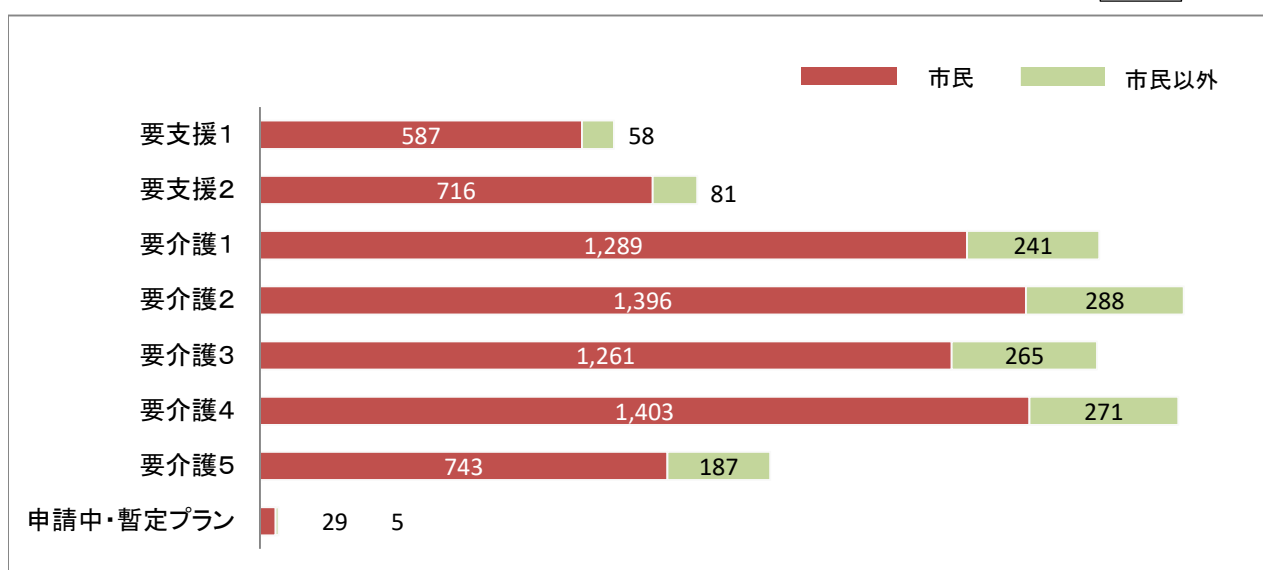
回答数		回答数	
1. 居宅介護支援	24	11. 介護老人福祉施設	5
2. 訪問介護	19	12. 介護老人保健施設	1
3. 訪問入浴介護	1	13. 認知症対応型通所介護	1
4. 訪問看護	18	14. 小規模多機能型居宅介護	2
5. 訪問リハビリテーション	3	15. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2
6. 通所介護	24	16. 認知症対応型共同生活介護	8
7. 通所リハビリテーション	1	17. 地域密着型通所介護	16
8. 短期入所生活介護	7	18. 看護小規模多機能型居宅介護	1
9. 短期入所療養介護	2	19. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1
10. 特定施設入居者生活介護	3		

計 139

利用者・入所者の状況

問4 令和4年10月中の利用者は何人ですか。要介護度別に市民・市民以外の方の内訳を記入してください。
 <居宅介護支援、訪問介護、訪問看護については、利用者数のみ記入してください。>

共



定員	2206 人	平均利用者数/日	1634 人
----	--------	----------	--------

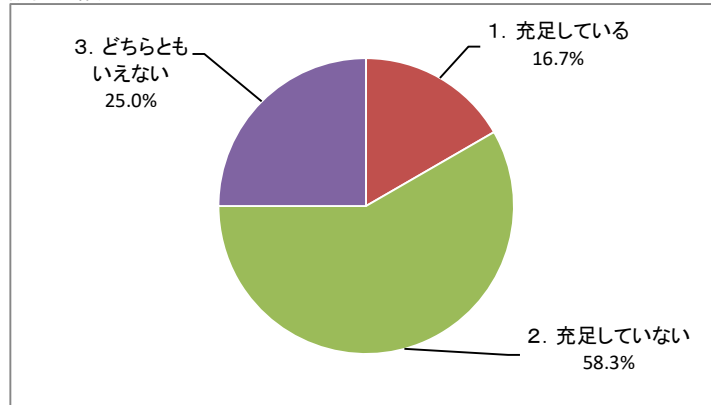
市民	市民以外の方	計
7,424	1,396	8,820

介護サービスの充足度

問5 需給バランスの観点からみて、伊勢崎市におけるサービスの充足度をどのようにとらえておられますか。(1つを選択)

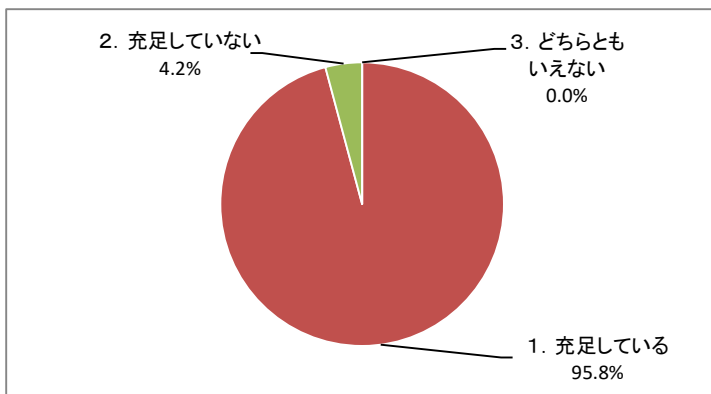
訪問介護

CM



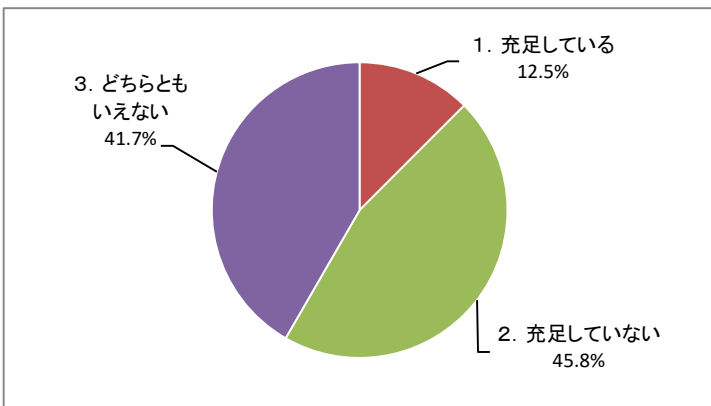
回答数	
1. 充足している	4
2. 充足していない	14
3. どちらともいえない	6
計	24

訪問看護



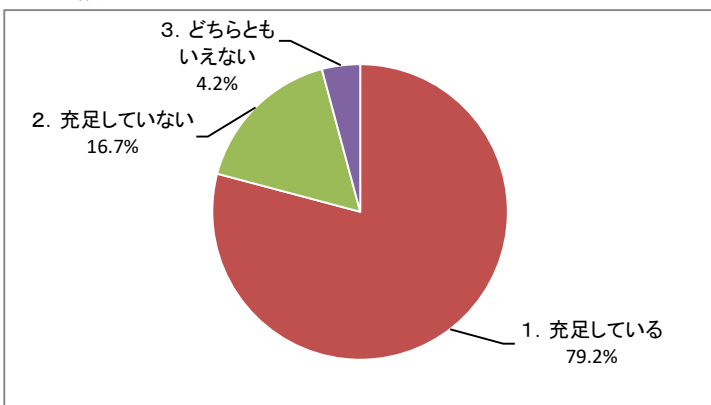
回答数	
1. 充足している	23
2. 充足していない	1
3. どちらともいえない	0
計	24

訪問リハビリテーション



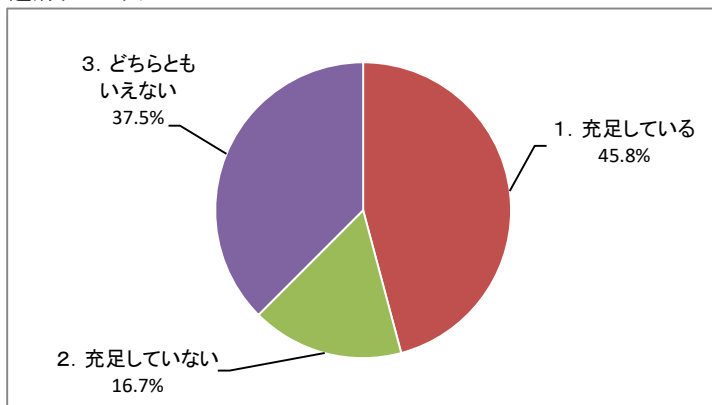
回答数	
1. 充足している	3
2. 充足していない	11
3. どちらともいえない	10
計	24

通所介護(認知症対応型含む)



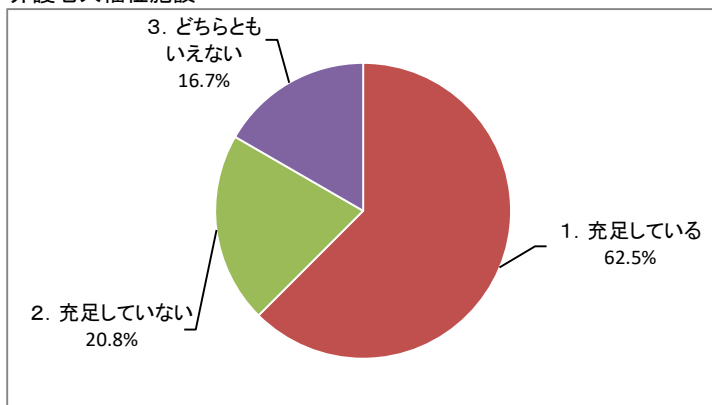
回答数	
1. 充足している	19
2. 充足していない	4
3. どちらともいえない	1
計	24

通所リハビリテーション



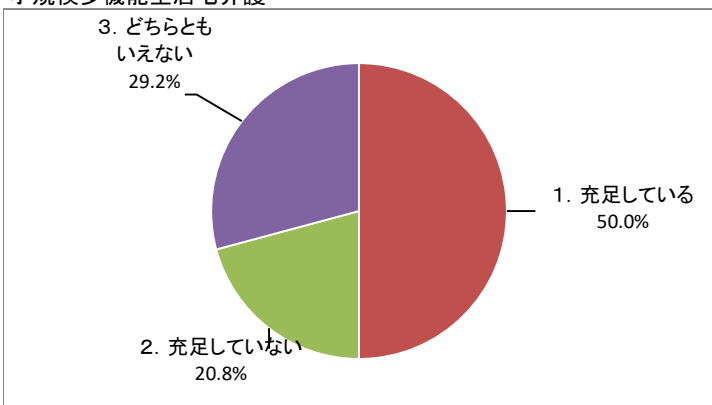
回答数	
1. 充足している	11
2. 充足していない	4
3. どちらともいえない	9
計	24

介護老人福祉施設



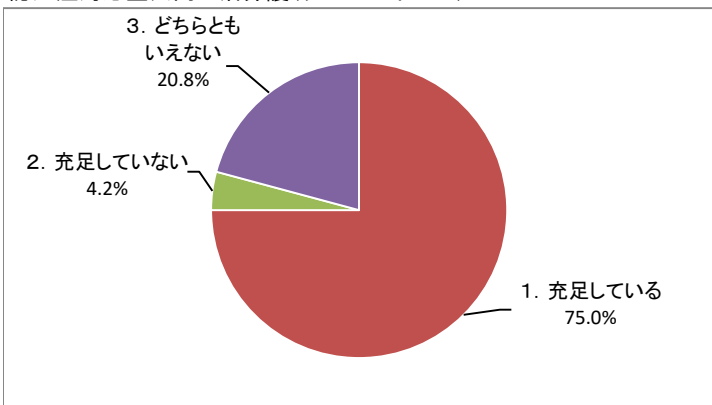
回答数	
1. 充足している	15
2. 充足していない	5
3. どちらともいえない	4
計	24

小規模多機能型居宅介護



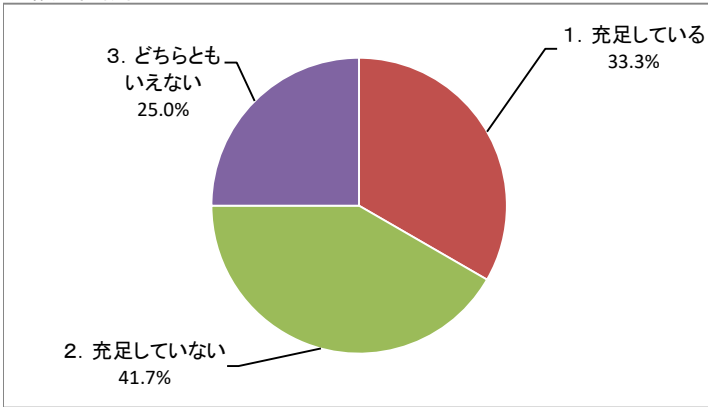
回答数	
1. 充足している	12
2. 充足していない	5
3. どちらともいえない	7
計	24

認知症対応型共同生活介護(グループホーム)



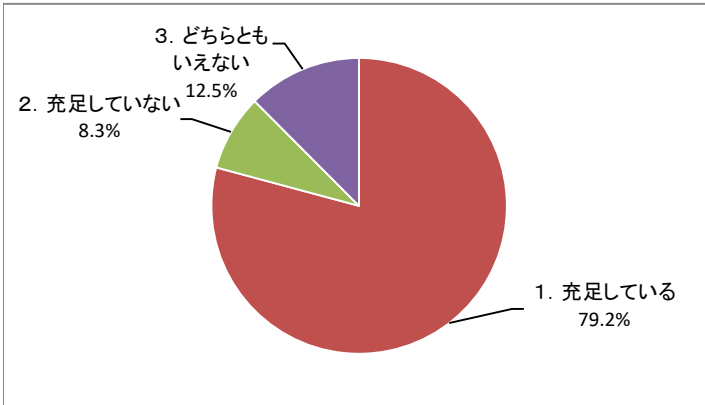
回答数	
1. 充足している	18
2. 充足していない	1
3. どちらともいえない	5
計	24

介護予防訪問型サービス



回答数	
1. 充足している	8
2. 充足していない	10
3. どちらともいえない	6
計	24

通所型サービス

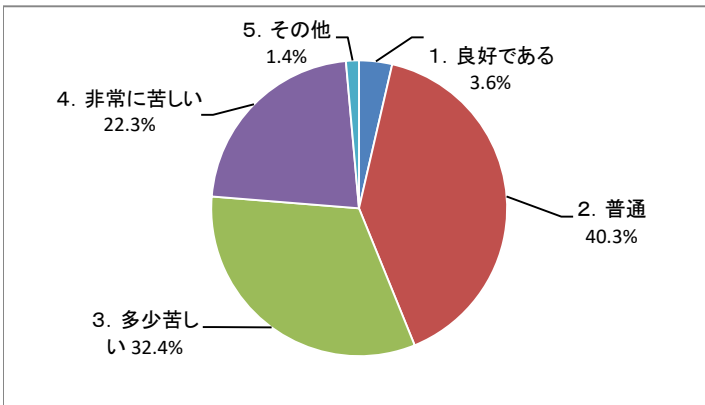


回答数	
1. 充足している	19
2. 充足していない	2
3. どちらともいえない	3
計	24

2 事業運営課題について

問6 貴事業所での、最近の経営状況についてどのように感じていますか。（1つを選択）

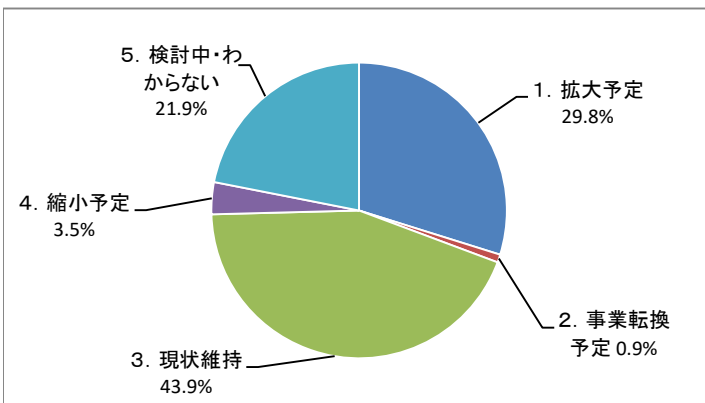
共通



回答数	
1. 良好である	5
2. 普通	56
3. 多少苦しい	45
4. 非常に苦しい	31
5. その他	2
計	139

問7 貴法人での、今後3年間の事業展開についてどのように考えていますか。（1つを選択）

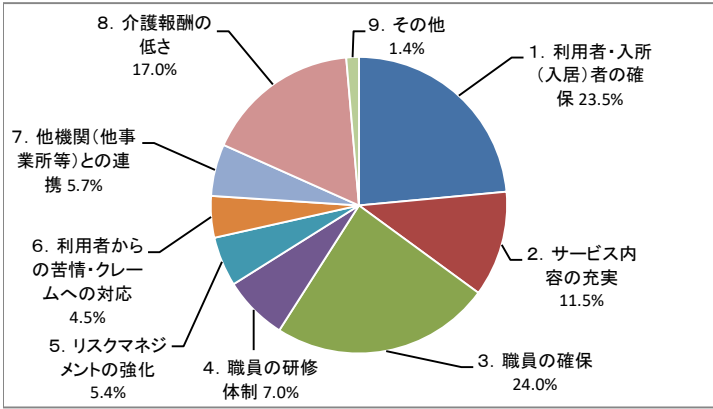
共通



回答数	
1. 拡大予定	34
2. 事業転換予定	1
3. 現状維持	50
4. 縮小予定	4
5. 検討中・わからない	25
計	114

問8 事業運営の課題について、どのように考えていますか。(複数選択可)

共通



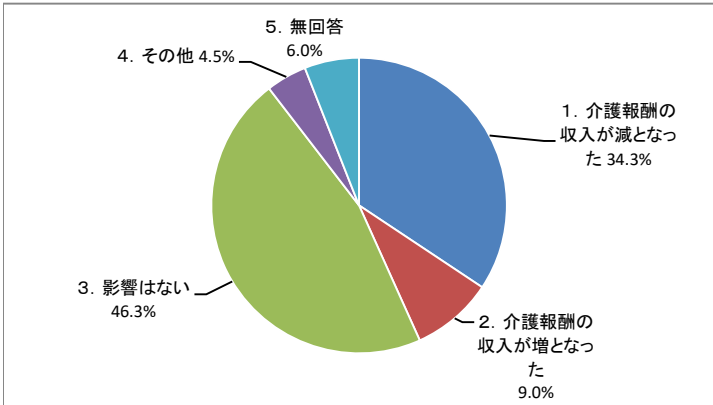
回答数

1. 利用者・入所(入居)者の確保	104
2. サービス内容の充実	51
3. 職員の確保	106
4. 職員の研修体制	31
5. リスクマネジメントの強化	24
6. 利用者からの苦情・クレームへの対応	20
7. 他機関(他事業所等)との連携	25
8. 介護報酬の低さ	75
9. その他	6

計 442

問8-2 令和6年度の介護報酬改定による影響はありましたか。(1つを選択)

共通



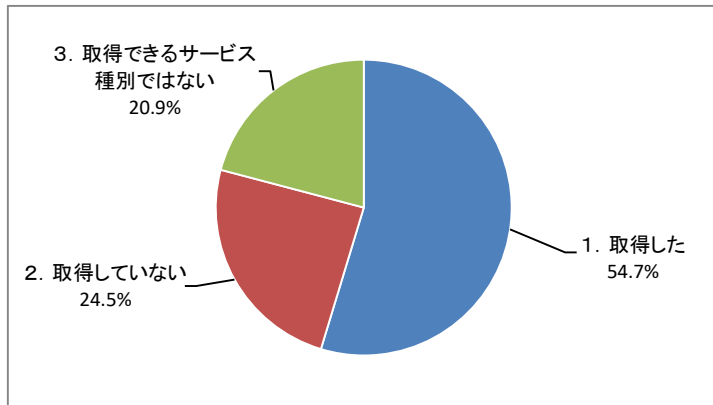
回答数

1. 介護報酬の収入が減となった	46
2. 介護報酬の収入が増となった	12
3. 影響はない	62
4. その他	6
5. 無回答	8

計 134

問9 貴事業所では、特定処遇改善加算を取得しましたか。(1つを選択)

共通



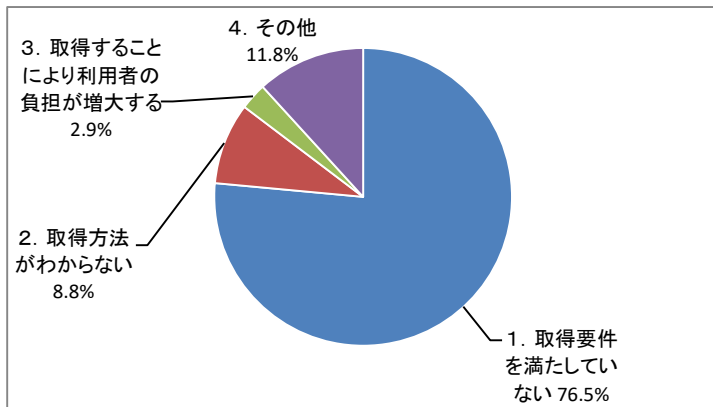
回答数

1. 取得した	76
2. 取得していない	34
3. 取得できるサービス種別ではない	29

計 139

問9-2 (問9で「2. 取得していない」と回答された事業所のみ)
取得していない理由をお答えください。(1つを選択)

共



回答数

1. 取得要件を満たしていない	26
2. 取得方法がわからない	3
3. 取得することにより利用者の負担が増大する	1
4. その他	4

計 34

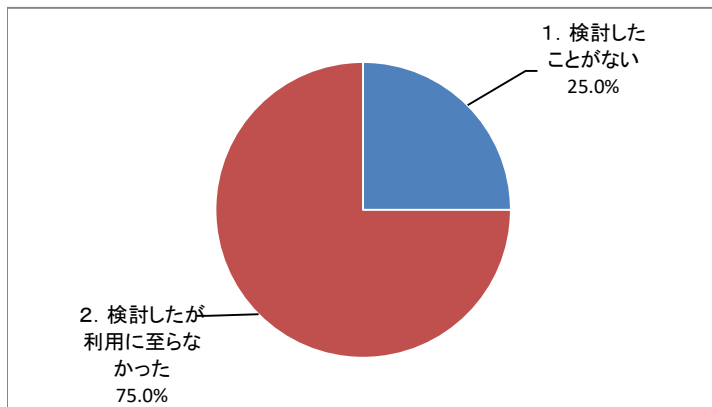
3 在宅支援サービスについて

地域密着型サービスについて

問10 これまでに、下記のサービスの利用を検討したことがない、または、検討したが利用に至らなかったケースはありますか。また、その状況の理由をお答えください。（1つを選択）

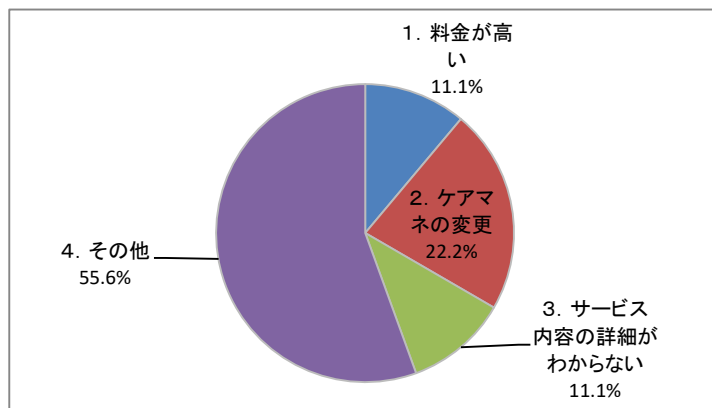
小規模多機能型居宅介護

CM



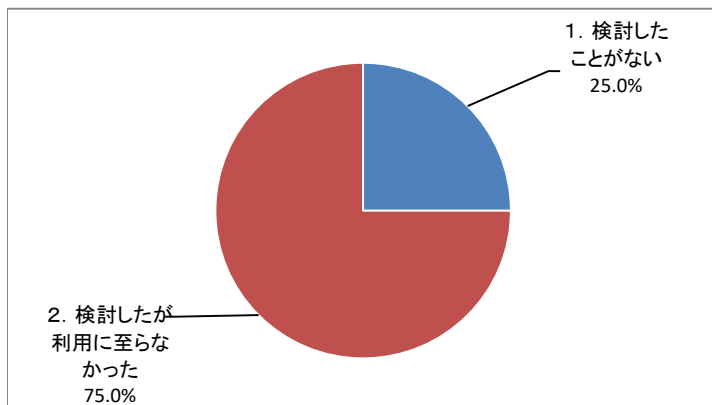
回答数	
1. 検討したことがない	1
2. 検討したが利用に至らなかった	3
計	4

理由



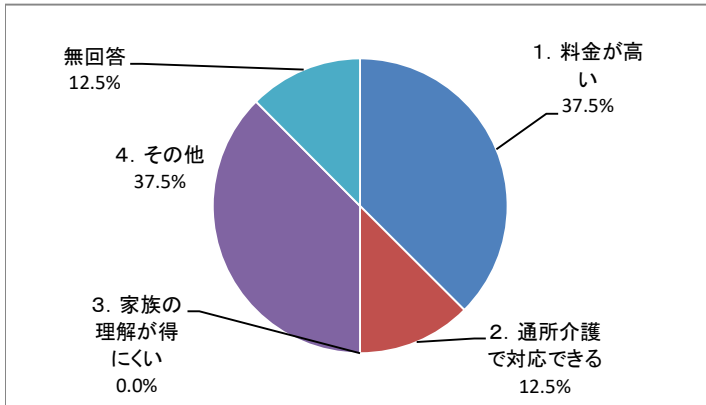
回答数	
1. 料金が低い	1
2. ケアマネの変更	2
3. サービス内容の詳細がわからない	1
4. その他	5
計	9

認知症対応型通所介護



回答数	
1. 検討したことがない	2
2. 検討したが利用に至らなかった	6
計	8

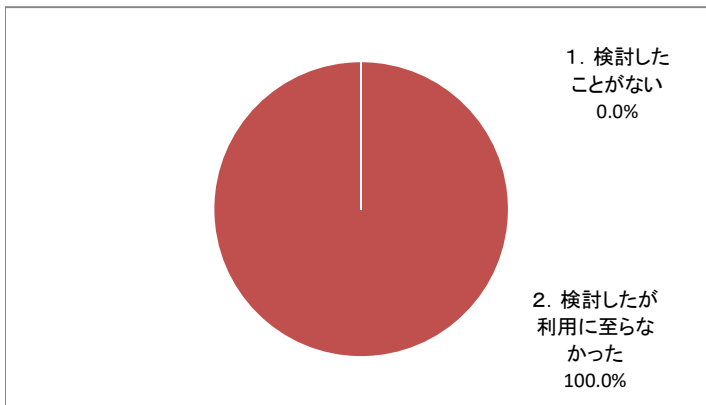
理由



回答数

1. 料金が高い	3
2. 通所介護で対応できる	1
3. 家族の理解が得にくい	0
4. その他	3
無回答	1
計	8

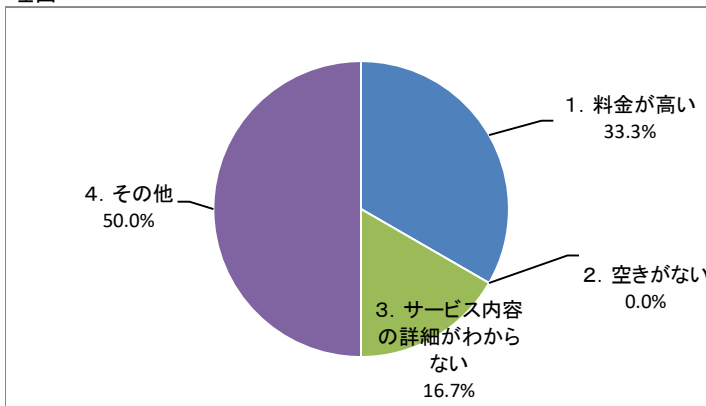
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)



回答数

1. 検討したことがない	0
2. 検討したが利用に至らなかった	6
計	6

理由

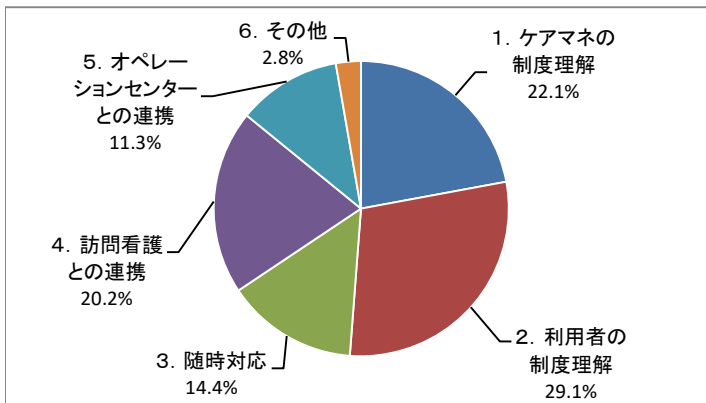


回答数

1. 料金が高い	2
2. 空がない	0
3. サービス内容の詳細がわからない	1
4. その他	3
計	6

問11 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業(以下「定期巡回・随時対応型」)が市民に利用されるためには、どのような課題があるとお考えですか。(複数選択可)

共



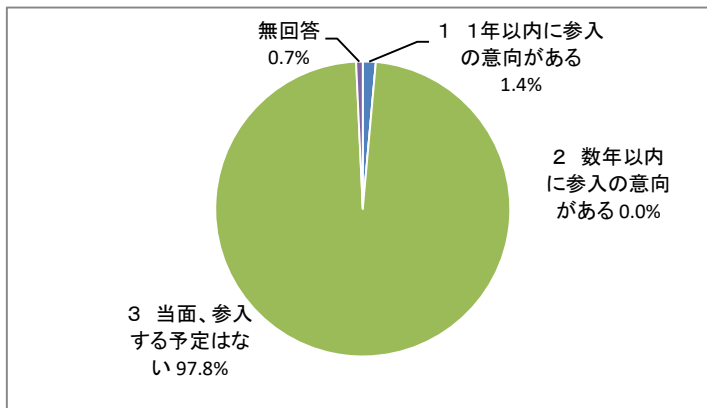
回答数

1. ケアマネの制度理解	72
2. 利用者の制度理解	95
3. 随時対応	47
4. 訪問看護との連携	66
5. オペレーションセンターとの連携	37
6. その他	9
計	326

問12 今後、伊勢崎市において、下記のサービスへの参入意向はありますか。(1つを選択)

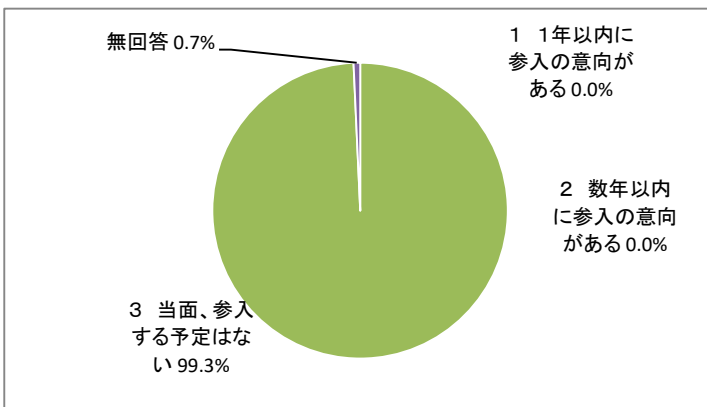
共

認知症対応型通所介護



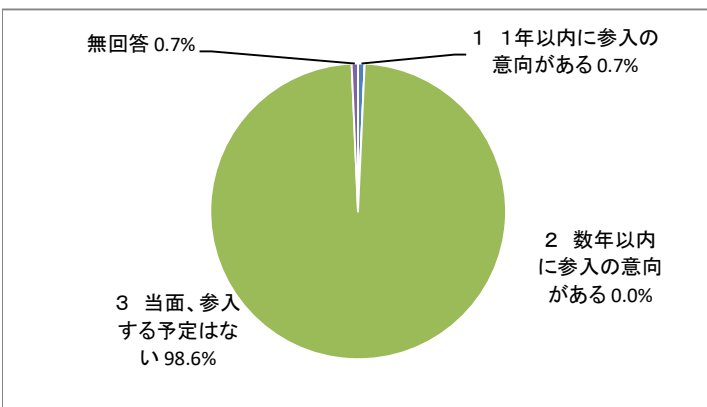
回答数	
1 1年以内に参入の意向がある	2
2 数年以内に参入の意向がある	0
3 当面、参入する予定はない	136
無回答	1
計	139

小規模多機能型居宅介護



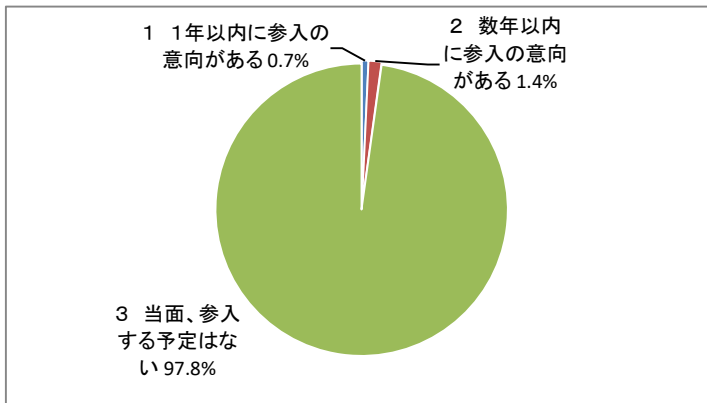
回答数	
1 1年以内に参入の意向がある	0
2 数年以内に参入の意向がある	0
3 当面、参入する予定はない	138
無回答	1
計	139

看護小規模多機能型居宅介護



回答数	
1 1年以内に参入の意向がある	1
2 数年以内に参入の意向がある	0
3 当面、参入する予定はない	137
無回答	1
計	139

定期巡回・随時対応型訪問介護看護



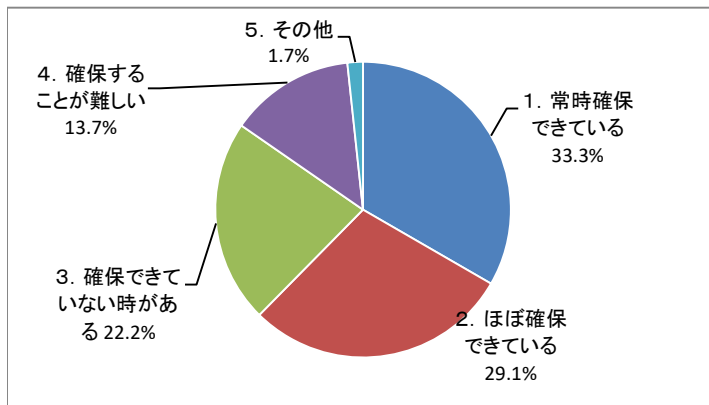
回答数	
1 1年以内に参入の意向がある	1
2 数年以内に参入の意向がある	2
3 当面、参入する予定はない	135
計	138

4 人材育成・確保について

職員の採用や定着状況

問13 貴事業所は必要とする職員数を常時確保できていますか。(1つを選択)

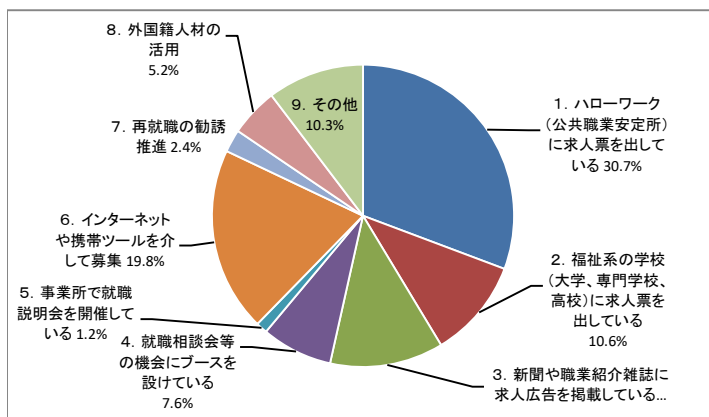
共



回答数	
1. 常時確保できている	39
2. ほぼ確保できている	34
3. 確保できていない時がある	26
4. 確保することが難しい	16
5. その他	2
計	117

問14 職員の確保をどのような方法で行なっていますか。(複数選択可)

共



回答数	
1. ハローワーク(公共職業安定所)に求人票を出している	101
2. 福祉系の学校(大学、専門学校、高校)に求人票を出している	35
3. 新聞や職業紹介雑誌に求人広告を掲載している	40
4. 就職相談会等の機会にブースを設けている	25
5. 事業所で就職説明会を開催している	4
6. インターネットや携帯ツールを介して募集	65
7. 再就職の勧誘推進	8
8. 外国籍人材の活用	17
9. その他	34
計	329

問15 この1年間の職員の採用・離職状況をお教えてください。

<採用・離職状況(退職や転職)>

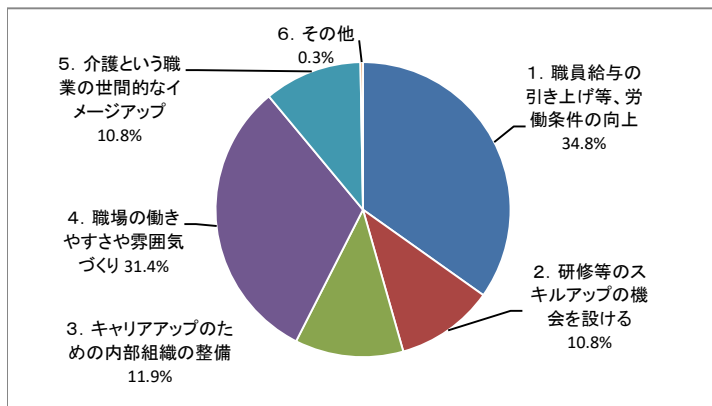
共

		2024年 4月1日 時点の 職員数	2024年度中の異動 (4/2~3/31)		2025年 4月1日 時点の 職員数	2025年 4月1日 時点の 職員数
			離職者数	採用者数		
介護職員	常勤	781	89	87	63	714
	非常勤	429	67	64	18	449
看護職員	常勤	205	24	28	11	187
	非常勤	148	39	43	7	166
その他	常勤	258	20	19	20	238
	非常勤	106	15	26	10	143
合計	常勤	1,244	133	134	94	1,139
	非常勤	683	121	133	35	758

離職者の平均勤続年数	常勤	4.37	年	うち勤続3年未満	1.27	人
	非常勤	4.06	年	うち勤続3年未満	1.43	人

問16 職員が定着するために必要と思われることは何ですか。(複数選択可)

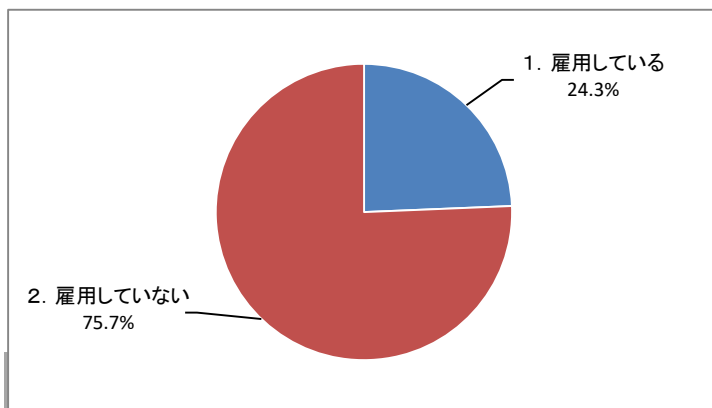
共



回答数

1. 職員給与の引き上げ等、労働条件の向上	123
2. 研修等のスキルアップの機会を設ける	38
3. キャリアアップのための内部組織の整備	42
4. 職場の働きやすさや雰囲気づくり	111
5. 介護という職業の世間的なイメージアップ	38
6. その他	1
計	353

問17 貴事業所では、外国人介護職員を雇用していますか。(1つを選択)



居サ

施設

密着

回答数

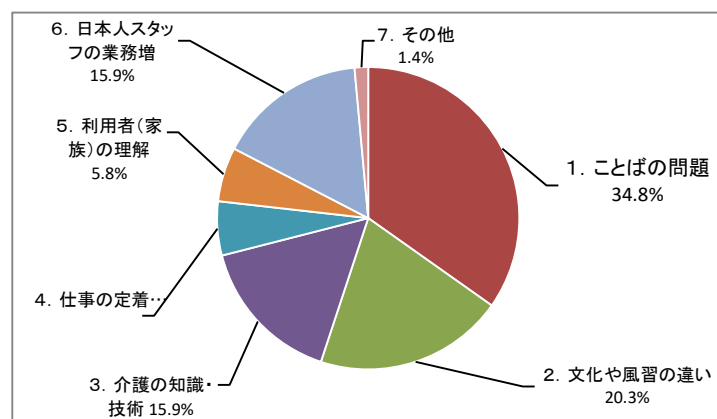
1. 雇用している	28
2. 雇用していない	87
計	115

問17-2 (問17で「1. 雇用している」と回答された事業所のみ)
雇用しているうえで課題や障害等がありますか。(複数選択可)

居サ

施設

密着



回答数

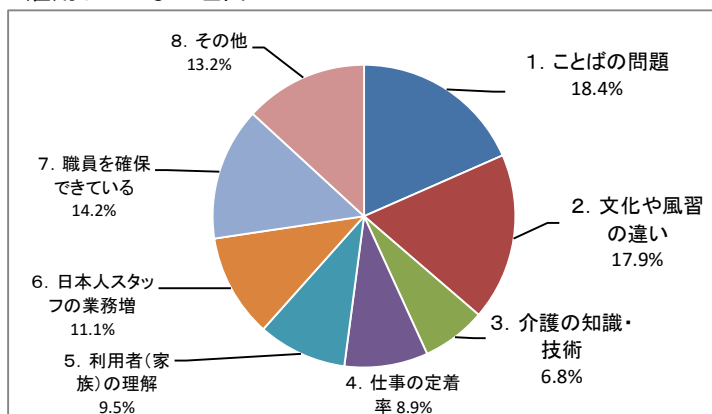
1. ことばの問題	24
2. 文化や風習の違い	14
3. 介護の知識・技術	11
4. 仕事の定着率	4
5. 利用者(家族)の理解	4
6. 日本人スタッフの業務増	11
7. その他	1
計	69

問17-3 (問17で「2. 雇用していない」と回答された事業所のみ(複数選択可))
雇用していない理由

居サ

施設

密着



回答数

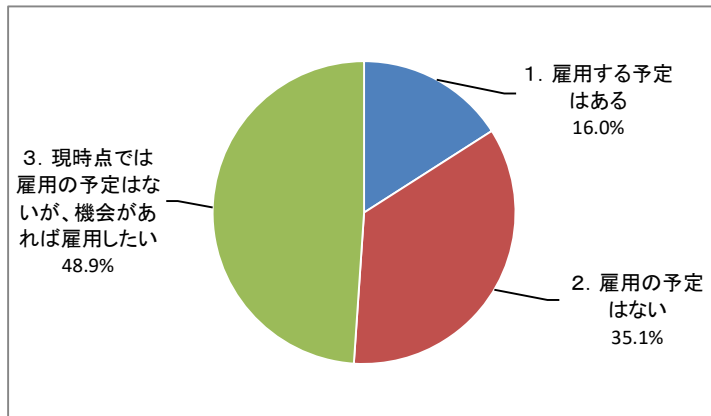
1. ことばの問題	35
2. 文化や風習の違い	34
3. 介護の知識・技術	13
4. 仕事の定着率	17
5. 利用者(家族)の理解	18
6. 日本人スタッフの業務増	21
7. 職員を確保できている	27
8. その他	25
計	190

問18 貴事業所では、今後外国人介護職員を雇用する予定はありますか。(1つを選択)

居サ

施設

密着



回答数

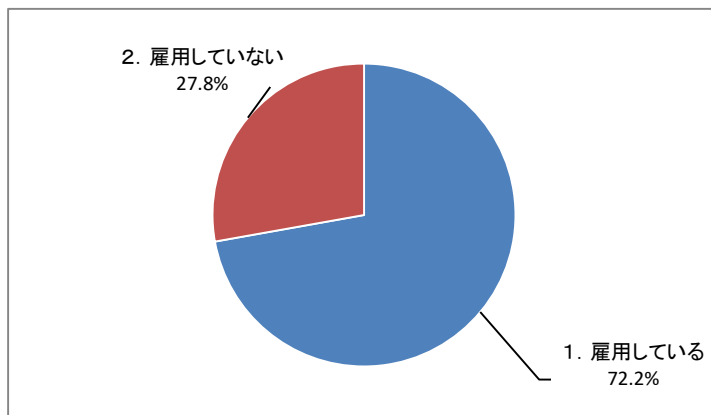
1. 雇用する予定はある	15
2. 雇用の予定はない	33
3. 現時点では雇用の予定はないが、機会があれば雇用したい	46
計	94

問19 貴事業所では、高齢者(65歳以上)の職員を雇用していますか。(1つを選択)

居

施

密



回答数

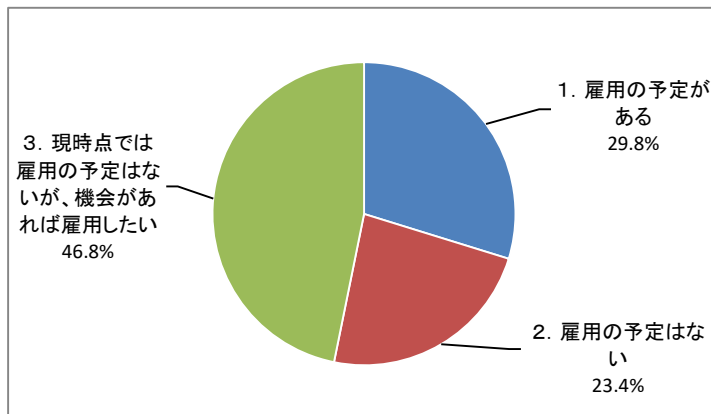
1. 雇用している	83
2. 雇用していない	32
計	115

問20 貴事業所では、今後高齢者(65歳以上)の職員を雇用する予定はありますか。(1つを選択)

居サ

施設

密着

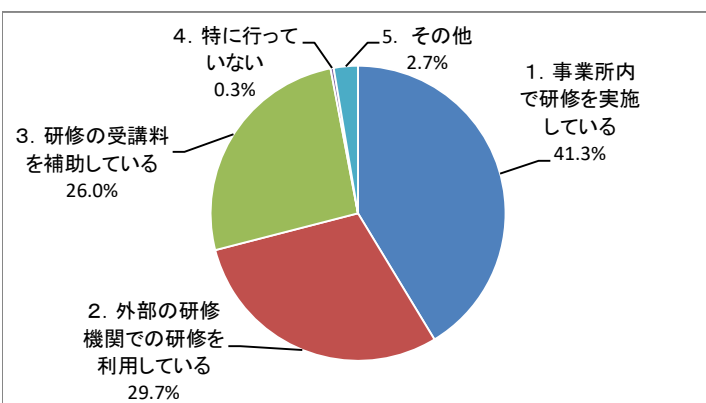


回答数

1. 雇用の予定がある	28
2. 雇用の予定はない	22
3. 現時点では雇用の予定はないが、機会があれば雇用したい	44
計	94

問21 研修や資格取得について、以下のような取り組みを行っていますか。(複数選択可)

共通



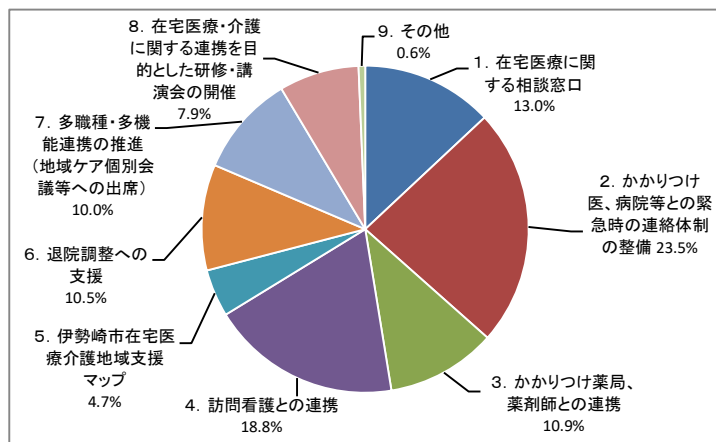
回答数

1. 事業所内で研修を実施している	124
2. 外部の研修機関での研修を利用している	89
3. 研修の受講料を補助している	78
4. 特に行っていない	1
5. その他	8
計	300

5 地域包括ケアシステムについて

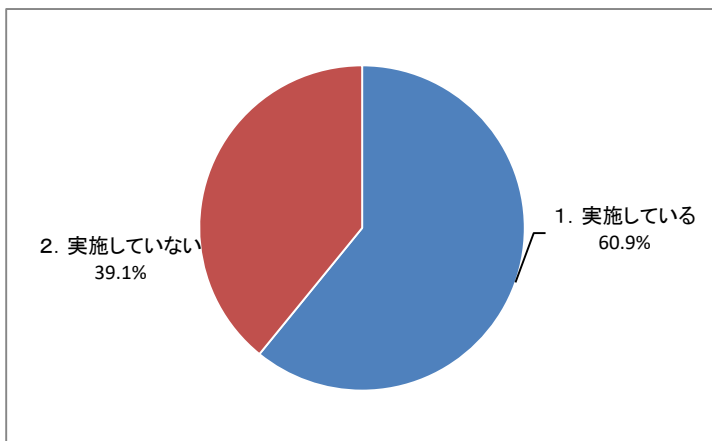
医療連携について

問22 在宅医療と介護を一体的に提供するための支援体制として何が重要であると考えていますか。(複数選択可)



共通		回答数
1. 在宅医療に関する相談窓口		61
2. かかりつけ医、病院等との緊急時の連絡体制の整備		110
3. かかりつけ薬局、薬剤師との連携		51
4. 訪問看護との連携		88
5. 伊勢崎市在宅医療介護地域支援マップ		22
6. 退院調整への支援		49
7. 多職種・多機能連携の推進(地域ケア個別会議等への出席)		47
8. 在宅医療・介護に関する連携を目的とした研修・講演会の開催		37
9. その他		3
計		468

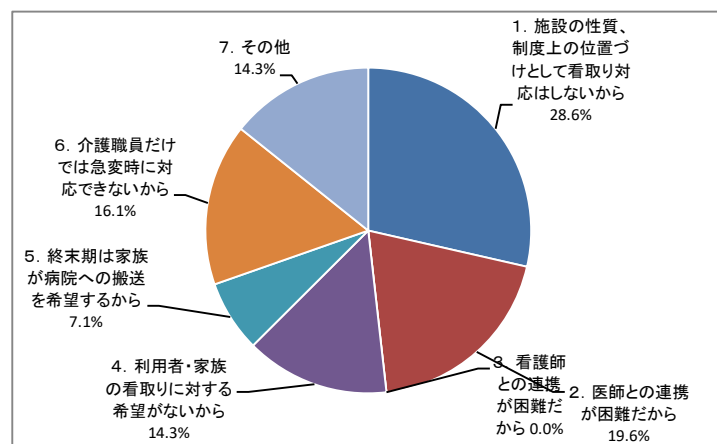
問23 貴事業所では、看取りを実施していますか。(1つを選択)



回答数	
1. 実施している	70
2. 実施していない	45
計	115

居 施 密

問23-2 (問23で「2. 実施していない」と答えた事業所のみ)
貴事業所で看取りを実施しない理由は何ですか。(複数選択可)



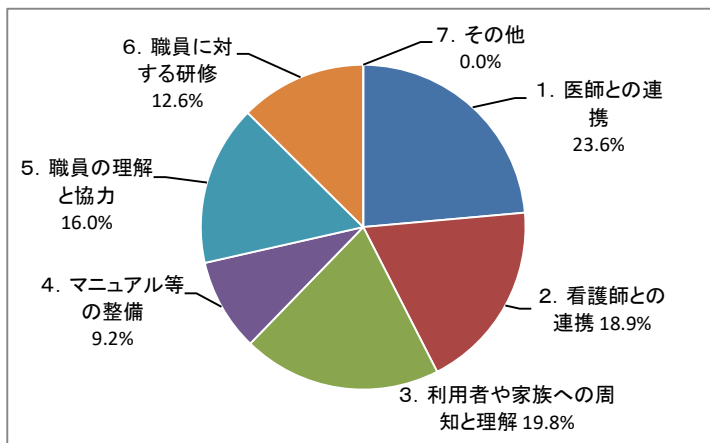
回答数	
1. 施設の性質、制度上の位置づけとして看取り対応はしないから	16
2. 医師との連携が困難だから	11
3. 看護師との連携が困難だから	0
4. 利用者・家族の看取りに対する希望がないから	8
5. 終末期は家族が病院への搬送を希望するから	4
6. 介護職員だけでは急変時に対応できないから	9
7. その他	8
計	56

問24 看取りを実施するうえで何が重要であると考えていますか。(複数選択可)

居サ

施設

密着

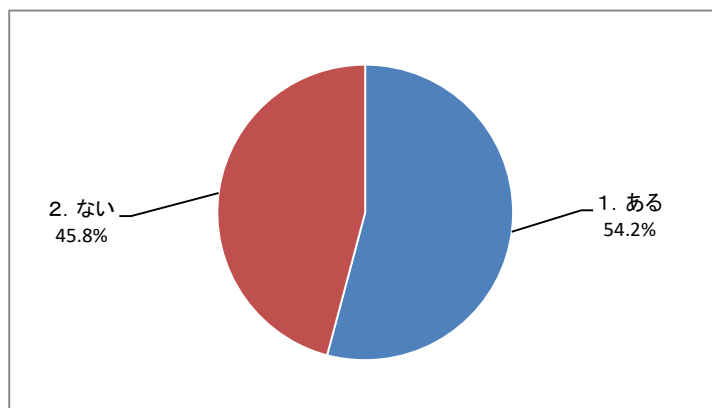


回答数	
1. 医師との連携	105
2. 看護師との連携	84
3. 利用者や家族への周知と理解	88
4. マニュアル等の整備	41
5. 職員の理解と協力	71
6. 職員に対する研修	56
7. その他	0
計	445

地域資源の活用について

問25 ケアプランの作成において、見守りや生活支援など、地域の資源を実際に盛り込み、活用した経験はありますか。(1つを選択)

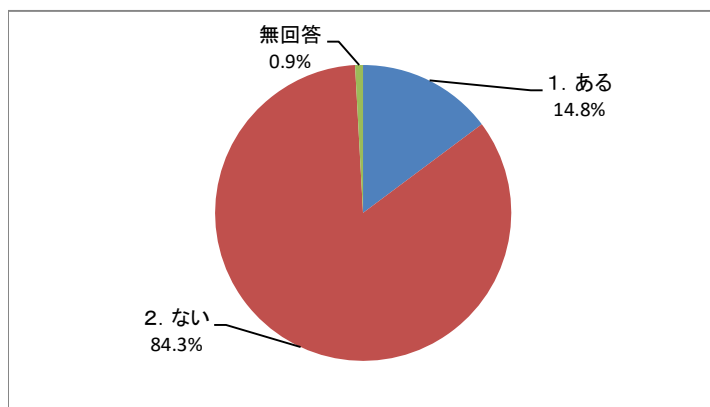
CM



回答数	
1. ある	13
2. ない	11
計	24

6 認知症について

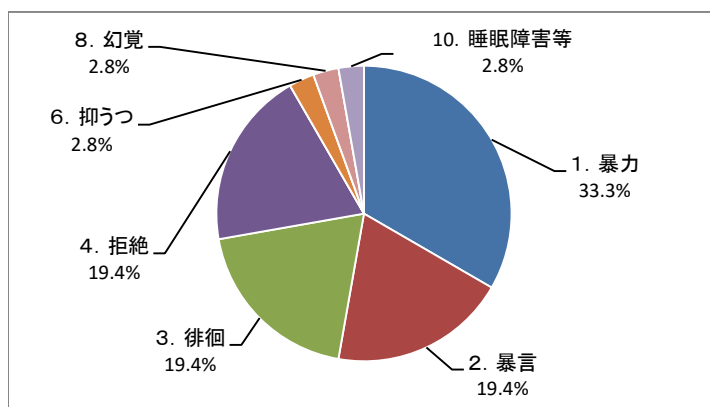
問26 この1年間で、認知症の行動・心理症状（以下、BPSDという）を理由に受け入れができなかったケースはありますか。（1つを選択）



居サ 施設 密着

回答数	
1. ある	17
2. ない	97
無回答	1
計	115

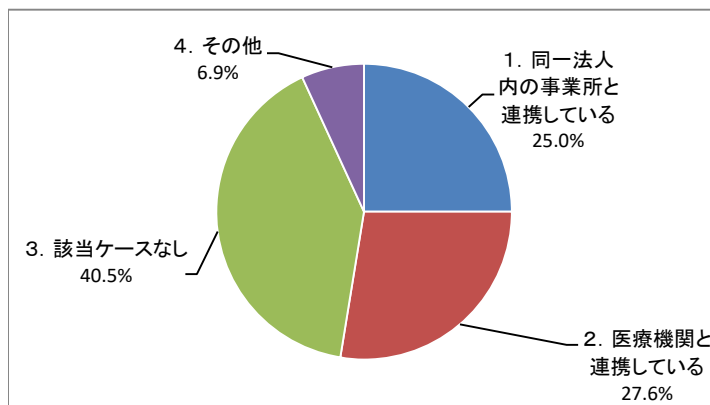
問26-2（問26で「1.ある」と答えた事業所のみ）
それはどのようなケースでしたか。次からあてはまるものを選択してください。（複数選択可）



居サ 施設 密着

回答数	
1. 暴力	12
2. 暴言	7
3. 徘徊	7
4. 拒絶	7
5. 不潔行為等	0
6. 抑うつ	1
7. 不安	0
8. 幻覚	1
9. 妄想	0
10. 睡眠障害等	1
計	36

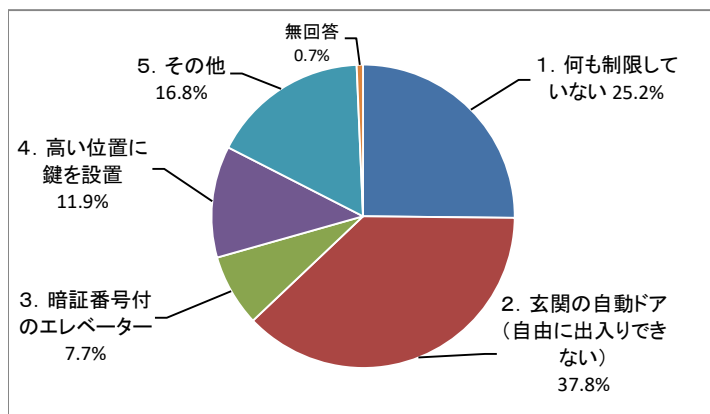
問26-3（問26で「2. ない」と答えた事業所のみ）
BPSDが見られる利用者に対して、どのように対応していますか。（複数選択可）



居サ 施設 密着

回答数	
1. 同一法人内の事業所と連携している	29
2. 医療機関と連携している	32
3. 該当ケースなし	47
4. その他	8
計	116

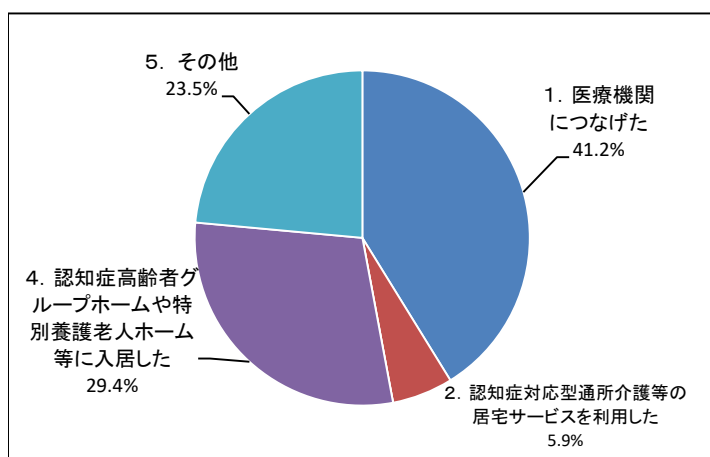
問27 BPSDが顕著な利用者に対応するために、どのような対応を行っていますか。(複数選択可)



居サ 施設 密着

回答数	
1. 何も制限していない	36
2. 玄関の自動ドア (自由に出入りできない)	54
3. 暗証番号付のエレベーター	11
4. 高い位置に鍵を設置	17
5. その他	24
無回答	1
計	142

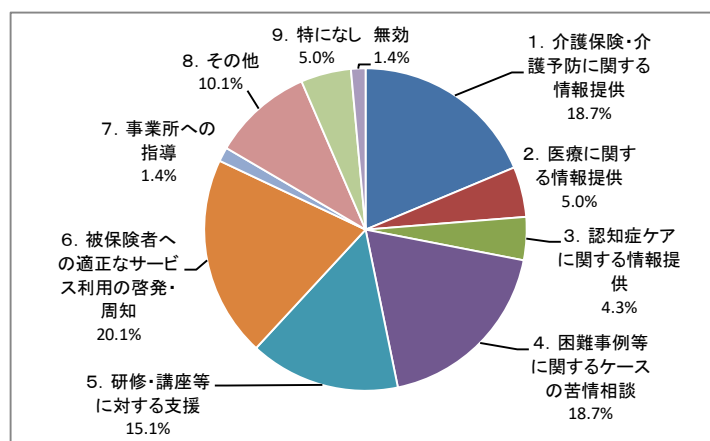
問28 この1年間で、BPSDを理由に受け入れを断られたケースについて、どのように対応しましたか。(複数選択可)



C M

回答数	
1. 医療機関につなげた	7
2. 認知症対応型通所介護等の居宅サービスを利用した	1
3. 地域包括支援センターにつなげた	0
4. 認知症高齢者グループホームや特別養護老人ホーム等に入居した	5
5. その他	4
計	17

問29 伊勢崎市に対し、事業所として望むことは次のうちどれですか。(1つを選択)



共通

回答数	
1. 介護保険・介護予防に関する情報提供	26
2. 医療に関する情報提供	7
3. 認知症ケアに関する情報提供	6
4. 困難事例等に関するケースの苦情相談	26
5. 研修・講座等に対する支援	21
6. 被保険者への適正なサービス利用の啓発・周知	28
7. 事業所への指導	2
8. その他	14
9. 特になし	7
無効	2
計	139