

消費生活センターだより

見守り 新鮮情報

現在**契約**している**事業者**を
名乗って「利用している**光回線**
を**新しく**する。通常は数千円か
かるが今回は**無料**だ」と電話が
掛かってきた。負担がないなら
よいと思い申し込んだ。

数日後、申込書が送付されてきたが、
送付元は契約している事業者では
なく**別会社**だった。

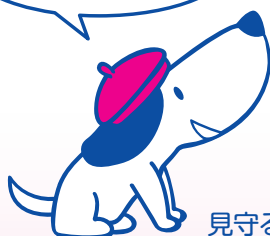
室内工事費として約**3万円**の記載もある。
工事業者から「工事日が明後日に決まった」と
連絡があった。契約先や契約内容がはっきり
しないので解約したい。(60歳代)



光回線の 契約トラブルに注意

ひとこと助言

必要なれば
断って



見守るくん

- 光回線の電話勧誘トラブルに関する相談が依然として寄せられています。勧誘された際は、必ず事業者名やサービス名を確認し、連絡先を聞いておきましょう。
- 光回線サービスの電話勧誘の場合、事業者は原則、契約前に書面を交付し、料金や提供の条件を説明する義務があります。事業者に書面の提出を求め、改めて電話で書面の説明を受けたうえで必要な契約か判断しましょう。毎月の支払額やオプションの有無、解約金などについてもよく確認しましょう。
- 必要がなかったり、説明を受けても内容が分からなかったりする場合はきっぱり断りましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。(消費者ホットライン188)。

トラブル発生！ あなたならどうする？

◎突然発生する生活のトラブルに備えて、頼れる業者に連絡できるように、「緊急連絡先」を確認しておきましょう。

出先でバッテリーが上がってしまった

→ まずは、契約中の損害保険会社や代理店に連絡する。ネット検索の際はよく確認を！

【業者名】

【連絡先】



水道の水が止まらない・トイレがつまった

→ 市ホームページなどで、指定給水装置工事事業者（指定工事店）を調べておく。

【業者名】

【連絡先】

家のカギを紛失してしまった

→ 建築した際の工務店や、アパートの管理会社に確認する。

【業者名】

【連絡先】



インターネットやSNSで検索した業者に依頼するときは、複数者から見積もりを取り、料金を確認しましょう。

消費者トラブルで
困った時はすぐに
相談してください！

い せ さき し しょう ひ せい かつ
伊勢崎市消費生活センター

〒372-8501 伊勢崎市今泉町二丁目 410 番地

Tel **0270-20-7300** Fax **0270-20-7302**

受付時間 平日 9:00～16:00（祝日、年末年始除く）

かい しょう じ かん がい そう だん
開所時間外の相談は…

しょう ひ しゃ
消費者ホットライン

い や や
☎ 188