伊勢崎市の路線バス・コミュニティバスに関するアンケート調査

【調査ご協力のお願い】

いつも伊勢崎市のまちづくりにご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

伊勢崎市では、鉄道、バス、タクシーなどの利用者が少なくなっています。また、運転する人が足りないことや、燃料代などが高くなっていることから、これからも今の公共交通サービスを続けていくことが難しくなっています。

そのため、市民のみなさんが利用しやすく、これからも安心して移動できる交通の仕組みを考える必要があります。

伊勢崎市では、令和 10 年度からの５年間で取り組む交通の方針をまとめた「伊勢崎市地域公共交通計画」を作っています。

このアンケートでは、路線バス（群馬中央バス、十王自動車）とコミュニティバス「あおぞら」を利用しているみなさんの利用のしかたや、運行サービスについてのご意見をお聞きします。お聞きした内容は、計画を作るための大切な資料として活用します。

お忙しいところ申し訳ありませんが、アンケートにご協力をよろしくお願いいたします。

※アンケートの結果は、回答者が特定できないようにし、計画の策定資料にのみ利用します。

令和８年９月

伊勢崎市地域公共交通活性化協議会
事務局（伊勢崎市 都市計画部 交通政策課）

【回答期限】 令和8年 10 月 23 日（金）

【回答方法】

このアンケートは、次のどちらかの方法で回答してください。

○紙のアンケートに書いて回答する。
○スマートフォンやパソコンで回答する。
※ご本人による回答が難しい場合は、ご家族や知人の方が代わりに書いたり、入力したりしてもかまいません。

＜紙のアンケートで回答する場合＞

このアンケート用紙に回答を書いてください。
回答が終わりましたら、回答期限までに回収 BOX に入れてください。
※回収 BOX はバス車内のほか、市の公共施設、病院等に設置しております。
※切手は必要ありません。
※名前を書く必要はありません。

＜スマートフォンやパソコンで回答する場合＞

右の二次元コードを読み取るか、以下の URL を開いてください。
URL：https://arcg.is/1ujere5

＜English：Bus Survey＞
You can answer this survey in English.
Please scan the two-dimensional code on the right and answer the survey.

＜Português：Pesquisa sobre Ônibus＞
Você pode responder a esta pesquisa em português.
Por favor, escaneie o código à direita e responda à pesquisa.

＜Tiếng Việt：Khảo sát về xe buýt＞
Bạn có thể trả lời khảo sát bằng tiếng Việt.
Vui lòng quét mã ở bên phải để trả lời khảo sát.

＜Español：Encuesta sobre Autobuses＞
Puede responder esta encuesta en español.
Escanee el código que aparece a la derecha y responda la encuesta.

＜Filipino / Tagalog：Sarbey Tungkol sa Bus＞
Maaari mong sagutan ang survey na ito sa Tagalog.
Paki-scan ang code sa kanan upang sagutan ang survey.

【調査に関するお問い合わせ先】
伊勢崎市役所 都市計画部 交通政策課 交通政策係
【電話】0270-27-2734 【FAX】0270-23-0601

伊勢崎市の路線バス・コミュニティバスに関するアンケート調査票

1. ご自身についてお尋ねします。

（問1）以下について、該当するものに○又は記入してください。

(1)性別 ※○を１つ記入	①男性　②女性　③選択しない
(2)年代 ※○を１つ記入	①10 代　②20 代　③30 代　④40 代 ⑤50 代　⑥60～64 歳　⑦65～74 歳　⑧75 歳以上
(3)国籍 ※○を１つ記入	①日本　②ブラジル　③ベトナム　④フィリピン ⑤ペルー　⑥中国　⑦ネパール　⑧インドネシア ⑨その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
(4)職業 ※○を１つ記入	①会社員・公務員・団体職員　②自営業 ③派遣・パートアルバイト　④専業主婦・主夫　⑤無職 ⑥学生　⑦その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
(5)住まい ※○を１つ記入	①伊勢崎市内 ②前橋市　③高崎市　④太田市　⑤桐生市 ⑥みどり市　⑦玉村町　⑧本庄市　⑨深谷市　⑩熊谷市 ⑪その他群馬県内（市町村名：　　） ⑫その他群馬県外（市町村名：　　） 伊勢崎市にお住まいの方は、町名・町目をご記入ください。 （　　）※番地までの記入は必要ありません。 ※例：曲輪町、今泉町二丁目　等
(6)家族構成 ※○を１つ記入	①一人暮らし　②夫婦のみ　③親と同居 ④子どもと同居　⑤親世帯と敷地内同居・二世帯同居 ⑥三世帯以上で同居　⑦親族・知人と同居 ⑧その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
(7)普段の移動手段 ※該当するもの全てに○を記入	①徒歩　②自転車　③シニアカー　④バイク ⑤自動車（自分で運転）　⑥家族に送ってもらう ⑦知人に送ってもらう　⑧鉄道（JR 両毛線、東武伊勢崎線） ⑨路線バス　⑩コミュニティバス「あおぞら」 ⑪送迎バス（学校のスクールバス、医療・福祉・商業等の専用バス） ⑫一般タクシー　⑬その他（＿＿＿＿＿＿＿＿）

（問2）あなたは、交通系 IC カードを持っていますか。（該当するもの全てに○）

①Suica（スイカ）　②PASMO（パスモ）　③nolbe（ノルベ）
④その他（　　）　⑤交通系 IC カードは持っていない

（問3）（1） あなた自身が「所有」している乗り物をお答えください。（該当するもの全てに○）

①自動車（マイカー）　②バイク　③自転車　④シニアカー　⑤なし
⑥その他（　　）

（問3）（2）自動車を所有されている方にお聞きします。
今後、免許返納の予定はありますか。（1つに○）

①近いうち（１～２年など）に返納する予定
②５年以内には返納する予定　③５～１０年以内には返納する予定
④家庭や仕事等の都合により返納することができない
⑤運転することに自信があるため、返納する予定はない → **2. へお進みください**

（問3）（3）免許返納についてお聞きします。免許返納にあたり、
不安なことはありますか。（1つに○）

①自分自身の移動が難しくなる（通院や買い物などの生活に支障がでる恐れがある）
②家族の送迎も担っているため、家族の移動も困難になる
③公共交通の利用方法がわからないため不安である
④特に不安はない

（問3）（4） 不安に感じないのはなぜですか。（該当するもの全てに○）

①公共交通（路線バス、コミュニティバス「あおぞら」、一般タクシー）やタクシー助成制度があるため
②家族や知人の送迎があるため
③運転免許自主返納者に対するサポートがあるため
（あおぞらバス運賃無料・タクシー運賃１割引　等）
④その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

2. 現在の路線バス・コミュニティバスの利用状況をお尋ねします。

（問4） 現在利用しているバスをお答えください。（該当するもの全てに○）

①路線バス（群馬中央バス）　②路線バス（十王自動車）
③コミュニティバス「あおぞら」

（問5） 自宅から最寄のバス停（乗降場所）までの徒歩での所要時間をお答えください。（1つに○）

①5分以内　②１０分程度　③１５分程度　④２０分程度　⑤３０分程度　⑥３０分以上

（問6） 路線バス・コミュニティバスの時刻表や行き先等について調べるとき、主にどのような方法で調べますか。（1つに○）

①紙の路線図/時刻表　②運行会社や市の HP
③検索サイト・アプリ（NAVITIME、ジョルダンなど）
④市役所や運行会社に電話　⑤家族・知人に聞く
⑥その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

路線バスを利用されている方（（問4）で①または②を選択された方）のみお答えください。

2-1. 路線バスの利用状況をお尋ねします。

（問7） 路線バスの利用頻度をお答えください。（1つに○）

①ほぼ毎日	②週に２日～３日程度	③週に１日程度
④月に数回程度	⑤月１回程度	⑥年に数回程度

（問8） 路線バスの主な利用時間帯をお答えください。

※24時間表記で記入 （例：行き〔 10 〕時ころ ⇒ 帰り〔 16 〕時ころ）

行き（　　）時ころ　⇒　帰り（　　）時ころ

（問9）（1）路線バスの主な利用目的をお答えください。（1つに○）

①通勤・通学	②通院	③仕事・業務	④買い物
⑤公共施設利用		⑥飲食・知人訪問	⑦娯楽
⑧その他（　　）			

（問9）（2）次に、その目的地をお答えください。（1つに○、及び記入）

①市内　⇒　目的地・施設名等〔　　〕
②市外　⇒　目的地・施設名等〔　　〕

（問10）（1）現在の路線バスの改善してほしい点をお答えください。

（①～⑰より、3つまで○）

「自宅」から「目的地」へのダイヤ	①午前中に目的地に向かうダイヤが悪い（又は無い） ⇒（特に　　時台のダイヤがあるとよい） ②午後に目的地に向かうダイヤが悪い（又は無い） ⇒（特に　　時台のダイヤがあるとよい）
「目的地」から「自宅」へのダイヤ	③午前中に自宅に帰るダイヤが悪い（又は無い） ⇒（特に　　時台のダイヤがあるとよい） ④午後に自宅に帰るダイヤが悪い（又は無い） ⇒（特に　　時台のダイヤがあるとよい）
ルートについて	⑤行きたい場所に直接行けるバスが無い （例　　など） ⑥目的地まで時間がかかりすぎる
運行情報の分かりやすさ	⑦ダイヤ・ルート（行き先）が分かりにくい ⑧運行情報がどこにあるか分かりにくい
乗り継ぎについて	⑨バスとバスとの乗り継ぎが悪い ⑩バスと鉄道の乗り継ぎが悪い

バス車輌・バス停	⑪自宅からバス停までの距離が遠い ⑫バスの乗り心地が悪い ⑬バスの段差が大きく乗り降りがしにくい ⑭バス停に問題がある（老朽化、上屋・ベンチがない、時刻表など）
その他	⑮運転手のマナーが悪い ⑯特に問題を感じることはない ⑰その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

（問10）（2）利便性が向上する場合、運賃の負担をどのように考えますか。（1つに○）

①利便性が向上するのであれば、運賃が上がってもよい
②利便性が向上するのであれば、多少の運賃上昇はやむを得ない
③利便性の向上よりも料金の維持が重要である。

（問11）路線バスの満足度をお答えください。（項目ごとに該当する番号1つに○）

項目	現在の満足度				
	満足	やや満足	どちらともいえない	あまり満足でない	満足でない
回答例（番号に○を付けてください）	5	(4)	3	2	1
① 運賃	5	4	3	2	1
② 運行ルート･所要時間	5	4	3	2	1
③ 運行本数	5	4	3	2	1
④ 始発の時間	5	4	3	2	1
⑤ 終発の時間	5	4	3	2	1
⑥ 定時性（時間通りに運行すること）	5	4	3	2	1
⑦ 自宅から最寄りのバス停までの距離	5	4	3	2	1
⑧ 降車バス停から目的地までの距離	5	4	3	2	1
⑨ バス停の待合環境	5	4	3	2	1
⑩ 鉄道との乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑪ 他のバスとの乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑫ 乗り継ぎ情報の分かりやすさ	5	4	3	2	1
⑬ 運賃の支払い方法	5	4	3	2	1
⑭ 運転手の対応	5	4	3	2	1
⑮ 総合的な満足度	5	4	3	2	1

（問 12）路線バスの重要度をお答えください。

（項目ごとに該当する番号1つに○）

項目	現在の重要度				
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
回答例（番号に○を付けてください）	5	④	3	2	1
① 運賃	5	4	3	2	1
② 運行ルート･所要時間	5	4	3	2	1
③ 運行本数	5	4	3	2	1
④ 始発の時間	5	4	3	2	1
⑤ 終発の時間	5	4	3	2	1
⑥ 定時性（時間通りに運行すること）	5	4	3	2	1
⑦ 自宅から最寄りのバス停までの距離	5	4	3	2	1
⑧ 降車バス停から目的地までの距離	5	4	3	2	1
⑨ バス停の待合環境	5	4	3	2	1
⑩ 鉄道との乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑪ 他のバスとの乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑫ 乗り継ぎ情報の分かりやすさ	5	4	3	2	1
⑬ 運賃の支払い方法	5	4	3	2	1
⑭ 運転手の対応	5	4	3	2	1
⑮ 総合的な重要度	5	4	3	2	1

（問13）どのような環境に変われば、あなたご自身の路線バスの利用頻度は、今後変化すると思いますか。（3つまで○）

①乗りたい時間にある
②行きたい場所に行ける
③運賃や路線（ルート）が見直され使いやすくする
④待ち時間が短くなったり、乗り継ぎが便利になる
⑤乗車時間が短くなる
⑥自宅の前までバスが来てくれるようになる
⑦自動車の燃料代が更に高くなる
⑧自分で車や自転車の運転ができなくなる
⑨家族などに車で送迎してもらえなくなる
⑩これからも変わらないと思う
⑪その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

コミュニティバスを利用されている方（（問4）で③を選択された方）のみお答えください。

2-2. コミュニティバス「あおぞら」の利用状況をお尋ねします。

（問14）コミュニティバスの利用頻度をお答えください。（1つに○）

①ほぼ毎日	②週に２日～３日程度	③週に１日程度
④月に数回程度	⑤月１回程度	⑥年に数回程度

（問15）コミュニティバスの主な利用時間帯をお答えください。

※24時間表記で記入 （例：行き〔 10 〕時ころ ⇒ 帰り〔 16 〕時ころ）

行き（＿＿＿＿＿＿）時ころ ⇒ 帰り（＿＿＿＿＿＿）時ころ

（問16）（1）コミュニティバスの主な利用目的をお答えください。（1つに○）

①通勤・通学　②通院　③仕事・業務　④買い物
⑤公共施設利用　⑥飲食・知人訪問　⑦娯楽
⑧その他（　　）

（問16）（2）次に、その目的地をお答えください。（1つに○、及び記入）

①市内　⇒　目的地・施設名等〔　　〕
②市外　⇒　目的地・施設名等〔　　〕

（問17）（1）現在のコミュニティバスの改善してほしい点をお答えください。

（①～⑰より、3つまで○）

「自宅」から「目的地」へのダイヤ	①午前中に目的地に向かうダイヤが悪い（又は無い） ⇒（特に＿＿＿＿時台のダイヤがあるとよい） ②午後に目的地に向かうダイヤが悪い（又は無い） ⇒（特に　　時台のダイヤがあるとよい）
「目的地」から「自宅」へのダイヤ	③午前中に自宅に帰るダイヤが悪い（又は無い） ⇒（特に＿＿＿＿時台のダイヤがあるとよい） ④午後に自宅に帰るダイヤが悪い（又は無い） ⇒（特に＿＿＿＿時台のダイヤがあるとよい）
ルートについて	⑤行きたい場所に直接行けるバスが無い （例＿＿＿＿＿＿＿＿など） ⑥目的地まで時間がかかりすぎる
運行情報の分かりやすさ	⑦ダイヤ・ルート（行き先）が分かりにくい ⑧運行情報がどこにあるか分かりにくい
乗り継ぎについて	⑨バスとバスとの乗り継ぎが悪い ⑩バスと鉄道の乗り継ぎが悪い
バス車輌・バス停	⑪自宅からバス停までの距離が遠い ⑫バスの乗り心地が悪い ⑬バスの段差が大きく乗り降りがしにくい ⑭バス停に問題がある（老朽化、上屋・ベンチがない、時刻表など）
その他	⑮運転手のマナーが悪い ⑯特に問題を感じることはない ⑰その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

（問17）（2）利便性が向上する場合、運賃の負担をどのように考えますか。

（1つに○）

①利便性が向上するのであれば、運賃が上がってもよい
②利便性が向上するのであれば、多少の運賃上昇はやむを得ない
③利便性の向上よりも料金の維持が重要である。

（問18）コミュニティバスの満足度をお答えください。

（項目ごとに該当する番号1つに○）

項目	現在の満足度				
	満足	やや満足	どちらともいえない	あまり満足でない	満足でない
回答例（番号に○を付けてください）	5	④	3	2	1
① 運賃	5	4	3	2	1
② 運行ルート･所要時間	5	4	3	2	1
③ 運行本数	5	4	3	2	1
④ 始発の時間	5	4	3	2	1
⑤ 終発の時間	5	4	3	2	1
⑥ 定時性（時間通りに運行すること）	5	4	3	2	1
⑦ 自宅から最寄りのバス停までの距離	5	4	3	2	1
⑧ 降車バス停から目的地までの距離	5	4	3	2	1
⑨ バス停の待合環境	5	4	3	2	1
⑩ 鉄道との乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑪ 他のバスとの乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑫ 乗り継ぎ情報の分かりやすさ	5	4	3	2	1
⑬ 運賃の支払い方法	5	4	3	2	1
⑭ 運転手の対応	5	4	3	2	1
⑮ 総合的な満足度	5	4	3	2	1

（問19）コミュニティバスの重要度をお答えください。

（項目ごとに該当する番号1つに○）

項目	現在の重要度				
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
回答例（番号に○を付けてください）	5	④	3	2	1
① 運賃	5	4	3	2	1
② 運行ルート･所要時間	5	4	3	2	1
③ 運行本数	5	4	3	2	1
④ 始発の時間	5	4	3	2	1
⑤ 終発の時間	5	4	3	2	1
⑥ 定時性（時間通りに運行すること）	5	4	3	2	1
⑦ 自宅から最寄りのバス停までの距離	5	4	3	2	1
⑧ 降車バス停から目的地までの距離	5	4	3	2	1
⑨ バス停の待合環境	5	4	3	2	1
⑩ 鉄道との乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑪ 他のバスとの乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑫ 乗り継ぎ情報の分かりやすさ	5	4	3	2	1
⑬ 運賃の支払い方法	5	4	3	2	1
⑭ 運転手の対応	5	4	3	2	1
⑮ 総合的な重要度	5	4	3	2	1

（問20）どのような環境に変われば、あなたご自身のコミュニティバスの利用頻度は、今後変化すると思いますか。（3つまで○）

①乗りたい時間にある
②行きたい場所に行ける
③運賃や路線（ルート）が見直され使いやすくする
④待ち時間が短くなったり、乗り継ぎが便利になる
⑤乗車時間が短くなる
⑥自宅の前までバスが来てくれるようになる
⑦自動車の燃料代が更に高くなる
⑧自分で車や自転車の運転ができなくなる
⑨家族などに車で送迎してもらえなくなる
⑩これからも変わらないと思う
⑪その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

すべての方がお答えください。

（問21）バスの乗り継ぎの利用についてお尋ねします。

（1）普段、バスから他の交通機関（鉄道やタクシーなど）や他の交通機関からバスへ乗り継ぎをしますか。（1つに○）

①乗り継ぎをする
②乗り継ぎをしない

（2）は、乗り継ぎをする方（（1）で①を選択された方）のみお答えください。

（2）乗り継ぎをする交通機関をお答えください（乗り継がれる交通機関すべてに○を付けてください）

①路線バス（群馬中央バス・十王自動車）と鉄道（JR 両毛線・東武伊勢崎線）
②路線バス（群馬中央バス・十王自動車）とコミュニティバス「あおぞら」
③路線バス（群馬中央バス・十王自動車）と一般タクシー
④路線バス（群馬中央バス・十王自動車）と高速バス（日本中央バス・群馬中央バス）
⑤コミュニティバス「あおぞら」と鉄道（JR 両毛線・東武伊勢崎線）
⑥コミュニティバス「あおぞら」と一般タクシー
⑦コミュニティバス「あおぞら」と高速バス（日本中央バス・群馬中央バス）

（問22） 普段のバスの利用方法についてお尋ねします。

（1）バスは「行き」「帰り」の往復で利用します（しました）か。（1つに○）

①往復で利用 → **3. へお進みください**
②片道のみ利用

片道のみ利用された方のみお答えください。

（2）往復で利用しなかった理由をお答えください。（1つに○）

①「行き」または「帰り」に利用したい時間帯にバスが走っていないため
②バスで行こうと思えば行けるが、目的地まで時間がかかるため
③行きたい方向にバス路線がないため
④他の交通手段の方が便利だから
⑤家族・知人が送迎してくれるため
⑥その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

（3）片道でバスを利用しない（しなかった）場合の移動手段を教えてください。（1つに○）

①徒歩　②自転車
③バイク　④自動車（自分で運転）
⑤家族・知人に送ってもらう　⑥路線バス（群馬中央バス・十王自動車）
⑦コミュニティバス「あおぞら」　⑧一般タクシー
⑨その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

3. 自由意見

公共交通に関するご意見・アイデア・ご要望などをお聞かせください。

以上でアンケートは終了です。
10 月 23 日（金）までに、記入された回答用紙を回収 BOX に投函ください。
（※回収 BOX はバス車内のほか、市の公共施設、病院等に設置しております。）
ご協力ありがとうございました。