

# くわまるタクシーに関するアンケート

回答日 令和8年 月 日

該当する番号に○をつけてください

設問1 回答される方の状況を教えてください。

1. 満75歳以上
2. 満65歳から満75歳未満で運転免許証がない
3. 上記1と2に該当せず障害者手帳を持っている

設問2 くわまるタクシーの利用頻度を教えてください。

1. 月に数回
2. 数か月に1回程度
3. 利用したことがない ⇒ 設問6へお進みください

設問3 どのような目的で、タクシーを利用しますか。主に利用するものを一つ選んでください。

1. 通院・病院への送迎
2. 買物
3. 外食・飲食店利用時
4. 駅への移動
5. バス停への移動
6. その他（具体的に：）

設問4 くわまるタクシーによって外出する機会は増えましたか。

1. 増えた
2. 少し増えた
3. 変わらない
4. あまり増えていない
5. 増えていない

設問5 市外へのお出かけ（例：前橋市など）のとき、くわまるタクシーを利用していますか。

1. 利用している
2. 利用していない ➡ （下記理由に☑してください）
  - 市外から帰るとき、伊勢崎市内のタクシー会社を呼ぶと時間がかかるため
  - 市外へ行く用事がないため
  - その他（具体的に：）

裏面もあります

**設問6** くわまるタクシー事業の満足度を教えてください。

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば満足していない
5. 満足していない

**設問7** くわまるタクシーについて改善すべき点や要望はありますか。

(複数回答可)

1. 運転手の接客態度を改善してほしい
2. タクシーを呼ぶとき、電話以外の方法(配車サービスのアプリ等)があると良い
3. 利用登録できる対象者の範囲を見直ししてほしい
4. タクシーの台数を増やしてほしい
5. 市外のタクシー会社も利用できるようにしてほしい
6. 利用できる回数を増やしてほしい
7. 特になし
8. その他(ご自由にお書きください)

**アンケートはこれで終わりです。**

**回答ありがとうございました。**

**この用紙を同封の返信用封筒に入れて**

**2月27日(金)までにポストへ投函してください。**

**(切手は不要です)**

【このアンケートについての問い合わせ先】

伊勢崎市都市計画部交通政策課

(直通 TEL:0270-27-2734, FAX:0270-23-0601)