

ふくしプラザバス

Q & A

平成28年度

伊勢崎市

目次

1. ふくしプラザバスについて

2. 予約方法について

3. 停留所について

4. 乗車方法について

1. ふくしプラザバスについて

(1)ふくしプラザバスについて

Q ふくしプラザバスとはどのような乗り物ですか？

A 利用者が事前に乗りたい停留所や時間を電話で予約し、予約した人同士が乗り合ってそれぞれの目的地(ふくしプラザ・ふれあいセンター)まで移動します。

目安となる運行経路・運行時刻は定めませんが、実際には予約があった区間だけを最短距離で結んで運行しますので、今までの運行形態(路線バス)に比べて短時間で目的地に到着することができます。

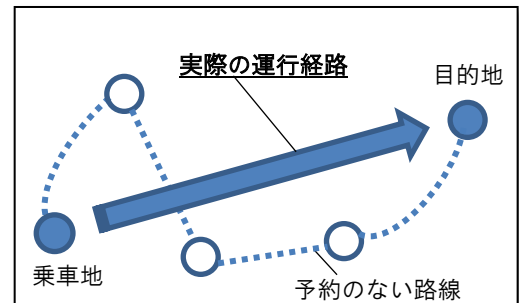
「予約」という手間はおかけしますが、無人の車両が走行することがないので、環境にもやさしく利用者からの求めに応じた効果的な運行が可能となります。

尚、予約締め切り後、他の利用者を含めて効率よく回れるルートを決めるため、迎えに来る時間や目的地への到着時間は毎回不確定です。

(2)車両について

Q ふくしプラザバスの車両の大きさはどのくらいですか。

A ワゴン型車両(10人乗り)1台で運行します。



2. 予約方法について

(1)予約の手段について

Q 予約の方法はどのような手段がありますか。

A 電話で市役所長寿社会部高齢政策課(Tel0270-27-2752)に予約希望を伝えてください。

予約時は①お名前②電話番号③利用する日時④乗車停留所⑤利用施設(ふくしプラザ・ふれあいセンター)をお知らせください。

Q 予約できない可能性はありますか。

A 曜日により運行地区が広いこともあり、同時に異なる方向の方が予約されるなど予約が集中した場合に希望の時間に予約できない可能性があります。その場合は、空いている代替の時間を調整してお知らせします。

Q 運転手に予約を頼むことはできますか。

A 運転手も予約を受け付けます。

Q 往復の予約はできますか。

A 一度の予約で行きと帰りの予約を行うことができます。予約の際に、「帰りの予約はどうされますか。」と確認しますので帰りの予約も一緒に行っていただけます。

(2)予約受付期間・時間について

Q 予約はいつから受け付けますか。

A ご乗車される日の1週間前から前日の正午(12:00)まで受け付けできます。
月曜日の予約は前週の金曜日までに予約してください。

Q 予約受付時間はいつになりますか。

A 月曜日から金曜日 午前9時～午後5時が受付時間です。

Q 運行時間帯はいつになりますか。

A 月曜日(豊受地区)、水曜日(北・三郷, 南・茂呂地区)、木曜日(殖蓮地区)、金曜日(宮郷, 名和地区)の週4日です。

午前の便『午前9時～午前10時』(停留所から各施設へ向かいます)

午後の便『午後3時発、午後3時15分発』(各施設から停留所へ向かいます)です。

尚、午後の便については、曜日により各施設の出発時間が異なります。

詳しくは、直接お問い合わせください。

(3)予約の制限について

Q 同時に同じ場所から複数の人で乗車したい場合も、予約は個別に行う必要がありますか。

A 同じ停留所を利用される場合は、予約をする際に、代表者1名が予約し乗車される人数を伝えていただくことで、個別の予約は不要となります。

Q 予約者と同じ停留所にいる、予約をしていない利用者が、突然乗車をしたいといった場合はどうなりますか。

A 予約制の公共交通ですので、予約をされていない方は、ご利用できません。

(4) 予約の変更・キャンセル(取り消し)について

Q 予約後に、目的地、時間等を変更することはできますか。

A 乗車前日の正午まで予約の変更は可能です。しかし、他の方の予約状況により、希望の時間に変更できない場合もあります。

Q キャンセル(取り消し)について

A キャンセル(取り消し)は、ほかの利用希望者のご迷惑をおかけすることになりますので、できるだけ、避けていただくようお願いします。

緊急の場合など、どうしてもキャンセルする際には、なるべく早く高齢政策課(0270-27-2752)に必ずご連絡いただくようお願いします。連絡がないと、事情を知らない運転手が周囲を探すため運行が遅れてしまいます。ご協力をお願いいたします。

3. 停留所について

Q 停留所はどのように知ることができますか。

A 市のホームページからご確認いただくか、高齢政策課へお問い合わせください。

4. 乗車方法について

(1) 乗車について

Q 乗車時の本人確認はどのように行うのですか。

A 乗車時に運転手がお名前を確認させていただきます。

Q ふくしプラザバスには何か目印になる表示がありますか。

A ふくしプラザバスと書いたステッカーを車体に表示しています。

Q 予約をしましたが約束をした時間になってもバスが迎えに来なかった場合の連絡先はどこになりますか。

A 市役所長寿社会部高齢政策課に連絡してください。(TEL0270-27-2752)

Q 予約時間に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか。

A 他のお客様の予約も入っているため、基本的には時間を過ぎましたら出発します。そのため、予約の時間より少し早めに来てください。

(2) 身体に障害のある方の乗車について

Q 車いすを利用した方の乗車は可能ですか。

A ふくしプラザバスはワンマンで運行することから、ご自分で乗車できるか、ご自分で乗車できない場合は、介助者がいれば乗車することができます。また、車いすは折りたたんで積み込めるもののみ利用可能です。

Q 車いすを利用していますが、予約の際に伝えたほうがよいですか。

A 予約の段階で車いす使用ということをお伝えください。

車いすのまま乗降はできません。車いすを降りて乗降してください。車いすは折りたたんで車に積むこととなりますので、折りたたみ式の車いすをご利用ください。車いすの積み下ろしは運転手がサポートしますが、障害者の方の乗降の介助はできません。