

## 1. バスについて

### (1) みやまセンター行きバスについて

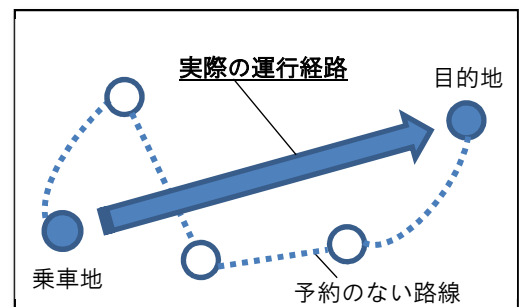
Q どのような利用方法か？

A 利用者が事前に乗りたい停留所や時間を電話で予約し、予約した人同士が乗り合ってみやまセンターまで移動します。

予約があった区間だけを最短距離で結んで運行しますので、路線バスに比べて短時間で目的地に到着することができます。

「予約」という手間はおかけしますが、無人の車両が走行することがないので、環境にもやさしい運行となります。

尚、予約締め切り後、他の利用者を含めて効率よく回れるルートを決めるため、迎えに来る時間や目的地への到着時間は毎回不確定です。



## 2. 予約方法について

### (1) 予約の手段について

Q 予約の方法はどのような手段がありますか。

A 電話で市役所高齢福祉課(Tel0270-27-2752)に予約希望を伝えてください。

予約時は①利用する日②利用人数③お名前、電話番号④停留所をお知らせください。

Q 予約できない可能性はありますか。

A 運行地区が広いこともあり、同時に異なる方向の方が予約されるなど予約が集中した場合に希望の時間に予約できない可能性があります。その場合は、時間を調整してお知らせします。

Q 運転手に予約を頼むことはできますか。

A 運転手も予約を受け付けます。

Q 往復の予約はできますか。

A 一度の予約で行きと帰りの予約を行うことができます。予約の際に、「帰りの予約はどうされますか。」と確認しますので帰りの予約も一緒に行っていただけます。

## (2)予約受付期間・時間について

Q 予約はいつから受け付けますか。

A ご乗車される日の1週間前から前日の正午(12:00)まで受け付けできます。  
月曜日の予約は前週の金曜日までに予約してください。

Q 予約受付時間はいつになりますか。

A 月曜日から金曜日 午前9時～午後5時が受付時間です。

Q 運行時間帯はいつになりますか。

A 月曜日から金曜日の週5日です。

午前の便①『午前9時 30 分～』(赤堀地区からみやまセンターへ向かいます)

①『午前 11 時 30 分～』(みやまセンターから赤堀地区へ向かいます)

午後の便②『午後 1 時 30 分～』(赤堀地区からみやまセンターへ向かいます)

②『午後 3 時 30 分～』(みやまセンターから赤堀地区へ向かいます)

詳しくは、直接お問い合わせください。

## (3)予約の制限について

Q 同時に同じ場所から複数の人で乗車したい場合も、予約は個別に行う必要がありますか。

A 同じ停留所を利用される場合は、予約をする際に、代表者1名が予約し乗車される人数を伝えていただくことで、個別の予約は不要となります。

Q 予約者と同じ停留所にいる、予約をしていない利用者が、突然乗車をしたいといった場合はどうなりますか。

A 予約制の公共交通ですので、予約をされていない方は、原則ご利用できませんが、当日の乗車状況等により対応できる場合もあります。なお、停留所とみやまセンター以外の途中下車はできません。

#### (4)予約の変更・キャンセル(取り消し)について

Q 予約後に、目的地、時間等を変更することはできますか。

A 乗車前日の正午まで予約の変更は可能です。しかし、他の方の予約状況により、希望の時間に変更できない場合もあります。

Q キャンセル(取り消し)について

A キャンセル(取り消し)は、ほかの利用希望者にご迷惑をおかけすることになりますので、できるだけ、避けていただくようお願いします。

緊急の場合など、どうしてもキャンセルする際には、なるべく早く高齢福祉課(0270-27-2752)に必ずご連絡いただくようお願いします。連絡がないと、事情を知らない運転手が周囲を探すため運行が遅れてしまいます。ご協力をお願いいたします。

### 3. 停留所について

Q 停留所はどこですか。

A ご利用される方の最寄りの停留所(公共施設や集会所等)を指定していただきます。  
(『みやまセンター送迎車停留所』参照)

### 4. 乗車方法について

#### (1)乗車について

Q 乗車時の本人確認はどのように行うのですか。

A 乗車時に運転手がお名前を確認させていただきます。

Q バスには何か目印になる表示がありますか。

A ダッシュボードにみやまセンター送迎と表示しています。

Q 予約をしましたが約束をした時間になってもバスが迎えに来なかった場合の連絡先はどこになりますか。

A 市役所高齢政策課に連絡してください。(TEL0270-27-2752)

お問合せ先 伊勢崎市役所長寿社会部高齢政策課 電話 0270-27-2752  
FAX 0270-25-1400