

第8章 高齢者相談センター(地域

高齢者相談センター(地域包括支援センター)には、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、主に4つの業務があります。これらについて、保健・福祉・介護の専門職と協力して、高齢者のみなさんを総合的に支援します。

4つの面から地域を支えます

総合相談支援業務



相談や悩みにお応えします
 高齢者のみなさんやご家族、地域の人からの相談や悩みにお応えし、情報の提供やサービスの紹介をします。介護や健康のことだけでなく、生活全般についてなんでもご相談ください。

権利擁護業務



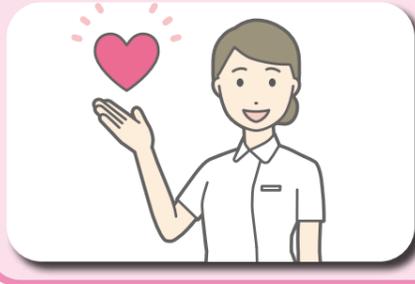
高齢者のみなさんの権利を守ります
 安心して日常生活を送れるよう、高齢者のみなさんの権利を守る取組みをします。たとえば、成年後見制度の紹介や虐待の早期発見、消費者被害の未然防止などに対応します。

介護予防ケアマネジメント業務



自立して暮らせるよう支援します
 高齢者のみなさんが自立して生活できるように、生活のしかたやサービスの利用などについて助言・紹介するなど、みなさんの今の状態に合った健康づくりや介護予防のお手伝いをします。

包括的・継続的ケアマネジメント支援業務



地域の連携・協力体制を支えます
 高齢者のみなさんが住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、ケアマネジャーの指導・支援など、地域のさまざまな機関・専門家と連携・協力できる体制づくりに取り組みます。

包括支援センター)とは

高齢者相談センターは、高齢者の抱える心配ごとや認知症に関すること、権利を守ること、介護保険に関する相談などの総合相談窓口です。

お住まいの地域により、担当する高齢者相談センターが決まっています。電話や来所で安心して気軽に相談してください。相談は無料です。

相談日時 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)
 午前8時30分～午後5時15分

名称	所在地 電話番号	担当行政区
高齢者相談センター 北・三郷	大手町1-1 (美原診療所東側) ☎27-4548	曲輪町、大手町、平和町、若葉町(一区)、喜多町、宗高町、柳原町、寿町、西田町、華蔵寺町、堤西町、堤下町、八幡町、未広町、乾町、波志江町、安堀町、太田町
高齢者相談センター 南・茂呂	北千木町1126 (特別養護老人ホーム ローズビル内) ☎61-7026	本町、中央町、緑町、三光町、若葉町(二区)、上泉町、八坂町、今泉町一丁目・二丁目、粕川町、北千木町、南千木町、茂呂町一丁目・二丁目、美茂呂町、ひろせ町、茂呂南町、新栄町
高齢者相談センター 殖蓮	豊城町2780-2 (特別養護老人ホーム ロータスヴィレッジ内) ☎27-5039	三和町、本関町、鹿島町、上植木本町、豊城町、上諏訪町、日乃出町、昭和町、宮前町、東本町、下植木町
高齢者相談センター 宮郷	連取町528-1 (モスバーガー駐車場 南西) ☎23-6100	稲荷町、宮子町、連取本町、連取元町、連取町、田中島町、田中町、東上之宮町、西上之宮町、宮古町
高齢者相談センター 名和	葦塚町11 (恵風荘デイサービス センター内) ☎20-7575	葦塚町、阿弥大寺町、今井町、山王町、堀口町、中町、柴町、戸谷塚町、福島町、八斗島町
高齢者相談センター 豊受	馬見塚町1196-1 (特別養護老人ホーム ゆたか内) ☎27-7703	除ヶ町、大正寺町、富塚町、下道寺町、馬見塚町、長沼町、上蓮町、下蓮町、国領町、飯島町、羽黒町
高齢者相談センター 赤堀	間野谷町135-1 (介護老人保健施設 旭ヶ丘内) ☎63-1500	西久保町一丁目・二丁目・三丁目、曲沢町、赤堀鹿島町、間野谷町、香林町一丁目・二丁目、野町、磯町、西野町、赤堀今井町一丁目・二丁目、下触町、五目牛町、市場町一丁目・二丁目、堀下町
高齢者相談センター 東	三室町4014-20 (大井戸診療所西側) ☎75-5966	小泉町、平井町、東小保方町、東町、八寸町、三室町、田部井町一丁目・二丁目・三丁目、国定町一丁目・二丁目、上田町、西小保方町
高齢者相談センター 境	境百々421 (鶴谷病院敷地内 別館西棟) ☎74-8039	境東、境、境萩原、境百々東、境百々、境美原、境中島、境西今井、境上矢島、境伊与久、境木島、境下淵名、境上淵名、境東新井、境保泉、境保泉一丁目、境上武士、境下武士、境小此木、境島村、境平塚、境新栄、境米岡、境栄、境女塚、境三ツ木

介護保険制度のしくみ
 介護保険料についで
 サービスを利用するには
 契約するときの注意点・サービスに苦情や不満があるとき
 介護保険で利用できるサービス
 利用者負担についで
 介護予防・日常生活支援総合事業
 高齢者相談センター(地域包括支援センター)とは
 その他の在宅サービス