

令和6年5月22日集計

令和5年度	1位	2位	3位	4位	5位
4～5月	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	電気	光ファイバー
6～7月	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	光ファイバー	役務その他サービス
8～9月	商品一般	修理サービス	電気	フリーローン・サラ金	役務その他サービス
10～11月	商品一般	電気	フリーローン・サラ金	屋根工事	修理サービス
12～1月	商品一般	修理サービス	普通・小型自動車	役務その他サービス	他の健康食品
2～3月	商品一般	他の健康食品	光ファイバー	役務その他サービス	フリーローン・サラ金☒
年度計	商品一般☒	フリーローン・サラ金	修理サービス	電気	役務その他サービス

- ・身に覚えのない請求や大手事業者を騙るSMS、送り付け商法、当選商法の相談が1年を通して多かった（商品一般）
- ・借り入れやローン返済が困難といった相談が多い（フリーローン・サラ金）
- ・不必要な住宅（屋根）修理の勧誘や自動車修理でのトラブルに関する相談が多かった（修理サービス、屋根工事）
- ・電気代が安くなると言われ契約したが安くならない、「電気代を支払わないと電気が止まる」という電話がかかってきた等の相談が多い（電気）
- ・副業のサポート契約やネットビジネス契約、自動車のレッカーサービス等多岐に渡る役務サービスの相談があった（役務その他サービス）
- ・リコールや商品の自主回収に関する相談が寄せられた（普通・小型自動車、他の健康食品）