

令和8年3月31日集計

令和7年度	1位	2位	3位	4位	5位
4～5月	商品一般	ファンデーション	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス	他の健康食品
6～7月	商品一般	他の健康食品	化粧クリーム	他の電気空調・冷房機器	賃貸アパート
8～9月	商品一般	光ファイバー	脱毛エステ	フリーローン・サラ金	化粧クリーム
10～11月	商品一般	化粧クリーム	金融関連サービスその他	光ファイバー	他の健康食品
12～1月	商品一般	光ファイバー	他の健康食品	携帯電話サービス	化粧クリーム
2～3月	商品一般	他の健康食品	電気	化粧クリーム	賃貸アパート
年度計	商品一般	光ファイバー	フリーローン・サラ金	化粧クリーム	他の健康食品

- ・身に覚えのない請求や大手事業者を騙るSMS、スマホに国や電気通信事業者を騙る不明な着信の相談が1年を通して多かった（商品一般）
- ・借り入れやローン返済が困難といった相談が年間を通して多かった（フリーローン・サラ金）
- ・光回線の料金が安くなると勧誘されて契約したが安くならなかった、不要なサポート契約がされていたという相談が多い（光ファイバー）
- ・通信販売で購入した商品が定期購入になっていて解約できない、商品の効果が実感できないといった相談が寄せられた（ファンデーション、化粧クリーム、他の健康食品）
- ・暑い時期に通信販売で購入した冷房器具が表示通りの効果がないといった相談が集中した（他の電気空調・冷房機器）
- ・機種変更の際にトラブルになったという相談が多くあった（携帯電話サービス）