

# 伊势崎市消费生活中心的介绍请注意消费者受到损害！

【中国語】

消费生活中心是由地方政府等运营的“接受消费者咨询的服务机构”。本服务由专业的消费生活咨询员接受来自消费者的咨询。此外，以消费者为对象进行上门讲座服务。

## 关于伊势崎市消费生活中心接受的咨询

伊势崎市消费生活中心免费接受恶意商业方法及因特网上的损害、对产品的投诉、有关多重债务的咨询。消费生活咨询员为了解决问题提供专业咨询，根据需要安排消费者和事业者之间的谈论。如果听取咨询内容后，觉得由别的咨询机构负责更合适时，对您介绍该机构。您若遇到什么消费上的问题时，随时和消费生活中心联系。

例如…

- 和突然来访的销售员粗心大意地签了高额的新装修合同了。
- 搬迁时，作为房间修复费被要求支付高额费用。
- 继续还了下来也不减少债款。
- 在电话中不能拒绝而签合同了，但还是要取消。
- 上网时，突然被要求付钱。

## 需要准备的东西

请您拿来关于咨询内容的资料（合同等）。

### 伊势崎市消费生活中心

〒372-8501

伊势崎市今泉町二丁目 410

伊势崎市役所本馆 5 楼

☎20-7300

能咨询的人	在伊势崎市居住、上班、上学的人
咨询日	周一～周五（除了节日等以外）
咨询时间	上午 9 点～下午 4 点

关于咨询时间外的咨询…

拨打消费者热线 188 (YIYAYA!)

会说日语的人给『消费者热线』打电话。  
能够和您家附近的消费生活咨询窗口  
打通电话。

※市役所开设外国人咨询窗口（西班牙语、葡萄牙语、英语、塔加路语）。

周一～周五 9:00～17:00 本馆 1 楼市民课 9 号窗口旁边

周一、三、五 13:30～16:30 东馆 2 楼相谈室 2