

# Informe sobre el Centro de Asesoramiento del Consumidor de la Ciudad de Isesaki

## Cuidarse de los problemas de consumo !

【スペイン語】

Centro de Asesoramiento al consumidor, administrado por el gobierno local “ Entidad encargada donde se realizan las consultas al consumidor”.personal especializado recibirán sus consultas, como tambien se realizarán seminarios.

### Consultas recibidas en el Centro de Asesoramiento de la Ciudad de Isesaki.

El Centro de Asesoramiento de la Ciudad de Isesaki, realiza consultas gratuitas sobre regulaciones comerciales deshonestas problemas con el internet, quejas por los artículos adquiridos y deudas multiples. Los consultores darán asesoría para encontrar una solución al problema y si se requiere haran el papel de mediador entre el consumidor y la compañía. Por otro lado tambien se recomendará la asistencia a otras entidades dependiendo del de la consulta. Por lo tanto no dude en acercarse a consultar a nuestras ventanillas.

Por ejemplo...

- Hice un contrato de alto costo de remodelación con un vendedor que vino de improviso a mi domicilio.
- Por mudanza, recibí una cuenta elevada a pagar como solicitud por arreglos de habitación.
- Aunque sigo devolviendo el préstamo nunca acabo la deuda.
- Sin dejarme cortar el teléfono hice el contrato pero después de todo quisiera cancelarlo.
- Por tan solo estar viendo el internet de repente recibí una cuenta a la que tengo que pagar.

### Que deberá preparar

Traer consigo documentos relacionados a la consulta ( Contrato, entre otros ).

#### Centro de Asesoramiento de consultas al Consumidor

〒372-8501

Isesaki Shi Imaizumi cho 2 Chome 410

Municipalidad de Isesaki 5to piso Edificio Central

☎20-7300

Quienes pueden consultar :

Personas que viven , trabajan o estudian en la Ciudad de Isesaki.

Días de consultas De lunes a Viernes (except feriados )

Horario 9:00a.m.~4:00p.m.

Para consultas fuera de horario ...  
Hotline del consumidor 188(IYAYA!)

Para quienes pueden hablar japonés llamar al『Hotline del consumidor』.Esta línea lo conectará directamente con el Centro de Asesoramiento de consultas al consumidor de la zona donde vive.

# **Informe sobre el Centro de Asesoramiento del Consumidor de la Ciudad de Isesaki**

## **Cuidarse de los problemas de consumo !**

【スペイン語】

※En la Municipalidad de Isesaki se cuenta con una ventanilla de consultas para extranjeros

(Español, Portugués, Inglés y Tagalog)

lunes~viernes de 9:00~17:00 Ventanilla 9 del 1er piso Edificio Central de la Municipalidad.

lunes • miércoles • viernes 13:30~16:30 Sala de consultas #2 2do piso del Edificio Este.