



令和8年度外国人雇用管理セミナー

外国人雇用と日本語

2026年6月25日(木)

一般財団法人日本国際協力センター

多文化共生事業部長／JICE日本語教育・就労支援センター長 齊藤 牧





一般財団法人日本国際協力センター(JICE)



国籍や出身に関わらず、日本に生きる私たちが共に学びあい、理解を深めながら共生する社会の実現に向けて、就労のための日本語教育や就職支援、日本語教師育成、日本人向けの講座等を各地域に寄り添って展開しています

一般財団法人 日本国際協力センターの日本語教育



就労の 日本語教育



教材開発



教師研修



教育モデル 開発

外国人就労・定着支援研修

【厚労省事業 2009-現在】
※2017年度を除く

はたらくための日本語 技能実習生向け日本語教材開発 【外国人技能実習機構OTIT事業 2020】

就労者に対する日本語教師 初任者研修 【文科省事業 2019-2025】

日本語教育の参照枠を活用した 教育モデル開発と普及 【文科省事業 2022-2024】



トラックドライバー向け日本語教育モデルカリキュラム開発

連携先①: 全日本トラック協会 (全ト協)
トラック運送事業者数 60,000社
連携先②: AJALTと共同でカリキュラム開発

在留資格	特定技能1号
産業分野	自動車運送業 (トラック)
業務区分	事業用自動車 (トラック) の運転 運転に付随する業務全般
在留期間	最長5年
転職	可
家族の帯同	不可
技能水準	特定技能1号評価試験 (トラック) 第一種運転免許
日本語能力水準	・日本語能力試験N4以上合格 ・国際交流基金日本語基礎テスト合格 ・技能実習2号の良好修了
支援	受入れ機関又は登録支援機関による支援の対象

※資料提供: 日本国際協力センター

1 2 3 4

特定技能1号評価試験 (トラック)
学習用テキスト
(全日本トラック協会 作成・公開)

外国人就労・定着支援研修（厚生労働省事業）

2008年のリーマンショックに端を発した日系人労働者の大量解雇により、日本語を学ぶ機会を得られなかった外国人の就職促進を目的として「日系人就労準備研修」が開始

以降、対象者を国籍問わず、定住者等に広げながら実施
昨年度の受講者総数は4,375名

研修目的

- ① 求職外国人等を対象に、日本の職場におけるコミュニケーション能力の向上、日本の職場習慣や雇用慣行、労働関係法令、社会保険制度等に関する知識の習得
- ② 日本における安定的な就職及び職場定着の促進を図る

対象者

就職への意欲が高いと認められるにも関わらず、日本の職場におけるコミュニケーション能力や日本の職場習慣、雇用慣行等に関する知識が不十分なため安定的な雇用に就くことが困難な未就業の者や、本研修の受講により安定した就労への移行が見込める就業中の者等

受講料 無料

申込方法 公共職業安定所（ハローワーク）で受付

研修期間 約3ヵ月、標準34回（会場やコースにより異なります）

研修実施形態 対面型・オンライン

研修修了後 修了要件を満たした受講者に修了証書を授与します

求職外国人等
・適法に日本国内で就労する資格を有し、日本における就労を希望する外国人
・日本国籍の者で外国にルーツを持つ等の理由から本事業での支援が必要な者

※本研修は、厚生労働省から委託を受けた一般財団法人日本国際協力センター（JICE）が実施しています。

学習内容

このコースでは、安定就労に向けて「求職活動」や「はたらく」場面で用いる日本語や日本の職場習慣、雇用慣行などを学習します。

職場見学、ハローワーク訪問（※）などを実施し、安定就労につなげます。

レベル1	100h	初めて日本語を勉強する人、日本語が少し話せるが、ひらがな・カタカナの読み書きが苦手な人のコースです。 ▶ 職場でのコミュニケーション（会話・読み書き） …職場での簡単な指示の理解や、簡単な連絡・相談の仕方 ▶ キャリアプランニング・就職活動（求人票・応募書類・面接）
レベル2	100h	ひらがな・カタカナの読み書きができ、日本語を少し勉強したことがある人のコースです。生活の中で日本語での簡単なやり取りが少しできる人のコースです。 ▶ 職場でのコミュニケーション（会話・読み書き） …職場の慣行（手続き、イベント等）の理解や、職場での簡単な確認・相談の仕方 ▶ キャリアプランニング・就職活動（求人票・応募書類・面接）
レベル3	100h	ひらがな・カタカナや簡単な漢字の読み書きができ、生活の中である程度会話ができる人のコースです。状況や相手に合わせた職場での話し方をさらに伸ばしましょう。 ▶ 職場でのコミュニケーション（会話・読み書き） …職場での簡単な指示・確認・伝言・報告・連絡・相談・提案の仕方など ▶ キャリアプランニング・就職活動（求人票・応募書類・面接）

安定的な就職及び職場定着の促進

（※）コース内でハローワークを訪問し、利用方法について学んだり、実際に求職登録を行うことを予定しています。



1. 外国人材受入の一般知識・社会的背景
2. 日本の職場の特異性
3. 外国人従業員とのコミュニケーションのコツ
4. 生活者としての外国人従業員



1. 外国人材受入の一般知識

在留外国人総数(2025年6月末)

395万6,619人

前年同月比

総数 +36万7663人

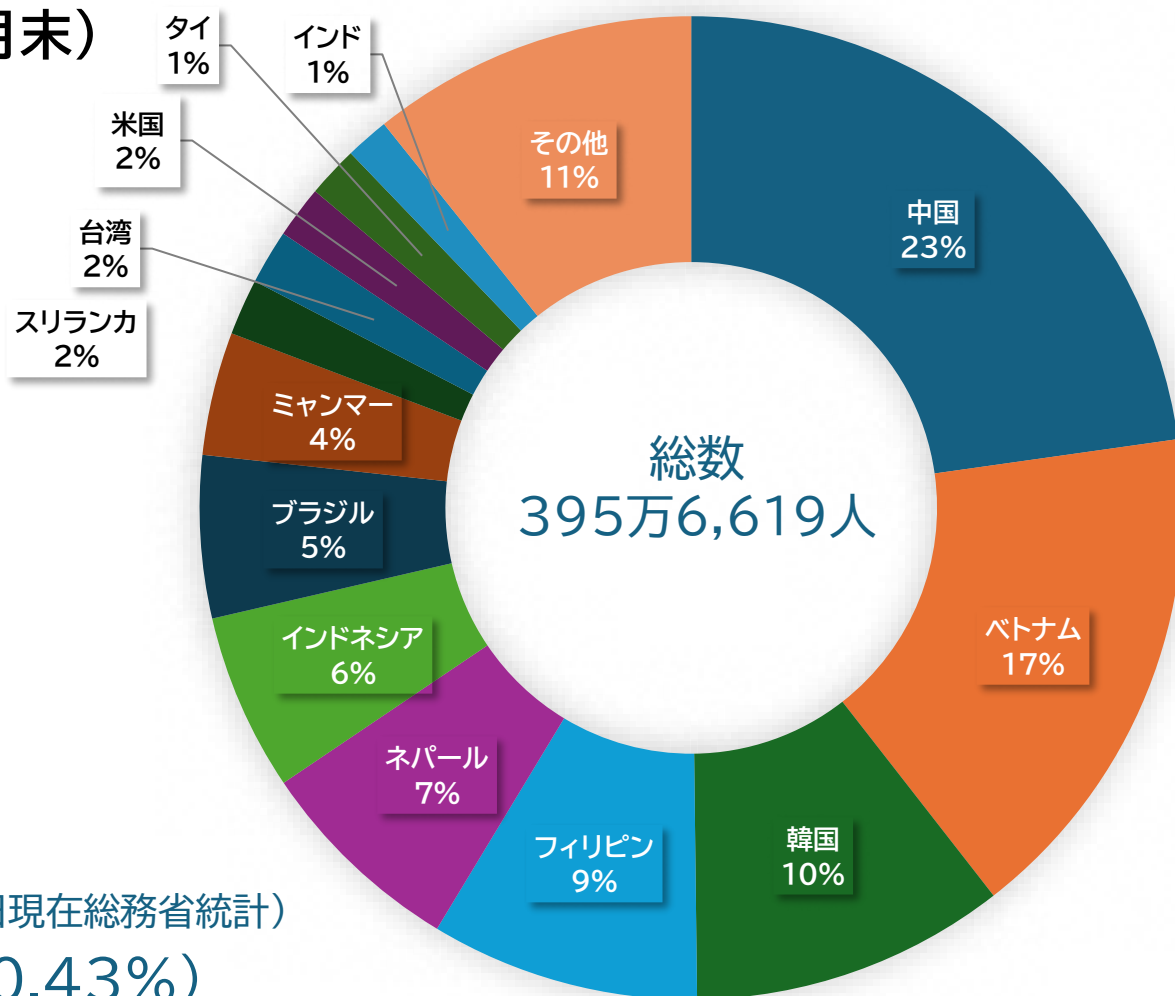
総人口に占める比率

3.3%

(参考)日本総人口

1億2,281万人(2026年5月1日現在総務省統計)

前年同月に比べ▲53万人(0.43%)



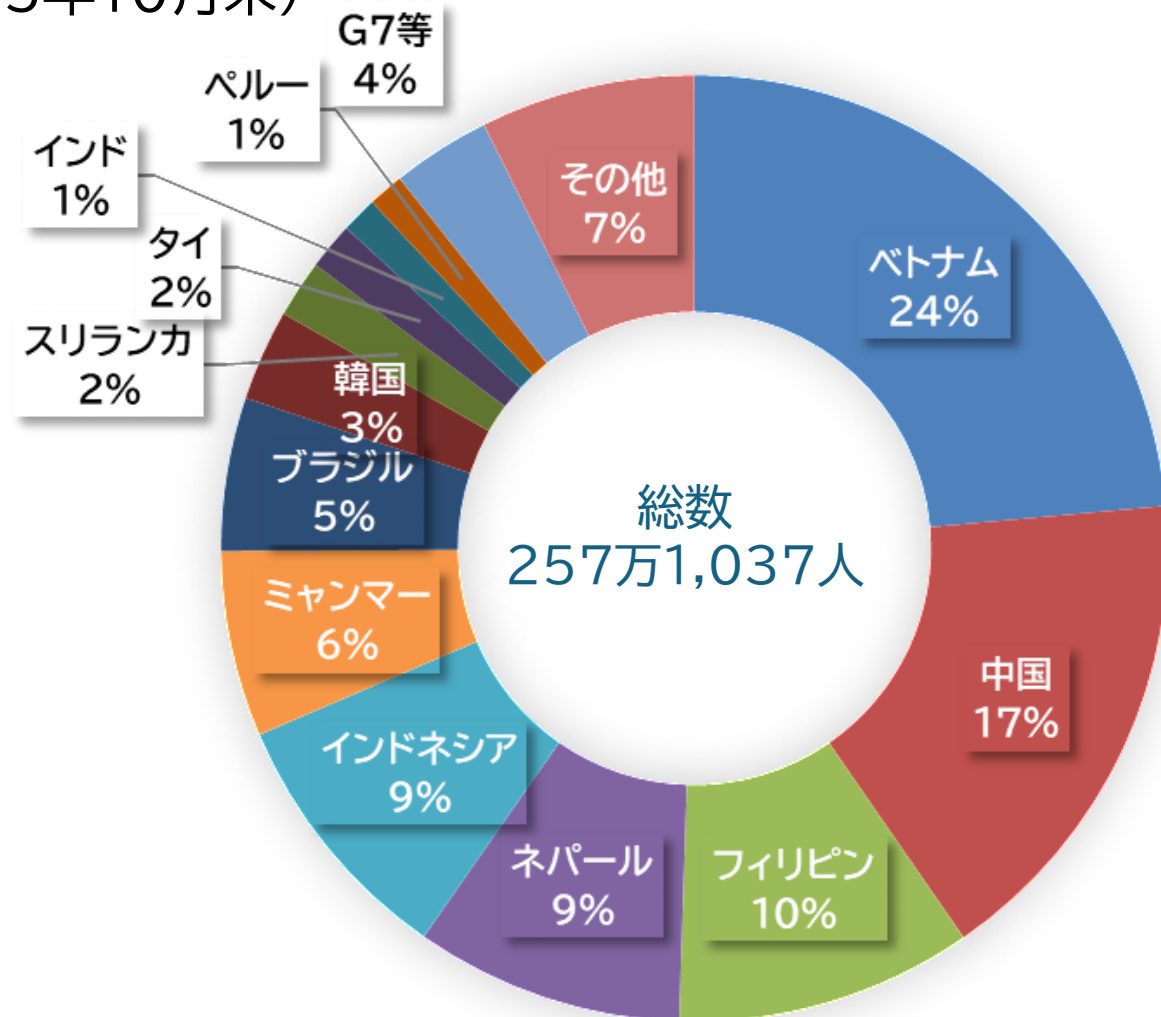


1. 外国人材受入の一般知識

国籍別外国人労働者数(2025年10月末)

対前年比

ミャンマー	42.5% ↑
インドネシア	34.6% ↑
ネパール	25.7% ↑





1. 外国人材受入の一般知識

外国人材の受入れと社会環境の変化

外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策

2018年 策定 深刻化する人手不足背景
入管法改正、「特定技能」創設

以降ほぼ毎年更新

2024年 大幅な改定、「基本的な考え方」に
「日本が魅力ある働き先として選ばれる国に」という表現が加筆

外国人の受入れ・秩序ある共生のための総合的対応策

2026年 従来の「受入れ・共生」に加え「秩序」が追加



1. 外国人材受入の一般知識

外国人を受入れる企業側に求められる対応

①「職場」と「生活」の接続

職場のみならず生活部分への配慮、情報提供
例) 防災、医療、教育 など

②地域活動への巻き込み

清掃活動、防災訓練、防犯活動、お祭り など

③継続的な日本語教育への配慮



2. 日本の職場の特異性

日本と日本以外の国の雇用制度の比較

	日本によくある雇用制度 (メンバーシップ型雇用)	日本以外の国によくある雇用制度 (ジョブ型雇用)
採用方針	新卒一括採用や欠員補充	中途採用、経験者採用が中心
仕事の内容・範囲	明確な内容や範囲は決まっていない	職務記述書で明確にした業務のみ
	総合的、全体的、ゼネラリスト	専門的、限定的、スペシャリスト
給与・報酬	職能給で決定、年功序列で配分	職務や職種別で決定
教育・キャリア形成	長期雇用を前提として社内で教育	個人のスキルは基本的に社外で得る
	全体研修やジョブローテーション等	全体としての教育制度はない
異動・転勤	異動・転勤を拒否できない	勤務地限定が一般的、異動も拒否できる



2. 日本の職場の特異性

根強く残るメンバーシップ文化

協調性やチームワークを重視

- ・日頃から補完しながらの仕事
- ・お互いの業務内容を理解
- ・業務分担が曖昧
- ・習うより慣れろ
- ・報告・連絡・相談の徹底
- ・合意形成のための会議



2. 日本の職場の特異性

(参考) 外国人受入のための教材

日本人社員も外国籍社員も職場でのミスコミュニケーションを考える

(2021年経済産業省)

5分前行動／定時退社／チームでの仕事／資料の様式／仕事の締切／褒める
わかりました／飲みニケーション／配属／キャリアプラン／ひとりぼっちの部下 等



概要



動画



※Youtubeが開きます



2. 日本の職場の特異性

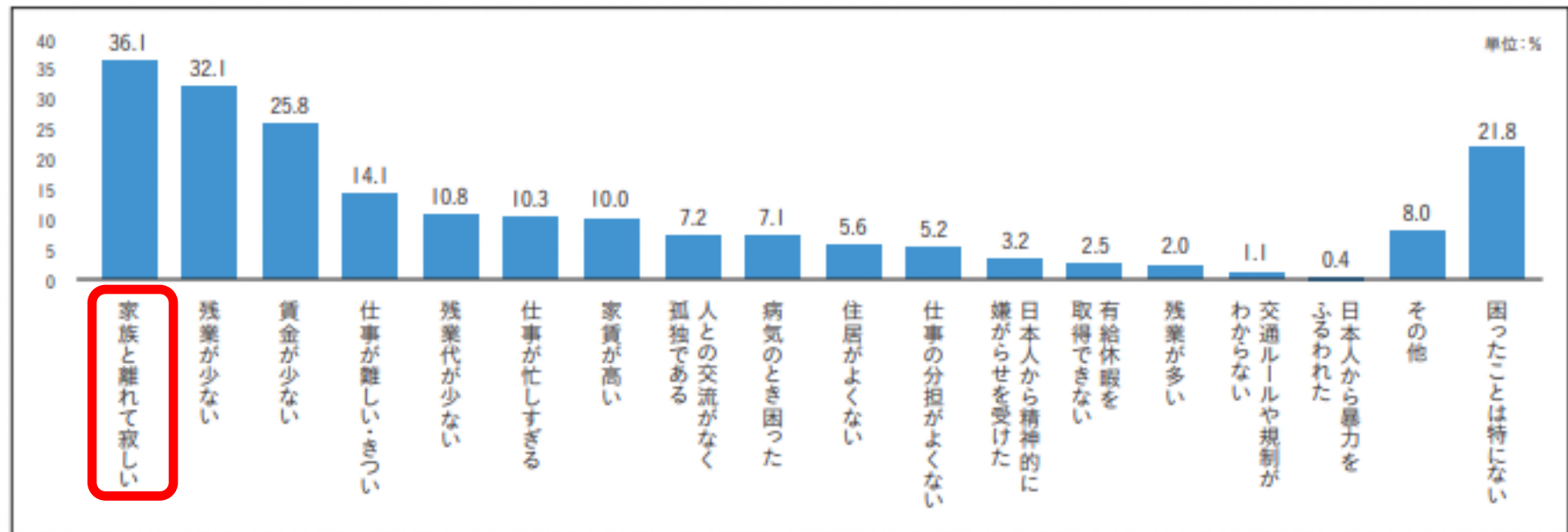
ポイント

- ・謝罪の方法や時間の価値観などは国や地域によって異なる
- ・人前で注意されることへの強い抵抗感がある文化もある
- ・日本独特、自社独自の習慣は事前に伝えておく



3.外国人従業員とのコミュニケーションのコツ

図2 在留中に困ったこと（複数回答）



母国以外で心理的安全性が保たれる場所が必要

しかし

日本の職場独特の文化・価値観への戸惑い

言語の壁によるコミュニケーション不足

→外国人従業員の不安増

出典:「高い満足につながる仕事と人間関係」橋本由紀、2024 公益財団法人国際人材協力機構「かけはし Vol.158

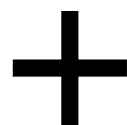


3.外国人従業員とのコミュニケーションのコツ

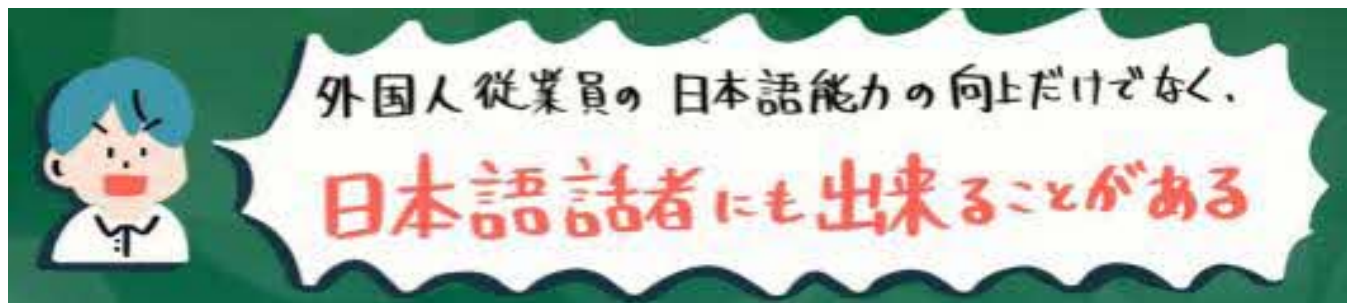
共通言語である日本語を通じてコミュニケーションを増大させたい！

そのためには・・・

外国人の日本語能力向上



受け入れる側の日本人の歩み寄り





3.外国人従業員とのコミュニケーションのコツ

外国人従業員を迎え入れる、上司・同僚の方を想定

日本語があまり得意ではない外国人従業員に対して、取るべきコミュニケーションの方法
(コツ)を説明・チェックできる支援ツール

- 「やさしい日本語」をベースとしながら、職場場面を想定した内容に特化
- 平易な内容で読みやすい分量(3ページの構成)
- コミュニケーションの取り方を確認しやすいチェックリスト形式
- 異文化への理解等に関するコラム、参考資料の紹介



厚生労働省ホームページ

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_37835.html

図1.やさしい日本語「やさしい日本語」の活用

項目	内容
1. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。
2. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。
3. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。
4. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。
5. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。
6. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。
7. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。
8. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。
9. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。
10. 簡単な言葉・文法	やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。やさしい日本語は、やさしい言葉・文法で書かれています。

やさしい日本語の活用方法

- やさしい日本語の活用方法
- やさしい日本語の活用方法
- やさしい日本語の活用方法
- やさしい日本語の活用方法
- やさしい日本語の活用方法
- やさしい日本語の活用方法
- やさしい日本語の活用方法
- やさしい日本語の活用方法
- やさしい日本語の活用方法
- やさしい日本語の活用方法



3.外国人従業員とのコミュニケーションのコツ

やさしい日本語とは？

- 単文

彼は 会社員です。

（明日は）雨が 降ります。

日本語は 難しいです。

- 重文

今週は 休みですが、来週は働きます。

毎朝 コーヒーをいれたり、机を拭いたりします。

- 複文

台風が来たので、研修は休みです。

日本で働く外国人は、たくさんいます。

易



難



3.外国人従業員とのコミュニケーションのコツ

日本人の上司：「来週月曜の会議に、この前見せた技術仕様書を使うので、人数分準備しておいてください。」

外国人従業員：「はい、わかりました。（よくわからないなあ、）」 **日本人の上司**：「じゃあ、よろしくね。」

チェックポイント	対応例
話すスピードが遅くないか	ゆっくりとしたスピードで、文と文の間に「ひと呼吸」おいて、もう1度話す
一度にたくさんの内容を話していないか	1文には1つの内容にして話す・必要な情報だけを伝える
難しい言葉(知らない言葉)を使っていないか	難しい言葉や熟語は簡単な表現に言い換える
具体的な指示になっているか	指示内容を具体的にする
仕事の仕上がりを示しているか	仕事の仕上がり(終わり)を明確に示す(準備して、どうするのか。どこまでやるか。)
会話の内容が伝わっているか確認しているか	会話の内容を復唱してもらう



3.外国人従業員とのコミュニケーションのコツ

チェックポイント	対応例
難しい言葉(知らない言葉)を使っていないか	難しい言葉や熟語は簡単な表現に言い換える

- 難しい言葉や相手の知らない言葉を簡単な表現に言い換える。
- 実物を見せて、「これ」としてもいい。
- キーワードや頻繁に使う言葉はそのまま覚えてもらうとよい。

【例】

「技術仕様書」⇒「書類」・「紙」・(実物を見せて)「これ」

「来週」⇒「つぎの」・「こんどの」・(カレンダーを見せて)「○日」



3.外国人従業員とのコミュニケーションのコツ

チェックポイント	対応例
会話の内容が伝わっているか確認しているか	会話の内容を復唱してもらう

- 「わかりましたか？」と聞くと、わかっていなくても「わかりました」と答えがち。
- 表情をみたり、理解しているか確認するために、内容を復唱してもらうといい。
- 質問形式にして指示内容の理解を聞くことも有効。

【例】

「会議はいつですか？」 / 「(カレンダーを見せながら)〇日ですか？」

「何をコピーしますか？」 / 「(実物を見せながら)仕様書？」

「何枚コピーしますか？、、」 等



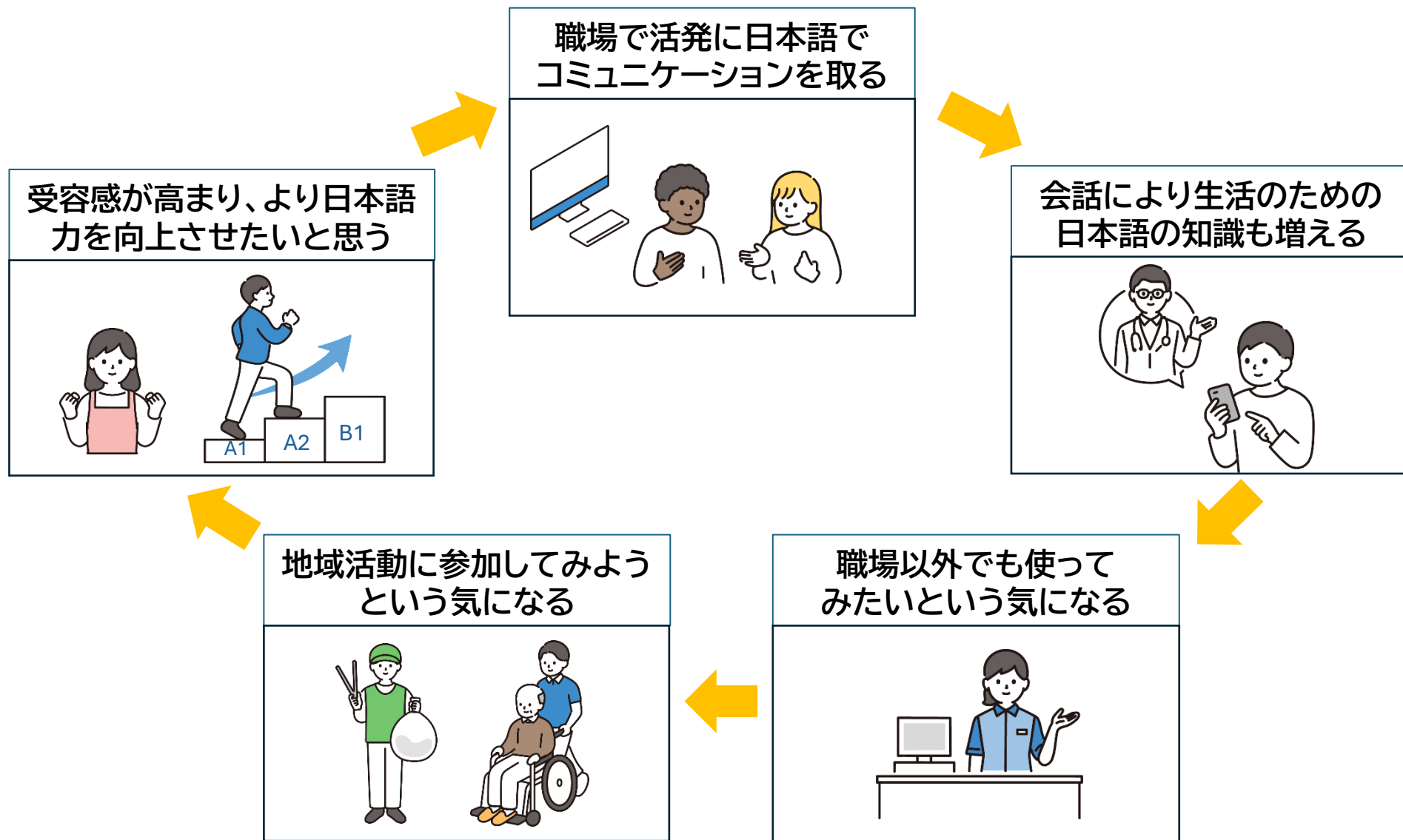
3.外国人従業員とのコミュニケーションのコツ

- ①話を聞く姿勢を持つ
- ②もう一度話してもらう
- ③問いかけて、言いたいことを引き出す
- ④実物を見て話す

やさしい日本語:信頼関係を築くツール



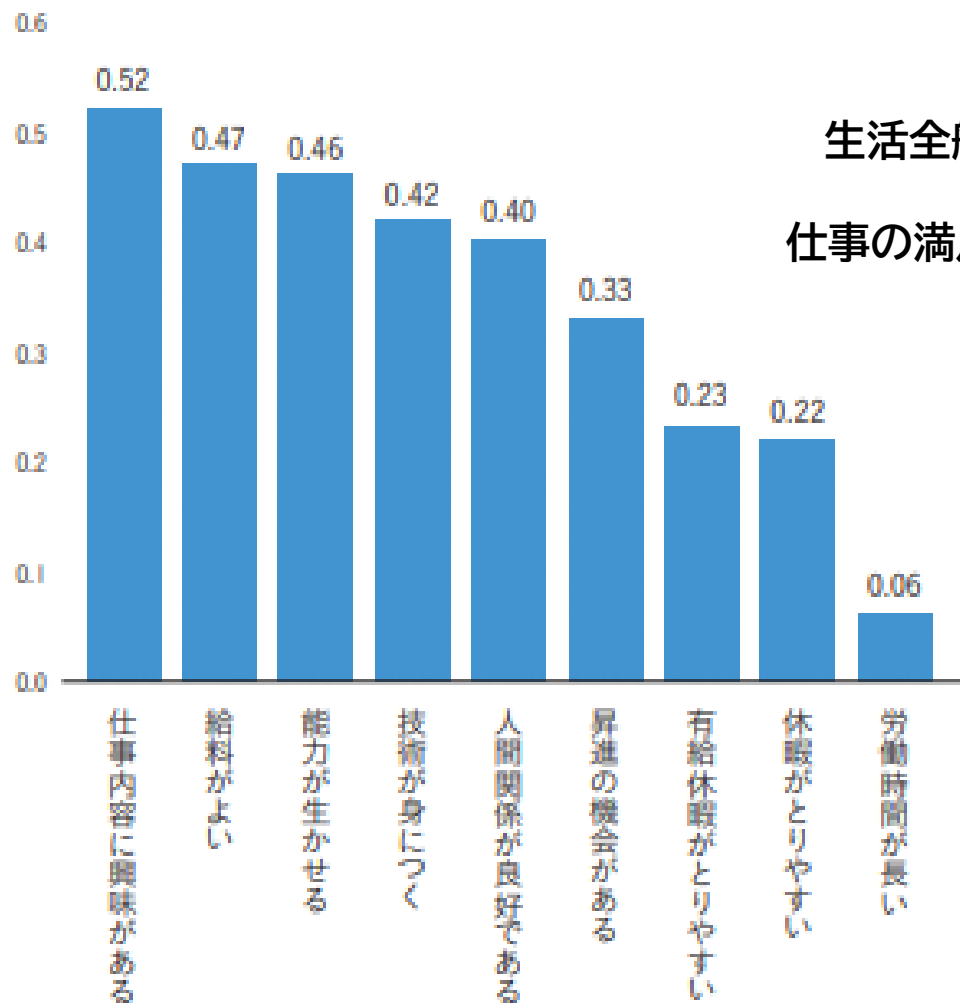
4. 生活者としての外国人従業員





4. 生活者としての外国人従業員

日本で働く外国人が仕事に満足を感じるポイント



生活全般の満足感と仕事の満足感は関連が強い
↓
仕事の満足感が仕事の内容(おもしろさ)と強い関係



4. 生活者としての外国人従業員

さらに日本で生活して仕事をしていくことに具体的なイメージを持たせるために

地域とのコミュニケーション・
地域活動につながる日本語教育



就労場面のみならず
地域でコミュニケーションが取れることで
より地域活動が活発することで
定着につながる





4. 生活者としての外国人従業員

外国人にとっては…



それでも日本で(自分の会社で)働きたいという外国人と
十分なコミュニケーションを通じて社内の円滑化を図る



- 相手の文化を理解しようとする姿勢で双方で話し合う機会を持ち
お互いの期待するところをしっかりと共有する

信頼関係の醸成

- 職場でのコミュニケーションは「やさしい日本語」を心がけ
外国人材がパフォーマンスを発揮できる職場環境を整備する

職場コミュニケーションの向上



無料オンラインセミナーのご案内

下記の二次元コードよりお申込みください。
(申し込み後、自動で受付登録メールが送信されます。)

コミュニケーションのコツ ベーシック

2026年 7月16日 木 14:00~15:00

申込はこちら



コミュニケーションのコツ アドバンス

2026年 8月27日 木 14:00~15:00

申込はこちら



- 本日、時間の都合で詳しく紹介のできなかったコミュニケーションのコツについて、詳しい解説を行うオンラインでのセミナーを予定しています。ベーシック⇒アドバンスの順番で受講されることをお勧めします。
- 外国人従業員と一緒に働く上司・同僚の皆様の参加を歓迎します。是非職場の皆様とご視聴ください。



ご清聴ありがとうございました

外国人財受入に関する参考情報URL

厚生労働省2023年「事業者向け受入れ・定着マニュアル」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/index_00008.html

厚生労働省2023年「外国人従業員とのコミュニケーションのコツ」

<https://www.mhlw.go.jp/content/11650000/001213435.pdf>

愛知県「新たに来日した外国人就労者に対する早期適応研修」指導者マニュアル

<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/tabunka/soukitekioucurriculum.html>

東京都2021年3月「外国人材と働くためのハンドブック」

<https://tir-navicenter.metro.tokyo.lg.jp/howto/>

厚生労働省2021年「外国人社員と働く職場の労務管理に使えるポイント・例文集～日本人社員、外国人社員ともに働きやすい職場をつくるために～」 「雇用管理に役立つ多言語用語集」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounushi/tagengoyougosyu.html#%E3%83%9D%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%83%88%E9%9B%86

育成就労制度運用要領(令和8年2月(4月更新)・出入国在留管理庁・厚生労働省 編)

https://www.moj.go.jp/isa/applications/nyuukokukanri07_00002.html

参考文献

文化庁(2021/10/12)「日本語教育の参照枠」(報告)

https://www.bunka.go.jp/seisaku/bunkashingikai/kokugo/hokoku/pdf/93736901_01.pdf

文部科学省(2025/3/3)「地域における日本語教育施策について」

https://www.mext.go.jp/content/20250303-mxt_nihongo02-000040687_2.pdf

厚生労働省(2024/2)「外国人就労・定着支援研修」できることリスト

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_23344.html

厚生労働省(2026/1/30発表)「外国人雇用状況」の届出状況まとめ(令和7年10月末時点)」

https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00062.html

出入国在留管理庁(2026/3/27発表)「令和7年末現在における在留外国人数について」

https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00057.html

外国人の受入れ・秩序ある共生社会実現に関する関係閣僚会議(2026年1月23日発表)

「外国人の受入れ・秩序ある共生のための総合的対応策」

<https://www.cas.go.jp/jp/seisakukaigi/gaikokujinzai/index.html>

一般財団法人日本国際協力センター 外国人就労・定着支援研修

<https://www.jice.org/tabunka/>