

Informação do Centro do consumidor de Iseaki

Cuidado com problemas do consumidor!

【ポルトガル語】

O Centro do consumidor é uma organização administrada pelo governo local que 「realiza serviços de consulta ao consumidor」. Assessores especializados estarão atendendo consulta sobre problemas do consumidor. Também, realiza palestra voltado aos consumidores.

Sobre os assuntos que podem ser consultados no centro do consumidor de Iseaki

O centro do consumidor presta serviço de consulta gratuita sobre negócio ilegal, problemas de internet, reclamações de produtos, múltiplas dívidas. Os assessores darão conselhos para solucionar os problemas e conforme necessidade, agenda reunião entre consumidor e empresário. Havendo uma consultoria adequada, ouviremos o problema e a indicaremos. Quando estiver em apuro, venha nos consultar.

Por exemplo:

- Fiz o contrato de reforma cara com vendedor porta em porta.
- Veio uma cobrança cara de reparação de imóvel após a desocupação de habitação
- Devolvo a dívida mas não diminue nunca
- Não pude recusar o contrato por telefone, mas na verdade quero cancelá-lo.
- Veio uma cobrança cara por assessor internet

O que providenciar

Documentos relacionados ao assunto de consulta(ex: contrato)

Isesakishi Shouhi Seikatsu Center

〒372-8501

Iseaki-shi Imaizumi cho 2 chome410

Prefeitura de Iseaki, sede central, 5º andar

☎20-7300

Consultas fora da hora de consulta...

Linha de emergência ao consumidor 188

(IYAYA !)

Quem fala japonês, por favor ligue para 『Linha de emergência ao consumidor』. A ligação será completada no balcão de atendimento de consulta ao consumidor próximo do seu domicílio.

Quem pode consultar: Pessoas que residem ou trabalham ou estudam em Iseaki

Dias de consulta: segunda-feira~sexta-feira (exceto feriados)

Horário de consulta: das 9:00~16:00

※Está aberta o balcão de atendimento de consulta aos estrangeiros (espanhol, português, inglês, tagalog)

de segunda~sexta,das 9:00~17:00, Prédio central, andar térreo, ao lado do balcão No.9

segunda · quarta · sexta 13:30~16:30, Prédio leste, 2º andar, sala de consulta No.2