

令和5年7月4日集計

令和4年度	1位	2位	3位	4位	5位
4～6月	商品一般	フリーローン・サラ金	電気	賃貸アパート	修理サービス
7～9月	商品一般	電気	フリーローン・サラ金	脱毛エステ	屋根工事
10～12月	商品一般	電気	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品
1～3月	商品一般	フリーローン・サラ金	化粧クリーム	他の健康食品	電気
年度計	商品一般	フリーローン・サラ金	電気	賃貸アパート	他の健康食品

- ・大手通販業者や宅配業者、官公庁を騙るメールやSMSの相談が1年を通して多かった（商品一般）
- ・借り入れやローン返済が困難、身に覚えのない借金契約の請求が来たといった相談が多い（フリーローン・サラ金）
- ・電気代が安くなると言われ契約したが安くない、電気代が以前より高い等の相談が多い（電気）
- ・原状回復費用が高い、不動産会社の対応に不納得、相隣関係トラブルの相談が多かった（賃貸アパート）
- ・SNSやネットの広告を見て購入した健康食品や美容商品が定期購入になっていたといった相談が多い（他の健康食品、化粧クリーム）
- ・昨年大手脱毛エステ業者が破産したため、破産に関連する相談が寄せられた（脱毛エステ）