

令和3年度	1位	2位	3位	4位	5位
4～6月	商品一般	フリーローン・サラ金	修理サービス	他の健康食品	電気
7～9月	商品一般	フリーローン・サラ金	屋根工事	光ファイバー	賃貸アパート
10～12月	商品一般	フリーローン・サラ金	光ファイバー	他の健康食品	電気
1～3月	商品一般	電気	フリーローン・サラ金	他の健康食品	屋根工事
年度計	商品一般	フリーローン・サラ金	光ファイバー	電気	他の健康食品

令和4年7月22日集計

- ・メールやSMSに届く架空請求の相談が1年を通して多かった（商品一般）
- ・コロナ禍により収入が減少したことによる多重債務の相談が増加（フリーローン・サラ金）
- ・インターネット回線の乗り換えやアナログ戻しに関する相談が多い（光ファイバー）
- ・電気代が安くなると言われ契約したが安くならない、電気代が以前より高い、請求書が紙で来ない等の相談が多い（電気）
- ・在宅時間が増えたことによりインターネットの利用が増え、「購入した商品が定期購入だった」や「画像のイメージと違う、身体や肌に合わない」といった相談が多く寄せられた（他の健康食品）
- ・自然災害で壊れた自宅の屋根や壁の修理を火災保険の範囲で直すという勧誘からトラブルに繋がる事例が多い（屋根工事、修理サービス）