予約システム利用者向けマニュアル

~ 境赤レンガ倉庫 ~

目	次	
1.	利用する前の注意事項	P. 1
2 .	利用者登録	P. 2~7
3.	予約登録	P. 8~14
4.	予約確認	P. 1 5
5.	予約変更・取消(キャンセル)	P. 16
6 .	支払い処理	D 17
7.	利用手続きの流れ	Ρ.Ι <i>Ι</i>
8 .	Q & A	D 1 9
9.	問合せ先	F.IO



1.利用する前の注意事項

トップページの「初めてご利用の方は<u>こちら</u>をお読みください。」及び境赤レンガ倉庫のお知ら せにある「<mark>【必読】利用上の注意事項について</mark>」を利用する前に必ずご確認ください。





 2025/01/06 スホーツ施設マニュアル(利用者用)>詳細

 2025/01/06 基本操作マニュアル(利用者用)>詳細

 2024/12/12 【重要】利用者登録について>詳細

 2024/11/21 団体登録における注意事項について>詳細

 <u>境赤レンガ倉庫からのお知らせ</u>

 2025/01/22 【必読】利用上の注意事項について>詳細

2. 利用者登録 予約を行うためには事前の利用者登録が必須となります。 「利用者登録」をクリックすると利 ●パソコン画面 用者登録画面に移ります。 伊勢崎市施設予約Webサイト HOME 空き状況検索 施設検索 イベント情報 利用者登録 初めてご利用の方は こちらをお読みください。 2025/01/06 スポーツ施設マニュアル(利用者用) >詳細 2025/01/06 基本操作マニュアル(利用者用) >詳細 2024/12/12 【重要】利用者登録について >詳細 2024/11/21 団体登録における注意事項について >詳細 ログイン 空き状況を検索 施設を検索 アイオーしんきん伊勢崎アリ・ 崔蔵寺公園電動協調 第二市民体育館 赤堀中央運動地 ナ info info ● 華蔵寺公園運動施設管理事務所 ◎ 華蔵寺公園運動施設管理事務所 ○華蔵寺公園運動施設管理事務所 ◎赤堀運動施設管理事務所 -0270-23-7015 -0270-23-7015 0270-23-7015 0270-62-1930 施設情報 空き状況 施設情報 空き状況 施設情報 空き状況 施設情報 空き状況 ●スマホ画面 - をクリックするとメニューが表示され 伊勢崎市施設予約Webサイト るので、「利用者登録」をクリックします。 = その後、利用者登録画面に移ります。 初めてご利用の方は こちらをお読みください。 2025/01/06 スポーツ施設マニュアル(利用者用) >詳細 2025/01/06 基本操作マニュアル(利用者用) >詳細 2024/12/12 【重要】利用者登録について >詳細 2024/11/21団体登録における注意事項について >詳細 伊勢崎市施設予約Webサイト ログイン 空き状況を検索 空き状況検索 施設検索 施設を検索 イベント情報 利用者登録 アイオーしんきん伊勢崎アリーナ 初めてご利用の方は こちらをお読みください。 ● 華蔵寺公園運動施設管理事務所 info 2025/01/06 スポーツ施設マニュアル(利用者用) >詳細 -0270-23-7015 2025/01/06 基本操作マニュアル(利用者用) >詳細 施設情報 空き状況 2024/12/12 【重要】利用者登録について >詳細 2024/11/21 団体登録における注意事項について >詳細 華蔵寺公園運動施設 ●華蔵寺公園運動施設管理事務所 info -0270-23-7015 ログイン 施設情報 空き状況

【利用者登録画面】

伊勢崎市) HOME 利用者情報 > 利用者 利用者の登 利用者情報を入	施設予約Webサイト 空き状況検索 施設検索 ^{(5)登録} 登録・照会 カレてください。「※」は必須利	イベント情報 利用者登録	戻る	
	利用者情報			
	団体/個人	● 団体 ○ 個人		
	※ 利用者名			
	····································			
	※ ログイン名	8~ 20文字の半角英数を入力してください	-	
	* パスワード	8~ 20文字の半角英数を入力してください		
	※ パスワード確認	確認のためもう一度入力してください		
	※ 代表者名	かな		
	生年月日	▼年▼月▼日		
	※ 郵便番号	住所検索 半角数字		
	※住所	群馬県 ✔		
	※ 電話番号	半角数字		
	電話番号(その他)			
	※ メールアドレス			
	※ メールアドレス確認			
	連絡者名	かな		
	連絡者 郵便番号	住所検索 半角数字		
	連絡者 住所			
	連絡者電話番号			
	※市町村内/外	● 伊勢崎市内 ○ 伊勢崎市外		
	団体構成員	最初前へ1次へ最後 団体構成員名 住所 電話番号 道加 ※団体構成員を編集した場合、パスワードとパスワード確認の項目を再入力してください。		
	利用目的			
3	🔆 利用者区分	✓ 選択項目により、承認が必要な場合があります。		
		登録 戻る		
和和口ハ代生動住電メ道市団和	山田 山田 小者名 なな 1 の て て 名 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	 認含む) (確認含む) (確認含む) (確認含む) (体のみ) (体のみ) 	項 [は入	<u>目</u> 力が必須になります

【団体/個人 利用者区分】

項目の設定方法については、下記の表を参照してください。 ※スポーツ施設や公園施設とは区分設定が異なりますのでご注意ください。

団体/個人の範囲	利用者区分	内容
団体	団体	個人以外
個人	一般	日本国内に住む個人

※注意事項

一つの団体につき1アカウントのみ登録が可能です。複数のアカウントを使用しての予約が 確認された場合、<mark>関連するアカウントをすべて停止</mark>させていただく場合がございます。

■利用者登録方法(個人向け)

利用者情報 > 利用者 利用者の 利用者情報をフ	^{動登録} 登録・照会 \カレてください。「※」は必須!	頁目です。	①〔団体/個人〕欄 け、「個人」を選択
	利用者情報		は、「個八」で送扒 してノゼさい
	団体/個人	○団体 ● 個人	してくたさい。
	※利用者名	伊勢崎太郎	
	※利用者名かな	いせさき たろう	
	※ ログイン名	0000000 8~20文字の半角英数を入力してください*	
	※ パスワード	8~20文字の半角英数を入力してください*	
	※ パスワード確認	確認のためもう一度入力してください	②必須事項をすべて
	生年月日	▼年 ▼月 ▼日	入力してください。
	<mark>※</mark> 郵便番号	372-8501 住所検索 半角数字	
	※住所	群馬県 ✔ 伊勢崎市今泉町二丁目410	
	※電話番号	0270-24-5111 半角数字	③〔利用者区分〕で
	電話番号(その他)	090-××××-××× 半角数字	は、「一般」を選択
	※メールアドレス	kankou@city.isesaki.lg.jp	してください。
	※ メールアドレス確認	kankou@city.isesaki.lg.jp	
	* 市町村内/外	● 伊勢崎市内 ○ 伊勢崎市外	
	利用目的	文化芸術作品展示	
3	※利用者区分	一般 ダ 選択項目により、承認が必要な場合があります。	④「登録」ボタンを
		4 登録 戻る	クリックします。

■利用者登録方法(団体向け)

利用者情報		
団体/個人		
※ 利用者名	伊勢崎の会	してください。
※ 利用者名かな	いせさきのかい	
※ ログイン名	0000000 8~20文字の半角英数を入力してください*	
※ パスワード	••••••• 8~ 20文字の半角英数を入力してください*	
※ パスワード確認	確認のためもう一度入力してください	
※ 代表者名	伊勢崎 太郎 かな いせさき たろう	
生年月日		• (2)
※郵便番号	372-8501 住所検索 半角数字	②必須重頂をすべて
※ 住所	群馬県 ✔ 伊勢崎市今泉町二丁目410	入力してください。
※ 電話番号	090-×××-××× 半角数字	
電話番号(その他)	0270-24-5111 半角数字	
※メールアドレス	kankou@city.isesaki.lg.jp	
※ メールアドレス確認	kankou@city.isesaki.lg.jp	3
連絡者名	伊勢崎 花子 かな いせさき はなこ	
連絡者 郵便番号	3728501 住所検索 半角数字	3代表者と連絡者が
連絡者住所	群馬県 ✔ 伊勢崎市今泉町二丁目410	異なる場合は、連絡
連絡者電話番号	090-××××	者名の情報を必ず入
※市町村内/外	●伊勢崎市内 ○伊勢崎市外	一 カしてください。
団体構成員	最初前へ1次へ最後 団体構成員名 住所 電話番号 ※団体構成員を編集した場合、パスワードとパスワード確認の項目を再入力	週間
利用目的	郷土芸能発表	は、「団体」を選択
🗙 利用者区分	団体 ・ 選択項目により、承認が必要な場合があります。	してください。
	5 登録 戻る	
		(5)【登録】ボタンを
		クリックします。

〔登録〕ボタンをクリックすると、確認ページに遷移します。

※この段階では利用者登録が完了していません

利用者情報						
団体/個人	個人					
利用者名	伊勢崎 太郎					
利用者名かな	いせさき たろう					
ログイン名 isesakitaro						
生年月日						
郵便番号	372-8501					
住所	群馬県 伊勢崎市今泉町二丁目410					
電話番号	0270-24-5111					
メールアドレス	kankou@city.isesaki.lg.jp					
市町村内/外	伊勢崎市内					
利用目的						
利用者区分	一般					
1)))))))))))))))))))))))))))))))	願いします。 「shisetsu-info.jp」ドメインからのメールを受信できるようにしてください。 ドメイン指定受信をされていない場合は設定の必要はありません。					
 伊勢崎市公共施設 1. 施設予約システムの# (1)伊勢崎市公共施設 役(以下「施設」という) 施設の予約には、予 予約システムの利用 をご覧ください。 (2)注意事項 2)利用米登録車項に來車# 	予約システム 利用規約 思要 予約システム(以下「予約システム」という。)は、インターネット上でスポーツ施設・公園及び文化施 の空き状況確認及び予約を行えるシステムです。 予め利用者登録が必要です。予約システムまたは、各施設窓口から登録してください。 目方法等詳細については、本予約システムTOPページのお知らせ欄「基本操作マニュアル(利用者用)」					

①入力した情報の確認と利用規約を一読したら、利用規約に同意するにチェックをしてください。
 ②〔確定〕ボタンをクリックしてください。

利用者情報 > 処理完了		
利田老の登録空	7	
们而有少豆稣儿	ſ	
	利用者情報を登録しました。	
	X41 キロガノンタンパフロードはX5分の欧心西ですので	
	豆球したログイン名とハスフレートは予約の原必要ですので、	
	必ず控えておいてください。	
	戻る	

利用者登録が完了すると、登録したメールアドレス宛に登録確認メールが自動送信されます。





登録した利用者情報を使用してログインすることで、予約等が可能になります。

3. 予約登録

■予約受付期間

オンライン申請は終日予約が可能です。利用月の3か月前の初日の午前0時から利 用日の14日前まで受付が可能です。

(例)利用日:3/11 → 受付開始:12/1

●利用時間

利用時間は午前9時~午後9時までです。区分は下記のとおりです。

【午前】 9:00~12:00
【午前・午後】 9:00~17:00
【午後】13:00~17:00
【午後・夜間】 13:00~21:00
【夜間】18:00~21:00
【全日】 9:00~21:00
※利用時間には準備及び片付けに要する時間も含まれます

■予約をする上での注意事項

ー度に連日の予約はできませんので、1日ずつ予約を行ってください。 四半期ごとに利用調査を実施し、調整を行う場合がありますので、連日の予約について ご不明な点等ございましたら、お問合せください。

■予約登録

利用者登録を行った、「ログイン名」及び「パスワード」を使用してログインを行います。

伊勢崎市施設予約Webサイト	伊勢崎市施設予約Webサイト
≡	≡
初めてご利用の方は <u>こちら</u> をお読みください。	利用者ログイン
2025/01/06 スポーツ施設マニュアル(利用者用) >詳細 2025/01/06 基本操作マニュアル(利用者用) >詳細 2024/12/12 【重要】利用者登録について >詳細 2024/11/21 団体登録における注意事項について >詳細	利用者登録を行っている場合はログイン名またはメールアドレス を入力してください。 利用者登録を行った、「ログイン
ログイン	名」「パスワード」を入力します
空き状況を検索 クリックしてくた 施設を検索	きさい ログイン名:
	パスワード:
アイオーしんきん伊勢崎アリーナ ● 華蔵寺公園運動施設管理事務所 info ○ 270-23-7015 施設情報	ログイン名を記憶する パスワードを忘れた場合は <u>こちら</u> ログイン
華蔵寺公園運動施設 9華蔵寺公園運動施設管理事務所 (info) 0.270-23-7015 施設情報 空き状況	



●空き状況の表示方法(月間表示/カレンダー表示)

境赤レンガ倉庫 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	65番地1 倉庫(TEL: 02 ² 司の場合、翌日振	70-61-8737) 〔替〕、12月29	9日~1月	3日				
施設情報 予約登錄	Ř							
表示切替ホール・多	表示切替 ホール・多目的スペース 🗸 月間表示 カレンダー表示							
空き 予約不可	予約済	空きをクリ	ック	ると予約	約登録			
	2025年04月(09日(水)						
<<前日を表示				翌日	を表示 >>			
時間		9 10	11	12	13 1			
ホール・多目的スペース	ホール 多目的スペース							
時間		9 10	11	12	13 1			

[カレンダー表示画面] 1か月分の空き状況を確認したい時に便利です。

表示切替 ホール・多目的スペース 🗸 月間表示 カレンダー表示										
〇空きま	〇 空きあり △ 空き残りわずか × 空き無し - 予約受付不可									
前月	2	025年4月:	ホール・多	目的スペーン	x 🗌	翌月				
B	月	火	水	木	金	±				
30	31	1 定休日	2	3	4	5				
6	7	8 定休日	9 ()	10 O	11 O	12 △				
13 ()	14 O	15 定休日	16 O	17 O	18 O	19 O				
20 〇	21 O	22 定休日	23 O	24 △	25 X	26 X				
27 O	28 O	29 〇	30 定休日	1	2	3				

〔月間表示画面〕

1か月分の空き状況を時間単位で確認したい 時に便利です。

時間	9	10	11	12	13	14	
048008 (**)	ホール						
04月09日(水)	多目的スペース						
	ホール						
04月10日(木)	多目的スペース						
	ホール						
04月11日(金)	多目的スペース						
04B12B (±)	ホール						
04月12日(土)	多目的スペース						
時間	時間				12	13	14
	ホール						
04月13日(日)	多目的スペース						
	ホール						
04月14日(月)	多目的スペース						
	ホール						2
04月15日(火)	多目的スペース						;
	ホール						
04月16日(水)	多目的スペース						
時間	9	10	11	12	13	14	
	ホール						
04月17日(木)	多目的スペース						
	ホール						
04月18日(金)	多目的スペース						

	2025年05月 ホ	ール・多目的ス	ペース]	予約の登録					
<<前月を表示			[翌月を表示 >>					前回题	履歴	戻る
時	間	9 10	11 12	13 14		 予約情報を入力してくだ:	さい。「※」は必須	須項目です。	1314/8		200
	ホール					2025 年	05月03日(土)境赤レン	ガ倉庫		
05月01日(木)	多目的スペース					時間		9 10	11	12	13 1
	ホール					ホール・多目的スペース	ホール		_		
05月02日(金)	多目的スペース						多目的スペース		_		
	ホール										
05月03日(土)	多目的スペース					【注意】					
05月04日(日)	ホール	利	用した	い日付の		「催し物」の人力は必須	になります。				
05月04日(日)	多目的スペース	Ŀ	で左ク	リック		※ 施設					
	間	9 10	11 12	13 14		ホール・多目的スペ・	-z -				
	ホール					※ スペース					
05H05E(H)	多目的スペース					ホール	~				
	ホール					※ 利用日					
05月06日(火)	多目的スペース					2025/05/03	1				
058070 (-+)	ホール			5		※ 利用時間					
05月07日(水)	多目的スペース			2		09:00 🗸 ~ 12:00 🗸	•				
					_	※ 利用目的					
-	5約情報の入	力画面に	遷移		7	※ 利用人数					
l	ノます 。					Α					
						催し物					
						││ □ 予約詳細入力					

■登録項目

(1)スペース ②利用日 利用する施設をプルダウンから選択してくださ「空き状況から選択した日付が表示されます。利 い。 用日を変更したい場合は、カレンダーアイコン をクリックして、利用したい日を選択してくだ さい。変更をすると、画面上部の空き状況表も 予約情報 該当日に切り替わります。 ※ 施設 ホール・多目的スペース 🗸 ※利用日 2 スペース (1) 2025/05/03 4 2025年 5月 Þ
 日月火水木金土

 27
 28
 29
 30
 1
 2
 3

 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 ホール 多目的スペース 11 12 13 14 15 16 17 ホール・多目的スペース 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 Today: 2025年4月10日

▲駐車場のみを利用する場合または、駐車場を 催し物の会場として使用する場合は、全館利用 となりますので、「ホール・多目的スペース」 を選択してください。

③利用時間	④利用目的
空き状況表でクリックした位置の時間区分が初 期入力されます。希望の利用時間をプルダウン から選択してください。	利用目的を入力してください。 例)× 発表会 〇 郷土芸能発表会 ふ何の利用か分かるように入力をしてください ※ 利用時間 99:00 × 12:00 × ※ 利用目的 ④ 郷土芸能発表会
⑤利用人数	6催し物
来場者の見込み数も含めた利用人数を入力してください。 第1日人数 ⑤ ⑤ 人 ⑤ 人 ⑥ 小 第40月人数 ⑤ ○ ○ 人 ○ 小 ○ ○	 ※必須項目とはなっていませんが、必ず入力をしてください。 〔予約詳細入力〕にチェックをしてください 催し物情報(開催時間、タイトル、説明)の入力をしてください 公開する場合は〔公開〕にチェックをしてください (位し物)(11:30)(24)(24)(24)(24)(24)(24)(24)(24)(24)(24
⑦使用区分	⑧利用者区分
施設使用料金の算定に関わる選択項目です。 プルダウンから該当する使用区分を選択してく ださい。	施設使用料金の算定に関わる選択項目です。 プルダウンから該当する利用者区分を選択して ください。

ļ

~

⑨減免申請【 対	「象者のみ】	10火気利用		
下記の事業が主な減免対象 下記に該当する場合は、 クをしてください。	§事業です。 〔適用する〕にチェッ	火気利用(キッチンカー等)の有無をプルダウ ンから選択してください。 ☆ 消防署や保健所等への届け出が必要な場合が		
・市が主催する事業		△月初省で床庭が守べの通び山が必要な場合が あります。		
・市が共催する事業		※ 火気利用 (10)		
・市が補助会をな付する事	E¥			
	г ж	備品・その他 有		
通道用する チェッ	ックをしてください	1個		
※ 火気利用		椅子		
		<u> </u>		
①設備・備品	品・その他	すべての入力が済みましたら、〔次へ〕をク		
使用する附属設備をプルタ	ダウンから選択してく	リックして、予約登録確認画面に移ってくださ		
ださい。貸出しはすべて無	無料です。	در» ا		
設備・備品・その他 ① 長机	10 ~ 個			
椅子	1 2 1			
	3 4 個			
パネル用脚(I字)	5 6 個 7			
 パネル用脚(T字)	8 9 個			
展示用ワイヤー	11 個 12 12			
展示用フック	13 14 17			
プロジェクター	15 16 個 17			
音響システム	18 19 個			
ステージ	✔ 個			



■予約登録完了

予約登録が完了すると仮予約になります。

	2025年0	2025年06月25日(水)				
われていたのである。	<<前日を表示				翌日	を表示 >>
	時間	9	10	11	12	13 1
	* * * * * *	· (
	ホール・多目的スペース 多目的スペース	(-7				
仮予約の登録が完了しました。	時間	9	10	11	12	13 1
[注意] 申請をする前に「利用上の注意事項」を必ず確認してください。 メールアドレスが登録されている場合は、確認メールを送信します。 クリックしてください	[戻る] ボタン の画面に移ります [予約済]になっ い。	をクリ 。 ている	ック	7する 2確調	ると、	、空き てくだ

4. 予約確認

ログインした状態で利用者トップページから〔予約確認〕ボタンをクリックすると、予約の一覧 が表示されます。



予約 > 予約情報の昭命 (利田者:文化観光課さ)	5.]	
予約の照会		
		Ξz
		庆 る
予約の履歴を表示します。予約番号 検索条件	をクリックすると詳細を表示します	9 .
施設	~	
室場	~	
予約番号		
利用日~		
クリックしてくだ	さい 歴表示	
検索	クリア	
最初 前へ 1 次へ 最後	並び順利用日時の	昇順╰
1ページ中1ページ日を表示(合計1	(†) 前の50(† 次	の50件
予約番号 利用日時	施設 利用目的 状	況 入金
<u>250027914</u> 2025/06/25 09:00 ホ ~12:00 ー	ール・多目的スペ スホール #111111111111111111111111111111111111	予 大納
	前の50件 次	の50件

〔予約番号〕をクリックすると、予約の詳細情 報が確認できます。

予約情報
予約番号:250027914 登録日:2025/05/23 15:46 更新日: 2025/05/23 15:46 (「※」は必須項目)
※ 施設
ホール・多目的スペース
※ スペース
ホール 🗸
※ 利用日
2025/06/25
※ 利用時間
09:00 • ~ 12:00 •
※ 利用目的
郷土芸能発表会
※ 利用人数
50 人
催し物
☑ 予約詳細入力

5.予約変更・取消(キャンセル)

前ページの予約一覧から変更もしくは取消をしたい該当の予約番号をクリックし、予約情報ペー ジを開きます。

●変更する場合

Ⅰ●取消する場合

変更したい項目を修正後、画面下の〔変更〕 i 画面下の〔取消〕ボタンをクリックしてくだ ボタンをクリックしてください。 Iさい。



登録確認ページが開きますので、変更内容およ び利用料金等を確認してください。 〔確定〕ボタンをクリックすると、予約内容の 変更が完了となります。

取消確認のメッセージが画面上に表示されます ので、〔OK〕ボタンをクリックすると予約の 取消が完了します。



6. 支払い処理

施設使用料金は、利用日の『7日前まで』にお支払いをお願いします。

■支払い方法

伊勢崎市が発行する納入通知書により、指定金融機関窓口(納入通知書に記載)で納付してくだ さい。窓口でのお支払いはできません。

▲オンライン決済は、導入に向けて調整中ですので、オンライン決済が可能になりましたらホームページなどでお知らせします。

納入期限までのお支払いが確認ができない場合は、貸出が行えません。



▲境赤レンガ倉庫東側駐車場を利用する場合は、境支所庶務課の窓口で借用申請を してください。

【境支所庶務課】

住 所:〒370-0192 伊勢崎市境637番地 連絡先:0270-74-0084



8. Q&A

- Q:今後導入されるオンライン決済の種類は何がありますか。
- A:クレジットカード、PayPayの2種類です。
- Q:下見は可能ですか。その際、申請は必要ですか。
- A:可能です。施設の見学のみであれば、申請は不要です。 ただし、施設利用がある場合は見学できないことがあります。
- Q:キャンセル料はかかりますか。
- A:かかりませんが、必ず事前にご連絡ください。なお、利用日の7日前までに取消 申請があった際には、使用料の全額を還付しますが、申請が無い場合は還付でき ません。
- Q:駐車場のみの利用は可能ですか。
- A:可能ですが、「全館使用(有料)」の貸出しとなります。
- Q:飲食は可能ですか。
- A:館内においては所定場所以外での飲食は禁止です。

9. 問合せ先

●境赤レンガ倉庫

- T E L 0270-61-873
- 開館時間 午前9時~午後9時(ただし、施設利用が無い場合は午後6時まで)
- 休 館 日 毎週火曜日・年末年始(ただし、祝日等で変更になる場合があります。)

●文化観光課

- TEL 0270-27-2759(平日午前8時30分~午後5時15分)
- e-mail kankou@city.isesaki.lg.jp

R7.5