

公園施設のオンライン予約受付開始に伴うQ&Aについて

1. 予約方法について

Q1. どこから予約が出来ますか。

A1. 市ホームページの「バーベキューサイト」及び「テントサイト」のページに記載されてあるURLから予約が出来ます。

Q2. いつからいつまでの予約が出来ますか。

A2. 月初めの2営業日(平日)後から翌月末までの予約が可能です。

※月初めの平日2日間はオンラインでは予約が出来ません。直接窓口での申請は可能です。

(例)10月の場合

1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
日	月	火	水	木	金	土
×	窓 口	○ 	→ オンライン予約可能			
	オンライン	×				

Q3. 当日等の予約は出来ますか。

A3. オンラインでは出来ません。申請日の3日後から予約が可能です。当日等の予約が行いたい場合は、直接窓口で予約していただければ、予約が可能です。

12時までに利用する公園の管理棟で受付ができない場合、利用をお断りする場合があります。

※土日・祝祭日、年末年始等は窓口での申請は出来ません。

Q4. オンラインのみの予約ですか。オンラインで予約出来ない場合はどうしたらいいですか。

A4. 紙の利用申請と併用して行います。オンラインで予約が出来ない場合は、従来通り、窓口での申請をお願いします。

※土日・祝祭日、年末年始等は窓口での申請は出来ません。

2. 許可について

Q1. 許可までの期間はどのくらいですか。

A1. 即時、許可になります。

Q2. 許可書はありますか。

A2. あります。予約完了後、ご入力いただいたメールアドレスに「送信完了メール」が届きます。このメールが「許可書」の代わりとなります。

※許可書は利用当日、現地の作業員に提示していただきますので、大切に保管をお願いします。

Q3. 入力したメールアドレスがパソコンのアドレスだが、許可書を印刷する必要がありますか。

A3. 可能であれば印刷をお願いします。印刷が難しい場合は、本人確認が出来るものを当日お持ちいただき、本人確認を受けてください。

Q4. 許可書を削除してしまった。ドメイン指定などの理由から、許可書が届かなかったがどうすればよいか。

A4. 利用日当日に、本人確認が出来るものをお持ちいただき、本人確認を受けてください。

3. キャンセルについて

Q1. キャンセルの方法を教えてください。

A1. 予約完了時に届いたメールに記載されてあるURLからキャンセルが出来ます。
ご自身でキャンセルが難しい場合は、電話でもキャンセルが可能です。

Q2. キャンセルが完了したことが分かるものはありますか。

A2. ありません。

Q3. 予約内容を一部変更したいが、どうしたらいいですか。

A3. 一部変更は出来ませんので、一度キャンセルをしていただき、再度予約をし直してください。

Q4. キャンセルはいつまでにすればいいですか。

A4. 利用前日(平日)までをお願いします。

無断キャンセルはおやめください。キャンセルする場合は前日(平日)までに各申込受付窓口ご連絡するか、もしくはオンラインによりキャンセルをしてください。

◆問い合わせ先◆

都市計画部 公園緑地課

TEL 0270-27-2769(直通)