

令和元年台風第19号対応に関する意見取りまとめ結果

(1月31日時点)

区分	提出者(区)数	意見数
行政区	98	294
市民	82	128
職員意見	41	146
福祉関係	88	153
計	309	721

集約項目	行政区	市民	職員	福祉	項目計	主な意見	
1避難所に関すること	1-01避難所空間	3	0	0	0	3	<p>トイレが少ない、洋式のトイレが良い</p> <p>物資の配付を迅速に</p> <p>ベットの受入れ要望、衛生面への配慮</p> <p>事前にベットの扱いについて案内をする</p> <p>近所の指定避難所の開設を要望(多数)</p> <p>避難対象者数以上の収容を確保する(多数)</p> <p>住む地区以外の避難所への避難要望</p> <p>体育館が満員状態であり校舎の開放が遅い(多数)</p> <p>体育館と校舎を同時に開放してほしい(多数)</p> <p>学校教職員の招集も必要</p> <p>障害者センターを避難所として開設してほしい</p> <p>当初から福祉避難所を開設してほしい</p> <p>受付で長蛇の列、人員含めた改善が必要</p> <p>受付書類の簡素化</p>
	1-02設備・配線	1	0	2	2	5	
	1-03トイレ	2	1	8	0	11	
	1-04物資の管理・配付等	6	1	4	5	16	
	1-05ベット	2	10	9	1	22	
	1-06その他	11	5	5	5	26	
	1-07避難所数(収容を含む)	30	21	5	2	58	
	1-08施設の開放	10	12	13	1	36	
	1-09福祉避難所	3	2	2	24	31	
	1-10受付対応(改善)	5	2	8	2	17	
	1-11駐車場の不足	5	2	2	0	9	
	1-12校庭等が冠水	9	0	2	2	13	
	1-13民間施設の利用	4	0	1	0	5	
	1-14配慮者スペース設置	0	0	0	8	8	
2情報伝達に関すること	2-1避難者への情報伝達	18	11	8	8	45	<p>複数手段による避難情報の伝達要望(多数)</p> <p>避難勧告の原因、状況、発信元も示す</p> <p>市HP繋がりにくい、SNS更新されず</p> <p>防災行政無線が風雨が強く聞き取れない(多数)</p> <p>普段でも聞こえにくい時がある</p> <p>早めに避難勧告を出してほしい(多数)</p> <p>地域によって早めの勧告を検討してほしい</p>
	2-2メール・SNS・HP等	2	7	3	6	18	
	2-3その他	7	6	4	1	18	
	2-4防災行政無線聞こえない	10	4	2	2	18	
	2-5区長への伝達	5	0	4	0	9	
	2-6早めの避難情報の発令	13	4	1	4	22	
	2-7避難所での情報発信	4	6	6	1	17	
3物資運搬に関すること	3-1防災倉庫	3	2	5	0	10	<p>河川の水位情報が知りたい</p> <p>テレビ・ラジオがあるとよい</p> <p>鍵が無い、開かない</p> <p>備蓄倉庫の内容・数量が現地で不明</p>
	3-2備蓄品運搬	0	0	2	0	2	
	3-3その他	0	2	3	0	5	
	3-4備蓄明細・期限表記	1	0	2	0	3	
4職員動員に関すること	4-1職員動員	7	1	13	0	21	<p>避難所担当職員の人数不足</p> <p>避難者から協力者を募っては</p> <p>赤ちゃん、障害者の避難を想定した職員配置</p>
	4-2職員配置	4	0	7	0	11	
	4-3その他	3	4	5	0	12	
5その他	5-1見直し・再検討	8	1	0	1	10	<p>避難状況を検証し、再検討・見直しが必要</p> <p>避難所、避難方法について検討してほしい</p>
	5-2その他	16	3	3	2	24	
6自主防災組織に関すること	6-1避難誘導	6	0	0	0	6	<p>要支援者の具体的な対応方法を示してほしい(多数)</p> <p>要支援者名簿に登録したが何も対応が無かった</p> <p>自主防災組織が弱体化している</p> <p>緊急時でも対応できる意識の高い人が必要</p>
	6-2地元避難(指定避難所以外)	5	0	0	0	5	
	6-3備蓄	3	0	0	0	3	
	6-4要支援者の対応(指導含む)	17	2	2	6	27	
	6-5強化	14	2	4	0	20	
	6-6その他	12	0	1	0	13	
7平時からの対応	7-1避難行動の訓練	7	3	3	4	17	<p>避難所運営訓練で市、自主防災、施設の連携を図る(多数)</p> <p>自主防災組織の日頃の訓練の必要性を実感</p> <p>日頃から災害時を想定し判断できるようにする</p> <p>避難時に毛布や簡単な食事などの持参を啓発</p>
	7-2避難行動の啓発	23	9	6	13	51	
	7-3その他	4	0	0	2	6	
	7-4河川や内水の対策及び整備	7	4	0	1	12	
8要配慮者施設	8-1営業の判断	0	0	0	3	3	<p>逆流対策、水門管理の徹底</p> <p>冠水への抜本的対策が必要</p> <p>台風情報を収集し、休業とした</p> <p>利用者・社員の安全第一を考え終了時間を早めた</p> <p>移動手段、人員等を再検討する</p> <p>避難者を受け入れられるか</p>
	8-2物資等の不足	0	0	0	2	2	
	8-3休業・営業時間の短縮	0	0	0	8	8	
	8-4利用者避難の再検討	0	0	0	8	8	
	8-5その他	0	0	0	17	17	
	8-6避難所として協力	0	0	0	7	7	
9良かった点	9-1いせさき情報メール等	0	0	0	3	3	
	9-2土のう等現場職員対応	1	0	0	0	1	
	9-3その他	3	1	1	2	7	
合計	294	128	146	153	721		